

NETWERK PALLIATIEVE ZORG OOST-VELUWE

Jaarverslag 2022



Netwerk Palliatieve Zorg Oost Veluwe
p/a Gelre ziekenhuis locatie Apeldoorn
A. Schweitzerlaan 31, 7334 DZ Apeldoorn



06 36 58 16 51



b.koekoek@gelre.nl



www.netwerkpalliatievezorg.nl/oostveluwe

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Kerncijfers | 5 |
| 3. Resultaten transmuraal zorgpad (klik hier voor de interactieve pdf) | 6 |
| 4. Bezetting hospices en inzet VPTZ vrijwilligers | 7 |
| Bijlage 1. Huidige overleg- en besluitvormingsstructuur | 8 |
| Bijlage 2. Deelnemende organisaties..... | 9 |

1. Inleiding

Het accent lag in 2022 op transmurale samenwerking. Naast het [transmuraal zorgpad](#) is in maart 2022 het wekelijkse [transmuraal mdo](#) (multidisciplinair overleg) palliatieve zorg gestart. De werkgroep, die bestaat uit professionals uit de regio Oost-Veluwe en Zutphen, is verder gegaan met de doorontwikkeling. Het ziekenhuisteam (TOP) en het regionale consultatieteam werken o.a. door het mdo al meer transmuraal met elkaar samen en zijn nu bezig met de inrichting van een 'palliatiehuis'. Dit is een virtueel 'huis' waarin het totale formele en informele regionale aanbod van palliatieve zorg is ondergebracht en gerubriceerd per kamer. Ter bundeling en verduidelijking voor hulpverleners, maar ook om straks financiering te kunnen krijgen, o.a. voor transmurale consultatie. Transmurale consultatie wordt nu nog betaald vanuit een subsidie van VWS via [PZNL](#) maar vanaf 2026 gaat dit onder de reguliere financiering vallen en moet ieder netwerk hierover afspraken maken met de preferente zorgverzekeraar.

Vier verpleegkundigen uit onze regio zijn geslaagd voor de post hbo palliatieve zorg en vier anderen zijn in februari 2022 gestart met de leergang 2022/2023. Zo houden we de formatie op peil om goed uitvoering te kunnen geven aan het transmuraal zorgpad. Ook in het [Centrum voor Levensvragen](#) (CvL) is transmurale samenwerking belangrijk en zijn nieuwe relaties en samenwerkingsverbanden aangegaan. Zo heeft o.a. Atlant nu ook een geestelijk verzorger afgevaardigd in het CvL. Er zijn de nodige scholingen en bijeenkomsten georganiseerd, voor professionals, vrijwilligers, patiënten en naasten. [De theateervoorstelling in Orpheus \(Lang zal hij leven\)](#) samen met het netwerk dementie/geriatrie en het [symposium Adembenemende zorg](#) waren hoogtepunten. Aan bewustwording over palliatieve zorg en vroegtijdig spreken over het levenseinde is o.a. gewerkt door informatieavonden voor algemeen publiek in café Doodgewoon.

Toch ook even aandacht voor twee activiteiten die veel tijd en inspanning hebben gekost, maar in 2022 tot geen of weinig resultaat hebben opgeleverd, namelijk;

- De afgewezen subsidieaanvraag voor Advance Care Planning (ACP) door ZonMw. We stonden in 2022 in de wachtstand omdat er niet gestart mag worden met een project als de aanvraag nog loopt (voorwaarde ZonMw). Een domper, maar in 2023 wordt ACP alsnog transmuraal opgepakt, weliswaar in een andere vorm. Het accent komt te liggen op regionale werkafspraken/procesinrichting. Ook dit wordt samen met de regio Zutphen opgepakt.
- De samenwerking tussen de 66 netwerken palliatieve zorg en [PZNL](#) (stichting en coöperatie). Om de samenwerking tussen de netwerken te verbeteren, serieus genomen te worden door andere gremia en om meer invloed te hebben op o.a. de inhoud en uitvoering van het [Nationaal Programma Palliatieve Zorg](#) (NPPZII) is een actieve aanpak gevoerd waarin Bert Blaauw en Berdine Koekoek, samen met nog een tweetal voorzitters van netwerken en een netwerkcoördinator, een voortrekkersrol hadden/hebben. Alle netwerken (coördinatoren en hun bestuurders) zijn gemobiliseerd, er hebben diverse gesprekken met PZNL, ActiZ, het ministerie van VWS plaatsgevonden en er zijn landelijke bijeenkomsten met netwerkcoördinatoren en hun bestuurders georganiseerd. Het doel dat we beogen lijkt iets dichterbij te komen en hopen we in 2023 te gaan verzilveren. Het is een langdurig proces

