

ALGEMEEN:

Sinds 2015 kent het Netwerk de [volgende structuur](#) en berust het activiteitenplan op vier pijlers: Kenniscentrum, Informatievoorziening, Ketenoptimalisatie en Belangenbehartiging. [Onze Missie, Visie en waarden](#) vormen de achtergrond en drijfveer van alle activiteiten.

Het meerjaren-activiteitenplan berust op twee sporen:

Voortdurende aandacht (tot en met 2020)

De komende jaren willen we met alle Netwerkpartners:

- goedlopende bestaande activiteiten continueren, uitbreiden waar gewenst en borgen (casuïstiekbesprekingen, website, nieuwsbrief, Netwerkbrede bijeenkomsten);
- dat betrokkenen uit het Netwerk elkaar kunnen ontmoeten en leren kennen, om zo geïnspireerd te worden en zij gezamenlijke ideeën kunnen ontwikkelen en kunnen netwerken (als werkwoord);
- bijdragen aan kwaliteitsverbeteringen door het stimuleren, monitoren en ondersteunen van de implementatie van 'goede voorbeelden' uit het Verbeterprogramma Palliatieve zorg, (m.n. PaTz, proactieve zorgplanning, palliatieve besluitvorming en palliatieve signalering en de interne zorgconsulent), maar ook goede voorbeelden uit de eigen praktijk;
- gezamenlijk de regionale capaciteit van de palliatieve zorgvoorzieningen bewaken en desgevraagd adviseren daarover aan derden, focus vooral op tekorten richten;
- nadenken over de consequenties en werkwijze van de (transmurale) palliatieve consultatiefunctie binnen de Netwerkregio en andere transmurale samenwerkingsafspraken binnen de palliatieve Netwerkgorg;
- aansluiten bij de [landelijk geformuleerde doelstellingen](#) van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg en bij het Kwaliteitskader PZ Nederland. Implementatie van het Kwaliteitskader PZ heeft prioriteit bij alle aangesloten en mogelijk nieuwe Netwerkpartners. Onderzoeken of deelnamecriteria aan het Netwerk PZGV hierop aangepast moeten worden in de loop van 2020.

Nieuwe speerpunten worden jaarlijks benoemd in afstemming met en in lijn met de aanwezige Netwerkpartners op de verschillende Netwerkbijeenkomsten.



KENNISCENTRUM

- ✓ Is verantwoordelijk voor voldoende expertise in de regio;
- ✓ organiseert vanuit het eigen Netwerk in samenwerking met het IKNL de consultatiefunctie voor professionals 24/7;
- ✓ bevordert de uitwisseling van kennis tussen de partners;
- ✓ vergroot de deskundigheid netwerkpartners.

In 2020 is de ambitie dat:

- ✓ Het bewustzijn ten aanzien van de kwaliteit van palliatieve zorg wordt vergroot, evenals het inzicht in de wijze waarop kwaliteitsverbetering mogelijk is en wat de rol van het netwerk en haar partners daarin is.
- ✓ Het Kwaliteitskader PZ Nederland daarbij leidend wordt.
- ✓ Het gebruik van de zelfevaluatiETOOL onder de aangesloten Netwerkpartners wordt bevorderd. Streven: Minimaal 2 nieuwe organisaties gebruiken de zelfevaluatiETOOL PZ actief. Mogelijkheden benutten daar waar belangstelling bestaat het instrument voor zelfevaluatie (Meten stand van zaken niveau PZ in eigen organisatie) te gebruiken bij aangesloten Netwerkpartners).
- ✓ Er een regionale themabijeenkomst Geestelijke Verzorging voor vrijwilligers hospice en thuiszorg georganiseerd wordt; hoe signaleer je vragen op het gebied van zingeving en levensvragen en welke rol kun je zelf spelen (ABC model en innerlijke ruimte diamantmodel). Wat heb je daarbij zelf nodig, wanneer schakel je andere disciplines in? Hoe blijf je als zorgvrijwilliger in balans en zorg je voor elkaar wanneer sterven meer dan regelmatig op je pad komt?
- ✓ Het aanbod van Netwerk PZ en andere Netwerkpartners op het terrein van deskundigheidsbevordering meer op elkaar wordt afgestemd en er een jaaroverzicht van bijeenkomsten bekend is regionaal.

Activiteiten in 2020 die voortgezet worden of verder ontwikkeld:

- **Casuïstiekbijeenkomsten voor verpleegkundigen en verzorgenden** uit de regio, geaccrediteerd, verzorgd door verpleegkundig consulenten PCT Vallei & Veluwe; tweede en vierde kwartaal 2020. Pilot starten **gemengde doelgroep** verzorgenden en verpleegkundigen én één bijeenkomst waarbij ook regionaal **fysiotherapie en andere disciplines** kunnen aanhaken en kennismaken met methodiek en waarde van GV eerstelijns. Kwaliteitskader PZ en gebruik van kwaliteitsinstrumenten worden geborgd in het lesmateriaal. Accreditatie is geregeld waar mogelijk.



