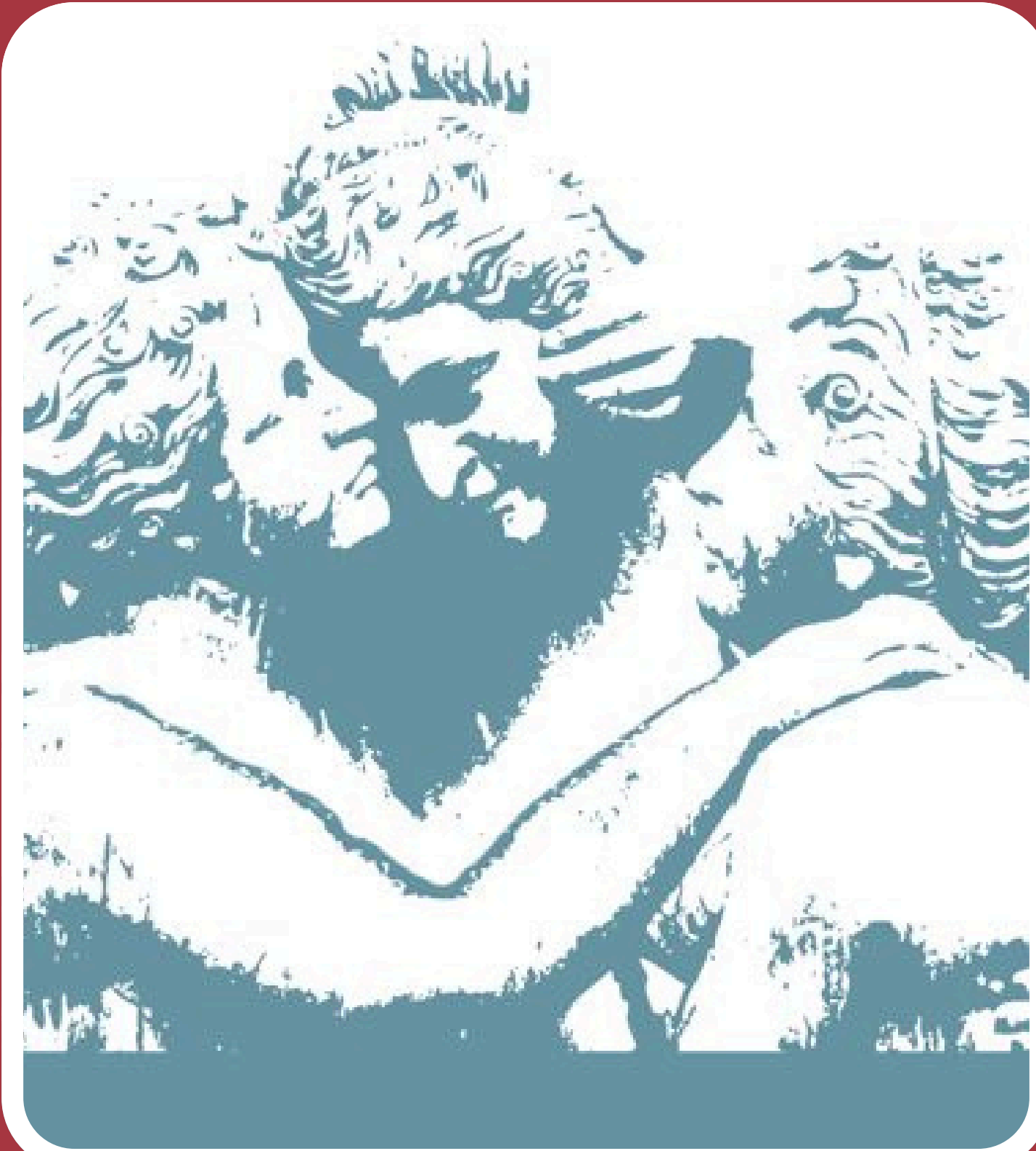
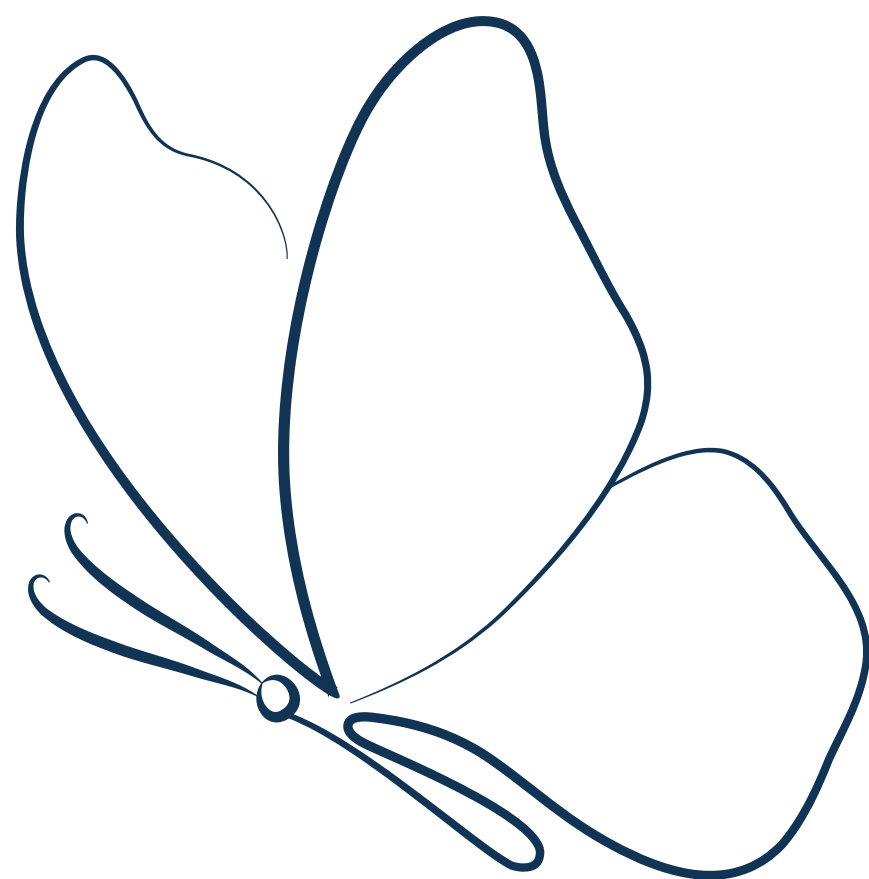


JAARVERSLAG 2024

[Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek](#)



VOORWOORD



Met veel trots en enthousiasme kijken we terug op een bijzonder jaar voor ons Netwerk Palliatieve Zorg. In 2024 heeft ons netwerk een mooie doorstart gekend en het is inspirerend om te zien hoeveel er met elkaar is bereikt. Dit jaarbericht is een mooi moment om terug te kijken op het afgelopen jaar waar de samenwerking binnen ons netwerk is versterkt. Er is nieuwe energie en veel mooie initiatieven zijn gestart. Van kennisdeling tot gezamenlijke projecten; we hebben dit jaar veel met elkaar bereikt. Laten we dit met elkaar voortzetten om in de toekomst verder uit te bouwen.

In dit jaarbericht kun je lezen wat we hebben gedaan, wat we hebben geleerd en wat we nog van plan zijn. We zijn trots op het pad dat we samen bewandelen en willen iedereen die zich heeft ingezet, hartelijk bedanken. Alleen door samen te werken kunnen we de ondersteuning en zorg voor de mensen die het leven moeten loslaten en hun naasten, een stukje beter maken.

Veel leesplezier,

Het bestuur van het Netwerk Palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek

Cindy Fokker & Janet Zwanenburg

INHOUD

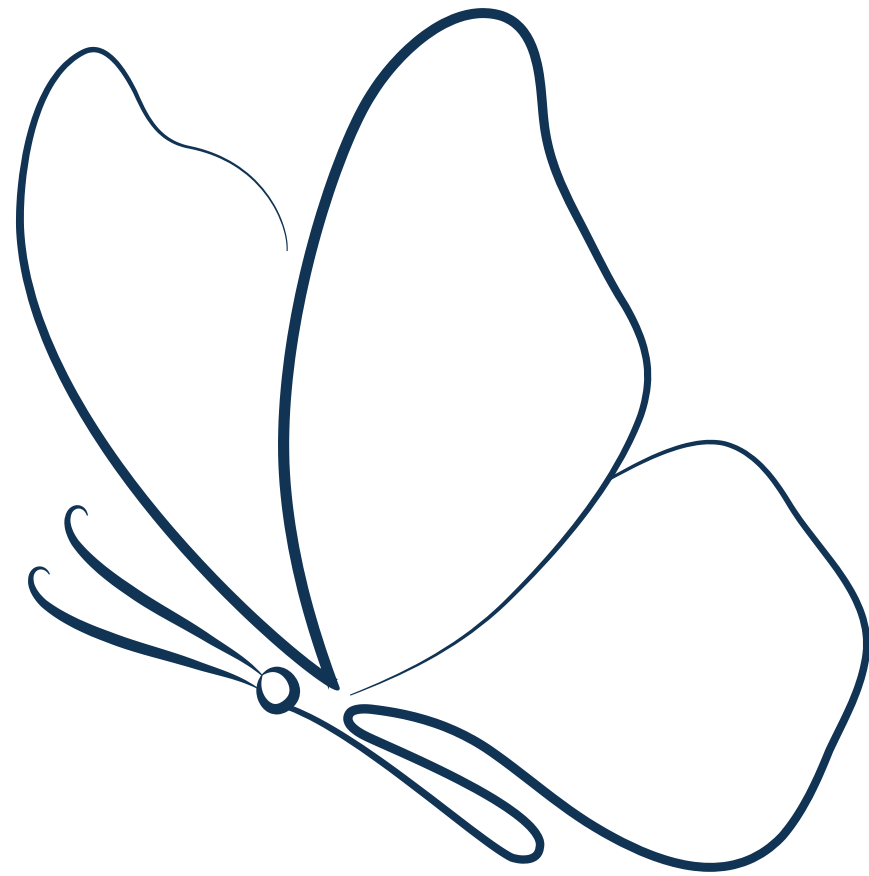
Algemeen

Themagroepen

PR & Communicatie

Samenwerkingen

Nawoord



ALGEMEEN

> Doorstart

in 2023 hebben we ons gericht op welke wijze het Netwerk Palliatieve Zorg weer in beweging kan komen om de palliatieve zorg in de regio samen te verbeteren. En dat is goed gelukt. In 2024 mochten we hier samen de vruchten van plukken.

Het jaarplan 2024 en de updates getuigen hiervan.

> Netwerkstructuur

Themagroepen staan centraal in ons netwerk, evenals de **netwerkbijeenkomst** waar we elkaar als leden van het netwerk inspireren, tot samenwerking komen en uitvoering geven aan het jaarplan 2024. Hierbij worden we ondersteund door de **kerngroep**. Deze is niet sturend maar vooral gericht op het ondersteunen in alles wat het netwerk onderneemt. Dit is in een notitie vastgelegd.

> Meerjarenplan

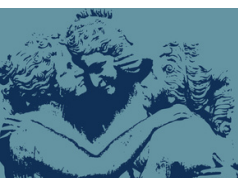
Samen met de kerngroep en bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek is het meerjarenplan opgesteld dat voortkomt uit de eerdere herijking van november 2023. De komende jaren komen de activiteiten die we met elkaar ondernemen, voort uit dit meerjarenplan.

> Startbijeenkomst

Op de Bosdriftzolder in Hilversum vond na een lange periode de eerste bijeenkomst van het netwerk plaats. Naar aanleiding van pitches zijn themagroepen gevormd die in 2024 concreet aan de slag zijn gegaan. Op 18 Juni vond de 2e bijeenkomst plaats. We houden 2x per jaar een netwerk-bijeenkomst.

> Themagroepen

In de themagroepen werd concreet gewerkt aan thema's vanuit het jaarplan 2024. Leden van het netwerk deden hieraan mee.



THEMAGROEPEN

> **Maatschappelijke bewustwording**

Nadenken en bespreken wat belangrijk is in het leven en levenseinde.

> **Proactieve zorgplanning & ondersteuning**

Vooruitkijken en afstemmen zodat de meest passende zorg en ondersteuning wordt geboden.

> **Sociale benadering**

Leven tot het einde mogelijk maken door met elkaar oog te hebben voor welzijn naast zorg.

> **Campagne ' blik op palliatieve zorg'**

> **Voorlichtingsbijeenkomsten**

> **Week van de palliatieve zorg (IDPZ)**

> **Samenwerking met Regiokompas**

> **Onderdeel van ZonMw-onderzoek**

> **Kick-off compassionate communities**

> **Palliakit**

Een hulpmiddel voor acute verslechtering of problemen bij palliatieve patiënten thuis; zowel binnen als buiten kantooruren, voor passende zorg en besluitvorming.

> **Deskundigheid**

Kwalitatieve zorg, gericht op de levenskwaliteit, vraagt om kennis, empathie en samenwerking tussen zorgprofessionals.

