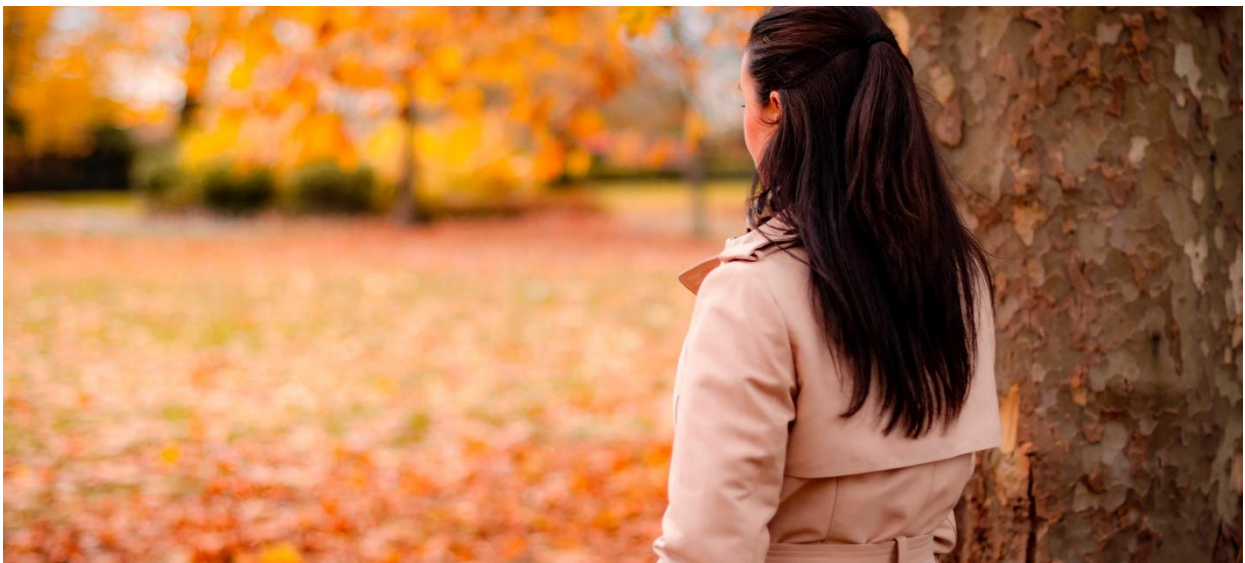


# Jaarverslag 2024

# NETWERK PALLIATIEVE ZORG

NOORDWEST  
VELUWE



## Inhoudsopgave

<b>Jaarverslag 2024</b> .....	1
Inleiding .....	3
VISIE .....	4
1. Samenwerking en Toegankelijkheid .....	5
Doelstelling 2024: .....	5
Resultaten: .....	5
2. Richtlijnen en Zorginnovatie .....	5
Doelstelling 2024: .....	5
Resultaten: .....	5
3. Deskundigheid en Bewustwording .....	6
3.a Deskundigheid: .....	6
Doelstelling 2024: .....	6
Resultaten: .....	6
3.b Bewustwording .....	6
Doelstelling: .....	6
Resultaten: .....	6
4. Externe partijen .....	7
Conclusie .....	7
Vragen .....	8

## Inleiding

Elk jaar ontvangt het Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ) Noordwest Veluwe subsidie van het ministerie van VWS voor de coördinatie van het netwerk en de daarmee samenhangende activiteiten. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio. Dit omvat met name de bevordering van proactieve zorgplanning, transmurale samenwerking, gesprekken over de laatste levensfase en het inzetten van deskundige zorgverleners.

Coördinatie omvat in de subsidieaanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Noordwest Veluwe. Hierdoor ontvangen patiënten (cliënten, bewoners) de zorg die aansluit bij hun wensen en behoeften en ervaren zij kwaliteit van leven en sterven. De aangesloten organisaties leveren daarnaast een bijdrage aan de netwerkactiviteiten door ruimte en menskracht ter beschikking te stellen voor overleg en werkgroepen.

Dit jaarverslag is een verantwoording aan VWS over het gebruik van de subsidie in 2024 maar beslaat meer dan wat in de subsidieaanvraag vermeld staat. Dit jaarverslag dient tevens als verslaglegging van de uitvoering van de activiteiten zoals vermeld in het activiteitenplan. Het jaarverslag is daarom ook bedoeld ter informatie van de stuurgroep van NPZ NW Veluwe en andere belangstellenden.

Dit jaar vierden we het 20-jarig bestaan met een feestelijke bijeenkomst met theatervoorstelling. Tevens was het afscheid van de, vanaf de start actieve, verpleegkundige Els Schimmel.

