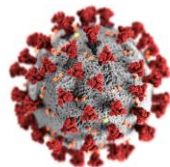




'HET GOEIE DOEL IS NIET JE EIGEN DOEL!'



JAARVERSLAG 2020



NETWERK
PALLIATIEVE ZORG
ZUID GELDERLAND

INHOUD

INHOUD	1
VOORWOORD	2
SAMENWERKEN	3
WAT IS ER GEÏNITIEERD EN VERVOLGENS GEREALISEERD?	3
structurele Overlegvormen binnen NPZZG	3
Overzicht realisatie van activiteiten en thema's	3
Deelname ZonMw-projecten	4
structurele Activiteiten met betrekking tot PR en communicatie	5
MONITORING	6
CAPACITEITSMANAGEMENT	8
REGIONALE EN LANDELIJKE ACTIVITEITEN	8
FINANCIERING NETWERKONDERSTEUNING	9
BIJLAGE 1: OVERZICHT ZORGGEBRUIK NPZZG 2020	10

Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG)

<i>Adres</i>	p/a Radboudumc, afdeling Anesthesiologie, Pijn- en Palliatieve Geneeskunde Geert Groteplein-Zuid 10 (route 717) 6525 GA Nijmegen Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen (717)
<i>Website</i>	www.netwerkpalliatievezorg.nl/zuid gelderland
<i>Netwerkcoördinator</i>	Dhr. René Nogarede
<i>Telefoon</i>	06 237 091 96
<i>Email</i>	Rene.Nogarede@radboudumc.nl

Dit jaarverslag is samengesteld ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland. Het is door derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken zonder toestemming van het bestuur van het netwerk.

VOORWOORD

“De netwerken zijn geïnitieerd om de samenhang in de interdisciplinaire netwerkzorg te bevorderen, met als doel bij te dragen aan een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en sterven, op basis van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten.” ([Palliaweb](#))

“HET GOEIE DOEL IS NIET JE EIGEN DOEL - van ketenzorgen naar netwerkoplossingen” was de titel van het geplande NPZZG-symposium dat op 31 maart in het Goffertstadion zou plaatsvinden. Een titel die ook nu nog de wens van regionale professionals weergeeft, om te komen tot gezamenlijk gedragen en geïmplementeerde oplossingen om de ondersteuning aan mensen die palliatieve zorg behoeven en hun naasten te verbeteren.

Met hernieuwde energie zou dan ook invulling worden gegeven aan thema's welke aansloten op regionale en landelijke veranderingen. Maar ook een meer werkbare netwerkstructuur was gewenst. Een structuur die versnippering van relevante thema's over de diverse bestaande netwerken zou opheffen en meer samenhang/afstemming zou bewerkstelligen.

Vanaf eind februari “bevroren” de netwerkinitiatieven en ontwikkelingen in de regio. De bedreiging door en de gevolgen van de wereldwijde uitbraak van het COVID-19-virus trok een zware wissel op (zorg)medewerkers en organisaties. Crisismanagement beheerste de “reguliere” zorg. Een hoog aantal met het COVID-19-virus besmette burgers leidden tot een scheve verdeling van de toch al bestaande schaarste aan beschermingsmiddelen. Een tekort aan gekwalificeerd personeel en beschermingsmiddelen haalden de (lokale)media. Maar ook de vrijwilligerszorg kwam in het gedrang. Hospice voorzieningen en het thuis waken moesten voor korte of langere tijd hun deuren sluiten door een acuut tekort aan beschikbare vrijwilligers (veelal ouderen) maar ook omdat de organisaties niet over voldoende en juiste beschermingsmiddelen konden beschikken. De zorg aan ernstig zieken en hun naasten werd, ondanks de beperkende impact van de uitbraak, zo goed als mogelijk door alle betrokkenen verleend. Het proactief plannen van zorg werd een must, gezien de schaarste aan voldoende zorgplekken.

Met dit jaarverslag wil het netwerkbestuur inzicht geven over wat er in 2020 door het netwerk geïnitieerd en wel/niet is gerealiseerd.

