Programma workshop Slechtnieuwsgesprek

Verdieping op de MSD e-learning Slecht nieuws

Tijd: totaal 3 uur (bij voorkeur als een geheel aanbieden) = 180 min (*excl. pauze*); per onderdeel 1 uur. Workshop bestaat uit drie onderdelen. NB suggestie is om 2e onderdeel Brengen van slechtnieuws te verlengen met 30 minuten i.v.m. het spelen van meerdere rollenspelen, het 3e onderdeel Nabespreken slechtnieuwsgesprek duurt dan 30 minuten i.p.v. 60 minuten.
Acteurs: Conform het programma werken met twee acteurs. Acteurs bij het 1e onderdeel Voorbereiden slechtnieuwsgesprek aanwezig om te inventariseren welke leerpunten er liggen bij de deelnemers om dit als input te gebruiken voor de casus in het 2e onderdeel Brengen van slecht nieuws voor het spelen van de rol van patiënt / naaste bij de slechtnieuwsgesprekken.

VOORAF doorgeven aan de deelnemers als voorbereiding op de workshop:
- beantwoorden de reflectievragen en deze meenemen om te bespreken.
- formuleren eigen leerpunten m.b.t. slechtnieuwsgesprek.

Algemene leerdoelen workshop:

De deelnemer is in staat
- aan te geven welke voorbereidingen voor hem/haar noodzakelijk zijn om een ‘goed’ slechtnieuwsgesprek te voeren met de patiënt en naaste.
- een ‘goed’ slechtnieuwsgesprek te voeren en het aan te passen bij het type patiënt en diens emoties die plaatsvinden tijdens het gesprek.
- (zelf)reflectie te geven na afloop van een (gevoelsmatig zwaar) slechtnieuwsgesprek.

Onderdeel Voorbereiden slechtnieuwsgesprek

Leerdoelen
De deelnemer kan
- aangeven welke voorbereidingen voor hem/haar noodzakelijk zijn om een ‘goed’ slechtnieuwsgesprek te voeren met de patiënt en naaste.
- aangeven welk ‘type’ patiënt(en) / naaste hij/zij moeilijk vindt om een slechtnieuwsgesprek te voeren.
- zijn eigen communicatiestijl bij slechtnieuwsgesprekken aangeven en verbeterpunten hierbij benoemen.

Programma **totaal 60 minuten** **aanwezig twee acteurs voor input rollen patiënt en naaste**

5 minuten **Inleiding**
- Workshop bestaat uit de onderdelen: Voorbereiden slechtnieuwsgesprek, Brengen van slecht nieuws en Nabespreken slechtnieuwsgesprek
- Programma en verwachtingen deelnemer (inbreng leerpunten)
- Kent iedereen elkaar? Anders kort een namenronde
- Lik met Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland

Voorbereiden slechtnieuwsgesprek

20 minuten **Bespreken reflectievragen onderdeel Inleiding en onderdeel Gesprek voorbereiden**
- Antwoorden reflectievragen zijn input bij rollenspel 2e onderdeel Brengen van slecht nieuws
- Groepsgesprek over: hoe bereid je je voor, perceptie patiënt, voorwaarden goed slechtnieuwsgesprek

15 minuten **Vertonen filmfragment vervolgens groepsgesprek**
- Judith, voorbereiding gesprek in team: minuut 0 tot 2.29 (= gehele fragment)
- Nabespreken op: hoe verliep deze voorbespreking, wat zag je?

15 minuten **Bespreken zesstappenmodel SPIKES** ter voorbereiding op 2e onderdeel Brengen van slecht nieuws
- Bekend met het model? Ervaringen vanuit de praktijk?
- Welke stappen liggen je en welke minder? Hoe verklaar je dit?

Licentie: Creative Commons: BY-NC-SA

Onderdeel Brengen van slecht nieuws

Leerdoelen:
De deelnemer kan
- een 'goed' slechtnieuwsgesprek voeren en het aanpassen aan het type patiënt met diens emoties tijdens het gesprek.
- feedback geven en ontvangen naar aanleiding van de uitgespeelde casus.

Programma totaal 90 minuten aanwezig twee acteurs voor de rollen patiënt en naaste

40 minuten Rollenspel spelen, casus afkomstig uit leerpunten van de deelnemers (reflectievragen)
5+10 min Slechtnieuwsgesprek voorbereiden (kijkopdracht en rol spelers) en uitvoeren
25 min Nabespreken op:
- Hoe ging het?
- Wat zie je terug van de stappen uit SPIKES
- In welke opzichten was het een 'goed gesprek'?

40 minuten Rollenspel spelen, casus Emotionele patiënt (casus van deelnemer of optionele casus Femke)
5+10 min Slechtnieuwsgesprek voorbereiden en uitvoeren
25 min Nabespreken
- Vanuit spelers: Hoe ging het?
- Vanuit observanten: Hoe is de boodschap gebracht? Hoe werd er gereageerd op de vertoonde emotie, volgens NURSE? Welk effect had dit op de patiënt / naaste?
- Wat zou je zelf anders doen?
- Tips

10 minuten Vertonen filmfragment vervolgens groepsgesprek ter afronding
- Judith, slechtnieuwsgesprek met moeder en arts: minuut 0 – 1.45 (= gehele fragment)
- korte nabespreking

Onderdeel Nabespreken slechtnieuwsgesprek

Leerdoelen
De deelnemer kan
- aangeven wat hij/zij doet na het slechtnieuwsgesprek, en welke rol het behandelend team / collega's daarin hebben.

Programma totaal 30 minuten zonder acteurs

20 minuten Bespreken onderdeel Nabespreken slechtnieuwsgesprek
- Uiteenzetting reflectiecirkel Gibbs
- Groepsgesprek over reflectievraag onderdeel Nagesprek: wat doe je bij een gevoelsmatig zwaar slechtnieuwsgesprek, hoe reflecteer je? Hoe ventileer je je emoties? Rol team/collega's hierbij? Terugkoppeling van een slechtnieuwsgesprek vindt dit plaats in team? Zo, ja op welke moment? En welke waarde heeft dit voor jou?

5 minuten Vertonen filmfragment vervolgens groepsgesprek ter afronding
- Judith, nabespreking slechtnieuwsgesprek in team: minuut 0 – 1.28 (= gehele fragment)
- korte nabespreking

5 minuten Afsluiting workshop
Korte evaluatie ronde met:
- Welk specifiek punt(en) zijn je bij gebleven in deze workshop?
- Wat is er nodig om elkaar in het team en jezelf scherp te houden?

Licentie: Creative Commons: BY-NC-SA