waarbij veel stakeholders betrokken zijn. Tussen de netwerken is veel eensgezindheid en langzamerhand ontstaat nu de nodige beweging en beïnvloedingsmogelijkheid (mei 2023). Deze inspanning loopt zeker nog door tot eind 2023.

De overzichten hierna bevatten de kerncijfers, de resultaten van 5 jaar transmuraal zorgpad en de bezettingscijfers van hospices en inzet van de vrijwilligers terminale zorg. Het monitoren van voldoende beschikbaarheid van plaatsen om te sterven is een belangrijke kwalitatieve parameter van palliatieve zorg en voorwaarde van de subsidie van VWS die schrijft; de coördinatie is gericht op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio. Nu meer mensen behoefte hebben aan palliatieve zorg, mensen vaker en langer thuis blijven en thuiszorg onder (personele) druk staat, is dit des te belangrijker. De laatste twee overzichten bevatten de samenstelling van het bestuur, ledenberaad en netwerken.

2. Kerncijfers

Kerncijfers 2022 Netwerk palliatieve zorg Oost-Veluwe

'Niet alles wat telt, kan geteld worden. Niet alles wat geteld kan worden, telt'. Einstein



24 lid organisaties

- 1 netwerk coördinator
- 2 medisch adviseurs
- 5 leden dagelijks bestuur



4574 bezoekers,

3234 netwerk palliatieve zorg,
1240 Centrum voor Levensvragen



8 nieuwsbrieven

616 abonnees
511 lezers per brief

203 vrijwilligers (VPTZ) hebben voor 196 gasten in hospices gezorgd en 55 patiënten thuis ondersteund



Consultatieteam 231 Consulten
203 Gelre (A), 28 1^e lijn

Transmuraal zorgpad

563 patiënten, 60% stierf thuis
18 verpleegkundigen palliatieve zorg (4 i.o.)



3 Hospices, 18 bedden,
Gemiddeld 75% bezetting,
5234 dagen zorg verleend



Centrum voor Levensvragen 174

unieke hulpvragers, 287 consulten, 6x
MDO, 16 scholingen, 5 Coaching on the job

6 avonden café Doodgewoon

± 25-30 bezoekers per avond
Gesponsord door gemeente Apeldoorn

30 x Transmuraal MDO sinds start
mrt 23. 97 patiënten besproken.
6 x deelname door eigen huisarts

9 scholingen/bijeenkomsten

Totaal 468 deelnemers
en 16 scholingen door het CvL



2 x een theatervoorstelling met
nabespreking in Orpheus:
'Lang zal hij leven'

3. Resultaten transmuraal zorgpad (klik hier voor de interactieve pdf)

Vijf jaar transmuraal zorgpad palliatieve zorg in Oost-Veluwe Een geslaagd experiment!

Effecten

- Vaker sterven op plaats van voorkeur. In 2022 stief 38,9% in Oost-Veluwe thuis vs 40,8 % in Nederland. Van de 317 mensen die in 2022 overleden vanuit het zorgpad stierf 60% thuis.
- De vroegtijdige inzet van de PZV is geborgd als normale zorg. **De tweejarige pilot met het Zilveren Kruis** is positief geëvalueerd. Jaarlijkse indexatie van afgesproken tarief.
- Gemiddelde kostenbesparing van €2750 per patiënt in het ziekenhuis (235 patiënten in zorgpad vs 520 niet in zorgpad)

Potentie

- Groei, met name van mensen zonder kanker
- Blijvend doorontwikkelen van transmurale samenwerking
- Ziekenhuis verplaatste wijkverpleging (Prestatiecode Vektis 1121) kan door meerdere thuiszorgorganisaties ingekocht worden bij het Zilveren Kruis
- Andere zorgverzekeraars benaderen om deze prestatiecode ook te gaan toepassen
- Prestatiecode biedt kansen voor andere organisaties/netwerken

