



Netwerk Palliatieve Zorg  
Noordwest Veluwe

# Samenwerkingsovereenkomst

2021-2027



## Inleiding

Volgens het kwaliteitskader palliatieve zorg is een Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ) een formeel en duurzaam samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties die betrokken zijn bij palliatieve zorg in een specifieke regio. De samenwerking binnen een netwerkregio moet gericht zijn op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve zorg van verantwoorde kwaliteit. De patiënt ontvangt tijdig, passende (bij zijn wensen en waarden) en kwalitatief goede zorg.

De regio Noordwest Veluwe bestaat uit zes gemeenten  
Nijkerk (1/2), Putten, Ermelo, Harderwijk, Zeewolde (1/2) Nunspeet, Elburg, Oldebroek

De inwoners van zowel Nijkerk als Zeewolde vallen voor de helft onder het Netwerk NW Veluwe. Dit gebied telt ruim 200.000 inwoners. De regio beschikt over twintig palliatieve bedden.

Het NPZ Noordwest Veluwe wil krachtig bijdragen aan de kwaliteit van leven en sterven van patiënten in de palliatieve fase en ondersteuning van de naasten. Dit in samenspel met patiënt, mantelzorg, organisaties, professionals.

We willen samen werken aan toegang tot palliatieve zorg, continuïteit van zorg en palliatieve deskundigheid ongeacht waar de patiënt verblijft. De ambities van het netwerk staan verder verwoord in een meerjarenplan en een jaarplan (te vinden op de website van het netwerk).

Het netwerk beoogt deze ambities te realiseren door samenwerking en afstemming in een adequate, levendige en toekomstbestendige netwerkstructuur waarin netwerkpartners elkaar gemakkelijk weten te vinden in concrete zorgsituaties; zo kunnen er snel antwoorden en acties komen met betrekking tot uitdagingen binnen de palliatieve zorg, nu en in de toekomst.

## Missie en visie

Binnen het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe willen de betrokken organisaties invulling geven aan de opdracht van VWS: een compleet dekkend en samenhangend aanbod palliatieve zorg bieden.

### Visie:

Onderlinge samenwerking is van belang voor de kwaliteit van, afstemming binnen en continuïteit in palliatieve zorg voor alle mensen in de palliatieve, terminale fase in de regio Noordwest Veluwe. Hierbij dient de samenwerking een zowel multidisciplinair als transmuraal karakter te hebben.



## **Uitgangspunten**

De organisaties die zich aansluiten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe (NPZ NWVeluwe) hanteren de volgende uitgangspunten:

1. Palliatieve zorg is netwerkzorg. De patiënt beweegt zich tussen zorgorganisaties en zorgprofessionals. Deze spannen zich in om een continu zorgproces voor patiënt en naasten te realiseren, zonder overlap en hiaten bij de overgang van zorg.
2. Palliatieve zorg is onderdeel van generalistische zorg, deze zorg wordt echter ondersteund door in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgprofessionals en vrijwilligers.
3. Palliatieve zorg is integrale zorg en richt zich op vier dimensies: de fysieke, psychische, sociale en existentiële dimensie.
4. Netwerkpartners streven vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid continu naar verbetering van de kwaliteit van zorg voor de palliatieve patiënt zowel binnen hun eigen organisatie als in de netwerkregio, op organisatorisch, professioneel en relationeel vlak.
5. Netwerkpartners werken volgens de richtlijnen van het kwaliteitskader palliatieve zorg (IKNL 2017) en hanteren kwaliteit verbeterende instrumenten zoals de landelijke richtlijnen palliatieve zorg, die te vinden zijn op Pallialine.nl, Palliaweb of PalliArts.
6. Netwerkpartners onderschrijven de missie en visie van het NPZ Noordwest Veluwe, het gezamenlijk meerjarenplan en een jaarlijks opgesteld activiteitenplan, en dragen hier actief aan bij.

De netwerkpartners van het NPZ NWVeluwe komen overeen wat in de paragrafen 1-5 is uitgewerkt.

## **Paragraaf 1. Netwerkstructuur en besluitvorming**

Om de samenwerking als netwerkpartners te optimaliseren is de hierna volgende netwerkstructuur en besluitvorming daarbinnen van toepassing. De penvoerder van het netwerk is de Stichting Palliatieve Zorg Veluwe. Het Netwerk palliatievezorg Noordwest Veluwe (NPZ NWVeluwe) omvat zorgorganisaties in de regio met een verbinding met palliatieve zorg. Er is een netwerk(overleg) met daarbinnen werkgroepen, een kerngroep en werkgroepen. De netwerkcoördinator ondersteunt de verschillende groepen bij de uitvoering van hun taken. Het netwerk heeft contacten met de intra- en extramurale palliatieve teams in de netwerkregio. De verbindingen tussen de geledingen werken in de praktijk soepel door een flexibele en actieve opstelling van alle betrokkenen.