Met vriendelijke groet,

Mw. Rita Arts, Voorzitter NPZZG
Mw. Angela Jansen, Lid dagelijks bestuur NPZZG
Dhr. Kris Vissers Lid dagelijks bestuur NPZZG,
Dhr. Carel Veldhoven, voorzitter programmaraad NPZZG
Dhr. René Nogarede, netwerkcoördinator NPZZG

SAMENWERKEN

Het inregelen en beheersen van acute (COVID-19) zorgverlening had voorrang op de netwerkprocessen en initiatieven die in 2019 of daarvoor waren opgestart. De ervaren uitdagingen/problemen waarvoor als gevolg van de pandemie zorgverleners en zorgorganisaties stonden, beheerste zowel zorgverleners als de (gezamenlijke) agenda van de bij het netwerk betrokken bestuurders.

De gesprekken over voortgang, beleid en hernieuwde netwerkstructuur en inrichting van het netwerk werden in het najaar weer opgepakt. De door de programmaraad ervaren knelpunten werden als “topics” opgenomen in het beleid- en jaarplan 2021, dat door het algemeen bestuur eind november is geaccordeerd.

De gezamenlijk in werkgroepen uitgewerkte en ingeplande activiteiten gingen hierdoor ook niet door.

De voorzitters en coördinatoren van 4 regionale netwerkorganisaties zijn begonnen met oriënterende gesprekken over een mogelijke bestuurlijke samenvoeging. Doel is de toch al beperkte tijd van bestuurders zo efficiënt mogelijk in te zetten maar ook recht te doen aan de opdracht van de afzonderlijke netwerken.

Op landelijk niveau is er door het netwerk actief geparticipeerd op de herstructurering van de netwerken in PZNL en Fibula.

WAT IS ER GEÏNITIEERD EN VERVOLGENS GEREALISEERD?

STRUCTURELE OVERLEGVORMEN BINNEN NPZZG

Bijeenkomsten bestuur

Naast de diverse minder structureel geplande DB overleggen heeft het Algemeen bestuur verspreid over her jaar vier keer (deels digitaal) vergaderd. In het laatste overleg (nov. 2020) is het beleidsplan 2021 vastgesteld.

Bijeenkomsten Programmaraad

De programmaraad is tweemaal bijeen geweest om te praten over actuele knelpunten en vaststellen van “topics voor 2021 en de bestuurlijke ontwikkelingen rond de voortgang van het netwerk. Daarnaast hebben diverse leden hun bijdrage geleverd in werkgroepen.

OVERZICHT REALISATIE VAN ACTIVITEITEN EN THEMA'S

1. De uitvoering van zelfevaluatie Palliatieve zorg

De netwerk organisaties hebben geen gevolg kunnen geven aan het voornemen de zelfevaluatie uit te voeren.

1. Advanced Care Planning

Proactieve palliatieve zorg (ACP) voor de vele ernstig zieken was meer dan voorheen actueel. Er is aansluiting bij het regionaal crisisteam/ROAZ gezocht voor de implementatie van de [Leidraad voor het proces en uniform vastleggen van proactieve zorgplanning \(ACP\) naar aanleiding van de COVID-19-pandemie](#)

2. Uitbreiding regionale PaTz-groepen

Er is geen toename van het aantal PaTz-groepen in de regio. In de landelijke PaTz-portal zijn drie PaTz-groepen aangemeld en actief te weten: PaTz Maas & Waal, PaTz Dukenburg Lindeholt en PaTz Wijchen. Daarnaast is bekend dat er enkele professionals en zorgorganisaties de PaTz methodiek hanteren. Tenslotte is de PALS (PaTz-ALS) nog actief.

3. De inzet, ondersteuning en participatie vrijwilligers (bestuurlijke werkgroep, mei 2020)

De VPTZ en hospice organisaties werken al jaren met vrijwilligers. Als gevolg van de "COVID-19-crisis" konden die organisaties de veiligheid voor de vrijwilligers onvoldoende garanderen en waren genoodzaakt de activiteiten enkele maanden stil te leggen. Door de ervaren dreiging van het virus stopten voor kortere of langere tijd veel vrijwilligers waardoor er ook onvoldoende beschikbare vrijwilligers konden worden ingezet waardoor de continuïteit en de veiligheid onvoldoende kon worden gewaarborgd. Gewerkt werd aan haalbare oplossingen t.a.v. de continuïteit. (Beschikbaarheid, verjonging, andere doelgroepen benaderen. In de loop van 2020 werd de zorg weer uitgebreid.

