

Informatie voor wijkverpleegkundigen

Op 17 juni 2019 gaat in de regio Arnhem en de Liemers de pilot Palliatieve Zorgcoach (PZ-coach) van start. In de pilot zullen verpleegkundig specialisten Jolanda van Loenhout en Josien Schoo vanuit Rijnstate en Jeanet Leijs en Ciska Zerstegen van Thuiszorg Groot Gelre de rol van PZ-coach vervullen.

Doel van de pilot is het verbeteren van de zorg aan palliatieve patiënten, patiënten meer regie geven over deze laatste fase van hun leven en het voor patiënten beter mogelijk te maken op de plaats van voorkeur zorg te ontvangen. De PZ-coach doet dit door in de samenwerking met de wijkverpleging, huisartsen en medisch specialisten, kennis en expertise op het gebied van palliatieve zorg toe te voegen en de onderlinge afstemming tussen zorgverleners te ondersteunen en te stroomlijnen.

De pilot is een initiatief van het Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers en wordt ondersteund door: Rijnstate, Onze Huisartsen, Thuiszorg Groot Gelre / Driegasthuizen Groep, Attent Zorg en Behandeling, De Liemerij, Hospice Rozenheuvel, Menzis, IKNL, Sensire en STMG. Proscopio is projectbegeleider.

Wat betekent dit voor u als wijkverpleegkundige?

De belangrijkste veranderingen voor u zijn:

1. De transmuraal werkende PZ-coach beweegt letterlijk met de patiënt mee door de domeinen van zorg. Dat betekent dat ook u te maken kunt krijgen met een verpleegkundig specialist palliatieve zorg. Naast het bieden van steun aan de patiënt kan de PZ-coach ook u als wijkverpleegkundige ondersteunen met kennis en expertise op het gebied van palliatieve zorg. Zodra een van uw patiënten deel gaat nemen aan de pilot neemt de PZ-coach hierover contact met u op om de samenwerking met u te bespreken.
2. Binnen het project worden de afspraken die gemaakt worden rondom de zorg en behandeling van en met de patiënt gerapporteerd in de online tool OZO-Verbindzorg. Dat maakt het door de domeinen heen communiceren een stuk eenvoudiger. Alle patiënten die meedoen in het pilotproject zijn akkoord gegaan met deze deling van informatie en hebben daar zelf ook volledige toegang toe. Wat dit voor u betekent en op welke manier u toegang heeft tot OZO-Verbindzorg zal de PZ-coach met u bespreken.

Veelgestelde vragen

1. Waarom dit pilotproject?

Patiënten krijgen in hun laatste levensfase vaak te maken met veel verschillende zorgverleners. In deze intensieve periode is het voor de patiënt prettig een vast aanspreekpunt te hebben. Daarbij vinden patiënten het belangrijk om regie te hebben en te houden in deze levensfase. Om dat mogelijk te maken, wordt een palliatieve zorgcoach (PZ-coach) aan de patiënt gekoppeld. Deze ondersteunt en adviseert de patiënt ongeacht waar de patiënt verblijft of bij welke zorgverlener deze onder behandeling is (thuis, het ziekenhuis, een verpleeghuis of een hospice). Daarnaast heeft de verpleegkundig specialist een belangrijke rol in ondersteuning en advisering richting andere zorgprofessionals en de mogelijkheid om zelf specialistische zorg uit te voeren. De pilot is een initiatief van het Netwerk Palliatieve zorg in de regio Arnhem en De Liemers.

2. Wat is een 1.5 lijns PZ-coach?

De PZ-coach is een verpleegkundig specialist palliatieve zorg, die als centraal aanspreekpunt voor de patiënt in de palliatieve levensfase functioneert. De PZ-coach ondersteunt de patiënt bij het maken van keuzes en stelt samen met de patiënt en in nauw overleg met de behandelende zorgverleners een zorgplan op. Zij volgt de patiënt door het gehele zorglandschap heen en heeft contact met alle (behandelende) zorgverleners. De patiënt krijgt hiermee een herkenbaar aanspreekpunt naast de wijkverpleegkundige, huisarts of specialist, die hem/haar helpt de juiste weg te vinden in de noodzakelijke zorg en ondersteuning. Daarnaast geeft de PZ-coach vanuit haar ervaring en expertise advies aan zorgverleners en vervult een belangrijke brugfunctie bij het onderling afstemmen van het zorgaanbod en het delen en inzetten van kennis en expertise. De PZ-coach is niet medisch eindverantwoordelijk maar werkt ter ondersteuning van de patiënt en de betrokken zorgverleners. Doordat zij contact hebben met alle (behandelende) zorgverleners dragen ze bij aan verbetering van continuïteit van zorg. Dit sluit naadloos aan bij het recent gelanceerde kwaliteitskader Palliatieve Zorg.

3. Hoe komen patiënten in dit pilotproject?

Patiënten die in aanmerking komen voor de pilot zijn patiënten bij wie door de medisch specialisten in Rijnstate of door de deelnemende huisartsen de palliatieve zorgfase is gemarkeerd. Afhankelijk of patiënt behoort tot een deelnemende huisartsenpraktijk, kan patiënt worden gekoppeld aan een PZ-coach. Voor de patiënt is een voorlichtingsfolder beschikbaar waarin duidelijk wordt uitgelegd wat een PZ-coach kan betekenen en wat de opzet is van de pilot PZ-coach. Indien toestemming door patiënt wordt gegeven voor deelname aan dit pilotproject, zal de PZ-coach contact opnemen met de huisarts / specialist om de gegevens van de patiënt op te nemen en het deelnametraject in gang te zetten. De pilot zal 1 jaar lopen, van juni 2019 tot juni 2020.

4. Hoe wordt de communicatie en verslaglegging binnen dit transmurale project gewaarborgd?

Voor de communicatie tussen zorgverleners onderling wordt gebruik gemaakt van OZOverbindzorg.

5. Hoe vindt de monitoring en onderzoek van het pilotproject plaats?

Tijdens de pilotfase van het project wordt een beperkt aantal (± 50) geselecteerde patiënten geïnccludeerd. De ervaringen van de patiënten, de kwaliteit van de zorg, de kosten en de ervaringen van de zorgprofessionals worden tijdens en na de pilot nauwkeurig gemonitord. Bij succes wordt het model breder in de regio beschikbaar gesteld en geïmplementeerd. Voor dit onderzoek kan ook u gevraagd worden een enquête in te vullen over uw ervaring met de PZ-coach en/of u wordt gevraagd om geïnterviewd te worden.

Nog meer vragen?

Wilt u meer weten? Loopt u in de pilot ergens tegenaan of heeft u ideeën? Neem dan contact op met de projectleider, Henk-Jan de Winter (06-22568368 of mail naar henk-jan.de.winter@proscop.nl)

De palliatieve zorgcoach is een initiatief van:

