



# VERSLAG MASTERCLASSES



NETWERK  
PALLIATIEVE ZORG  
AMSTERDAM • DIEMEN

28-10-2024

# AANLEIDING

In 2023 is een masterclass ontwikkeld op vraag van Welzijn op recept zodat medewerkers uit het sociaal en zorgdomein beter begrijpen wat palliatieve zorg is en waar het in palliatieve zorg om gaat. Medewerkers van welzijncoache, sociaal /buurtwerker naar apotheker en POH. Veel medewerkers komen in aanraking met mensen in de palliatieve fase maar zijn zich dit niet bewust. Dit bleek ook tijdens een workshop op het kennisevenement wat een concrete vraag opleverde om meer te weten over palliatieve fase en palliatieve ondersteuning en zorg. Op deze manier kunnen medewerkers uit het sociaal domein mensen in de palliatieve fase gaan herkennen en hun rol binnen de palliatieve fase beter oppakken en samenwerken met zorgmedewerkers.

Deze 2,5 uur durende masterclass is beoordeeld als goed/uitstekend. De evaluatie heeft geleid tot een paar aanpassingen.

## 2024

In 2024 is de inzet bewustwording op het thema palliatieve zorg te vergroten en samenwerking tussen het sociaal domein en palliatieve zorg in de 1e en 2e lijn te vergemakkelijken. Er zijn met Welzijn op Recept 10 masterclasses afgesproken. Inmiddels zijn er zes masterclasses gerealiseerd in de stadsdelen Oost, Zuidoost, Zuid en Noord. Deze stadsdelen nemen deel aan verschillende onderzoeksprojecten waarbij het sociaal domein is betrokken.



# OVERZICHT MASTERCLASSES

 **NETWERK PALLIATIEVE ZORG**  
AMSTERDAM-DIEMEN

 **Gemeente Amsterdam**

**Uitnodiging masterclass Palliatieve zorg**  
Stadsdeel: Zuid, Noord, Zuid-Oost en Oost

**Wat als je levensbedreigend ziek of kwetsbaar bent?**

Ken jij mensen die langdurig of levensbedreigend ziek zijn? Mensen bijvoorbeeld met COPD of ziekte van Parkinson, hartfalen of een andere ernstige ziekte? Begeleiding en zorg voor deze groep mensen (en hun naasten) is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. De inzet van het sociaal domein krijgt daarin een steeds grotere rol. Om dat goed te kunnen doen, is het van belang dat jij weet wat jij kunt doen en met wie jij kunt samenwerken.

**Tijdens deze masterclass gaan we in op:**

- Wat is palliatieve zorg nu eigenlijk en hoe herken ik of een cliënt palliatief is?
- Welke problemen kan ik verwachten in deze fase?
- Wie kan ik benaderen met mijn vragen?
- Wie zitten er allemaal in het netwerk rond de palliatieve client, naar wie kan ik doorverwijzen?
- Hoe kan ik cliënten met diverse culturele achtergrond het best begeleiden rond ongeneeslijk ziek zijn en het levenseinde?

Het wordt een interactieve masterclass met volop gelegenheid tot het stellen van vragen. Na afloop ontvangt u een gevulde goodiebag volop informatie.

**DATA**

**Stadsdeel Zuid:**  
Woensdag 29 mei of vrijdag 21 juni 2024. [Klik hier](#) of Scan de QR code 

**Stadsdeel Noord:**  
Vrijdag 14 juni of Vrijdag 27 september juni 2024. [Klik hier](#) of scan de QR code 

**VERVOLG UITNODIGING**



**Stadsdeel Zuid-Oost:**  
Woensdag 5 juni of Vrijdag 6 september 2024. [Klik hier](#) of scan de QR code 

**Stadsdeel Oost:**  
Woensdag 26 juni of Vrijdag 13 september juni 2024. [Klik hier](#) of scan de QR code 

**PRAKTISCH**

**Tijd:** Van 14.00-17.00 uur  
**Deelnemers:** Maximaal 20 personen  
**Sprekers:** Anneke Groot, huisarts en kaderarts palliatieve zorg  
Nanette Evenhuis, palliatieve zorg verpleegkundige Cordaan  
Nazli Lale- Kahraman, voorlichter eigen taal SGAN  
**Locatie:** Volgt. Per stadsdeel wordt een locatie gezocht.

