

Netwerk Palliatieve Zorg  
Noord- en Oost-Flevoland



Jaarplan

2019

## Inhoud



Inleiding.....	3
Doelstellingen Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ) 2014-2020: .....	4
Doelstellingen op het gebied van bewustwording en cultuur .....	4
Doelstellingen op het gebied van organisatie en continuïteit:.....	4
Doelstellingen op het gebied van zorginnovatie en kwaliteit: .....	4
Doelstellingen op het gebied van patiëntparticipatie en ondersteuning:.....	4
1. Coördineren (A).....	5
Omschrijving beoogde activiteiten .....	5
Omschrijving beoogd resultaat .....	5
2. Informeren (B).....	5
Omschrijving beoogde activiteiten .....	5
Omschrijving beoogd resultaat .....	6
3. Signaleren (C) .....	6
Omschrijving beoogde activiteiten .....	6
Omschrijving beoogd resultaat .....	6
4. Faciliteren (D).....	7
Omschrijving beoogde activiteiten .....	7
Overig .....	7

## Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2019 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland. In dit jaarplan worden de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg beschreven.

De indeling volgt uit vier basisactiviteiten

- A: Coördineren
- B: Informeren
- C: Signaleren
- D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (zie pagina 4).

Het jaarplan 2019 is, in samenwerking met platform en stuurgroep, opgesteld door de coördinator van het netwerk,

Bea Dame,  
Netwerk coördinator Palliatieve Zorg Noord- en Oost Flevoland  
[b.dame@coloriet.nl](mailto:b.dame@coloriet.nl)  
0650939594  
[www.netwerkpalliatievezorg.nl/noordenoostflevoland](http://www.netwerkpalliatievezorg.nl/noordenoostflevoland)

## Doelstellingen Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ) 2014-2020:

In 2020 is iedere burger, als het aan de orde is, verzekerd van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning.

### *Doelstellingen op het gebied van bewustwording en cultuur:*

1. Het bewustzijn over palliatieve zorg bij burgers is vergroot en het is normaal om tijdig stil te staan bij het levenseinde.
2. Het bewustzijn over palliatieve zorg bij zorgverleners is vergroot en het is normaal om tijdig stil te staan bij het al dan niet doorbehandelen.

### *Doelstellingen op het gebied van organisatie en continuïteit:*

1. Meer mensen kunnen op de plek van hun voorkeur (veelal thuis) overlijden dan in 2014.
2. De zorg is onderdeel van de reguliere zorgverlening en sluit beter aan bij (onder meer) de ouderenzorg en de welzijnssector.
3. Specialistische en multidisciplinaire kennis is snel beschikbaar, met meer aandacht voor de sociale en spirituele dimensie tijdens de palliatieve fase.

### *Doelstellingen op het gebied van zorginnovatie en kwaliteit:*

1. De kwaliteit van de palliatieve zorg is verbeterd.
2. Iedereen werkzaam in de zorg, heeft een goede basiskennis over palliatieve zorg (inclusief sociale en spirituele dimensie).
3. Minder mensen ervaren onnodige hinder van symptomen, waaronder benauwdheid en pijn, tijdens het sterfproces.
4. De kennis over en organisatie van palliatieve zorg voor speciale doelgroepen (kinderen, GGZ, VGZ, mensen met dementie, dak- en thuislozen) is verbeterd.

### *Doelstellingen op het gebied van patiëntparticipatie en ondersteuning:*

1. De behoefte van mensen in de laatste levensfase en hun naasten zijn leading. Mensen in de laatste levensfase zijn beter voorbereid en meer betrokken als partner bij de palliatieve behandeling.
2. Zorg en ondersteuning laten aansluiten bij behoeften en vraag van mantelzorgers/naasten om zo overbelasting zoveel mogelijk te voorkomen.
3. De inzet van opgeleide vrijwilligers in de laatste levensfase is mogelijk op alle plaatsen waar mensen overlijden.

## 1. Coördineren (A)

### *Omschrijving beoogde activiteiten*

Besturen en ontwikkelen Netwerk. Voortzetten netwerkontwikkeling:

1. Realisatie van subsidieaanvraag 2020 en beknopt jaarverslag 2018;
2. Uitvoering geven aan het meerjaren beleidsplan /activiteitenplan van het Netwerk;
3. Organiseren Stuurgroep 2 á 3 x per jaar;
4. Organiseren Palliatief Platform 5x per jaar;
5. Organiseren gezamenlijke netwerkdag 1x per jaar;
6. Organiseren en begeleiden werkgroepen, indien van toepassing;
7. Jaarplan is opgesteld op basis van input van het netwerk van betrokken organisaties;
8. Deelname aan: bijeenkomsten van Fibula, netwerkcoördinatorenoverleg regio Noord-Holland en Flevoland, Consortium en structureel overleg met overheidsinstanties, waaronder gemeenten en provincie.

