

Het mysterie van de palliatieve Zorg

Een serious game



Sandrina Sangers, beleidsmedewerker
Agora

Wies Wagenaar,
netwerkcoördinator Amsterdam|Diemen

Uitdagingen en doelstellingen



Samenwerking Netwerk Palliatieve zorg
Amsterdam | Diemen en Agora

Uitdagingen

- Op welke manier komen we vanuit diverse domeinen en functies/rollen met elkaar in gesprek over de toekomst van palliatieve zorg die aanspreekt;
- Hoe kunnen we gebruik maken van de toekomstverkenning van het RIVM dat net beschikbaar is gekomen;
- Hoe voeren wij het gesprek zodat het leidt tot concrete actieplannen die gezamenlijk worden opgepakt.

Doelstellingen

- Het creëren van een gedeeld beeld van urgente maatschappelijke, medische en sociale vraagstukken;
- Diverse perspectieven ophalen (zorgprofessionals, beleidsmakers, patiënten, naasten, vrijwilligers, verzekeraars, etc, waarbij **de scenario's en trends uit de toekomstverkenning gebruiken als gespreksuitgangspunt**;
- Het versterken van wederzijds begrip en samenwerking tussen domeinen en functies;
- Concrete thema's selecteren waar draagvlak voor is en waar concrete stappen geformuleerd worden .

Detective

Er is iets gek aan de hand in de wereld van de palliatieve zorg en welzijn. Alle partijen die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van mensen in hun laatste levensjaren en hun naasten zien dat het anders kan en moet. En dit gebeurt maar niet. Iedereen heeft ideeën over hoe het anders kan maar alles blijft hetzelfde.

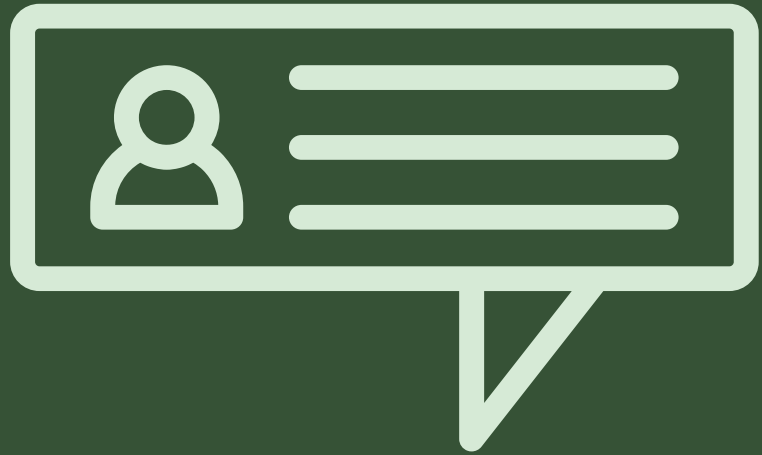
15 spelers per spel
onderzoeken als
detectives 3
verschillende
casussen

De spion is een
ervaringsdeler die de
spelers kan adviseren
over de casus die ze
onderzoeken vanuit hun
eigen ervaringen.

Onderzoeken vanuit
verschillende
perspectieven;
gemeenschap,
individueel en
professioneel.