- Netwerkbrede bijeenkomst: In samenwerking met CHE. Januari 2020: **Symposium Palliatieve Zorg**.
- Netwerkbrede bijeenkomst: In samenwerking met Centrum voor Levensvragen: derde kwartaal. **Themabijeenkomst** voor **vrijwilligers in de palliatieve zorg**, hospice, thuis en inloophuizen.
- **De zelfevaluatietool** wordt van harte aanbevolen bij de Netwerkpartners en de NC neemt actief begeleiding op zich bij belangstellende Netwerkpartners. Tijdspad: 2019 en 2020. Eind 2020 willen we dat er minimaal 8 organisaties met de zelfevaluatietool hun palliatieve zorg tegen het licht hebben gehouden en hier verbeteracties op uitzetten.
- Faciliteren van uitwisseling goede voorbeelden PZ in de **sector verstandelijk beperkten zorg** door middel van regionaal **platform bieden** aan belangstellende organisatie en ontwikkelen desgevraagd ondersteunende activiteiten.



INFORMATIEVOORZIENING

- ✓ Het Netwerk geeft inzicht in het aanbod van palliatieve zorg in de regio via website, PalliArts en brochures;
- ✓ verstrekken van publieksinformatie en informatie aan netwerkpartners via website, PalliArts en schriftelijk informatiemateriaal;
- ✓ regelmatig uitgeven van nieuwsbrief.

Tot eind 2020 is de ambitie dat:

- ✓ Alle vormen van informatiemogelijkheden zowel digitaal als schriftelijk worden verankerd in een transmuraal beschreven Zorgpad PZ en dit gepubliceerd wordt op de website.
- ✓ De bekendheid en het gebruik van PalliArts en richtlijnen groter wordt dan in 2019 (rapport van IKNL geeft hier zicht op).
- ✓ Netwerkpartners zich inzetten om beschikbare Netwerkbroadures actief uit te delen (op papier en digitaal vanuit PalliArts) aan patiënten en naasten daar waar het in het zorg- of ondersteuningsproces passend is, het maakt dan niet uit of het materiaal in Netwerkverband ontwikkeld is of door de organisatie zelf.
- ✓ Het gebruik van de waakdozen, extramuraal, bijdraagt aan de communicatie met en ondersteuning van naasten in de terminale fase waarin gewaakt wordt.

Voortgang in 2020

- **Website**; website is actueel en biedt betrouwbare informatie aan alle doelgroepen. Bijdragen aan de verdere ontwikkeling van Palliaweb; digitale informatievoorziening over palliatieve zorg vanuit PZNL. Koppeling valt te verwachten met landelijke websites voor professionals en algemeen publiek.
- **Nieuwsbrief**; vijf maal digitaal; oplage ruim 240 en verspreid via HaGV en ROF. Doelstelling 2020: oplage naar 275 deelnemers brengen. Stimuleren van Netwerkpartners om nieuwsfeiten aan te leveren uit eigen organisatie. Tijdspad geheel 2020.
- **Brochuremateriaal**:
Pal voor u - regiobrochure aanbod (verspreiding regionaal) oplage 750 samen met **brochure hospicevoorzieningen** en **vrijwilligersaanbod** en **palliatief huisbezoek**; aan huisartsen, WMO loket, spreekurencentra en Ziekenhuis. Nabestellen brochures mogelijk maken indien nodig. **Brochure: 'Wat als je je leven verliest (Pal voor u)' en het boekje: "Notities over het einde van mijn leven"** zijn in voorraad bij Netwerkcoördinator en kunnen actief gebruikt worden bij de zorgverlening. Gebruik stimuleren bij huisbezoeken en scholingen. Tijdspad: geheel 2020
- **Waakboekje** (inclusief IKNL informatie Stervensfase) uit de waakdoos beschikbaar maken voor los gebruik in de informatievoorziening op verzoek van enkele thuiszorgteams.



- **Monitoren** gebruik en meerwaarde **waakdoos** in extramurale thuiszorg, hospice en kleinschalige woonzorg.
- **Café Doodgewoon Veenendaal en Wageningen**; het Netwerk faciliteert een deel van de kosten en ondersteunt de PR via website en mail. Tijdpad geheel 2020. Onderzoeken of Café Doodgewoon in Ede van start kan gaan met verschillende Netwerkpartners als kwartiermaker. Verbinding zien te borgen met CvL per gemeente.
- **Mail** verkeer met de **contactpersonen Netwerk** wordt gecontinueerd. Tijdpad: geheel 2020.
- **Actualiseren PalliArts**: gehele jaar op verzoek en in december evaluatie (**Palliatief consulent en kaderarts PZ**) PR in Nieuwsbrieven Netwerk, Medisein en via communicatiekanalen HaGV. PalliArts noemen op scholingen, netwerkbrede bijeenkomsten. Vrije bedden beheer: verkennen juiste bed op de juiste plek, andere afspraken transmuraal noodzakelijk? Start verkenning eind 2019. Tijdpad: 2020



KETENOPTIMALISATIE

- ✓ Palliatieve zorg is multidisciplinaire zorg;
- ✓ het Netwerk bevordert de samenhang en samenwerking in de keten en stimuleert de ontwikkeling, vaststelling, implementatie en borging van ketenafspraken.

