



Jaarplan 2022

Voor u ligt een compact jaarplan 2022 van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. In deze samenvatting worden de belangrijkste activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg beschreven.

Uitgangspunten in deze samenvatting zijn de minimale eisen Netwerken Palliatieve Zorg Fibula.

De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

- A: Coördineren
- B: Informeren
- C: Signaleren
- D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (blz. 3) en het [landelijk kwaliteitskader palliatieve zorg](#).

Het jaarplan 2022 is, op basis van de heroriëntatie van het Netwerk Palliatieve Zorg 2018 en de uitvoering van het jaarplan 2021, opgesteld door de netwerkcoördinator van het netwerk; Wies Wagenaar.

Maatschappelijke opgave

In 2020 heeft het netwerk palliatieve zorg Amsterdam en Diemen een Maatschappelijk opgave geformuleerd in aansluiting op de missie en visie van 2017-2020.

Maatschappelijke opgave palliatieve zorg in Amsterdam 2025

Mensen in de palliatieve fase in Amsterdam en Diemen mogen rekenen op optimale palliatieve zorg waarbij hij/zij regiehouder is van zijn/haar eigen proces en op verzoek hierin wordt ondersteund. De palliatieve ondersteuning en zorg is afgestemd op de individuele waarden en behoeften, op de plek van voorkeur.

Uitgangspunten

De mens in de palliatieve fase:

- Heeft het recht om te worden geïnformeerd;
- Is vrij in het maken van keuzes en wordt hierin gefaciliteerd;
- Heeft gemakkelijk toegang tot een inzichtelijk ondersteunings- en zorgaanbod dat aansluit bij behoeften;
- Mag erop rekenen dat de continuïteit van ondersteuning en zorg is gewaarborgd;
- Ervaart dat zorgaanbieders gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen om optimale palliatieve zorg te leveren;
- Mag erop rekenen dat, wanneer de situatie erom vraagt, de aanwezige kennis en expertise palliatieve zorg laagdrempelig in de regio ingezet kan worden;
- Mag erop rekenen dat 'het netwerk' voorwaarden creëert zodat kennis verspreid, benut en uitgewisseld wordt om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren;
- Ervaart dat 'het netwerk' gericht is op het signaleren en gezamenlijk zoeken naar oplossingen voor knelpunten in de ondersteuning en zorg aan mensen in de palliatieve fase.



Activiteitenplan samenvatting

Het activiteitenplan is opgebouwd uit de speerpunten voor 2022 en de belangrijkste lopende activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. Uitgangspunt is hierbij het Kwaliteitskader palliatieve zorg. De speerpunten zijn verder uitgewerkt in actieplannen/dashboarden 2022 en maken onderdeel uit van dit jaarplan. Zie bijlagen dashboarden.

1. Speerpunten 2022

- o Domein: ACP -bewustwording en markering

ACP- bewustwording en markering

Het consortium palliatieve zorg, waaronder de netwerken palliatieve zorg, heeft het thema bewustwording rond pro-actieve zorgplanning en de ontwikkelde kennis en interventies als speerpunt benoemd. Een eerste verkenning onder organisaties heeft plaatsgevonden via een enquête. Inmiddels zijn diverse interventies binnen Palliantie en binnen het consortium ontwikkeld. Het is wenselijk om deze kennis en interventies breder te verspreiden en in te zetten binnen de netwerken palliatieve zorg waarbij het sociale domein niet moet worden vergeten.

1. Inzicht krijgen op welke wijze organisaties werken aan ACP, bewustwording en markering van de palliatieve fase. Hierin wordt het sociale domein meegenomen.
2. Bundelen van interventies die behulpzaam kunnen zijn en beschikbaar maken voor samenwerkingpartners
3. Uitvoering geven aan plannen voortkomend uit de werkgroep consortium ACP in samenwerking met netwerkpartners¹

- o Domein: Coördinatie en continuïteit van zorg.

Het kwaliteitskader palliatieve zorg is uitgangspunt van palliatieve zorg. Als netwerkpartners de zelfevaluatie

¹ 1. E.a. hangt af van de uitkomsten van het ACP werkgroep consoriturum.

doen (0-meting) geeft dat inzicht in de situatie t.a.v. palliatieve zorg op dat moment, wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is binnen de organisatie, waarna een verbeterplan kan worden opgesteld. op organisatieniveau. Inmiddels zijn de leden via de beleidsgroep op de hoogte van de zelfevaluatie en toegevoegde waarde hiervan. Een aantal netwerkliden heeft in 2021 een start gemaakt. Recent toegetreden nieuwe leden hebben de zelfevaluatie uitgeoefend en hebben inmiddels verbeterplannen opgesteld.

1. Stimuleren van toekomstige netwerkpartners om de zelfevaluatie uit te voeren en een verbeterplan op te stellen die besproken kan worden met het team NPZA.
2. Stimuleren (In vervolg op 2021) dat huidige partners de zelfevaluatie uitvoeren en een verbeterplan opstellen. NPZA team biedt organisaties de mogelijkheid om gegevens anoniem te delen zodat trends op netwerkniveau zichtbaar en gedeeld worden in de beleidsgroep, wat aanleiding kan zijn voor een gezamenlijke aanpak. 50 % van de huidige partners voert de zelfevaluatie uit.
3. Bevorderen van samenwerking tussen organisaties doordat NPZA partners stimuleert gebruik te maken van elkaars expertise en verbindigen tussen partnerorganisaties tot stand brengt zodat partners elkaar verder helpen in het verbeteren van palliatieve zorg.

o **Domein: Coördinatie en continuïteit van zorg.**

Netwerk in beeld

Het is onduidelijk waar deskundigheid op het gebied van palliatieve zorg zich in ons netwerk bevindt. Het is niet inzichtelijk hoeveel kaderartsen, zowel SO als huisartsen er zijn en waar zij werken. Ook weten wij niet hoeveel gespecialiseerde verpleegkundigen er zijn in zowel de 1^e als 2^e lijn, welke paramedici gespecialiseerd zijn etc. Na een klein onderzoek lijkt er een beperkt aantal gespecialiseerde verpleegkundigen (6-8 verpleegkundigen) in de 1^e lijn te werken in verhouding van een populatie van een miljoen inwoners.

Daarnaast ontvangt de netwerkcoördinator regelmatig vragen via mobiel tel. Van huisartsen of naasten met vragen over zorg en zorginzet.

De beleidsgroep heeft aangegeven zich te willen verdiepen in het thema aandachtvelders palliatieve zorg in Amsterdam en Diemen. Welke organisaties werken met aandachtvelders, toegevoegde waarde, profielbeschrijving etc.

1. In beeld brengen van het netwerk palliatieve zorg (zoveel als mogelijk), qua omvang en lokalisatie. Van PaTzgroepen tot met gespecialiseerde zorgverleners. Van verpleegkundig specialisten tot aandachtvelden van fysiotherapeuten tot ergotherapeuten en diëtisten met extra kennis op het gebied van palliatieve zorg.
2. Opstellen van een notitie met advies na de verkenning van aandachtvelden palliatieve zorg. De wel/niet toegevoegde waarde van deze rol/functie, het domein waar de aandachtvelder werkzaam is, deskundigheid, rolbeschrijvingen etc.

o **Domein: Spiritualiteit**

Kwaliteit

Op dit moment is er geen zicht op de kwaliteit/uitkomsten van de activiteiten die geestelijk verzorgers vanuit het CvL uitvoeren, zoals bijv. (groeps)consulten, scholingen, deelnemen aan MDO/PaTz. Het zou goed zijn om dit in 2022 te onderzoeken en daarnaast met elkaar vast te stellen op welke wijze we uitvoering kunnen geven aan een PCDA-cyclus op de kwaliteit van de geleverde diensten.