Patiënten in het zorgpad

| | Aantallen patiënten | | | | |
|--|---------------------|----------|----------|---------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Totaal in zorgpad in de regio | 132 | 284 | 316 | 454 | 562 |
| Aantal hiervan opgenomen in Gelre ziekenhuis Apeldoorn | 41 (31%) | 72 (25%) | 31 (10%) | 37 (8%) | 53 (9,4%) |
| Totale startte en behoefte aan palliatieve zorg in regio (CBS) | 1.644 | 1.685 | 1.588 | 1.549 | ntb |
| Percentage hiervan in het zorgpad | 8% | 17% | 20% | 29% | ntb |

ntb = nog nader te bepalen
De cijfers van CBS laten zien dat in 2020 en 2021 meer mensen acuut zijn overleden dan voorgaande jaren waardoor het totaal aantal mensen dat behoefte heeft aan palliatieve zorg lager dan voorgaande jaren.

Totaal
1274
patiënten in het zorgpad

NB. Gedetailleerde informatie volgt in een publicatie
 Meer informatie: b.koekoek@gelre.nl

Vijf jaar transmuraal zorgpad palliatieve zorg in Oost-Veluwe Een geslaagd experiment!

Wat is het?

Het **zorgpad** is een hulpmiddel voor zorgverleners om gepersonaliseerde ondersteuning en begeleiding te bieden aan patiënten en naasten op het juiste moment en op de juiste plaats, vanaf de markering van de palliatieve fase van de patiënt tot en met de nazorg. Monitoring, bijstelling en doorontwikkeling van de werkwijze en afspraken is hier integraal onderdeel van. Het zorgpad bevat elementen uit het **kwaliteitskader palliatieve zorg**, namelijk vroegtijdige markering en vroegtijdige inzet van een palliatieve zorg verpleegkundige (PZV) en proactieve zorgplanning, o.a. door het gebruik van het notitieboekje **Wat ik wil (zeggen)**. Vanaf 2021 is de wegwijzer voor patiënten beschikbaar via **Mijn Zorgpad**.

patiënt

Heel fijn om een laagdrempelig aanspreekpunt te hebben die overal van op de hoogte is en kan schakelen tussen huisarts en zorg.

verpleegkundige ziekenhuis

Een fantastische aanvulling en samenwerking met Te Lijn. Denken in mogelijkheden i.p.v. beperkingen.

| PALLIATIEVE FASE | | | | | TERMINALE FASE | | | |
|-----------------------------|-----------|-------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--|---|-----------------------------------|
| CURE ziektegerichte zorg | | CARE symptoomgerichte zorg | | | zorg in terminale fase | | overlijden | nazorg |
| SIGNALERING | MARKERING | inzet notitieboekje | 1e levenseinde-gesprek | periodieke evaluatie | MARKERING | 2e levenseinde-gesprek ↓ heroverweging beleid ↓ heroverweging plaats van sterven | organiseer zorg rondom plaats van sterven | organiseer zorg na het overlijden |

4. Bezetting hospices en inzet VPTZ vrijwilligers

| Hospice de Spreng 10 bedden | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 110 | 141 | 132 | ? | 175 |
| Opnames | 105 | 126 | 102 | 104 | 117 |
| Ligdagen | 3043 | 2650 | 2893 | 2953 | 3010 |
| Bezettingspercentage | 83% | 73% | 79% | 81% | 82% |
| Gem. aantal ligdagen | 27 | 19,1 | 28,4 | 28,4 | 20,4 |

| Hospice Apeldoorn 5 bedden | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 89 | 101 | 99 | 103 | 107 |
| Opnames | 53 | 59 | 55 | 47 | 39 |
| Ligdagen | 1675 | 1610 | 1273 | 1541 | 1621 |
| Bezettingspercentage | 92% | 88% | 75% | 85 | 89% |
| Gem. aantal ligdagen | 31,6 | 25,5 | 23 | 29,6 | 41,5 |

| Hospice Casa Vera 3 bedden | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 35 | 43 | 55 | 60 | 94 |
| Opnames | 25 | 35 | 15 | 28 | 39 |
| Ligdagen | 650 | 863 | 696 | 648 | 603 |
| Bezettingspercentage | 65% | 86% | 68% | 59% | 55% |
| Gem. aantal ligdagen | 26 | 25 | 46,5 | 21,6 | 15 |

| Hospice Hattem 1 bed | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|------|------|------|------|-------|
| Aanvragen | - | - | 40 | 28 | 35 |
| Opnames | - | - | - | - | 2 |
| Ligdagen | - | - | 118 | 146 | 84 |
| Bezettingspercentage | - | - | 38% | 66% | 11,5% |
| Gem. aantal ligdagen | - | - | 29 | 36,5 | 42 |