> **Ervaringsdelers**

Waardevolle persoonlijke perspectieven die helpen om palliatieve zorg te verbeteren.

> **Zorgwaaier**

Toegang vinden tot palliatieve ondersteuning & zorg.

> **Basisscholing**

> **Opleiders**



Maatschappelijke bewustwording

> **Blik op palliatieve zorg**

In 2023 startten de zorgorganisaties Hilverzorg en Amaris een interne campagne om hun medewerkers bewust te maken van wat palliatieve zorg echt inhoudt. Vaak wordt palliatieve zorg enkel geassocieerd met de laatste maanden of de stervensfase, maar het gaat verder dan dat. De campagne richtte zich op het belang van kwalitatieve palliatieve zorg, die gebaseerd is op de waarden, wensen en behoeften van de persoon in de laatste levensfase. Het doel is medewerkers te leren hoe zij het gesprek kunnen aangaan met cliënten over wat voor hen belangrijk is, zodat zij een betekenisvol leven kunnen leiden tot het einde. De aftrap van de campagne 'Blik op palliatieve zorg' vond in 2024 plaats bij Hilverzorg en Amaris.

In **Hilverzorg** bevatte de campagne vijf prachtige posters met uitspraken van medewerkers die digitaal werden verspreid. Alle gevulde blikken op palliatieve zorg vonden een eigenaar. Er werd enthousiast gereageerd op de mogelijkheden die het echte blik kon bieden om palliatieve zorg meer bekendheid te geven op de eigen locatie en afdeling.

In **Amaris** benadrukte bestuurder Jacqueline van der Loo de waardevolle periode die palliatieve zorg kan bieden en deelde haar eigen ervaringen. Bewoner de heer Van der Geest vertelde over zijn jarenlange ervaring met palliatieve zorg en hoe het zijn leven zinvol houdt, ondanks zijn dwarslaesie. De bijeenkomst onderstreepte dat palliatieve zorg niet alleen voor de terminale fase is, maar een langdurige, waardevolle ondersteuning kan bieden. De deelnemers reageerden enthousiast op 'Het blik op palliatieve zorg' dat voor ieder team/afdeling beschikbaar was.



> **Voorlichtingsbijeenkomsten**

Er zijn in totaal 5 bijeenkomsten georganiseerd door o.a. C'est la vie-Huis, hospice Huizen en huisartsenpraktijken.

> **Week van de palliatieve zorg**

Betrokken organisaties doen mee aan de Week van de palliatieve zorg. Download [hier](#) ons Programma Week van de palliatieve zorg 2024.



Een greep uit succesvolle Week van de palliatieve zorg

Wat dacht u van de ludieke actie van de verpleegkundig specialisten van het Palliatief Consult Team Tergooi MC? Zij deelden (kinder)surprise-eieren uit aan artsen en verpleegkundigen om op laagdrempelige wijze aandacht te vragen voor de 'surprise question'.

De indrukwekkende theatervoorstelling Doodvermoeiend en presentatie over mantelzorgondersteuning op donderdagmiddag 23 oktober werd zeer gewaardeerd. Gastlocatie was het Rosa Spierhuis waarbij we gebruik konden maken van hun prachtige theater en gastvrijheid.



Proactieve zorgplanning & ondersteuning

> Dialoog Proactieve ZorgPlanning (PZP)

In 2024 is een mooie samenwerking tot stand gekomen met de projectleiders van Regiokompas. De draad van de PZP-conferentie in 2023 is weer opgepakt en er zijn opnieuw diverse organisaties samengebracht. In de dialoog rond Proactieve ZorgPlanning werken we samen met verschillende partners, met als uitgangspunt de fasen van bewustwording.

Met zijn allen zijn we tot de volgende verbindende ambitie gekomen om concrete stappen te zetten t/m 2025:

"Ik als oudere met een kwetsbaarheid heb nagedacht over wat er voor mij belangrijk is in het leven en wat dat betekent voor mijn toekomst. Ik heb voldoende informatie en weet waar ik terecht kan met mijn vragen. Mijn gedachten/wensen heb ik besproken met mijn naasten en een zorg-/welzijnsprofessional en in overleg met mij is dit vastgelegd en wordt dit goed overgedragen aan alle betrokken professionals. Ik mag er op rekenen dat hier bij mij op teruggekomen wordt om te bepalen of ik er nog steeds zo in sta."

