

## Belangrijkste punten overleg Centraal Crisisteam Huisartsenzorg regio Utrecht

27 januari 2022

---

### Geleidelijk afschalen crisisteam

De situatie in huisartsenland lijkt over de gehele regio redelijk vergelijkbaar: zowel de praktijken als de huisartsenposten kampen met veel uitval door besmettingen en quarantaines, maar nergens is de continuïteit van zorg echt in het gedrang. En hoewel dit een vervelende situatie is, hebben we er vertrouwen in dat we het ook de komende weken onderling kunnen blijven oplossen.

In de ziekenhuizen zien we de druk op met name de ic's verminderen. Veel ziekenhuizen durven het aan om voorzichtig de normale zorg weer op te pakken. Alertheid blijft geboden, maar de ontwikkelingen in de landen om ons heen stemmen voorsnog hoopvol.

Als centraal crisisteam blijven we waakzaam. Tegelijkertijd zien wij ruimte om geleidelijk af te schalen in de wetenschap dat wij elkaar in geval van nood snel weten te vinden. Door de afschaling is er minder nieuws en daarom zal deze nieuwsbrief minder vaak verschijnen.

---

### Aandacht voor werkwijze acute thuiszorg

#### Uitkomst onderzoek onder huisartsen

Recent is uit een enquête knelpunten in de thuiszorg gebleken dat veel huisartsen grote knelpunten ervaren bij het vinden van thuiszorg. Binnen het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) is in maart vorig jaar al een escalatieprocedure vastgelegd voor COVID-patiënten. Deze wordt nu ook voor non-COVID patiënten toegepast. Uit de enquête bleek dat veel huisartsen de procedure niet kennen of problemen ervaren in de uitvoering ervan. Gevolg hiervan was ook dat er geen/weinig knelpunten zijn gemeld bij de bureaus zorgbemiddeling van de zorgverzekeraars.