4. De aansluiting bij organisaties actief in het sociale domein

Vanuit het netwerk is het doel om aandacht en bewustwording te creëren binnen 'het sociaal domein'. In 2020 zijn dan ook de 2-jaarlijkse gesprekken en/of bezoeken aan acht regionale gemeenten voortgezet. Contact onderhouden en over en weer informeren over actuele ontwikkelingen, staat centraal in de gesprekken. Door de gevolgen van de COVID-19-pandemie is palliatieve zorg en in het bijzonder de ondersteuning bij vragen over zingeving/spiritualiteit in de eerste lijn actueel gebleken.

5. De samenwerking met lokale netwerken

Gezien de ervaren verlamming en afnemende belangstelling van bestuurders voor deelname aan de vele overlegtafels in de regio zijn er in het najaar van 2020 oriënterende gesprekken gestart met als doel de effectiviteit en de slagkracht van de overleggen te vergroten. De voorzitters en netwerkcoördinatoren van Netwerk 100, het Dementie netwerk, Nijmegen op een lijn (NOEL) en het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) zijn gestart met een inventarisatie van wat er nodig is om het rendement van de diverse overleggen te vergroten. Er zijn dit jaar samen met netwerk 100 geen gezamenlijke casuïstiek besprekingen gerealiseerd.

6. Het netwerksymposium, 31-03-2020 2020 (vervallen):

Het programma voor het Netwerksymposium 'HET GOEIE DOEL IS NIET JE EIGEN DOEL! -VAN KETENZORGEN NAAR NETWERKOPLOSSINGEN (Goffertstadion) was ingevuld. De inschrijving was geopend waarna annulering moest volgen. Ook de alternatieve datum in september 2020 bleek geen optie.

7. Dia de Los Muertos, 07-11-2020 (vervallen)

Het interactieve publieksprogramma in Lux en het parallel lopende programma met bewoners van 4 verpleeghuislocaties was volledig voorbereid toen de enthousiaste werkgroep moest besluiten dat het uitvoeren van het programma niet haalbaar was.

DEELNAME ZONMW-PROJECTEN

1. Netwerk Geestelijke Verzorging in de eerste lijn:

In het kader van 'waardig ouder worden' (regeerakkoord 2018) zijn de netwerken palliatieve zorg gevraagd om de inzet van geestelijke verzorging middels een subsidieregeling (2019-2021) in de eerste lijn te versterken. Het project is lopende 2020 met een jaar verlengd tot en met 2021. Voor inhoudelijke informatie over het project en de deelname aan het actieonderzoek ZINSITIEF: sensitief voor zingeving in sociaal werk zie: [Jaarverslag ZinPlus](#)

2. Psychosociale behoeften, intimiteit en seksualiteit in de laatste levensfase:

Het netwerk is samen met de afdeling Medische Oncologie (E 30) van het Radboudumc in november gestart met het implementatieproject Psychosociale behoeften, intimiteit en seksualiteit in de laatste levensfase. Doel is het regionaal uitrollen van een gecombineerde gespreksinterventie door verpleegkundigen bij mensen met ongeneeslijke kanker. Het project is in november gestart en heeft een looptijd van 30 maanden. [Link Projectplan:](#)

3. PalZO-project:

Een continuüm van vertrouwen en deskundigheid: Ontwikkeling en evaluatie van een regionaal protocol voor 24/7 beschikbaarheid van gespecialiseerde palliatieve zorg in de thuissituatie. "Palliatieve zorgplanning thuis" (Palliatie Meer dan zorg, ZonMw)

Het project is gestart in september 2019 en loopt tot 31 maart 2021.

STRUCTURELE ACTIVITEITEN MET BETREKKING TOT PR EN COMMUNICATIE

1. De NPZZG-website

Door met regelmaat de NPZZG-website van actuele informatie te voorzien waren belangstellenden in de gelegenheid om regionale en landelijke informatie, wetenswaardigheden, (regionale)zorgmogelijkheden en ontwikkelingen tot zich te nemen.

Jaar	2020	2019
Aantal bezoeken website	4974	2426 maal
Bezoeksessies	5.634	
Gemiddelde sessieduur	1,05 minuten	2 minuten
Bekeken pagina's per sessie	2,05 pagina's	3,6 pagina's

2. De digitale NPZZG-nieuwsbrieven.

Ook in 2019 is er voldoende copy aangeleverd om vier NPZZG-nieuwsbrieven te kunnen versturen.