### *Omschrijving beoogd resultaat*

De coördinatie is gericht op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio. Er is sprake van een gevarieerd en een geïntegreerd aanbod van palliatieve zorg in de regio. Er is goede afstemming naar inhoud en omvang tussen vraag en aanbod in de regio. Er is een goede communicatie tussen de deelnemers van het netwerk. De coördinatie bestaat uit het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en het zorgdragen voor een effectief en efficiënt (zorg-)proces. Ter bevordering van de samenwerking, worden professionals, managers en bestuurders structureel en duurzaam samengebracht.

## 2. Informeren (B)

### *Omschrijving beoogde activiteiten*

1. Doorlopend actualiseren en beheren van de website, noodzakelijk voor inzicht in (beschikbare) zorg in de regio en kiesbeter.nl;
2. Actualiseren aanbod t.a.v. publieksvoorlichting en website;
3. Rond de IDPZ zal vanuit het Netwerk de Week van de Palliatieve Zorg worden georganiseerd met uitgewerkt weekprogramma en betrokkenheid van alle organisaties, formeel en informeel.

4. Herkenbaarheid en inbreng van het Netwerk breder onder de aandacht brengen bij betrokken netwerkorganisaties en zorgverleners via nieuwsitems en/of gebruik van sociale media.



#### ***Omschrijving beoogd resultaat***

Er wordt informatie verstrekt over het aanwezige aanbod van palliatieve zorg in de regio. Er is goede, betrouwbare, onafhankelijke en toegankelijke informatie over palliatieve zorg in de regio beschikbaar op één centraal punt. Inhoud en vorm van de informatie sluiten aan bij de populatie in het werkgebied.

### **3. Signaleren (C)**

#### ***Omschrijving beoogde activiteiten***

Door middel van een programmatische aanpak van het netwerkbeleid en bijbehorende activiteiten, gefaseerd en systematisch zicht krijgen op de palliatieve zorg in het werkgebied. De hiaten en overlap die optimale palliatieve zorg in de weg staan, worden in kaart gebracht. Dit programma wordt gebruikt ter concretisering van de Regiovisie Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland en is door de netwerkpartners ondertekend.

In bijgevoegd 'Activiteitenplan 2019' worden de geplande activiteiten van het NPZ NOF nader beschreven..

#### ***Omschrijving beoogd resultaat***

Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt. Het Netwerk signaleert en vervult hierin een adviserende rol. Daar waar mogelijk, worden met netwerkpartners gezamenlijke verbeterpunten benoemd en projectmatig aangepakt.

## 4. Faciliteren (D)

### *Omschrijving beoogde activiteiten*

1. Hulpmiddelen en instrumenten (landelijk en regionaal) worden ter beschikking gesteld om oplossingen voor gesignaleerde organisatorische, kwalitatieve en tekortkomingen in de regionale palliatieve zorg te faciliteren.
2. Het Netwerk organiseert jaarlijks een themamiddag of -avond rondom een actueel thema in de palliatieve zorg.
3. Het Netwerk faciliteert en ondersteunt het project 'Coalities om de Mens' waarin: vroege markering, gezamenlijke besluitvorming, teamvorming en monitoring.
4. Procesmanagement met diverse verbeterprojecten binnen het NPZ. Signalen vanuit het werkveld omzetten naar concrete verbetertrajecten en regionaal beleid.
5. Knelpunten, voortkomend uit de 1-meting CQ en Spiegelbijeenkomst onder nabestaanden worden netwerkbreed vertaald naar opdrachten en uitgevoerd.
6. De activiteiten van het Centrum voor Levensvragen te faciliteren door budget en coördinatie te leveren.
7. Het Netwerk faciliteert de organisatie van Café Doodgewoon in de regio door budget te leveren.
8. Jaarlijks worden scholingen palliatieve zorg voor niveau 2, 3, 4 en 5 (bovenregionaal) georganiseerd. Bovenregionale cursussen worden i.s.m. de Netwerken Palliatieve Zorg West-Friesland, Kop van Noord-Holland en Noord-Kennemerland georganiseerd. Het scholingsaanbod bestaat uit een basisscholing palliatieve zorg en verdiepingsmodules. Hiernaast worden op aanvraag in-company scholingen door het netwerk georganiseerd.

### *Overig*

Actieve participatie in het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland. Er wordt op dit moment deelgenomen aan het Consortium Noord-Holland en Flevoland t.b.v. het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Deze uren zijn niet opgenomen in de huidige begroting. De omvang van het subsidiebedrag maakt dat de inzet zorgvuldig afgewogen moet worden daar deze tijd afgaat van de inzet die nodig is in het Netwerk.