#### Werkwijze

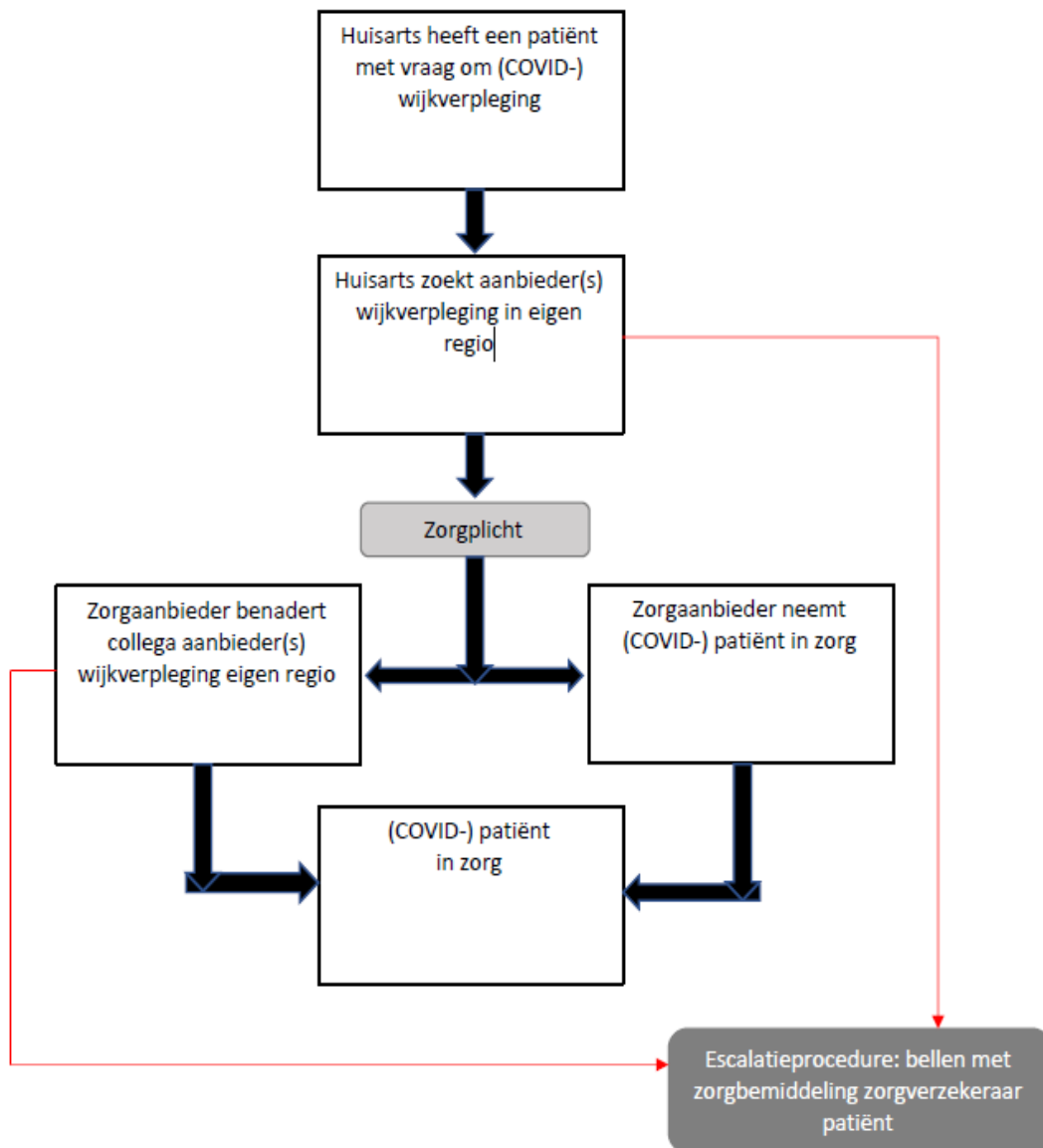
Hieronder de verkorte werkwijze. Toepassen van de procedure kan ons mogelijk de komende weken bij oplopende besmettingen helpen bij het vinden van thuiszorg.

- Als je als huisarts/praktijk voor een patiënt thuiszorg zoekt dan neem je contact op met een thuiszorgorganisatie. Meestal zal dit een organisatie zijn die binnen jouw wijk/regio actief is (en in beginsel de voorkeur van de klant heeft).
- Indien de thuiszorgorganisatie deze vraag niet kan honoreren dan neemt de thuiszorgorganisatie de rol van bemiddelaar op zich, zoals contractueel vastgelegd in de overeenkomst met zorgverzekeraars, en belt maximaal drie andere thuiszorgaanbieders.
- Resulteert dit niet in het vinden van passende zorg dan neemt de aanbieder contact op met [zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar](#) van de patiënt (zie bijlage). De huisarts kan er in overleg met de wijkverpleegkundige ook voor kiezen om zelf

maximaal drie thuiszorgorganisaties te bellen en daarna zelf contact op te nemen met zorgbemiddeling.

- Indien de thuiszorgorganisatie deze procedure niet kent dan kan je deze mail met bijlagen doorsturen.
- Meld knelpunten ook bij je regio-organisatie. Alleen dan kunnen we naar een oplossing of aangepaste werkwijze toe gaan.

In de bijlage vind je de [uitgebreide toelichting](#) op de afgesproken werkwijze.



Actuele cijfers over de verspreiding van Sars-Cov-2 in de provincie Utrecht vindt u op <https://ggdru.buurtmonitor.nl/dashboard/dashboard/corona/>. De LHV plaatst geregeld updates op <https://www.lhv.nl/>, net als het NHG (<https://www.nhg.org/>). Neem bij vragen over crisismaatregelen contact op met uw HAGRO/GEZ/cluster-contactpersoon. De regionale en centrale crisisteams staan ervoor om de continuïteit en veiligheid van de huisartsenzorg zo goed mogelijk te waarborgen.