Formuleren van
gezamenlijke
actieplannen

In de onderzoeksruimte



Introductie door de spelleider



Groep verdelen in 3 groepjes van max 5 personen



Hoofddetective ontvangt dossiermap



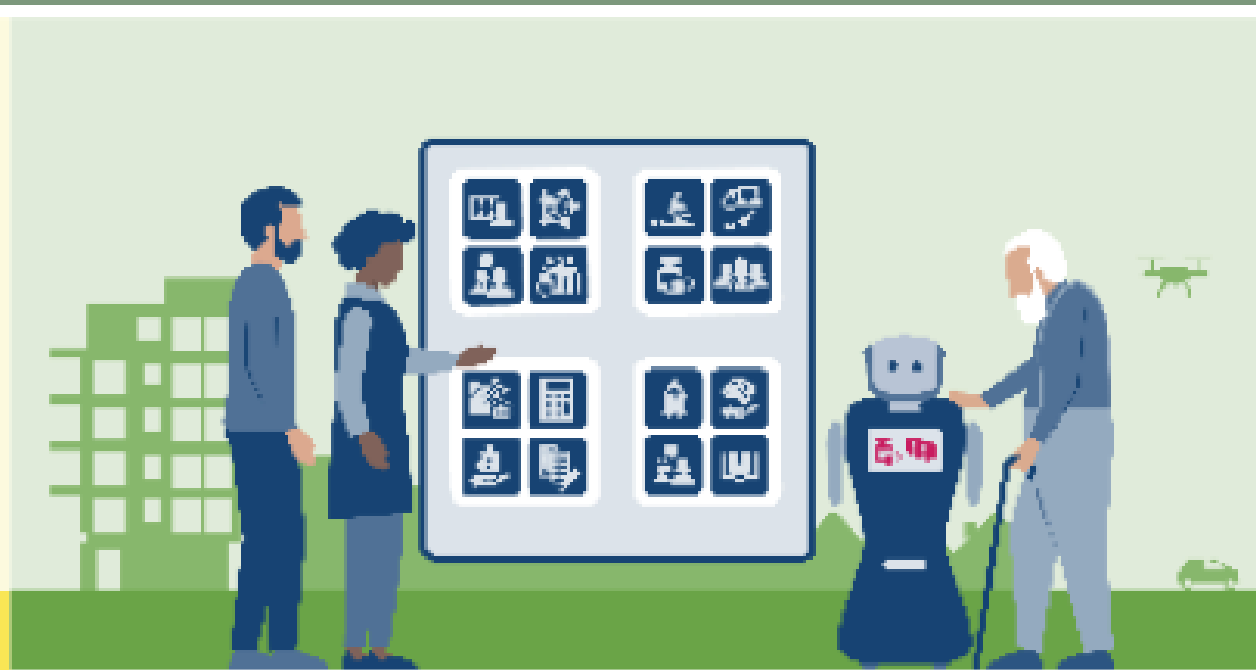
Duur: 2 uur

3 kamers - 3 perspectieven

15:00



Kamer Harmonia staat voor het perspectief waarin de gemeenschap centraal staat.