### *Begroting Netwerk totaal*

€ 44.423,-

### *Totaal subsidiebedrag VWS 2019*

€ 44.423,-

## Bijlage: Activiteitenplan 2019 netwerk palliatieve zorg NOF



Coördineren					
Thema	Onderwerp	Doelstelling	Actie en Resultaat	Door wie	Tijdspad
Landelijke ontwikkelingen	Landelijke ondersteuningsstructuur palliatieve zorg en de plaats van de regionale netwerken	Het netwerkbestuur is op de hoogte van de ontwikkelingen t.a.v. de landelijke ondersteuningsstructuur palliatieve zorg.	Volgen van de ontwikkelingen t.a.v. het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. De coördinator informeert en adviseert het bestuur doorlopend over de ontwikkelingen via stuurgroep vergaderingen. Het netwerk heeft inzicht in de toekomstige ontwikkelingen en anticipeert hier proactief op met haar (toekomstig) beleid.	Netwerkcoördinator en stuurgroepleden	Doorlopend
Bovenregionale samenwerking	Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland & Flevoland	Actieve participatie van het netwerk in het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland & Flevoland, waarbij de lokale kleur van het netwerk niet uit het oog verloren wordt.	Het netwerk is bestuurlijk vertegenwoordigd in de organisatiestructuur van het consortium. De netwerkcoördinator en het afgevaardigde bestuurslid informeren de stuurgroep periodiek over ontwikkelingen en activiteiten die vanuit het consortium plaatsvinden. Best practices vanuit het consortium worden vertaald naar de netwerkregio.	Stuurgroep, netwerkcoördinator	Doorlopend
Regionale netwerkzorg	Bestuurlijke verankering (van de positie) van het netwerk bij de deelnemende organisaties	Bestaande contacten en draagvlak binnen de organisaties consolideren en uitbouwen, met name op bestuurlijk en managementniveau.	Deelnemende organisaties dragen conform de regiovisie verantwoordelijkheid voor het creëren, garanderen en behouden van draagvlak voor het netwerk binnen de eigen organisatie. Jaarplannen en jaarverslagen van het netwerk worden met sleutelfiguren in relevante organisaties persoonlijk besproken, wederzijdse verwachtingen worden gedeeld.	Netwerkcoördinator, stuurgroepleden en/of platformleden	Doorlopend
	Netwerkcontacten	Volgend aan landelijke en regionale ontwikkelingen agendeert het netwerk het thema palliatieve zorg bij relevante organisaties en zorgketens in de regio.	Indien gewenst, wordt contact gelegd en onderhouden met relevante (zorg-) organisaties en zorgketens in de regio (COPD, Dementie, VG, CVA, evt. gemeenten).	Netwerkcoördinator	Doorlopend
Continuïteit	Subsidie VWS	Zorg dragen voor de jaarlijkse aanvraag van de netwerksubsidie.	Jaarlijks indienen aanvraag netwerksubsidie bij VWS. De financiële continuïteit t.b.v. de coördinatie van het netwerk is gewaarborgd.	Netwerkcoördinator, stuurgroep, Coloriet	Jaarlijks in juli
Besturen en ontwikkelen netwerk	Stuurgroep en Platform	Ter bevordering van de samenwerking worden professionals,	Organiseren stuurgroepoverleg 2-3 x per jaar. Organiseren platformoverleg 5 x per jaar.	Netwerkcoördinator, stuurgroepleden en	Doorlopend