NPZZG Nieuwsbrief	Febr 2020	Juni 2020	Sept 2020	Dec 2020
Aantal mailadressen	243	244	242	241
Succesvol afgeleverd aan mailadres	237 (97.5%)	237 (97.1%)	235 (97.1%)	234 (97,1%)
Totaal worden mails geopend:	301	413	285	253
Totaal aantal klikken	46	123	99	38
Klikken per unieke opening	27.6%	37.9%	37,5 %	16,8%
Nieuwsbrief een of meerdere malen geopend	76	95	80	101
Doorgeklikt in nieuwsbrief	21	36	30	17

(gegevens op 4-mrt 2021)

3. Overzicht van gebruikers van PalliArts

De app biedt landelijke en regionale informatie en ondersteunt de (huis)arts en anderen bij het verlenen van goede palliatieve zorg. De informatie is afgestemd op de wensen van de patiënt en diens naasten.

Jaar	2020
Aantal gebruikers van de app landelijk	73.077
Beddenvrij landelijk	73.507
Richtlijnen scherm	57.683
Formularium scherm	39.748

Aantal gebruikers regio Zuid Gelderland	207	(Landelijk gebruik van de afzonderlijke site varieerde van 5 tot 439 keer)
Aantal keren zuid Gelderland geselecteerd	249	(Landelijk selectie van een netwerk varieerde van 6 tot 571 keer)

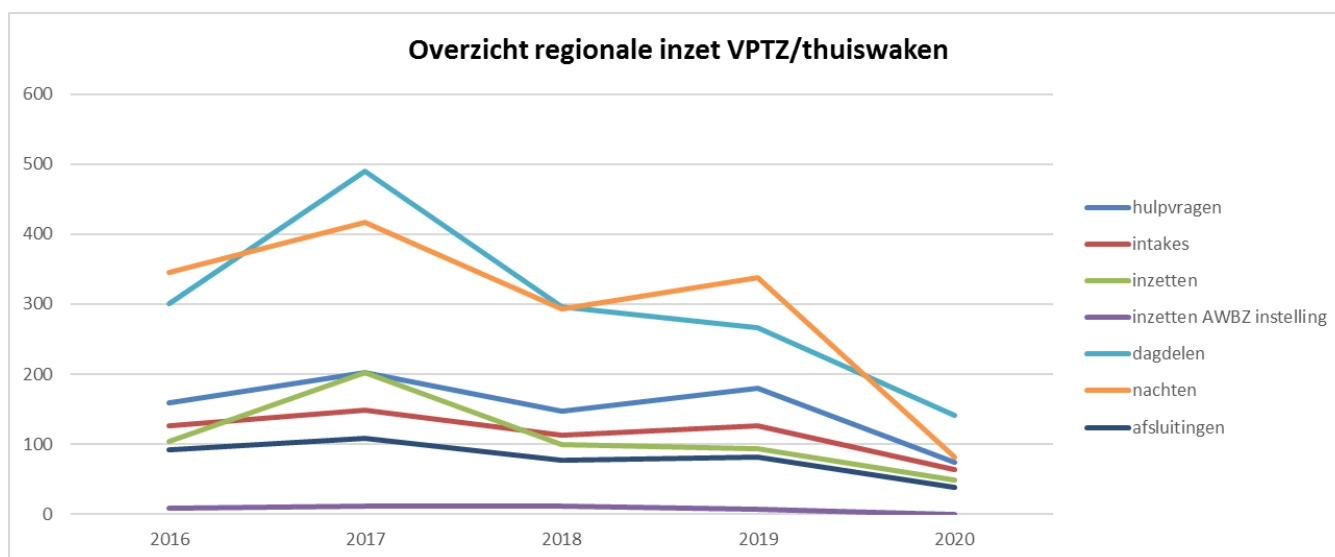
4. Informatieverstrekking aan hulpverleners en publiek

In 2020 is voor de 10^e keer het landelijke publieksmagazine PalvoorU, incl. katern met regionale informatie, verspreid onder het algemene publiek. De verspreiding verliep voornamelijk via huisartsenpraktijken, apothekers, netwerkpartners en gemeenten.