## VISIE

Visie transmurale samenwerking palliatieve zorg bovenregionaal van Septet over genomen door NPZ NW Veluwe na verkenning [Een-kwestie-van-geluk-2023-los.pdf](#)



**“Patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid krijgen passende zorg en ondersteuning, en weten de weg daarheen te vinden.”**

Passende zorg komt tot stand door de wensen, waarden en behoeften van de patiënt en naasten te kennen, en te toetsen aan wat haalbaar is. Het is duidelijk wat mensen in hun eigen omgeving kunnen opvangen en waar professionele of vrijwillige hulp nodig is. De zorg en ondersteuning wordt in samenhang en onder gezamenlijke verantwoordelijkheid geboden; zorgverleners en ondersteuners binnen het netwerk informeren elkaar zorgvuldig, spreken dezelfde taal, hebben vertrouwen in elkaar, en weten wanneer het goed is de ander in te zetten.

Daarbij is het constant helder voor alle betrokkenen wie de regie heeft in het zorgproces en wie het vaste aanspreekpunt is voor patiënt en naasten. Benodigde zorg en ondersteuning zijn 24/7 beschikbaar voor patiënten en naasten.

We volgen het Kwaliteitskader palliatieve zorg.

We streven ernaar dat deze visie in 2028 werkelijkheid is in de Septet-regio en handelen hier naar.

Deze visie ondersteunt de koers van 2020-2025 met onze hoofd thema's Samenwerking & Toegankelijkheid, Innovatie & Kwaliteit en Bewustwording & Deskundigheidsbevordering

## 1. Samenwerking en Toegankelijkheid

### Doelstelling 2024:

De krachten bundelen en zorgprofessionals in de regio beter laten samenwerken, zodat patiënten en hun naasten optimale zorg ontvangen.

### Resultaten:

**Palliatieve zorg verpleegkundige:** Het project voor de inzet van verpleegkundigen in de eerste lijn werd versterkt door de aanstelling van Madieke Michels als projectleider via Raedelij. Haar rol omvat coördinatie en ondersteuning van de bredere projectgroep.

**Hospicezorg:** Hospices in de regio werkten samen aan drie belangrijke thema's:

1. Optimalisatie van opnameprocessen om de toegankelijkheid te vergroten.
2. Consultatie buiten het hospice om kennis te delen en zorg te verbeteren.
3. Inzet van verpleegkundig specialisten voor complexe casussen.

**Palliatieve kit:** Scholingen over het gebruik van de box werden succesvol afgerond en het protocol werd definitief goedgekeurd. Er zijn 140 boxen in uitgegeven in 2024.

**Versterkte samenwerking:** Structurele overleggen met partners, zoals huisartsen en hospices, vonden plaats om gezamenlijk de toegankelijkheid van palliatieve zorg te verbeteren.

**PaTz-groepen:** in 2024 is er een uitbreiding geweest van PaTz-groepen. Het gestructureerde, proactieve en interdisciplinaire bespreken van patiënten met een positieve surprise question wordt goed uitgevoerd. De 2 bestaande (Putten en Nijkerk) werden uitgebreid met PaTz-groepen in Harderwijk, Nunspeet en Elburg.

**Transmuraal overleg PAT, consultteam en kaderhuisartsen:** tweejaarlijks is er afstemming met het ziekenhuis en eerst lijn. De MDO's in het ziekenhuis worden nu structureel aangevuld met een van de kaderhuisartsen.

**Farmabuddy-project:** Dit project richt zich op het implementeren van vaste aanspreekpunten in apotheken voor palliatieve zorgpatiënten. Een projectplan werd opgesteld en samenwerking met de KNMP en Medicamus werd opgezet. De uitvoering staat gepland voor 2025

## 2. Richtlijnen en Zorginnovatie

### Doelstelling 2024:

Het bevorderen van proactieve zorgverlening en het ontwikkelen van innovatieve hulpmiddelen voor betere zorg.

### Resultaten:

**Dashboard Monitoring:** Het dashboard van Gezond Veluwe werd verder ontwikkeld. Het biedt nu gedetailleerd inzicht in gegevens zoals opnames via de SEH in de laatste 30 dagen van het leven en ondersteunt besluitvorming over acute palliatieve situaties.

