



Bevorderende factoren

nationaal
programma
palliatieve
zorg II

Werkconferentie 2023 "Proactieve zorg voor iedereen!"

Uitkomsten workshops voor projectleiders over implementatie van vroegtijdige inzet van proactieve zorgplanning.

Interventie niveau ✕

- Beschikbaarheid en motivatie van de trainers
- De training is multidisciplinair
- Training laten aansluiten op ziekte/doelgroep patiënten.
- Benoem vooraf interne aanjagers/kartrekkers
- Enthousiaste en geïnspireerde projectgroep
- PaTz in de regio op de hoogte van project
- Zichtbaar maken van de meerwaarde voor de cliënt of patiënt
- Zoek waar PZP aansluit in de organisatie/proces en daar de krachten bundelen
- Inzage in systemen voor toetsen evaluatie en voortgang project

Gebruikers niveau ✕

- Competentieprofiel opstellen en deskundigheid op peil houden
- Bekend maken succesverhalen
- Onder de aandacht houden van het voeren van proactief zorgplanning gesprek
- Vaardigheden van de patiënt activeren: Het wensenboekje verspreiden ter voorbereiding op PZP-gesprekken
- Betrek behandelaren bij project
- Individuele motivatie en enthousiasme van het team delen binnen de hele organisatie
- Implementatie palliatief beleid en inzet palliatief redeneren zijn helpend
- Aanwezigheid en bekendheid registratiemogelijkheid in EPD

Organisatie niveau ✕

- Organisatie brede aanpak
 - Het project ook buiten het zorgteam verankeren (bv helpdesk, expertiseteam)
 - Het nieuwe proces vooraf afstemmen met management en zorgverleners
 - Bestuurlijk draagvlak
 - Budget toereikend voor het project
- Bepaal vooraf wie in de organisatie getraind dient te worden
- Project aansluiten bij bestaande overlegstructuren
- Betrek ook het netwerk PZ en heb aandacht voor zowel de generalist als de specialist PZ
- Probeer uniformiteit te realiseren binnen dossiervoering en rapportage binnen één of diverse systemen.

Sociaal-politiek niveau ✕

- Belang van PZ wordt erkend door landelijke subsidie mogelijkheden (NPPZ II, ZonMw)
- Op dit moment is het thema palliatieve zorg ook een maatschappelijk belang.
- Samenwerking tussen verschillende organisaties binnen bijvoorbeeld een netwerk palliatieve zorg
- Op het moment dat er regionaal veel aandacht is voor PZP breed binnen de gezondheidszorg, is dit een mooi haakje om ook PZP bij mensen in de palliatieve fase te verbeteren.
- De landelijke richtlijn proactieve zorgplanning is beschikbaar
- IZA transformatie kan een haakje zijn voor verbeteren PZP bij mensen in de palliatieve fase.

Voor meer informatie over de vier kwadranten, zie de [CURA Implementatietool](#)



Belemmerende factoren

nationaal
programma
palliatieve
zorg II

Werkconferentie 2023 "Proactieve zorg voor iedereen!"

Uitkomsten workshop voor projectleiders over implementatie van vroegtijdige inzet van proactieve zorgplanning..

Interventie niveau ✕

- Lengte van de training
- Acteur tijdens training
- Markering rapporteren in cliëntendossier
- Beperkt aantal plaatsen in de training
- Verwachting over de training niet altijd juist
- Voorafgaand aan pzp dient markering plaats te vinden
- Gebrek aan kennis rondom stand van zaken project
- Opschaalbaarheid training
- Niet altijd mogelijk iedereen te betrekken bij het project.

Gebruikers niveau ✕

- Gebrek aan kennis rondom palliatieve zorg
- Eigen emoties (krapte, zorgverleners hebben het al druk)
- Overschatten van eigen vaardigheden
- Aannname rondom risico's benoemd door begeleider/netwerk
- Wens van naasten om het gesprek niet te voeren
- Administratielast (vastlegging in ECD/EPD)
- Minder actieve kadehuisarts PZ dan aanvankelijk verwacht
- Tekort aan huisartsen; patiënt is vaak niet in beeld bij huisarts
- Individuele motivatie voor projectdeelname
- Samenwerking met andere disciplines

Organisatie niveau ✕

- Tijdgebrek, personeelstekort en werkdruk
- Adequaat vastleggen in dossier
- Informatie naar collega's niet altijd optimaal
- Visie en beleid ontbreken; weinig deskundig personeel; geen kartrekkers, weinig motivatie
- Diversiteit aan zorgverleners, zowel op kennis- als op vaardigheidsniveau
- Dossiers niet toegankelijk voor elkaar (verschillende systemen)
- Tools en middelen zijn niet beschikbaar voor zorgverleners
- Niet iedere medewerker erkent het belang
- Verkeerde verwachtingen over de scholing voor projectleiders
- Kosten; vervolg na project onduidelijk en niet begroot

Sociaal-politiek niveau ✕

- Landelijk personeelstekort en vergrijzing
- Zzp'ers (die kort worden ingezet)
- Bezuinigingen in de zorg
- Levensbestendig wonen
- Toenemende complexiteit in de zorg
- Deskundigheidbevordering nodig op andere thema's dan palliatieve zorg
- Weinig regionale samenwerking
- Schotten in financiering

Voor meer informatie over de vier kwadranten, zie de [CURA Implementatietool](#)