1. Er vindt onderzoek plaats naar de bevindingen van de afnemers van de diensten die het CvL biedt.
2. Opstellen van inhoudelijk rapport met advies voor het opzetten en uitvoeren van een PCDA-cyclus.

Continuïteit na 2022

Er is voor 2022 subsidie aangevraagd door het NPZA. Mede op verzoek van de geestelijk verzorgers van het CvL Amsterdam en Diemen. Zij hebben aangegeven liever niet bij een groter samenwerkingsverband aan te sluiten maar zelfstandig door te gaan. Dit heeft het bestuur van het NPZA gehonoreerd. De subsidie loopt tot 2027. Aan de hand van tussentijdse evaluaties ligt er voor 1 oktober 2022 een concreet plan op welke wijze de continuïteit van het CvL geborgd kan worden. Dit i.v.m. vervolg subsidieaanvragen. Zowel landelijke als ook de regionale ontwikkelingen worden hierin meegenomen.

1. Er is een werkgroep vanuit NPZA en CvL die volgens opdracht het continuïteitsvraagstuk uitwerkt.
2. Opstellen van een adviesnotitie ten aanzien van de toekomst van het CvL waarbij landelijke en regionale ontwikkelingen zijn meegenomen.

2. Innovatiegroepen

Onderwerp	Omschrijving	Opbrengsten
1. Deskundigheid & evenwichtige zorgverlener	<p>Deskundigheidbevordering</p> <p>In 2021 is een notitie beleid deskundigheidsbevordering ontwikkeld en geaccordeerd door het NPZA – bestuur. Er wordt samengewerkt met de VU-academie voor de basisscholing palliatieve zorg. 4x per jaar worden korte workshops gegeven met de netwerken palliatieve zorg op consortiumniveau.</p> <p>Doelstellingen 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Realiseren van een vaste groep innovatieleden vanuit diverse domeinen palliatieve zorg die het programma mede ontwikkelen en inhoudelijk vullen. ○ Realiseren van een voor- en najaarsprogramma deskundigheidsbevordering passend bij de diverse doelgroepen en behoeften. ○ Scholingsonderwerpen laten aansluiten bij het kwaliteitskader palliatieve zorg zodat deze op de werkvloer toegepast kan worden. ○ Organiseren van casuïstiekbesprekingen door consultatieteams ZH ○ Verbinding tot stand brengen met: <ul style="list-style-type: none"> - Reeds bestaande deskundigheidsbevordering bv 	<p>Er is een vaste groep innovatieleden die de visie en doelstellingen van deskundigheidsbevordering onderschrijft</p> <p>Er is een voor – en najaarprogramma 2022 die passend is bij de visie en doelstellingen.</p> <p>De onderwerpen deskundigheidsbevordering zijn terug te vinden in het kwaliteitskader</p> <p>Er is een evaluatie van elke deskundigheidsbevordering beschikbaar waarbij het streefcijfer 7 of hoger is.</p> <p>Er zijn op diverse onderwerpen kennisboxen beschikbaar waarvan de aandachtvelden palliatieve zorg aangeven dat zij deze inzetten en gebruiken voor verspreiding van de kennis op de afdelingen/teams.</p> <p>Teamleiders van afdelingen/teams zeggen dat de aandachtvelden een</p>