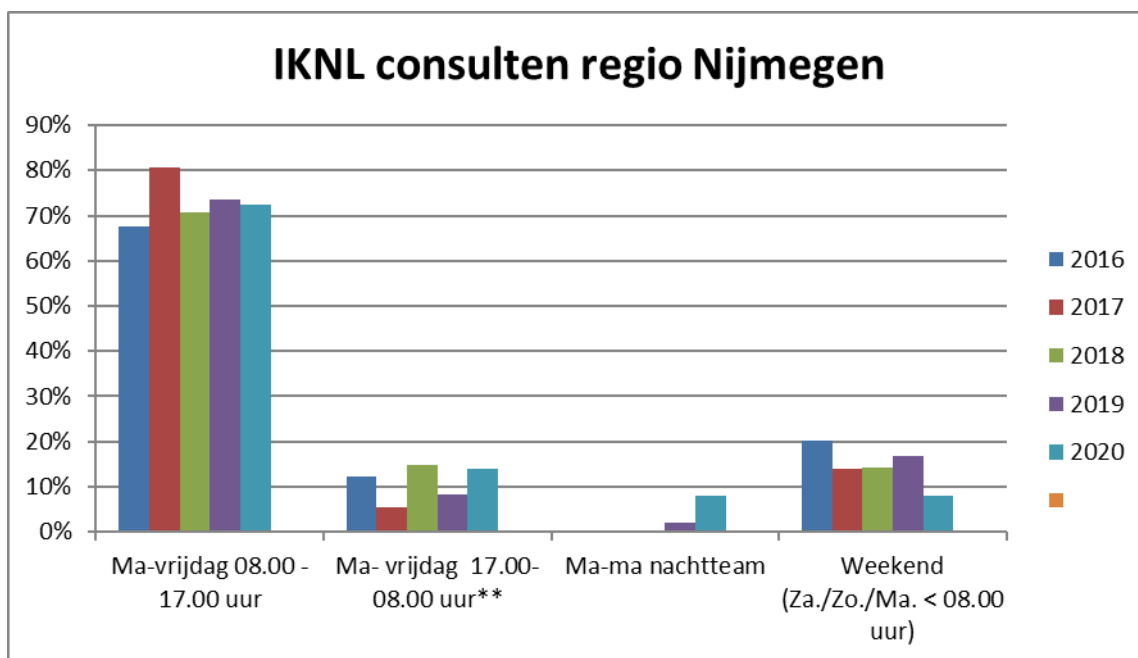
MONITORING

Wederom zijn gegevens over de regionale bezetting in hospices, de inzet van vrijwilligers en de verleende consultaties opgevraagd en door de organisaties gedeeld met de netwerkpartners. (Zie bijlage 1: Overzicht zorggebruik jaar 2020)

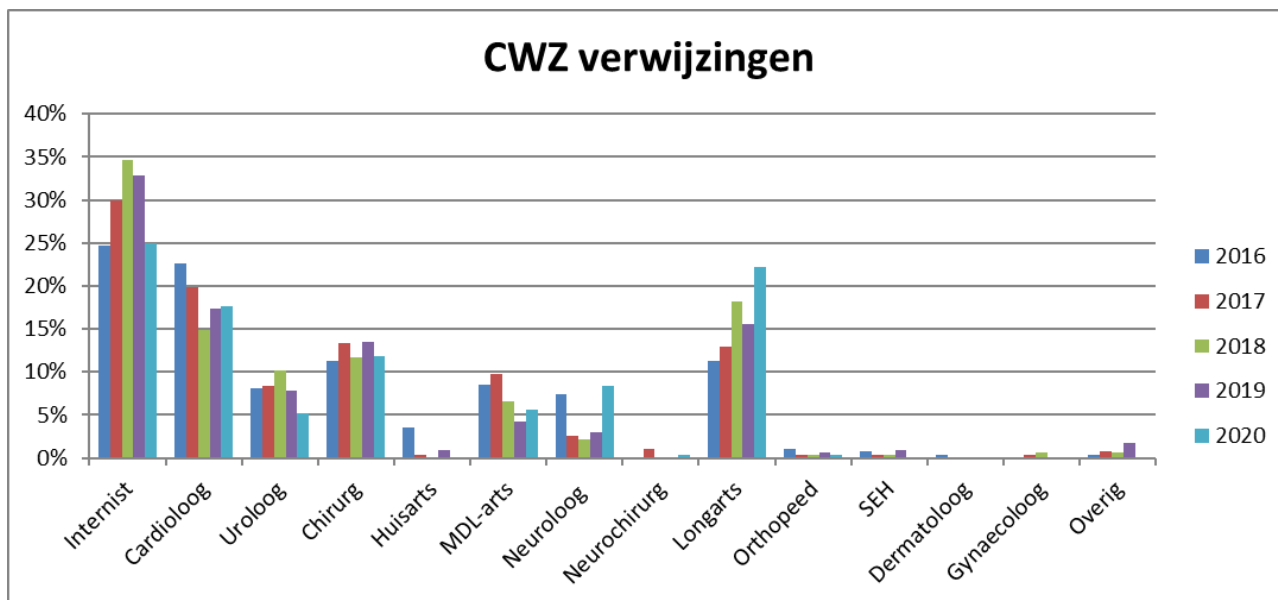
Enkele trends met betrekking tot de vraag en daadwerkelijke inzet van VPTZ-vrijwilligers in de NPZZG-regio over de afgelopen 5 jaar:



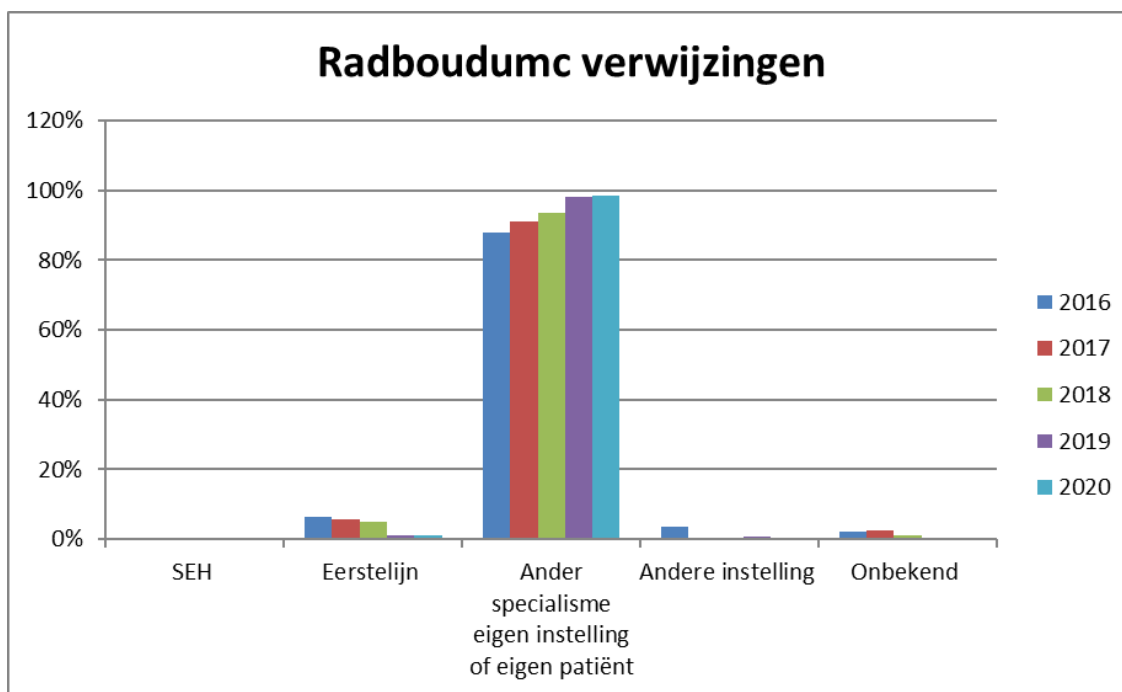
Overzicht VPTZ/thuiswaken in de afgelopen 5 jaar.



Moment in de week waarop consultatie vragen binnenkomen in de afgelopen 5 jaar.