Ambitie 2020

- ✓ Meer duidelijkheid in beheer van afspraken en vindplaats transmurale specialistisch palliatief gewenst (omzetten in RTA).
- ✓ PR: meer bekendheid aan palliatief huisbezoek door borging informatie in digitaal document en verspreiding onder Netwerkpartners.
- ✓ Méér aandacht voor markering palliatieve fase bij alle ketenpartners.

Voortgang in 2020

- **Netwerkgroep transmurale palliatieve zorg:** nieuwe afspraken maken en verkennen mogelijkheden tot samengaan consultatieteams ziekenhuis en regionaal. Daarbij ook de effecten van de harmonisatievoorstellen IKNL voor het team Vallei & Veluwe betrekken.
- **Expertgroep palliatief Huisbezoek:** herziening regionale Richtlijn tweede helft 2020. **Palliatief huisbezoek** (richtlijn en brochure) vanuit Netwerk werkgroep implementeren **ketenafspraken en borgen, evaluatie inzet en bekendheid**. Expertgroep komt vier keer per jaar bijeen. Tijdpad: elk kwartaal van 2020. Actualiseren Richtlijn en verbreden doelgroepen. Deskundigheidsbevordering en contacten onderling stimuleren
- **In contact blijven met COPD werkgroep transmurale en longafdeling ZGV over ACP** en expertise palliatief inzetten waar nodig geacht.
- **PaTz groepen;** ontwikkelingen volgen en PR in Nieuwsbrief of bijeenkomsten Netwerkbreed. Initiatieven in PalZO regio worden gedocumenteerd zodat overzicht ontstaat. Samenwerking en afstemming met MURA Zorgadvies en Stichting PaTz continueren. Doel: vergroten van het aantal huisartsen dat deelneemt aan PaTz. Gebruik van PaTz portal stimuleren.
- Continueren **Hospiceoverleg regionaal:** afstemmen transferafdeling, vrije bedden op website (PalliArts), opname buiten kantoortijden en tijdelijke opname. Anticiperen op landelijke ontwikkelingen. Doel: Versterken samenwerking en van elkaar leren. Tijdpad: elk kwartaal in 2020. Aandacht voor vermelden vrije bedden en telefoonnummer verwijzers; verkennen mogelijke koppeling ELV loket regionaal en vrije bedden PalliArts regionaal.
- **Samenwerking met Dementie Netwerk GV in 2020 voortzetten:** samen met ketenregisseur en werkgroep deskundigheid onderzoeken waar samenwerken gewenst is, bijvoorbeeld



scholingsactiviteiten op het gebied van geestelijk verzorging. Tijdpad: 1 keer per jaar afspraak en verder op aanvraag. Geheel 2020.

- **Samenwerking en afstemming met Kindernetwerken PZ Zuid Oost continueren** Tijdpad geheel 2020.
- **Samenwerking en afstemming verankeren op het gebied van Geestelijke Verzorging 1^e lijn:** in samenwerking met projectleider GV afspraken maken over afstemming en scholing. Tijdpad geheel 2020.



BELANGENBEHARTIGING

- ✓ Uitdragen van het belang van goede palliatieve zorg;
- ✓ realiseren van goede randvoorwaarden waaronder voldoende divers aanbod;
- ✓ versterken van de positie van de palliatieve zorg en het Netwerk in de regio.

Ambitie in 2020

- ✓ Herijken **voorwaarden voor Netwerkteelname en bestuurlijke betrokkenheid**, waarbij Kwaliteitskader voor het gezamenlijk definiëren van goede zorg leidend kan zijn.
- ✓ Volgen consequenties harmonisatie **Palliatieve Consultatieteams** landelijk en uitwerking regionaal.
- ✓ Vergroten bewustzijn **belang van Kwaliteitskader PZ** bij Netwerkpartners.

Voortgang in 2020

- Contact met **regionale aanbieders scholing PZ** continueren, wederzijds informeren uitwisseling relateren aan ontwikkelingen in consortiumverband PalZO en landelijke onderzoeksresultaten.
- Deelname aan **regionale en landelijke bijeenkomsten** van stakeholders door NC of andere Netwerkpartners. Resultaten terugkoppelen en delen met belanghebbenden.