	<p>Ingeborg Douwescentrum/VU-academie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelde scholingen elders in het land- collega-netwerken. 	<p>positieve bijdrage leveren aan het verbeteren van de palliatieve zorg aan patiënten en naasten.</p>
<p>2. Coördinatie & continuïteit</p>	<p>Hospicezorg De afvaardigingsleden van de hospices en palliatieve units komen regelmatig bij elkaar. Vraagstukken worden besproken. Men vindt elkaar op de whats app en hebben een eigen MAP in de online omgeving van het NPZA. In 2022 wordt de aansturing van deze innovatiegroep overgedragen aan de innovatiegroep zelf.</p> <p>Doelstellingen 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> o Realiseren van ontmoetingsmomenten zodat vraagstukken met elkaar besproken kunnen worden. o Uitvoeren van een gezamenlijke 'o-meting', aan de hand van het kwaliteitskader palliatieve zorg en elkaar ondersteunen in de domeinen die minder aandacht krijgen. o Zichtbaarheid vergroten bij eerstelijns en transferafdelingen. 	
<p>3. Coördinatie & continuïteit</p>	<p>Ziekenhuisoverleg Palliatieteams Op verzoek van de Palliatieve zorg in AAA ziekenhuizen (AAA=Amsterdam, Almere, Amstelveen) is in 2020 het ziekenhuisoverleg herstart. Inmiddels is het uitgebreid met andere ziekenhuizen. De agenda wordt bepaald door de leden zelf en wordt ook steeds voorbereid door een of 2</p>	<p>Palliatieteams vanuit de ziekenhuizen hebben met elkaar een jaarplan opgesteld waaraan uitvoering wordt gegeven.</p> <p>Per 31 december 2022 ligt er een jaarplan voor 2023.</p>

	<p>leden. Het faciliteren van het ziekenhuisoverleg wordt in samenwerking gedaan met de senior-adviseur van Fibula.</p> <p>Doelstelling 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Organiseren van ontmoetingsmomenten, 4x per jaar zodat vraagstukken met elkaar besproken kunnen worden en teams elkaar makkelijk kunnen consulteren en mogelijk samen onderzoek doen. ○ Uitvoeren van het jaarplan 2022 dat in oktober 2021 wordt opgesteld. 	
<p>4. Bewustwording & markering</p>	<p>Pal in de stad Vraagstuk domein bewustwording en markering <i>Hoe maken we Amsterdammers meer bewust van: 'wat als het leven anders loopt en op termijn eindig blijkt'?</i> <i>Hoe maken we elke professional ervan bewust dat de bewoners palliatief zijn en dat dit een andere benadering vraagt? Men associeert palliatief nog vaak met de laatste drie maanden en sterven.</i></p> <p>Realiseren van een jaarlijks programma met activiteiten dat het gesprek over het leven en dus ook de laatste fase toegankelijk maakt voor (en door) de inwoner van Amsterdam en Diemen (dus ook de vrijwilliger, de professional). Daarbij wordt getracht aan te sluiten bij de landelijke campagne vanuit VWS en de activiteiten die reeds plaatsvinden in de samenleving zelf.</p> <p>Doelstellingen 2022</p>	<p>Er is een jaarprogramma 2022</p> <p>Er zijn evaluaties op uitkomsten waarin duidelijk wordt op welke wijze het programma bijdraagt aan het gesprek over de laatste levensfase.</p> <p>Het maatschappelijk en sociale domein is nadrukkelijk aanwezig in het programma zowel in de uitvoering als in de facilitering.</p> <p>Er worden minstens 2 bijeenkomsten rond in gesprek met de burger georganiseerd waarvan de deelnemers aangeven dat zij meer informatie hebben over de mogelijkheden rond de laatste levensfase.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Realiseren van het jaarprogramma 2022 met diverse activiteiten en partners. ○ Zichtbaarheid van Pal in de stad vergroten zodat meer mensen deelnemen aan activiteiten en meer organisaties aansluiten bij Pal in de Stad om zo samen het programma te vullen en uit te voeren. ○ Realiseren van een programma rond world hospice dag (dag van de palliatieve zorg) ○ Realisatie van minstens twee bijeenkomsten in het kader van het Palliantieproject 'In gesprek met de burger'. 	
5.	<p>Mogelijk innovatiegroepen gedurende 2022 samenstellen op acuut vraagstuk/probleem of kans.</p> <p>Rouw – en nazorg vanuit de netwerkbijeenkomst 2021.</p> <p>Doelstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Patiënten en met name naasten worden ondersteund in vlak voor en na overlijden. ○ We maken regionale minimale eisen waaraan elk li organisatie kan voldoen passend bij de context van de organisatie. 	Er zijn minimale eisen waarover regionaal consensus is en die implementeerbaar zijn in elke zorgcontext.