		managers en bestuurders structureel en duurzaam samengebracht.	Organiseren gezamenlijke werkdag 1 x per jaar. Het activiteitplan van het netwerk wordt uitgevoerd.	platformleden	
	Vakgroepen palliatieve zorg/ aandachtvelders/ contactpersonen	Vakgroepen palliatieve zorg/ aandachtvelders/contactpersonen in de organisaties ondersteunen	Organiseren bijeenkomst 2 x per jaar met inhoud naar behoefte.	Netwerkcoördinator	Doorlopend
Kwaliteitskader Palliatieve Zorg	Coördinatie & continuïteit	Het verdwijnen van MC Zuiderzee als ziekenhuis heeft verschillende ontwikkelingen in gang gezet. Een belangrijk en ongewenst gevolg voor het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland is dat de keten van zorgorganisaties is doorbroken. Graag willen wij de continuïteit van transmurale palliatieve zorg herstellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contact met de ziekenhuizen die een rol vervullen binnen onze regio, te weten het Sint Jansdal, Antoniusziekenhuis, Flevoziekenhuis en de Isalaklinieken.</li> <li>• gezamenlijke werkdag</li> <li>• plan van aanpak</li> <li>• onderzoek naar continuering coalities als project</li> <li>• werkafspraken voor samenwerking</li> </ul>	Netwerkcoördinator, stuurgroepleden en platformleden	2019
Opzetten netwerk Geestelijke Verzorging			Uitvoering van opdracht VWS Plan van aanpak volgt.		
<b>Informeren</b>					
<b>Thema:</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Actie en Resultaat</b>	<b>Door wie</b>	<b>Tijdspad</b>
<i>Voorlichting</i>	Ontwikkeling en verspreiding van informatiemateriaal	Herkenbaarheid en inbreng van het netwerk breder onder de aandacht brengen bij netwerkorganisaties, patiënten, naasten en hulpverleners.	Informatiemateriaal bundelen, desgewenst ontwikkelen, promoten en verspreiden binnen het netwerk. Er wordt informatie verstrekt over de organisatie en activiteiten van het netwerk.	Netwerkcoördinator, stuurgroep-, platformleden.	Doorlopend
	Website	Er is goede, betrouwbare, onafhankelijke en toegankelijke informatie over palliatieve zorg in de regio beschikbaar op één centraal punt.	Onderhoud en actualisering	Netwerkcoördinator, secretariaat.	doorlopend
	Nieuwsbrief	Er wordt minimaal 4 x per jaar een nieuwsbrief uitgebracht		Netwerkcoördinator, secretariaat	doorlopend
	Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ).	Palliatieve zorg wordt bij het brede publiek onder de aandacht gebracht.	Jaarlijks organiseren van activiteit/ bijeenkomst/publieksactie rondom de IDPZ.	Netwerkcoördinator, netwerkorganisaties	IDPZ
<b>Signaleren</b>					

Thema:	Onderwerp	Doelstelling	Actie en Resultaat	Door wie	Tijdspad
Kwaliteit	Verbeterprojecten	Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt.	Door middel van een programmatische en/of projectmatige aanpak van het netwerkbeleid en bijbehorende activiteiten wordt gefaseerd en systematisch zicht gekregen op de palliatieve zorg in het werkgebied. De hiaten en overlap die optimale palliatieve zorg in de weg staan, worden in kaart gebracht. Activiteiten worden waar mogelijk/nodig extern en/of in co-creatie met netwerkpartners gefinancierd.	Stuurgroep, platform, werkgroepen, netwerkcoördinator	Doorlopend
	Rouw en nazorg	Rouw en nazorg: bewustwording	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Project 'Ik mis je..! wat nu..?' : Onderwerp onder de aandacht van zorgverleners en scholen.</li> <li>• Werkgroep aandacht voor rouw en nazorg en tbv bezoek nabestaanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• werkgroep jong en rouw en Netwerk coördinator</li> <li>• Stichting Carrefour oa</li> </ul>	
	Palliatieve zorg in de 1 <sup>e</sup> lijn	Versterking en verbetering van de samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen t.a.v. eerstelijns palliatieve zorg.	Draagvlak creëren onder huisartsen voor het starten van 'PaTz-groepen'	Netwerkcoördinator, huisartsen en thuiszorgorganisaties	2019
Capaciteit		Het netwerk signaleert, op basis van behoefte en benutting van de beschikbare capaciteit, de optimale intramurale capaciteit voor palliatief terminale zorg binnen het werkgebied en vervult hierin een adviserende rol.	Waar mogelijk worden feiten en cijfers over palliatieve zorg in regio NOF in beeld gebracht.	Netwerk	2019
<b>Faciliteren</b>					
Thema	Onderwerp	Doelstelling	Actie en Resultaat	Door wie	Tijdspad
Deskundigheidsbevordering	Basisscholing en verdiepingsmodules voor V&V niveau 3,4,5	Deskundigheidsbevordering en passend vervolgaanbod worden gefaciliteerd.	Jaarlijks worden scholingen palliatieve zorg georganiseerd. Het scholingsaanbod bestaat uit een basisscholing palliatieve zorg en verdiepingsmodules voor de verschillende niveau's. Op aanvraag in-companyscholingen organiseren.	Netwerkcoördinator	2019

	Aanbod voor huisartsen,	Deskundigheidsbevordering op maat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek naar behoefte</li> <li>• Scholing organiseren</li> </ul>	NPZ en Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (VDH)	2019
	Aanbod voor vrijwilligers	Deskundigheidsbevordering op maat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek naar behoefte</li> <li>• Scholing organiseren</li> </ul>	NPZ en welzijnsorganisaties	2019
	Symposium	Samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en het zorg dragen voor een effectief en efficiënt (zorg-)proces.	Een symposium organiseren rondom een specifiek actueel thema binnen de palliatieve zorg.	Netwerkcoördinator, werkgroep	2019 /2020

Vastgesteld in de stuurgroepvergadering op 14-03-2019