Hospice gestopt

| VPTZ: De Kap Apeldoorn | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 81 | 75 | 63 | 50 | 63 |
| Hulpinzetten | 57 | 49 | 37 | 28 | 46 |
| Aantal uren | 1499 | 1268 | 832 | 839 | 839 |
| Aantal nachten | 85 | 73 | 58 | 51 | 46 |
| Aantal dagdelen | 204 | 171 | 92 | 108 | 118 |

| VPTZ: De Kruiemelschaar Epe | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 10 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Hulpinzetten | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Aantal uren | 320 | 204 | 0 | 0 | 0 |
| Aantal nachten | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aantal dagdelen | 78 | 51 | 0 | 0 | 0 |

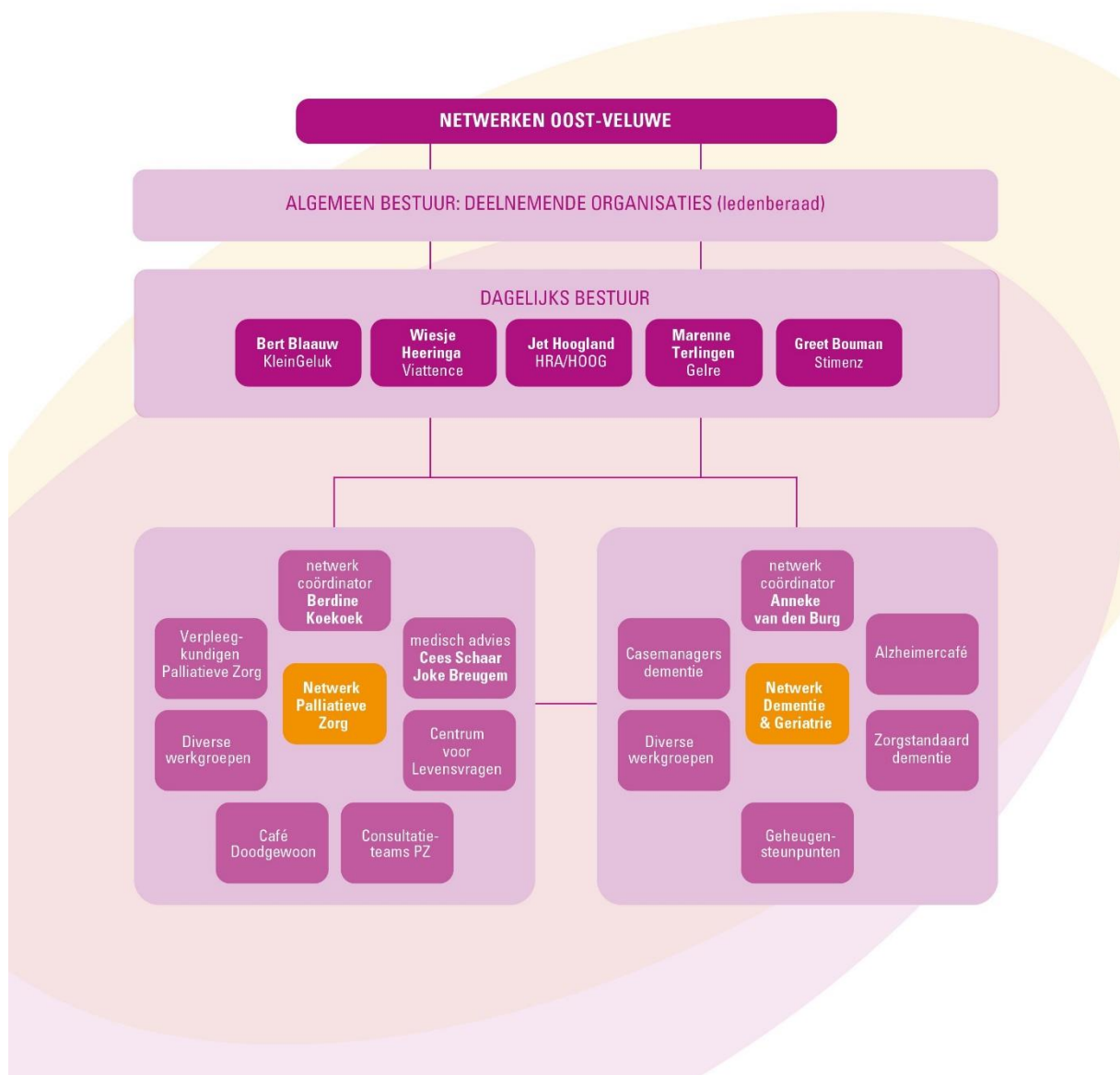
| VPTZ: Mens en Welzijn Voorst | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 8 | 7 | 11 | 9 | 7 |
| Hulpinzetten | 6 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Aantal uren | 176 | | 130 | 123 | 117 |
| Aantal nachten | 22 | | 9,5 | 14 | 6 |
| Aantal dagdelen | 0 | | 10 | 5 | 20 |