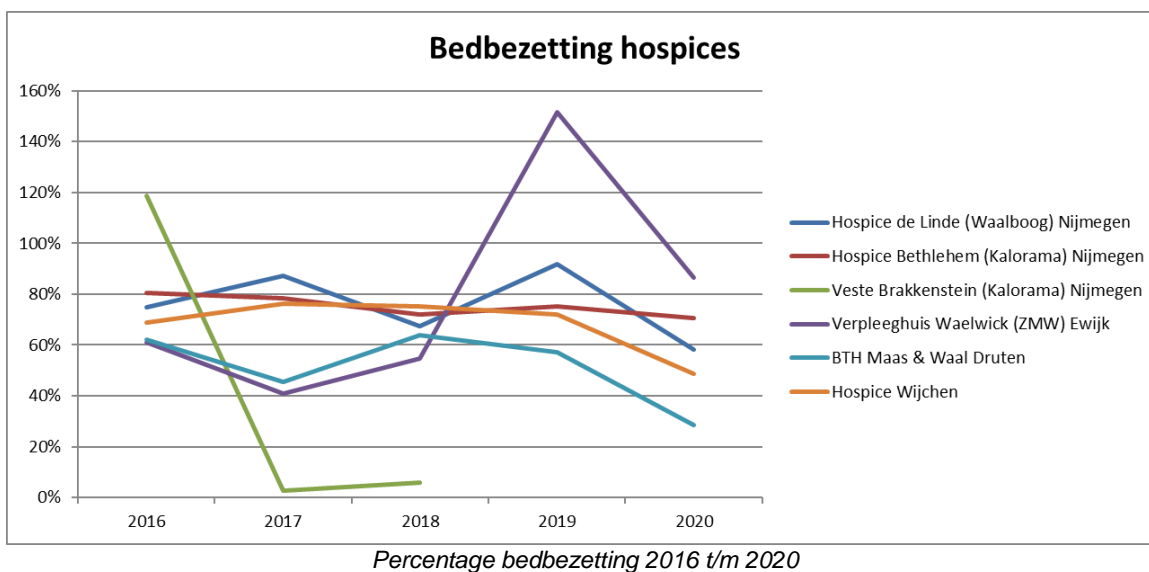
Interne verwijzingen per specialisme naar het consultteam Palliatieve Zorg in het CWZ in de afgelopen 5 jaar.



Regionale en intramurale verwijzingen naar het consultteam Palliatieve Zorg van het Radboudumc.

CAPACITEITSMANAGEMENT

In de NPZZG regio zijn 29 bedden gelabeld als “Palliatief-bed”. De dagelijkse beschikbaarheid van die bedden voor palliatieve zorg cliënten wordt door de betreffende partners actief gedeeld. Alle mutaties zijn zichtbaar in de app PalliArts. Als ook op het daaraan gekoppelde overzicht “Vrije bedden” op NPZZG-website.



REGIONALE EN LANDELIJKE ACTIVITEITEN

Vanuit het netwerk is in 2019 deelgenomen aan bijeenkomsten van het Consortium PalZo en aan Fibula/PZNL (thema)bijeenkomsten voor coördinatoren en/of bestuurders.

Daarnaast is er door de coördinator en voorzitter van het netwerk, middels invullen van vragenlijst, een interview en de deelname aan de leertafel, een actieve bijdrage geleverd aan de evaluatie van de huidige Regeling palliatieve terminale zorg, Begin december is het onderzoeksrapport door bureau HHM aangeboden aan het ministerie van VWS. Begin 2021 stuurt het ministerie een brief met het rapport als bijlage aan de Tweede Kamer. Vervolgens is het wachten op het besluit over de toekomstige regeling.

Medio 2019 wordt er door PZNL/Fibula gesproken over een meer uniforme online informatievoorziening. Lopende 2020 waren er voorbereidende gesprekken en informatiebijeenkomsten met de coördinatoren en websitebeheerders over het onderbrengen van de “oude” netwerksites naar een plek binnen “Palliaweb”. Vanaf februari 2021 worden de netwerkwebsites een voor een gemigreerd naar [Palliaweb](#).

FINANCIERING NETWERKONDERSTEUNING

De jaarlijkse instellingssubsidie in het kader van de “Regeling Palliatieve Terminale Zorg” van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is de basis voor de ondersteuning van het netwerk en van enkele activiteiten. Doordat veel geplande activiteiten zijn vervallen is er geen gebruik gemaakt van derde geldstromen.

Het VWS-project Geestelijke Verzorging (2019 t/m 2021) heeft een eigen financieringsstroom en verantwoording. Maar valt wel onder de bovengenoemde landelijke regeling.

De door ZonMw toegekende [Palliantie projecten](#) hebben een eigen ZonMw-financiering.