Deze paragraaf gaat kort in op de verschillende geledingen.

Bijlage 1 beschrijft de samenstelling en kort beschrijving taken tot 2021

### **1. Netwerkoverleg en werkgroepen**

Het netwerk bestaat uit medewerkers met expertise palliatieve zorg (PZ) van alle netwerkpartners, gemandateerd door het eigen management. Deze groep signaleert, komt met voorstellen, voert plannen uit en initieert verdere ontwikkeling van de kwaliteit van de palliatieve zorg in de regio. Bovendien informeert en adviseert ze de kerngroep. De kerngroep geeft reactie op en, indien gewenst, opdrachten naar aanleiding van voorstellen.

De werkgroepen zijn deel van het netwerk(overleg) en vooral uitvoerend actief. Leden van de werkgroepen zijn met name inhoudskundigen en experts in de palliatieve zorg. Er bestaat een werkgroep deskundigheidsbevordering, , expertgroep verpleegkundigen palliatieve zorg en op projectbasis kunnen er andere werkgroepen gevormd worden. Verder zijn er regionale overleggen met de Hospices en VPTZ-Thuis.

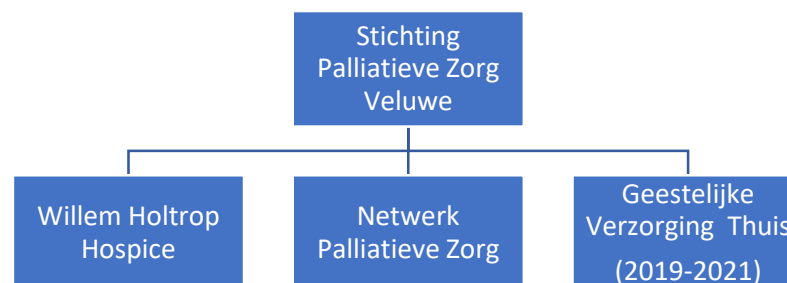
## 2. Kerngroep

De kerngroep van het NPZ NWVeluwe is een groep managers en directeuren uit de organisatie van de netwerkpartners, met kennis van palliatieve zorg en mandaat van hun bestuurder. Binnen de kerngroep vinden visieontwikkeling, besluitvorming en strategische keuzes plaats en koers en focus bepaald voor de komende jaren. Deze worden beschreven in een meerjarenplan. Hoofdonderwerpen zullen uitgewerkt worden als projecten met een daarbij behorende projectgroep. De verschillende projectgroepen worden aangestuurd door de kerngroep, de projectgroepen zullen terugkoppeling geven binnen de kerngroep en via de netwerkcoördinator aan het stichtingsbestuur. De verschillende werkvelden waar palliatieve zorg verleend wordt, zijn in de kerngroep vertegenwoordigd. Ieder lid van de kerngroep is eigenaar thema uit het activiteitenplan en vertegenwoordigd zijn /haar branche. Het netwerk heeft contacten met de intra- en extramurale palliatieve teams in de netwerkregio.

## 3. Bestuurlijk overleg

De **Stichting Palliatieve Zorg Veluwe** (SPZV) is penvoerder van het Netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe (NPZ NWVeluwe). De voorzitter van de kerngroep vormt met de voorzitter/vertegenwoordiger van de SPZV het dagelijks bestuur.

De netwerkcoördinator heeft werkoverleg met een vertegenwoordiger van het bestuur SPZV. De netwerkcoördinator geeft een terugkoppeling van haar werkzaamheden en ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg (regionaal en landelijk) aan het bestuur SPZV. Het bestuur SPZV levert een bijdrage aan de totstandkoming van het meerjarenbeleidsplan.