Concreet betekent dit voor de focus dat alle ouderen in Gooi & Vechtstreek:

- Zich bewust zijn van wensen rondom PZP en dit delen met naasten en professionals;
- Weten waar zij terecht kunnen voor meer informatie en het vastleggen van PZP;
- Ervan uit kunnen gaan dat professionals in het netwerk uitkomsten rondom hun PZP goed overdragen.

> Onderzoek

We doen mee aan het [onderzoek transmurale samenwerkingsafspraken proactieve zorgplanning](#) vanuit het consortium palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland.

> PaTz-groepen

We mochten het afgelopen jaar drie nieuwe PaTz-groepen verwelkomen in Kortenhoef, Muiden/Muiderberg en Weesp.

'Gewoon eens vragen hoe iemand de toekomst ziet, en welke wensen, zorgen en verwachtingen iemand heeft.'



Dialoog PZP schrijft concreet actieplan 2025

Verschillende 1e- en 2e lijns organisaties hebben een concreet actieplan voor 2025 geformuleerd met drie themagroepen die gericht hieraan werken.

Van de eerste twee bijeenkomsten is een verslag gemaakt. Deze bijeenkomsten zijn gefinancierd door PZNL vanuit het NPPZ II programma. Het concrete actieplan vindt u [hier](#).



Sociale benadering palliatieve zorg

> Compassionate communities

Geef de verwerking van rouw en verlies terug aan de mensen. Dat is de basisstelling van de Britse professor Allan Kellehear, de grondlegger van de Compassionate Cities' Compassionate Cities' zien rouw en verlies heel breed. Het gaat niet alleen om het verlies van dierbaren, maar ook om het verlies van je gezondheid of je onafhankelijkheid. Het gaat om omkijken naar elkaar, het versterken van netwerken met mensen zonder en met welzijn- of zorgachtergrond. Het doel is het mobiliseren en versterken van het publiek om de verantwoordelijkheid op te nemen voor elkaars vraagstukken over dood, kwetsbaarheid en rouw; compassionate communities.

In november vond op initiatief van Bart Schweitzer, gepensioneerd huisarts de kick off plaats in gemeente Gooise Meren om met elkaar mogelijkheden te verkennen voor een compassionate community. Een groep enthousiaste mensen wil zich hiervoor inzetten. Inmiddels zijn voorbereidingen in gang voor een vervolgbijeenkomst in maart 2025.

**Ons motto is: leven tot het laatst
dat doen wij hier met elkaar!**



Lees [hier](#) het verslag van de kick off



palliakit

- > De Palliatieve Kit is een box die middelen bevat om snel te kunnen handelen als bij palliatieve patiënten, die in de terminale fase zijn gekomen, een plotse verslechtering of een acuut probleem optreedt. In dat geval moet direct geschakeld worden met huisarts en apotheek om alle benodigde zorg te kunnen leveren. De themagroep heeft het afgelopen jaar alles gereed gemaakt om de palliakit vanaf januari 2025 in Gooi- en Vechtstreek te implementeren. Kaderarts palliatieve zorg Marijke van Daelen en apotheker Alexander Armbrust zijn hiervan de initiatiefnemers.



Deskundigheid

- > Deskundigheidsbevordering helpt medewerkers beter in te spelen op de zorg- en ondersteuningsvragen van mensen in de palliatieve fase. In 2024 hebben verpleegkundigen en verzorgenden de basisscholing palliatieve zorg gevolgd, en voor 2025 staan er nieuwe groepen gepland. In samenwerking met zorgorganisatie Vivium ontwikkelen we een traject om deze scholing stevig te verankeren in de zorgpraktijk, met de inzet van verpleegkundig specialisten, zorgconsulenten en 'aandachtvelders' palliatieve zorg. Daarnaast onderzoekt de opleidingsadviseur van Amaris samen met de kwaliteitsfunctionaris hoe de palliatieve zorg nog meer vanzelfsprekend geïntegreerd kan worden in de dagelijkse zorg.
- > Samen met opleidingsadviseurs uit de zorgorganisaties is een visie ontwikkeld op deskundigheid in palliatieve zorg, die aansluit bij de organisatievisie en actuele ontwikkelingen zoals langer thuiswonen. Voor het jaarplan 2025 staan de volgende speerpunten centraal: het vergroten van de bewustwording over wat palliatieve zorg inhoudt en dat veel professionals deze zorg al bieden. Daarnaast is er aandacht voor het laagdrempelig voeren van gesprekken over de toekomst, oftewel Proactieve ZorgPlanning (PZP).



