

Verwijzen of overleggen

Aanmelden, overleg of extra expertise kan via:



Buiten kantoor tijd

Consultatieteam Palliatieve Zorg
Noord-Holland en Flevoland
0900 202 1745



Casemanager palliatieve zorg

Samen organiseren we
de zorg rond uw patiënt

Samen organiseren we de zorg rond uw patiënt

In de palliatieve fase verandert veel. Voor patiënten en naasten, maar ook in de afstemming en coördinatie van zorg. Dan kan het prettig zijn als iemand meedenkt en overzicht helpt houden.

De casemanager ondersteunt u en uw patiënt en naasten. U blijft medisch eindverantwoordelijk en behoudt de regie. De casemanager stemt met u af.



Meer houvast bij het bepalen van complexiteit

Wilt u uitgebreider bepalen wanneer inzet passend is? Bekijk de regionale handreiking voor aanmelding van de casemanager palliatieve zorg.



Hierin vindt u een uitwerking van signalen en factoren die kunnen helpen bij uw afweging.

Wat doet de casemanager?

De casemanager:

- is een vast aanspreekpunt voor patiënt en naasten
- houdt overzicht bij betrokken zorgverleners
- ondersteunt bij gesprekken over wensen en keuzes
- signaleert veranderingen in de situatie
- coördineert de afstemming tussen betrokken zorgverleners

Wanneer inzet van een casemanager?

U kunt een casemanager inzetten wanneer:

- De palliatieve fase is gemarkeerd door bijvoorbeeld de Surprise Question waarbij de levensverwachting wordt verondersteld op een jaar of korter.
- En een zorg- en/of hulpvraag met verhoogde mate van complexiteit of aanwezigheid van factoren die de situatie (hoog)complex kunnen maken of verergeren.

Twijfelt u? Meedenken kan ook in een vroeg stadium helpend zijn.

Werkwijze

U bespreekt de inzet met uw patiënt en initieert de verwijzing.

De casemanager:

- neemt contact op met patiënt en naasten
- onderhoudt contact met u
- ondersteunt waar nodig in het proces