**AANMELDEN**

U kunt zich aanmelden via:  
Een mail naar [secretariaat@npza.nl](mailto:secretariaat@npza.nl)  
U kunt ook de QR-code scannen of de link aanklikken achter het stadsdeel waar u de masterclass wilt volgen.

Wij hopen u op één van deze dagen te ontmoeten

Netwerkmanagers stadsdelen  
Anneke Groot  
Nanette Evenhuis  
Nazli lale- Kahraman



## Oost, Zuid en Zuidoost

Deze stadsdelen doen mee aan het ZonMw project met als titel: 'Op weg naar een vanzelfsprekende samenwerking tussen zorg en welzijn in de Amsterdamse palliatieve zorg.'

### Stadsdeel Oost

Datum 13 september

Deelnemers: 8

### Stadsdeel Zuid

Datum: 29 mei

Deelnemers: 10

Datum: 21 juni

Deelnemers: 12

### Stadsdeel Zuidoost

Datum: 6 september

Deelnemers: 9

### Stadsdeel Noord

Er wordt gewerkt aan een ZonMw project met als titel: 'Inzet van proactieve zorgplanning in de praktijk.'

Datum: 14 juni

Deelnemers: 15

Datum: 27 september

Deelnemers: 11

In totaal hebben 65 mensen de masterclass gevolgd.



# INHOUDELIJK VERSLAG

Tussen mei en oktober 2024 heeft het Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam Diemen bij vier stadsdelen, te weten Amsterdam Noord, Zuidoost, Zuid en Oost een masterclass over palliatieve zorg aangeboden aan deelnemers/werkenden binnen het sociaal domein. Gedacht werd aan maatschappelijk werkers, medewerkers van de Buurtteams, coaches, doktersassistenten en praktijkondersteuners, geestelijk verzorgers, mentoren, ambulante werkers. Echter werd de scholing ook bezocht door apothekers, wijkverpleegkundigen en een ELV projectleider.

De masterclass bevatten vier onderdelen:

1. De film "Connecting Communities" met voorbeelden van samenwerking tussen de gemeente en het medisch domein, vrijwillige initiatieven en een project op een hogeschool rondom palliatieve zorg uit Rotterdam en Maarsse. Dit bleek een goede aanleiding om meteen met elkaar in gesprek te komen over de raakvlakken met het eigen stadsdeel.
2. De praktijkvoorbeelden van de kaderhuisarts palliatieve zorg over wat is palliatieve zorg en wat gebeurt er wanneer iemand levensbedreigend ziek of kwetsbaar is. De palliatieve zorg verpleegkundige Eerste Lijn geeft inzicht in wat er allemaal komt kijken bij Palliatieve Zorg bij de mensen thuis, wie de samenwerkingspartners zijn en hoe de kwaliteit van leven bevorderd kan worden.
3. Inzichten in culturele verschillen bij de inwoners in de stad door de medewerker van Stichting Gezondheid Allochtonen Nederland (SGAN).
4. Een quiz waarbij spelenderwijs getest kan worden of de deelnemers de kennis juist tot zich hadden genomen. De winnaar kreeg een informatief boek over gesprekstechnieken bij mensen in de palliatieve fase.



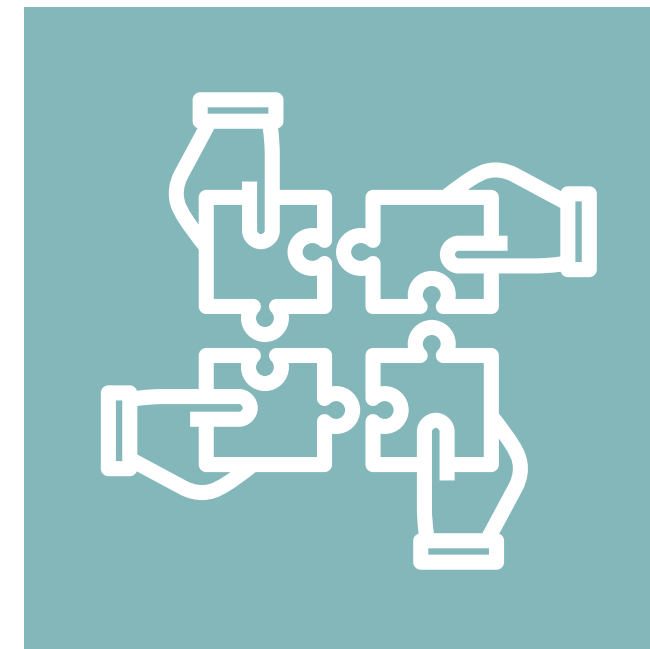
# EVALUATIE

De inhoud van de scholing is goed beoordeeld  
22 keer goed, 8 keer uitstekend en 1 keer als matig.