BIJLAGE 1: OVERZICHT ZORGGEBRUIK NPZZG 2020

Stichtingen VPTZ Thuiswaken

	Nijmegen e.o.	Wijchen	Maas & Waal
Aantal hulpvragen	58	7	9
Aantal intakes	50	5	9
Aantal inzetten	37	3	9
Aantal inzetten AWBZ-instelling	0	0	0
Aantal dagdelen	141	0	0
Aantal nachten	43	5	33
Aantal afsluitingen	36	3	0
Totaal inzeturen	1113,5	47,5	311
Totaal inzeturen, incl. intakes en afsluitingen	1367,5	70,5	344,5
Aantal vrijwilligers	25	6	7
Patiënt/familie	13	2	6
Huisarts	0	1	1
Bureau zorgtoewijzing	0	0	0
Thuiszorg	44	4	2
<i>ZZG</i>	<i>28</i>	<i>3</i>	<i>2</i>
<i>Buurtzorg</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>ZMW</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>TVNZorgt</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Interzorg</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>STMR</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Overige (Pantein, verpleeghuiszorg, ALS care)</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Ziekenhuis/verpleeghuis	1	0	0
Sociale wijkteams	0	0	0
Anders	0	0	0

Hospice voorzieningen

Voorziening	Beschikbare bedden	Aantal opnames	Verpleeg- dagen	% bed bezetting
Hospice de Linde (Waalboog), Nijmegen	8	52	1.702*	58,13%
Hospice Bethlehem (Kalorama), Nijmegen	10	77	2.579	70,46%
Verpleeghuis Waelwick (ZMW), Ewijk	2	47	633	86,75%
Hospice De Brug Maas & Waal, Druten	5	11	525**	28,69%
Hospice Wijchen, Wijchen	4	19	712***	48,63%
Totaal	29	206	6151	57,96%

* gedurende eerste Lock down i.v.m. COVID 19 uitbraak enige tijd gesloten.

** I.v.m. COVID-19 gesloten geweest van half maart tot 1 oktober.

*** I.v.m. COVID-19 van half april tot 1 september gesloten geweest

Dienstverlening consultatie regio Nijmegen

CWZ	Aantal 2020
Gezien op poli: (waarvan 4 zowel poliklinisch als klinisch)	15
Telefonisch intern en extern: (patiënt waarvoor minimaal 1 telefonisch consult)	137
Totaal aantal verwijzers*:	289
<i>Internist</i>	72
<i>Cardioloog</i>	51
<i>Uroloog</i>	15
<i>Chirurg</i>	34
<i>Huisarts</i>	0
<i>MDL-arts</i>	16
<i>Neuroloog</i>	24
<i>Neurochirurg</i>	1
<i>Longarts</i>	64
<i>Orthopeed</i>	1
<i>SEH</i>	0
<i>Dermatoloog</i>	0
<i>Gynaecoloog</i>	0
<i>Anesthesioloog/pijnteam</i>	1
<i>Intensive care arts</i>	6
<i>Psychiater</i>	4
<i>Overig</i>	0
Ontslag bestemming:	
Naar huis	97
Naar verpleeghuis	12
Hospice	36
Anders overgeplaatst	6
Overleden	
Ziekenhuis	138
Hospice	Onbekend
Thuis	Onbekend

*Unieke patiënten aantallen waarbij minimaal 1x face to face consult.

Radboudumc	Aantal 2020	
Eerste polikliniekbezoeken	120	
Klinische consulten	337	
Herhaalconsulten	81	
Dagverpleging	1	
Klinische opnames	9	
Telefonische consulten	127	
Screen to screen beeldcontact	13	
Overleg palliatieve zorg:		
MDO	274	
<i>Initiële trajecten</i>	457	
<i>Vervolg sub trajecten</i>	38	
Verwijzers:	393	
<i>SEH</i>	1	0,25%
<i>Eerstelijns</i>	4	1,00%
<i>Ander specialisme eigen instelling of eigen patiënt</i>	387	98,50%
<i>Andere instelling</i>	1	0,25%
<i>Onbekend</i>	0	0%
Ontslag bestemming:		
<i>Naar huis</i>	100	100%
<i>Naar verpleeghuis</i>	0	0%
<i>Overgeplaatst naar een andere instelling</i>	0	0%
Overleden	0	0%
Overig	0	0%

Fibula (IKNL)	Aantal 2020
Totaal aantal consulten:	260
Ma-vrijdag 08.00 -17.00 uur:	188
Ma- vrijdag 17.00-23.00 uur:	36
Ma -ma nachtteam*:	15
Weekend (Za./Zo./Ma. < 08.00 uur)	21

* Deel van de diensten zijn door landelijk team uitgevoerd. Cijfers zijn mogelijk niet volledig omdat dit niet goed uit de landelijke rapporten is op te maken.