| Stichting Nabij55 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Aanvragen | 4 | 3 | 4 | 8 | ? |
| Hulpinzetten | 4 | 2 | 4 | 6 | 5 |
| Aantal uren | 450 | 14 | 38 | 76 | 32 |
| Aantal nachten | 12 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Aantal dagdelen | 95 | 2 | 13 | 24 | 8 |

Hospice Hattem is begin 2023 gestopt en heeft geen data meer aangeleverd.

Bijlage 1. Huidige overleg- en besluitvormingsstructuur

De samenstelling van het DB is gewijzigd. Wiesje Heeringa van Viattence heeft de zetel van Gerlinde Vorderman overgenomen. In het ledenberaad van november 2023 wordt de werkwijze zoals beschreven in de notitie [Samenwerking en verdere professionalisering van het netwerk dementie/geriatrie/palliatieve zorg](#) geëvalueerd.



Bijlage 2. Deelnemende organisaties

Er zijn 14 organisaties lid van beide netwerken, 8 partijen alleen lid van het netwerk dementie/geriatrie en 11 organisaties alleen lid van het netwerk palliatieve zorg. In 2022 is Attenza als nieuw lid toegetreden. Beers heeft m.i.v. 2023 het lidmaatschap van het netwerk palliatieve zorg omgezet naar lidmaatschap bij het netwerk dementie/geriatrie. Daarnaast zijn de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe en Hattem betrokken bij een of beide netwerken.

Alle 33 deelnemende organisaties en de gemeente Apeldoorn participeren in het ledenberaad.

| DEELNEMENDE ORGANISATIES | Geriatrie/dementie | Palliatieve zorg |
|---|--------------------|------------------|
| Atlant Zorggroep | x | x |
| Gelre Ziekenhuizen | x | x |
| Hanzeheerd | x | x |
| HOOG-HRA | x | x |
| Klein Geluk | x | x |
| Nusantara | x | x |
| RIWIS, zorg en welzijn | x | x |
| Stichting de Kap | x | x |
| SU international | x | x |
| Talma Borgh | x | x |
| Vérian | x | x |
| Viattence | x | x |
| Woonzorg Unie Veluwe (WZU) | x | x |
| Zorggroep Apeldoorn/Hospice de Spreng | x | x |
| Alzheimer Nederland afdeling Oost-Veluwe ¹ | x | |
| GGnet | x | |
| Home Instead Thuiservice Apeldoorn | x | |
| PGVZ | x | |
| Samenwerkende Ouderenbonden Apeldoorn | x | |
| Stichting Welzijn Brummen | x | |
| Stimenz | x | |
| Thuiszorg Beers | x | |
| Attenza | | x |
| Blinkers | | x |
| Buurtzorg | | x |
| 's Heeren Loo | | x |
| Hospice Apeldoorn | | x |
| Hospice Hattem | | x |
| Iriszorg | | x |
| Kruimelschaar Epe en hospice Casa Vera | | x |
| Palliaplus | | x |
| Stichting Nabij | | x |
| Zozijn | | x |

Samenwerkingspartners (niet-leden)

De gemeente Apeldoorn financiert café Doodgewoon.

De gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem betalen de geheugensteunpunten.

¹ Alzheimer Nederland financiert het Alzheimercafé.