## 4. Gezond Veluwe

GezondVeluwe is dé netwerkorganisatie in de regio Noordwest-Veluwe. In de regio Noordwest-Veluwe en Zeewolde werken zij samen om de beste regionale zorg, meer gezondheid en ondersteuning te realiseren. Ze werken domein overstijgend met zorg -en welzijn aanbieders, gemeenten en

zorgverzekeraars aan thema's die belangrijk zijn voor de regio. Palliatieve zorg is ook als belangrijk thema omhelst. In Gezond Veluwe zijn bestuurders van de netwerkpartners vertegenwoordigd in een bestuurlijk overleg. Jaarthema's en projecten worden via Gezond Veluwe door het dagelijks bestuur in Gezond Veluwe ingebracht. Regionale samenwerking voor optimaliseren van de palliatieve zorg wordt bestuurlijk o.a. middels deelname aan het samenwerkingsverband Gezond Veluwe geborgd. In de kerngroep ouderen en palliatieve zorg worden plannen verder uitgewerkt en vormgegeven in de expertgroep van Gezond Veluwe.

### Schematische uitwerking netwerk

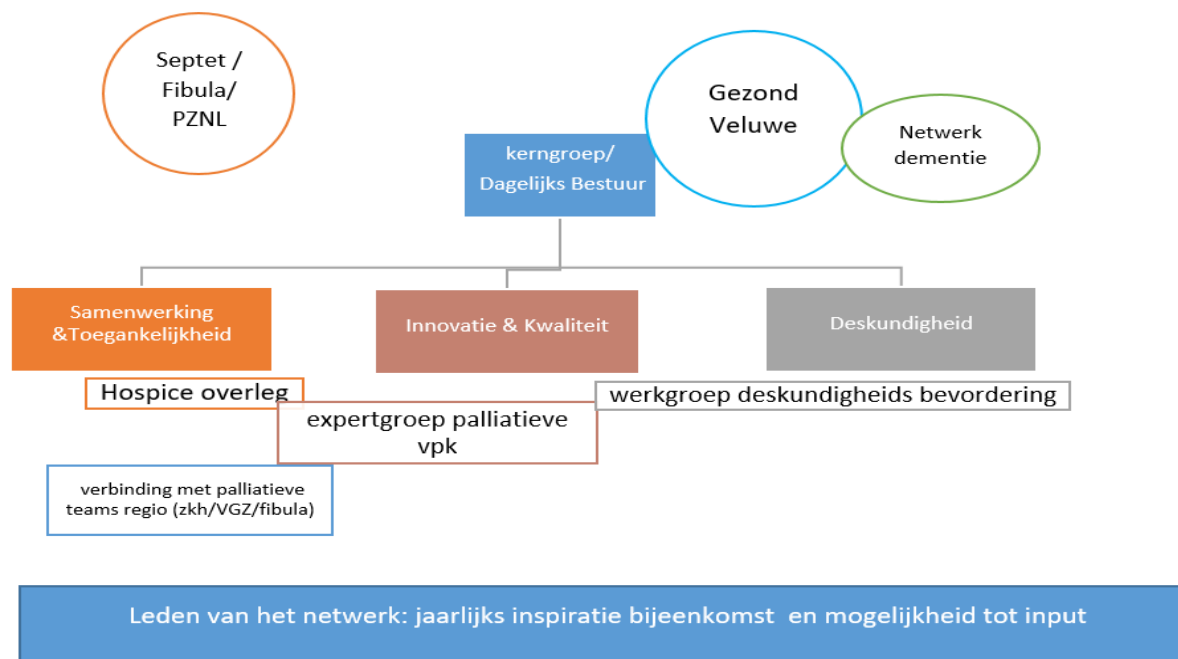
Landelijk

Regionaal

Thema's

Werkgroepen

Netwerkliden



Landelijk:

Septet: In de regio Midden-Nederland is SEPTET het samenwerkingsverband voor palliatieve zorg. Zeven netwerken palliatieve zorg werken daarin samen met het Expertisecentrum Palliatieve Zorg en het Integraal Kankercentrum Nederland

Fibula: koepel organisatie netwerken en consultatie palliatieve zorg

PZNL: coöperatie Palliatieve Zorg Nederland

Regionaal:

Gezond Veluwe: netwerkorganisatie Noordwest Veluwe

Netwerkliden:

Zorgorganisaties die lid zijn van het netwerk door tekenen samenwerkingsovereenkomst

## Paragraaf 2. Toelatings- en lidmaatschapscriteria

Het NPZ NW-Veluwe hanteert de volgende zes criteria voor deelname aan het netwerk.