3. Projecten

Er wordt deelgenomen aan ZonMw / Palliantieprojecten

<p>Palliantieimplementatieprojecten</p>	<p>CURA Laagdrempelige ondersteuning bij morele dilemma's in palliatieve zorg</p> <p>Penvoerder: NPZA Deelname aan het project: Amstelring, Cordaan, OLVG</p>
	<p>ON2 ON2 Oog voor Naasten en Nabestaanden: voor- en nazorg voor naasten rondom het ziekzijn en sterven van hun dierbare, met aandacht voor individuele behoeften, gezondheidsvaardigheden en cultuur sensitieve communicatie</p> <p>NPZA: penvoerder Deelname aan project: OLVG</p>
	<p>In gesprek met de burger Het vergroten van bewustwording van en kennis over palliatieve zorg via informatiebijeenkomsten</p> <p>Penvoeder: NPZA Deelname aan het project: ELAA, Hospice Kuria en innovatiegroep Pal in de stad NPZA.</p>
	<p>Psychosociale behoeften, intimiteit en seksualiteit in de laatste levensfase: Implementatie van een gecombineerde gespreksinterventie door verpleegkundigen bij mensen met ongeneeslijke kanker</p> <p>NPZA is penvoerder. Deelname project: Amsterdamumc locatie VU</p>

4. lopende overige activiteiten

<p>Domein: Netwerkgorg</p>	<p>De vormgeving van het NPZA gerealiseerd. Het bestuur, de beleidsgroep, de innovatiegroepen en er is een overzicht + profiel van contactpersonen palliatieve zorg in elke organisatie/locatie (waar mogelijk).</p> <p>Het bestuur kent portefeuillehouders die hun taak oppakken en verantwoordelijkheid nemen.</p> <p>De beleidsgroep moet elkaar nog leren kennen en de gezamenlijke opgave en opdracht moet nog meer intrinsiek gevoeld worden. We zien dat de samenstelling nog wisselt en van belang is om deze opdracht met elkaar goed vorm te geven.</p> <p>Doelstellingen 2022</p> <ul style="list-style-type: none">○ Herijking van de beleidsgroep in samenstelling en doelstelling.○ Realiseren van een vervolgadvis ten aanzien van het functioneren van de beleidsgroep.○ Profileren van de contactpersonen zodat deze meer vorm krijgt binnen de eigen organisatie.○ Realisatie van een eigen jaarplan 2022 dat in oktober wordt opgesteld en aansluit bij het jaarplan 2022 van het NPZA. Onderdeel van dit jaarplan is het uitvoeren van kleinere opdrachten uit op basis van vraagstukken of kansen die teruggekoppeld worden aan de beleidsgroep.
	<p>Bestuurders bezoek en 'netwerkborel' met agenda</p>