Ervaringsdelers

- > We gaan voor een gelijkwaardige samenwerking met ervaringsdelers; mensen in palliatieve fase en naasten. Voor de inrichting van ons beleid, plannen & projecten is het perspectief van mensen in de palliatieve fase en hun naasten nodig.

2024 is de verkenning afgerond. Deze verkenning bestond uit drie delen:

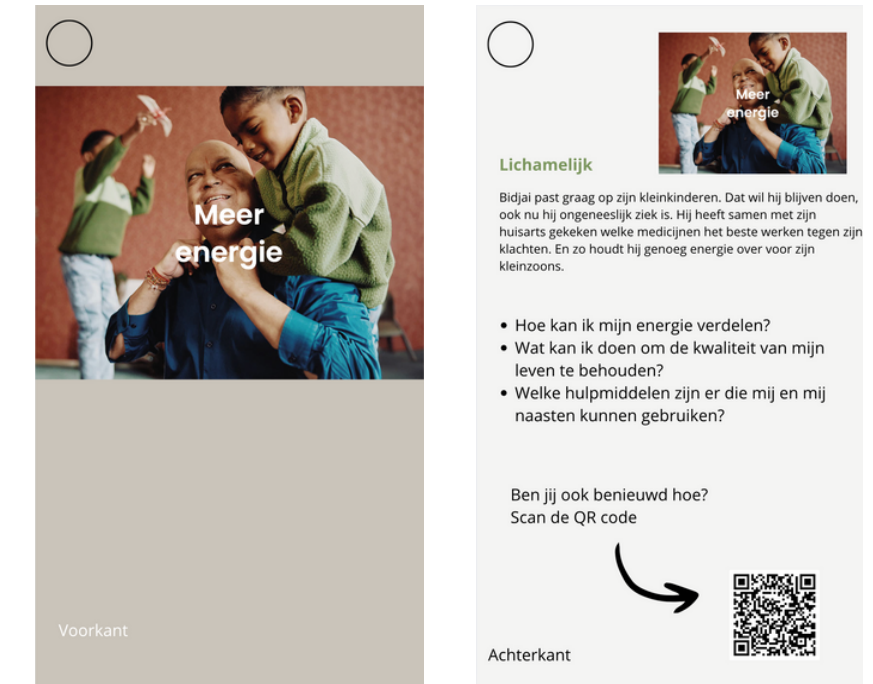
1. Bij welke organisaties en platforms in de regio Gooi- en Vechtstreek komen ervaringsdeskundigen, zorgvragers en naasten al samen? Is aansluiting mogelijk?
2. Welke goede voorbeelden zijn er in Nederland waar we van kunnen leren?
3. Hoe kunnen we tot gelijkwaardige samenwerking komen met ervaringsdelers?

Deze opdracht is uitgevoerd door Lottie van Starckenburg met een aantal leden vanuit het netwerk en ervaringsdeler Waheeda Shadood. Helaas is Waheeda, onze eerste ervaringsdeler die heeft meegedacht in de opzet / notitie, in 2024 overleden.

Deze gezamenlijke inspanning heeft geleid tot een rapportage, advies en wervingstekst voor ervaringsdelers. Samen met Ilse Raats, projectleider vanuit het consorium Noord-Holland en Flevoland wordt in 2025 ingezet op het werven van ervaringsdelers, voeren van gesprekken en realisatie van een eerste bijeenkomst met ervaringsdelers.

Zorgwaaier

- > Na de pitch van Ella van Hardeveld (VPTZ) tijdens de netwerkbijeenkomst, is er samen met een aantal leden vanuit het netwerk een advies geschreven over een zorgwaaier voor patiënten en hun naasten. Dit advies is nu gekoppeld aan de landelijke campagne van PZNL: Leven tot het laatst. Het idee is positief ontvangen door PZNL. In 2025 wordt verkend of het zorgwaaier-idee, in combinatie met de maatschappelijke bewustwording van PZNL, kan uitmonden in een samenwerking.



Visualisatie uitwerking advies



PR & Communicatie



> Communicatieplan

Communicatieplan 2024 is gerealiseerd.

Het doel is om via communicatie verschillende doelgroepen in de Gooi- en Vechtstreek bewust te maken van palliatieve zorg.