**Transitie Consultatie:** Dit project richt zich op bovenregionale visievorming en aansluiting bij het kwaliteitskader palliatieve zorg. Hoewel de exacte invulling nog in ontwikkeling is, wordt er samengewerkt met teams uit de regio's Eemland en Utrecht. Er is afstemming met het palliatieve consultteam Vallei en Veluwe

**Tapa\$-model:** In samenwerking met Zilveren Kruis wordt verkend hoe experimentele bekostigingsmodellen, zoals Tapa\$, ingezet kunnen worden voor bekostiging PaTz-groepen en consultatie en huisbezoeken. De verkenning vindt in 2025 plaats

**Implementatie kwaliteitskader:** het implementeren van het kwaliteitskader is de grondlegger van alle activiteiten. In 2024 zijn er geen zelfevaluaties uitgevoerd.

### 3. Deskundigheid en Bewustwording

#### 3.a Deskundigheid:

##### Doelstelling 2024:

Leren met en van elkaar door het aanbieden van scholingen en deskundigheidsbevordering

##### Resultaten:

**Scholingsprogramma:** Het scholingsprogramma voor 2024 omvatte trainingen over diverse onderwerpen, waaronder hersentumoren, cultuur in palliatieve zorg, en proactieve zorgplanning. In totaal namen meer dan 325 deelnemers deel aan deze scholingen.

**Week van de Palliatieve Zorg:** Een breed scala aan activiteiten werd georganiseerd, waaronder:

- Open dagen bij hospices en ziekenhuizen.
- Scholing St Jansdal over interculturele palliatieve zorg

**KWF basisscholing** voor verzorgenden, verpleegkundigen of Verpleegkundig specialisten & artsen. Dit in samenwerking met de Septet netwerken. Scholingen zijn 4x aangeboden. Project loopt door in 2025.

**Samenwerking met verpleeghuizen:** Het Lerend Netwerk Verpleeghuizen organiseerde 3 bijeenkomsten waarbij kennis werd gedeeld en verbinding werd gezocht met de regio Flevoland.

#### 3.b Bewustwording

##### Doelstelling:

Het vergroten van de bewustwording rondom palliatieve zorg.

##### Resultaten:

**"Weet u wat u wilt"**-campagne: Deze bewustwordingscampagne werd voortgezet in samenwerking met huisartsen, thuiszorg, sociaal domein en hospices. Leendert Braal is gespreksleider. Er zijn in 2024 in totaal 350 inwoners van de Noordwest Veluwe bereikt met deze bijeenkomsten. Dit project loopt in 2025 door.

Doorontwikkeling van het ZonMw project “In gesprek met de Burger” (hospices hebben in dit project in 2021/22 geparticipeerd), waar deze “weet u wat u wilt” campagne ten grondslag ligt. Wordt doorontwikkeld voor mensen met dementie en voor mensen vanuit andere culturen

#### 4. Externe partijen

Het consortium PZ Midden Nederland, ook bekend als **Septet**, speelt een cruciale rol in het aanpakken van regionale vraagstukken die lokaal lastig uitvoerbaar zijn. Samen met zes andere netwerken wordt gewerkt aan een collectieve aanpak en samenwerking. Het consortium faciliteert interventies vanuit PZNL en bevordert samenwerking met het Expertisecentrum Palliatieve Zorg Utrecht en onderwijsinstellingen. Deelname aan het consortium blijft essentieel voor het bereiken van gezamenlijke doelen.

Daarnaast is de aansluiting bij het **Nationaal Programma Palliatieve Zorg II** (NPPZ II) een belangrijke pijler voor het realiseren van landelijke doelstellingen. Het netwerk werkt actief samen binnen de **Landelijke Vereniging van Netwerken Palliatieve Zorg** (VNPZ) om de kwaliteit van zorg te verbeteren en om de implementatie van het kwaliteitskader palliatieve zorg te ondersteunen. VNPZ biedt een platform voor uitwisseling en beleidsvorming, wat bijdraagt aan versterking van de regionale en bovenregionale samenwerking.

#### Conclusie

In 2024 heeft het Netwerk Palliatieve Zorg belangrijke stappen gezet in het versterken van samenwerking en toegankelijkheid binnen de palliatieve zorg. De activiteiten en resultaten bieden een solide basis voor verdere ontwikkeling en implementatie in 2025. De focus op transmurale samenwerking en innovatie blijft hierbij van groot belang.



## Vragen

Hebt u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe, neem dan contact op met Willemien Schep, netwerkcoördinator palliatieve zorg.

E [w.schep@willemholtrophospice.nl](mailto:w.schep@willemholtrophospice.nl)

T 06 36183680

Dit verslag is ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe opgesteld. Het is voor derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken.



“

Uit ervaring is duidelijk geworden dat het helpt om te bespreken wat u wel of juist niet wilt.