	<p>Doelstelling 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bezoeken van bestuurders van de betrokken samenwerkingspartners met als Inzet: <ul style="list-style-type: none"> - (nader) Kennismaken - Toelichten van NPZA en de maatschappelijke opgave - Exploreren wat we voor elkaar kunnen betekenen. ○ Organiseren, waar mogelijk gezien de huidige situatie COVID 19, van een gezamenlijke 'netwerkbijeenkomst' in 2022 met alle betrokken partners en disciplines. ○ Samenwerkingspartners leren elkaar, het NPZA en haar maatschappelijke opgave en activiteiten beter kennen en zeggen beter zicht te hebben op wat het NPZA voorstaat en doet.
Domein: ACP- bewustwording en markering	Zie prioriteit 2022
Domein: ACP- bewustwording en markering	<p>Centrale zorgverlener</p> <p>Doelstelling 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Indien mogelijk de functie van centrale zorgverlener definiëren en de beleidsgroep een overzichtelijk stroomschema presenteren van het proces van markeren naar de inzet van de centrale zorgverlener. Hieronder liggen afspraken binnen dit proces. In dit stroomschema wordt zichtbaar dat dit proces samen met patiënten en naasten wordt vormgegeven.
Domein: Coördinatie en continuïteit	<p>Aansluiting bij andere netwerken in Amsterdam en Diemen</p> <p>Doelstelling 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Realiseren van samenwerking met de netwerken Dementie zowel in de gemeente Amsterdam als ook in Diemen. ○ Continueren van de samenwerking met Parkinsonnet en waar mogelijk uitbreiden

	<p>Capaciteitsmeting hospices</p> <p>Doelstelling 2022: Inzicht in benutting van de beschikbare capaciteit 2021</p>
	<p>Thema-avonden vrijwilligers</p> <p>Doelstelling 2022: In samenwerking met coördinatoren vrijwilligers faciliteren van twee bijeenkomsten met een inhoudelijk programma voor vrijwilligers palliatief terminale zorg.</p>
	<p>PaTZ-groepen</p> <p>Doelstelling 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ In samenwerking met Elaa huisartsen informeren over toegevoegde waarde van PaTz ○ Faciliteren van de PaTz-verpleegkundigen door het organiseren van bijeenkomsten zodat zij van elkaar kunnen leren en inhoudelijke thema's en vraagstukken kunnen bespreken. ○ Behoeft inventarisatie naar deskundigheidsbevordering
Domein: spiritualiteit	<p>Centrum voor levensvragen Amsterdam en Diemen is opgezet. Voor 2022 is wederom subsidie aangevraagd om het CvL verder te ontwikkelen en te consolideren.</p> <p>Doelstelling 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ In samenwerking met het Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen verder uitvoering geven aan deskundigheidsbevordering van zorgverleners. ○ Elkaars zichtbaarheid vergroten

	(Er is een afvaardiging van CvL in innovatiegroep deskundigheidsbevordering)
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvragen netwerksubsidie - Opstellen jaarplan met dashboards en samenstellen innovatiegroepen - Opstellen begroting - Financiële administratie t.b.v. door account en op te stellen jaarrekening - Opstellen compact jaarbericht geschikt voor verspreiding
Overleggen	<ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiding en deelname aan bestuursvergadering NPZA - Deelname, voorbereiden, voorzitten vergadering Beleidsgroep NPZA (voorzitterschap waar mogelijk in de toekomst door 1 van de leden) - Voorbereiding en voorzitter netwerkbijeenkomst - Voorbereiding en faciliteren van innovatiegroepen - Ondersteuning van de voorzitter innovatiegroep Hospicezorg - Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland - Bijeenkomsten Fibula/PZNL - Ondersteuning van het Centrum voor Levensvragen. - Regionale samenwerkingspartners - Collega-netwerk coördinatoren Noord-Holland en Flevoland
IDPZ (internationale dag van de palliatieve zorg)	Ontwikkelen van een compact jaarprogramma met thema. Zie innovatiegroep Pal in de Stad
Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland	Coördinatieteam & Consortiumraad
PR & Communicatie	<p>Het vormgeven van een goed PR- en communicatiebeleid richting netwerkliden, beleid en burgers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud brochures en folders NPZA + digitale bestelling via de website - Uitgeven van de nieuwsbrief met uitbreiding regionaal nieuws en uitbreiding aantal lezers (nu 450)

- | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">- In de redactie van Pal voor u- Afname Pal voor u (nu 750 stuks)- samenwerking zoeken met collega-netwerken i.v.m. gezamenlijke afname en ontwikkelen verspreidingsplan.- Uitgave van een compact jaarbericht |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|