Verreweg de meeste deelnemers geeft aan dat de scholing aan verwachtingen heeft voldaan. Drie deelnemers hebben aangegeven dat hun verwachtingen niet zijn uitgekomen. Zij gaven ook aan dat zij onvoldoende antwoord op hun vragen hebben gekregen. Eén iemand heeft deze vragen open gelaten.

De lokaties zijn allen goed beoordeeld al werd over de locatie in Noord gezegd dat de parkeermogelijkheden onvoldoende waren.

Over de docenten zijn de deelnemers positief. Inhoudelijke kennis en de afwisseling werden gewaardeerd.



# EVALUATIE TOPS

“Ik ben me meer bewust van de mogelijkheden rondom palliatieve zorg en waar ik terecht kan. Het gedeelte rondom de cultuurverschillen vond ik ook erg waardevol”.

“Kom zelf niet uit de zorgbranche, kan natuurlijk alles opzoeken. Maar, in een klein select groep, met professionals ervaringen delen/tips en interactief, is een totaal ander beleving”.

“Ben blij dat ik gekomen ben, vond het een prettige bijeenkomst, zo interactief”.



# EVALUATIE TIPS

“Ik had inhoudelijk graag meer willen ingaan op praktijk voorbeelden. Bijvoorbeeld als je een cliënt ondersteunt in de laatste fase? Iemand zonder netwerk? Wat doe je dan? Wie kan benaderen? Met wie werk je samen? Wat is onze rol. Zoiets. Maar verder was een informatieve bijeenkomst”.

“Ik miste bij het migrantenstukje de koppeling naar de palliatieve zorg. Het ging nu meer over hoe je migranten moet benaderen en dan ook nog maar één migrantengroep tw de islamitische groep. Dit terwijl er nog zoveel meer migranten zijn”.



# EVALUATIE OVERIGE OPMERKINGEN

“Wij hadden verwacht dat de cursus iets praktischer was over bijv de samenwerkingen tussen de partijen en logistiek qua palliatieve kit bijv etc maar dat is niet te nadelen van de cursus maar meer wat ik verwacht had. Verder inhoud zeker interessant en nieuwe informatie voor mij dus dat was zeker leerzaam”.

“Het is natuurlijk belangrijk dat er aandacht blijft voor palliatieve zorg. Daarnaast is het een uitdaging, om ook noodzakelijke praktische klusjes en regelzaken voor iemand geregeld te krijgen, die geen beroep kan doen op een sociaal netwerk. Niet iedereen heeft een mantelzorgnetwerk. Dit kan ook voor stress/problemen zorgen, waardoor de gezondheidssituatie en kwaliteit van leven van iemand achteruit gaat”

Twee groepen uit de stadsdelen Amsterdam Zuid en Noord vroegen actief om elkaars gegevens te delen zodat ze verder contact met elkaar konden opnemen.





# NAWOORD

De masterclasses voldoen aan een behoefte. De nadruk lag op feitelijke informatie geven, omdat er over het algemeen weinig bekend is over de palliatieve fase en er hardnekkige misvattingen over euthanasie, palliatieve sedatie en morfine leven. We merken dat er naast kennis meer behoefte is over praktische zaken, casuïstiek en hoe werken we daarin met elkaar samen. De tips over culturele aspecten nemen wij mee en gaan deze anders inrichten.

Deze behoefte merken we ook omdat naar aanleiding van de masterclasses meer vragen naar het NPZA toekomen. Het is te merken dat palliatieve zorg leeft binnen onder andere de buurtteams, de lang leve thuisflats en ook bij netwerkmanagers uit de stadsdelen.

In verband met de financiële omstandigheden vanuit Welzijn op recept sluiten we deze reeks van zes masterclasses af en zullen de overige vier die we voor de laatste maanden hadden gepland niet uitvoeren noch in rekening brengen.

