

Ervaringsverhaal van Alice Meen-Ribbert,

Functie: Persoonlijk begeleider op één van de woonlocaties van Aveleijn, de Aaboer in Almelo.



Aveleijn begeleidt mensen met een verstandelijke beperking en een laag sociale redzaamheid. De missie van Aveleijn is 'een leven vol betekenis'. Cliënten worden begeleid vanuit eigen kracht en eigen regie. De Aaboer is een woonlocatie waar cliënten ouder worden en palliatieve zorg steeds meer voorkomt.

Alice werkt dertien jaar bij Aveleijn, waarvan zes jaar binnen de Aaboer. Aanvullend op haar agogische opleiding, heeft ze de verzorgende IG-opleiding gedaan. Ook heeft ze de scholing palliatieve zorg voor begeleiders gevolgd en heeft ze veel geleerd van de ondersteuning die zij kreeg van een palliatief verpleegkundige in dienst bij Aveleijn. Van haar heeft ze ook geleerd om de bestaande protocollen te doorlopen en

van daaruit een palliatief plan te maken. Zo heeft ze zich door scholing en ervaring ontwikkeld in de palliatieve zorg.

Wat betekent palliatieve zorg voor jou?

Warme zorg, dat zegt voor mij alles!! Dat houdt in aandacht geven. Wat wil iemand nog? Wat kun je als begeleider nog voor iemand betekenen? Hoe kun je iemand nog blij maken? Op de Aaboer doen we de verzorging en verpleging zelf en kunnen dit ook omdat we verzorgende- IG en verpleegkundigen in het team hebben. We werken samen met een palliatief team van Aveleijn, waaronder een arts verstandelijk gehandicapten (AVG), maar ook externen, zoals thuiszorg en Leendert Vriel.

Mijn rol als persoonlijk begeleider is om goed te luisteren en het gesprek aan te gaan met de cliënt en zijn naasten. Vanuit deze gesprekken maken we de vertaalslag naar de behandelaars, zoals de huisarts en/of de arts verstandelijk gehandicapten. Wij brengen voor hen de wensen onder woorden.

Casus:

Er woonde een mevrouw van 60 jaar samen met haar levensgezel binnen onze woonvoorziening. Zij was al langere tijd ziek. Van palliatieve zorg ging ze naar de terminale zorg. Ze wist dat zij niet meer lang te leven had. Dit is door ons en de arts met haar besproken. We hebben samengesproken over wat ze nog graag wilde. Een wens van haar was dat ze graag op de Aaboer wilde blijven en daar sterven. Als persoonlijk begeleider zet je hiervoor dan de lijnen uit om deze wens mogelijk te maken. Het is daarbij belangrijk dat ook de collega's goed op de hoogte zijn en wat ze dan moeten doen. Tijdens deze periode zag je ook hoe mooi de Aaboer dit als team heeft kunnen realiseren. We steunden en hielpen elkaar waar dit nodig was. De persoonlijke begeleider had de contacten met de cliënt en haar zeer betrokken broers, schoonzussen en de arts. Het doel was om het haar nog zo aangenaam mogelijk te maken en de familie erbij te betrekken en op de hoogte te houden.

De laatste fase van haar leven speelde tijdens de eerste coronagolf en mevrouw mocht toen geen bezoek ontvangen. Samen met haar familie, het team en de manager hebben we besproken wat nog wel kon in deze omstandigheden. We hebben haar lekker verwend met handmassages, mooie muziek, eten wat zij lekker vond maar haar ook momenten van rust te geven. Door de maatregelen kon haar familie niet op bezoek komen terwijl deze zoveel voor haar betekende.

Dit hebben we opgelost door de familie met een hoogwerker voor haar raam te takelen, zodat er nog contact kon zijn via het open raam. Hier kon de familie elke dag gebruik van maken. Verder heeft de familie met spandoeken in de tuin haar ondersteund bij haar ziekbed. Veel van deze momenten hebben we vastgelegd met foto's en filmopnames. Mevrouw wilde graag het sacrament der zieken ontvangen. Dit hebben we nog kunnen realiseren. Ik mocht er alleen bij zijn en heb dit ook gefilmd voor de familie. Het was ontroerend om te zien dat haar broers in de hoogwerker afscheid van haar namen. De familie had het volste vertrouwen in de begeleiding doordat ze dagelijks op de hoogte werden gehouden. Zo konden ze meepraten en meedenken. Ondanks de vele beperkingen van de coronagolf hebben we altijd kunnen blijven denken en handelen vanuit de wens van mevrouw en haar familie.

De lijnen die ik met de huisarts uitzette voor de terminale fase besprak ik met de familie, het team en de manager. De huisarts heeft ervoor gezorgd dat de vervanging en de huisartsenpost ook op de hoogte waren. Dit heeft rust gegeven. Met mevrouw had ik een wensenlijst bij overlijden ingevuld. Op deze manier is het afscheid na haar overlijden ook gegaan zoals zij dat graag wilde. Door de Corona maatregelen konden momenten niet gedeeld worden. Door middel van foto's en filmpjes heeft de familie toch veel meegekregen zoals de verzorging na het overlijden en het in de kist leggen. Dit hebben wij als team gedaan. Dit is ook een dierbare herinnering voor de familie. Ondanks de Coronaomstandigheden was het toch nog een hele mooie periode en heeft de familie goed afscheid kunnen nemen. Bij het wegrijden naar de aula stonden cliënten en collega's met een roos buiten om afscheid van haar te nemen.

Hoe ben je verbonden geraakt met palliatieve zorg?

Met palliatieve zorg ben ik in aanraking gekomen al werkend op deze woonlocatie. Hoewel intensief vind ik het een hele mooie en warme zorg die ik kan geven aan cliënten. Als persoonlijk begeleider ben ik uiteraard goed bereikbaar bij vragen of problemen. In de afgelopen jaren heb ik veel geleerd van de scholing en ondersteuning van het palliatieve team van Aveleijn. Belangrijk vind ik het om sterk in je schoenen te staan en zoveel mogelijk vanuit de eigen regie van de cliënt palliatieve zorg te verlenen. Om zo te kunnen blijven vasthouden aan de wens van de cliënt, hen comfort te bieden en pijn en angsten adequaat te behandelen.

Wat wil je de lezers meegeven?

- Wees lief en geef de cliënt de aandacht. Geef warme zorg!!
- Eigen regie is heel belangrijk voor mensen met een verstandelijke handicap. Dat moet leidend zijn voor het palliatief proces.
- Wees sterk als begeleider om de regie van de cliënt leidend te laten zijn! Belangrijk is geweest de steun die ik ervaarde van mijn manager en van het team van Aveleijn de Aaboer.

Willy ten Pas