

**Mensen die ongeneeslijk ziek of zeer kwetsbaar zijn, kunnen te maken krijgen met veel verschillende zorgverleners. Het is belangrijk dat die goed met elkaar samenwerken. Met twee verkenningen werd in het voorjaar van 2023 inzichtelijk gemaakt wat de ervaringen zijn met transmurale palliatieve zorg in de regio Utrecht. Daarop wordt nu verder gebouwd.**

## Een kwestie van geluk



De ervaringen van mensen in de laatste fase van hun leven en hun naasten zijn opgetekend in het boekje *Een kwestie van geluk*, met acht aanbevelingen voor verbetering. Er is ook een inventarisatie gedaan onder zorgverleners in de regio. Wat gebeurt er al en welke wensen leven er nog? Dat leverde een breed beeld en diverse aanbevelingen voor verbetering op: *rapportage*. Er is ook een *factsheet van beide verkenningen*.

## Werkconferentie Van verkennen naar verbeteren

Op 13 juni 2023 werden de resultaten gepresenteerd op de werkconferentie *Van verkennen naar verbeteren* aan z'n 50 deelnemers (zorgverleners en managers/beleidsmakers, patiënten en naasten). In groepjes is gewerkt aan voorstellen voor verbetering van de transmurale samenwerking in de palliatieve zorg.



Drie verbeterpunten kwamen als het meest urgent naar voren:

- **Lijnloze zorg**, oftewel netwerkzorg, waarbij de patiënt het middelpunt is in een netwerk van zorgverleners uit verschillende organisaties.
- **Coördinatie van zorg** beschikbaar voor patiënten en naasten.
- **Een wegwijzer** voor patiënten en naasten in zorgland.

Hoe maken we met elkaar netwerkzorg mogelijk met de verantwoordelijkheid voor regie ingebouwd?

Hoe gaan we van een kwestie van geluk naar een kwestie van vertrouwen?

## Vervolg met andere netwerken samen

Binnen Septet, het consortium palliatieve zorg in Midden-Nederland, is besloten om aan de hand van de verkenningen aan de slag te gaan met een aantal concrete verbeterpilots in de regio. Een subsidieaanvraag daarvoor bij het Nationaal Programma Palliatieve Zorg-II is in 2023 gehonoreerd. Op dit moment wordt er met de stuurgroepen een gezamenlijke regiovisie op transmurale palliatieve zorg opgesteld. De visie zal in februari klaar zijn en getoetst worden aan de leden van het netwerk. Op basis van de visie en een afwegingskader worden dan twee initiatieven uit de regio gekozen om mee verder te gaan.



### Oproep

Ben jij betrokken bij een initiatief dat de transmurale samenwerking kan verbeteren? Hoe groot of klein, al langer lopend of net opgestart, laat het ons weten en meld het aan! Heb je een ander idee voor een verbeteractie? We horen het graag.

## Programmaorganisatie

Werkgroep		
Mirjam Velting	Netwerkcoördinator	Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht
Nienke Goemaat	Netwerkcoördinator	Noordwest-Utrecht en Utrecht Zuid
Greet van der Zweep	PZNL	Regioadviseur
Wilma Kleijer	Manager	Hospice Demeter
Frederieke Berendsen	Programmamanager	Academische Werkplaats PZ UMC Utrecht
Yvonne Pijnacker	Stadscoördinator Ouderen	Huisartsen Utrecht- Sterkzorg

De werkgroep zorgt dat alles goed loopt. Zij koppelen terug aan een klankbordgroep van betrokken organisaties en personen, die toetst of alles ook inhoudelijk verloopt zoals gewenst.

Geza Mober, coördinator VPTZ de Biltse Kernen, neemt deel aan de klankbordgroep:

*'Vorige week mocht ik een presentatie geven voor aandachtsvelders palliatieve zorg in een ziekenhuis in Utrecht. Het ging over zorg thuis voor mensen in de palliatieve fase. Geen van de deelnemers had ooit gehoord van de VPTZ en de ondersteuning die deze speciaal opgeleide vrijwilligers kunnen bieden. Direct werd er casuïstiek besproken van mensen die met ondersteuning van de VPTZ eerder of met minder twijfel naar huis hadden kunnen gaan. Ik voel de noodzaak voor verbetering van communicatie en transmurale samenwerking en doe daarom mee in de klankbordgroep.'*

## Tijdslijn project transmurale afspraken palliatieve zorg