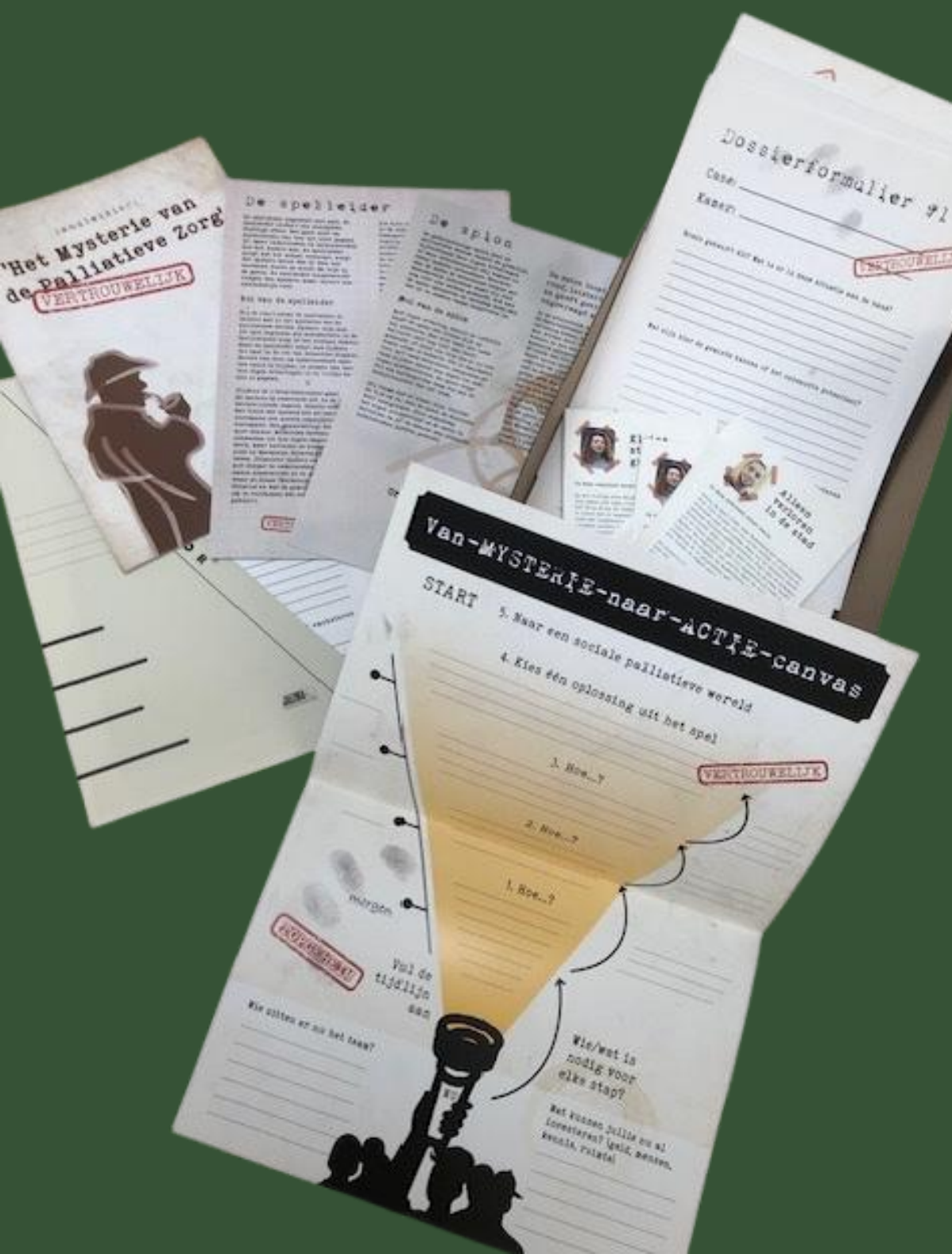


Kamer Solaria staat voor het perspectief waarin het individu centraal staat.



Kamer Vitalia staat voor het perspectief waarin de professional centraal staat.