1. De netwerkpartner verleent palliatieve zorg in de regio Noordwest Veluwe en heeft een beleidsplan specifiek voor deze zorg of gaat dit ontwikkelen.
  - a. Basis hiervoor in het kwaliteitskader palliatieve zorg (Het in 2017 verschenen Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland beschrijft wat patiënten, zorgverleners en zorgverzekeraars onder goede palliatieve zorg verstaan).
  - b. Mogelijk te testen met het zelfevaluatie-instrument ontwikkeld door Fibula en IKNL, de uitkomsten hiervan worden met de netwerkcoördinator gedeeld en besproken.
2. Als de netwerkpartner een zorgorganisatie is dan heeft deze een overeenkomst met de zorgverzekeraars / het zorgkantoor.
3. De netwerkpartner streeft geen commerciële doelen na.
4. De netwerkpartner spant zich actief in, in de vorm van mensen en middelen, om de doelstellingen van het netwerk mede te realiseren c.q. te optimaliseren
  - a. Jaarlijkse deelname aan het bestuurlijk overleg Bestuurders zijn ambassadeur van het NPZ.
  - b. Door bestuur of management afgevaardigde en deskundige vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangesloten bij het netwerkoeverleg en bij een of meerdere relevante werkgroepen en projecten van het netwerk. Leden van de kerngroep hebben van hun bestuurders beslissingsbevoegdheid gekregen.
  - c. De vertegenwoordigers streven naar minimaal 80% aanwezigheid en praktische betrokkenheid bij netwerkoeverleggen, adequate vervanging is voorwaarde. Jaarlijks wordt de inzet besproken in de kerngroep.
  - d. De netwerkpartner draagt zorg voor communicatie over en draagvlak voor het NPZ en haar activiteiten binnen de eigen organisatie en overlegstructuren. Het is duidelijk voor de kerngroep wie er per organisatie hiervoor verantwoordelijk is.
5. De netwerkpartner spant zich in om behaalde resultaten uit projecten en andere activiteiten van het NPZ onderdeel te laten worden van de reguliere zorg en bestaande structuur in de eigen organisatie.
6. De netwerkpartner draagt zorg voor deskundige medewerkers in de organisatie en werkt mee aan gezamenlijke deskundigheidsbevordering.

### Paragraaf 3. Financiën

De coördinatie van de activiteiten van het NPZ NW-Veluwe wordt gefinancierd met gelden verkregen via de subsidieregeling Palliatieve en Terminale Zorg van het Ministerie van VWS. De Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (SPZV) heeft de penvoerdersfunctie. Dit betekent dat zij elk jaar de subsidie aanvraagt en verantwoordt. De netwerkcoördinator is in dienst bij de SPZV.

De activiteiten die het netwerk ontplooit, beschreven in het jaarplan met bijgaande begroting, kunnen om extra middelen, buiten de subsidieregeling, vragen. Deze extra middelen worden na vaststelling door de netwerkleden ter beschikking gesteld. De netwerkpartners betalen indien nodig jaarlijks een eigen bijdrage in de vorm van een contributie, volgens een op voorstel van de dagelijks bestuur en Gezond Veluwe vast te stellen verdeelsleutel, zodat netwerkpartners naar rato betalen. Bepaling van de noodzaak vindt plaats bij het vaststellen van het jaarplan

### Paragraaf 4. Toe- en uittreding

Een organisatie die wil participeren in het NPZ NWVeluwe:

- Heeft eerst een informatief gesprek met de netwerkcoördinator
- Onderschrijft vooraf de in deze samenwerkingsovereenkomst opgenomen criteria en werkwijze
- De netwerkcoördinator informeert de stuurgroep over de vraag om toe te willen treden. De stuurgroep accordeert deze, of niet
- Van deze samenwerkingsovereenkomst in met alle opgenomen paragrafen. Hiermee is de toetreding een feit

Deelname aan het netwerk kan beëindigd worden:

- Op basis van de jaarlijkse evaluatie van de kerngroep over de samenwerking in het netwerk waarbij geconstateerd wordt dat een netwerkpartner de afspraken niet nakomt
- Als een netwerkpartner zelf verkiest deelname aan het netwerk te stoppen. Dit kan gebeuren aan het einde van een kalenderjaar met een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging gebeurt door de legitieme vertegenwoordiger (bestuurder of gemachtigde) van de netwerkpartner
- Bij faillissement van de netwerkpartner. In dat geval stopt deelname aan het netwerk met onmiddellijke ingang

### Paragraaf 5. Samenwerkingsovereenkomst

Over de werking van deze samenwerkingsovereenkomst van het NPZ NWVeluwe wordt het volgende afgesproken:

- Deze samenwerkingsovereenkomst treedt in werking na ondertekening door de legitieme vertegenwoordigers van de netwerkpartners (bijlage 1.)
- Deze samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan tot eind 2027. Daarna zal er een evaluatie plaatsvinden ivm subsidie toezeggen VWS

- De kerngroep bekijkt in de jaarlijkse evaluatie of aanpassingen in deze samenwerkingsovereenkomst nodig zijn en doet zo nodig voorstellen aan het bestuurlijk overleg. Het bestuurlijk overleg bekrachtigt de aanpassingen
- Geschillen over de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst worden door de kerngroep voorgelegd aan en opgepakt door (een deel van) het bestuurlijk overleg. Dit komt hiervoor extra bijeen en neemt er besluiten over. Deze worden teruggekoppeld aan de kerngroep
- Bij beëindiging van de subsidie ten behoeve van de coördinatie van het NPZ NWVeluwe doet de kerngroep een voorstel aan het bestuurlijk overleg over voortzetting dan wel beëindiging van deze samenwerkingsovereenkomst voor alle netwerkpartners

Samenwerkingsovereenkomst is vastgesteld in september 2021 door de Stichting Palliatieve Zorg Veluwe en de kerngroep van het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe.

Ondertekening

Datum: 21-2-2022

Deze samenwerkingsovereenkomst wordt onderschreven door de volgende zorgorganisaties:

- Allertzorg
- Buurtzorg
- Careander
- Centrum voor Levensvragen
- (NW\_Veluwe)
- GGZ Centraal
- 's Heerenloo
- HEST
- Het Baken
- Hospice Nijkerk
- (en Hospice Nijkerk Thuis)
- Hospice De Regenboog
- Het Venster
- Lelyzorggroep/Curadomi/ Agathos
- Medicamus Huisartsencoöperatie



- Philadelphia
- RST Zorgverleners
- Stichting Icare
- Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (Willem Holtrop Hospice)
- Thuiszorg Het Centrum
- Verian
- WZU Veluwe
- Ziekenhuis St. Jansdal
- Zorgdat, VPTZthuis
- Zorggroep Noordwest Veluwe (inclusief Hospice Jasmijn)

## Bijlage 1

### Wie is het netwerk (2021)

#### Netwerkliden

De volgende organisaties vormen samen het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe:

- Allertzorg
- Buurtzorg
- Curadomi
- Careander
- GGZ Centraal
- 's Heerenloo
- HEST
- Het Bakken
- Hospice Nijkerk (waaronder hospice Nijkerk Thuis)
- Hospice De Regenboog
- Het Venster
- Stichting Icare
- Philadelphia
- RST Zorgverleners (thuiszorgorganisatie)
- Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (waarbinnen het Willem Holtrop Hospice valt)
- Thuiszorg Het Centrum
- Verian
- WZU Veluwe
- Ziekenhuis St. Jansdal
- Zorgdat, welzijns- en vrijwilligersorganisatie die onder andere vrijwilligers begeleidt werkzaam in de palliatieve zorg
- Zorggroep Noordwest Veluwe (waarbinnen Hospice Jasmijn valt)

Medicamus huisartsen zijn eind 2021 toegetreden

In de **kerngroep van het NPZ NWWeluwe** participeren vertegenwoordigers op management niveau vanuit de diverse werkvelden, waaronder psychiatrie, zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, thuiszorg, hospice, vrijwilligersorganisatie en verpleeghuis en verzorgingshuizen. Dat betekent dat ieder lid kennis en expertise inbrengt vanuit de eigen beroepsgroep of werkveld. De werk/projectgroepen geven terugkoppeling aan de kerngroep

Deelnemende organisaties in de kerngroep zijn:

- Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (Willem Holtrop Hospice)
- Thuiszorgorganisatie Icare
- WZU Veluwe
- Ziekenhuis St. Jansdal
- Zorggroep Noordwest Veluwe (inclusief Hospice Jasmijn)
- GGZ Centraal (op thema)
- 's Heerenloo (op thema)

Aan de hand van de thema's uit het meerjarenplan zijn er **werkgroepen** en projectgroepen vanuit het netwerk betrokken. De werkgroepen zijn structureel van aard en projectgroepen hebben een afgebakende taak. Ze worden beide gevormd door de verschillende leden van het netwerk. De aangesloten organisaties faciliteren de werk/projectgroepen met mandaat op de doelstellingen en deelname van gekwalificeerde leden aan de groepen. Waar mogelijk zal er samenwerking in het netwerkverband Gezond Veluwe gezocht worden.