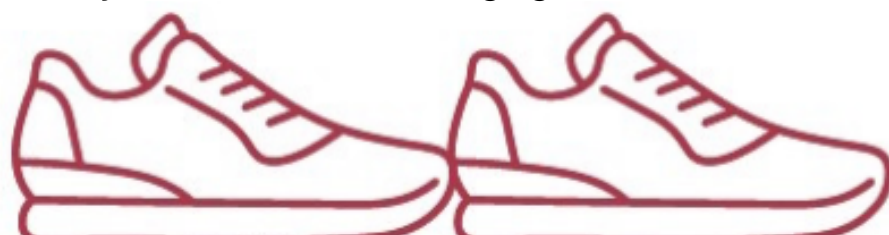
- Dit omvat het bespreekbaar maken van alle aspecten van het leven, inclusief de laatste levensfase, voor zowel inwoners als professionals en vrijwilligers;
- Het informeren van betrokkenen over het meerjarenplan 2024-2026 en alles wat we als netwerk met elkaar daarin ondernemen;
- Informeren over landelijke en regionale ontwikkelingen in de palliatieve zorg.

> Website

De website is aangepast naar de ontwikkelingen die het netwerk heeft gemaakt. Dit zal in 2025 nog verder doorontwikkeld worden.

> Nieuwsbrief en sprintjes

Er zijn zes nieuwsbrieven uitgegeven en drie sprintjes. De sprintjes zijn korte berichten die belangrijk zijn en niet kunnen wachten tot de volgende nieuwsbrief. Kortom we maken stappen in de palliatieve zorg. En soms trekken we een sprintje. Van 128 lezers eind 2023 zijn we dit jaar naar 169 lezers gegaan.



> Wensboekjes

in 2023 vond de introductie plaats van het wensboekje ; 'Als ik nadenk over de laatste levensfase'. Een boekje voor iedereen die na wil denken over het leven, het levenseinde en dat op wil schrijven. Een boekje met handvatten, inspiratie voor gesprekken, tips en hopelijk structuur, rust en inzicht. Inmiddels zijn er 1500 boekjes uitgegeven en is de 2e druk inmiddels besteld. Op de website is de interactieve pdf beschikbaar.



> Themaboekje en Pal voor u

IN 2024 is het **Themaboekje 'Wat als je meer intimiteit wenst?'** uitgebracht en verspreid onder de netwerkleden. Op basis van dit boekje is tijdens de netwerkbijeenkomst van 18 juni aan de hand van gesprekskaartjes het onderwerp besproken.

Pal voor U; palliatieve zorg en dementie

Een magazine voor cliënten/patiënten en hun naasten. De nieuwe Pal voor u staat in het teken van palliatieve zorg en dementie, omdat je bij deze ziekte niet vroeg genoeg kunt beginnen met palliatieve zorg. Leden van het netwerk ontvingen deze pal voor u in het pakket dat rond de week van de palliatieve zorg werd verzonden.

> Kiezen & delen

Het kaartspel Kiezen & Delen nodigt mensen uit te praten over belangrijke keuzes in het leven. Uit onderzoek blijkt dat veel mensen de behoefte hebben om over dit soort vragen te praten. Maar de meeste mensen doen het nog niet. Het kaartspel Kiezen & Delen wil daarbij helpen. Het spel is nu ook digitaal beschikbaar.



Samenwerking



> Regiokompas

Over deze samenwerking heb je kunnen lezen bij het onderdeel proactieve zorgplanning en ondersteuning- Dialoog PZP.

> Netwerk dementie

Met de ketenregisseur van het netwerk dementie zijn er punten benoemd waarop we goed kunnen samenwerken. Zo kijken we of het team ervaringsdelers mogelijk samen inzet kan worden. Kijken we waar we samen kunnen optrekken richting gemeenten en binnen deskundigheidsbevordering.

Er is een aanvraag stimuleringsregeling gedaan bij PZNL zodat we samen met Regiokompas twee bijeenkomsten konden organiseren in het kader van **dialoog PZP**. Het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi- en Vechtstreek is betrokken geweest bij de aanvraag voorsubsidie voor een maatwerktraject subsidie ten aanzien van proactieve zorgplanning.