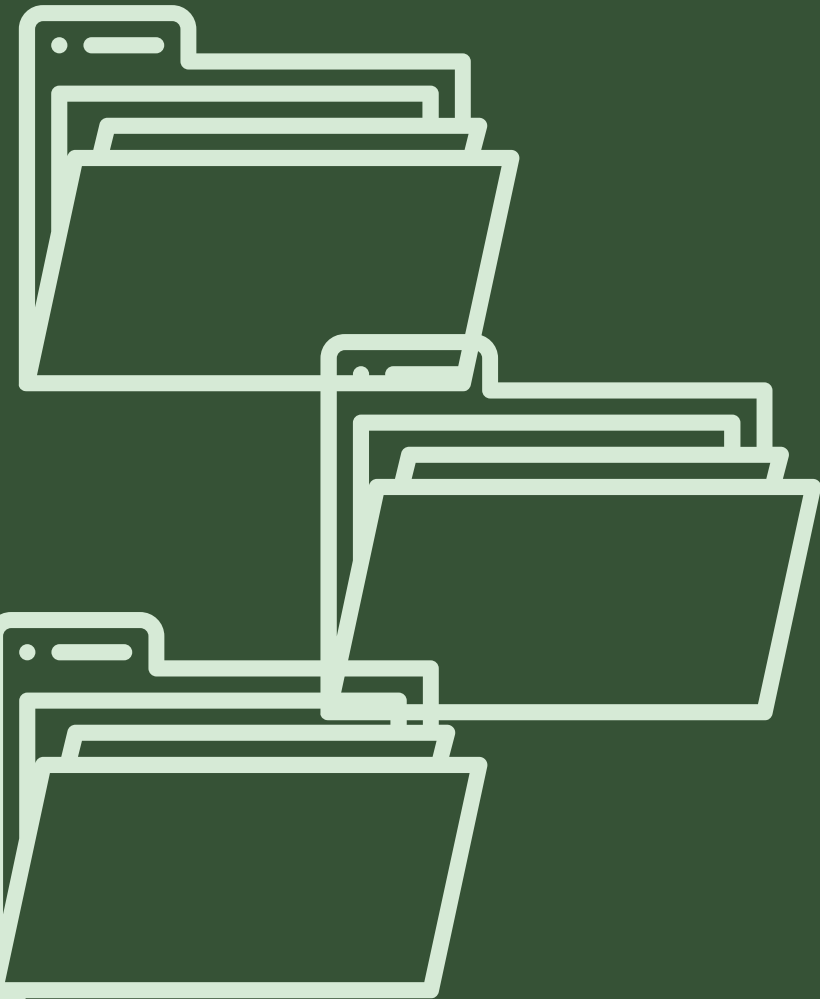
Inkijkje



Spion



Ontdekken in de onderzoeksruimte



 **NETWERK
PALLIATIEVE ZORG**
AMSTERDAM • DIEMEN

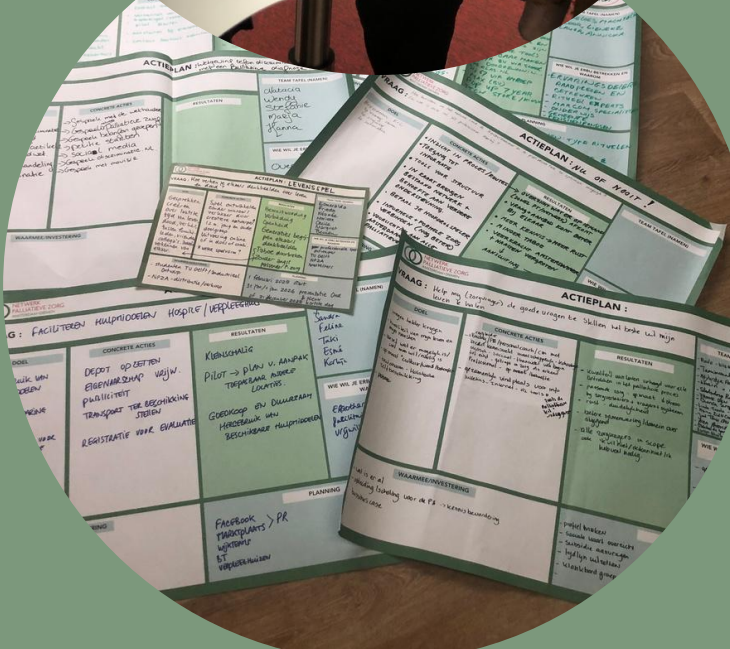
ACTIEPLAN :

VRAAG :

DOEL	CONCRETE ACTIES	RESULTATEN	TEAM TAFEL (NAMEN)
			WIE WIL JE ERBIJ BETREKKEN EN WAAROM
WAARMEE/INVESTERING		PLANNING	

Wat doet het spel?

- Het spel helpt om mensen daadwerkelijk te laten kijken en met elkaar te spreken over wat het onderliggende vraagstuk is. Wat is hier aan de hand? Wat had anders gekund of hoe kan het anders nu en met de ontwikkelingen in de toekomst?
- Het is een gelijkwaardige manier van in contact komen met elkaar. Iedereen neemt zijn eigen expertise mee en dat draagt bij aan het geheel.
- Het spel zorgt voor verbinding en ongemak- omdat je gevraagd wordt je eigen perspectief los te laten en te denken vanuit de gemeenschap, het individu en de professional.
- Het levert concrete actieplannen op waar samen aan gewerkt kan worden.
- Het geeft energie.
- Kan in verschillende settings gespeeld worden en met verschillende casussen en verschillende doeleinden.



“ Dit spel kun je ook met andere casussen spelen. Een casus die bijvoorbeeld je als gemeente bezighoudt”

“ We gaan nu eindelijk eens wat dieper in op wat het vraagstuk is. En kunnen niet meteen vanuit ons eigen perspectief in oplossingen schieten maar moeten vanuit diverse gezichtspunten hierop inzoomen”.

ACTIEPLAN : NU OF NOOIT (SERIOUS GAME)			
VRAAG : HOE BENUTTEN WE HET NETWERK ROND DE AMSTERDAMMER IN DE PALLIATIEVE FASE ZO OPTIMAAL MOGELIJK? EN WAT IS ONZE ROL ALS PROFESSIONAL DAARBIJ?			TEAM TAFEL (NAMEN)
DOEL	CONCRETE ACTIES	RESULTATEN	WIE WIL JE ERBIJ BETREKKEN EN WAAROM
BEVORDEREN VAN KWALITEIT VAN LEVEN; • WAARDIG STERVEN • ZINGEVING • AUTONOMIE	• Inzicht in proces / routes • Toegang tot informatie • Tools voor structuur • In kaart brengen van het bestaande netwerk en de behoefte aan verdere ondersteuning • Bepaal je hoofdrolspeler • Informele en formele zorg verbinden (nog beter) • Voorlichting aan alle Amsterdammers over palliatieve zorg / fase	• Overzicht wat er op iemand (zowel patiënt als naasten) afkomt • Vraag en aanbod komen beter bij elkaar • Meer kennis, meer rust • Minder taboe • Veerkracht van de Amsterdammer en naasten vergroten	
WAARMEE/INVERSTERING	PLANNING		
• Digitale voordeur • Investering in informele zorgorganisaties • Iedere persoon een eigen sociale kaart			

**NETWERK
PALLIATIEVE ZORG**
AMSTERDAM

Basisspel met potentie

- Door het laden van andere casuïstieken kun je andere gesprekken voeren.
- Het spel maakt het laagdrempeliger en geeft een bepaalde ontspannen sfeer om met elkaar over moeilijke vraagstukken te spreken.
- Al belangstelling vanuit diverse netwerken / aantal netwerken hebben zich gecommitteerd aan de Zonmw aanvraag die nu loopt. Het veld wil graag door!