> Versterken hospicezorg

Het landelijke project "Versterken hospicezorg" richt zich op het toekomstbestendig maken van hospicezorg, met aandacht voor demografische en culturele veranderingen, en vraagstukken rondom kwaliteit en capaciteit. Hospices binnen de verschillende netwerken Amsterdam-Diemen, Almere en Gooi- en Vechtstreek, werkten hierin regionaal samen. De focus van de verkenning lag op capaciteitsuitbreiding, zorgkwaliteit en versterking van netwerkbetrokkenheid. Op basis van deze verkenning zijn aanbevelingen op 3 niveaus geformuleerd; eigen hospicevoorziening, regionaal niveau en landelijk niveau. De verkenning werd uitgevoerd onder leiding van Jaap Gootjes, bestuurder Hospice Kuria en Cindy Fokker, bestuurder hospice Kajan.

> Consortium palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland

Het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland (Consortium NHF) streeft naar de best mogelijke kwaliteit van leven in de laatste levensfase voor iedereen in de regio. Het doel is om optimale palliatieve zorg beschikbaar en toegankelijk te maken voor mensen met een levensbedreigende aandoening en hun naasten.

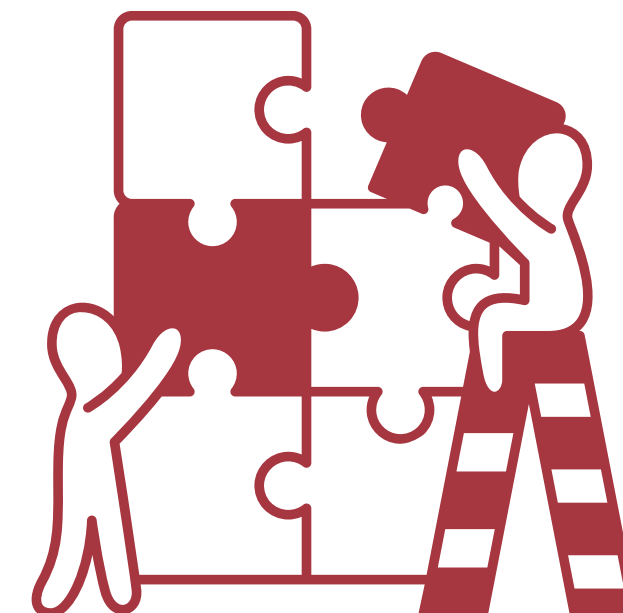
Drie belangrijke punten om dit te bereiken:

1. **Structurele betrokkenheid van patiënten en naasten.**
2. **Goede afstemming tussen zorg, onderwijs en onderzoek.**
3. **Cultuurverandering waarbij tijdig rekening wordt gehouden met het naderende levenseinde.**

Sinds okt '24 zijn vier mensen gestart met de opdracht om rond vier thema's en drie randvoorwaarden voor tien netwerken van het consortium Noord-Holland & Flevoland een meerjarenplan te schrijven en hen te ondersteunen bij het realiseren van dit meerjarenplan.

> VNPZ

Op 11 december 2023 is de Vereniging Netwerken Palliatieve Zorg opgericht (VNPZ) Het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi- en Vechtstreek heeft zich inmiddels ingeschreven als lid van de vereniging.



NAWOORD



Beste allemaal,

Misschien kennen jullie wel de boeken van Grote Panda en Kleine Draak. Boeken waarin het op reis gaan een vast onderdeel is. Hoewel ze niet altijd weten waar ze zijn ontdekken ze onderweg prachtige plekken die ze nooit gevonden hadden als ze de gebaande paden hadden gevolgd. In de natuur leren ze hoe ze in het moment kunnen leven, vrede kunnen vinden met onzekerheid, en de kracht kunnen ontdekken om samen de hindernissen van het leven te overwinnen.

Dank jullie wel dat we samen in 2024 verder met elkaar op reis mochten gaan om het netwerk palliatieve zorg in Gooi- en Vechtstreek met elkaar vorm te geven. We volgden daarin niet altijd de gebaande paden en daardoor stuitten we op prachtige initiatieven en samenwerkingen met als gevolg mooie resultaten in 2024 en vooruitzichten in 2025.

Deze reis was niet mogelijk geweest zonder jullie enorme inzet, passie, vindingrijkheid en hart voor de palliatieve zorg. We nodigen jullie van harte uit om ook in 2025 verder met ons op onderzoek te gaan om zo samen nog veel meer mysteries en mogelijkheden te ontdekken om de palliatieve zorg te verbeteren in de regio Gooi-en Vechtstreek.

Jolanda Winters
Kristel Menssink
Wies Wagenaar

Projectleider
Ondersteuner
Netwerkcoördinator



NETWERK PALLIATIEVE ZORG



GOOI EN VECHTSTREEK

