

# Activiteitenplan 2022

## Netwerk Palliatieve zorg Eemland

*'Er is meer mogelijk dan je denkt'*

Marjan Hoeijmakers, netwerkcoördinator  
en leden netwerkoverleg





## Inhoud

Inleiding .....	3
1. Proactieve zorgplanning - Transmurale samenwerking PZ .....	4
Doelstellingen – resultaten .....	4
Activiteiten .....	4
Planning .....	4
2. Kennis en expertise PZ vergroten en delen .....	5
Doelstellingen – resultaten .....	5
Activiteiten .....	5
Planning .....	5
3. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland in de regio verbeteren .....	6
Doelstellingen en activiteiten .....	6
Planning .....	7
4. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners .....	8
Doelstellingen – resultaten .....	8
Activiteiten .....	8
Planning .....	8
5. Samenwerking stimuleren en netwerkstructuur evalueren .....	9
Doelstellingen – resultaten .....	9
Activiteiten .....	9
Planning .....	9
Bijlage 1. Begroting en subsidieaanvraag NPZ Eemland 2022 .....	10

## Inleiding

Het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZ Eemland) heeft sinds 2020 in het meerjarenplan en in het activiteitenplan per jaar de focus bepaald. In de eerste twee jaar lag de focus voor een belangrijk deel op het vernieuwen van de netwerkstructuur en het versterken van de betrokkenheid van de netwerkpartners. Daarin zijn grote stappen gezet. Daarom kan de aandacht in 2022 meer dan voorheen gericht zijn op inhoudelijke speerpunten uit het kwaliteitskader palliatieve zorg en op de aanpak van knelpunten in de regio, in het bijzonder in de *transmurale samenwerking*. We blijven onze pijlen richten op het doen plaats vinden van *proactieve zorgplanning*. Ook de bekendheid van palliatieve zorg bij het publiek en *het gesprek over de laatste levensfase* zal bijzondere aandacht krijgen. Voorwaarde voor goede palliatieve zorg zijn *deskundige zorgverleners*.<sup>1</sup> Als vanouds zal het NPZ Eemland een gevarieerd scholingsprogramma aanbieden. Maar in 2022 zal er bovendien gewerkt worden aan het *uitwisselen van kennis en expertise* over palliatieve zorg in de regio, tussen betrokken organisaties, zorgverleners en anderen.

Dit wil allemaal bijdragen aan de implementatie van de principes uit het kwaliteitskader PZ, in de dagelijkse zorg aan mensen met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid en hun naasten.

Dit activiteitenplan 2022 is tot stand gekomen met de leden van het netwerkoeverleg op basis van het activiteitenplan 2021, het meerjarenplan 2020-2022, de subsidieaanvraag bij VWS en uiteraard de eigen inbreng van de leden. Het plan is bedoeld als leidraad in het handelen van de netwerkcoördinator en de stuurgroep in samenwerking met de netwerkpartners die actief vertegenwoordigd zijn in het netwerkoeverleg en bestuurlijk overleg. Het activiteitenplan zal ook gebruikt worden om met regelmaat te evalueren en het handelen waar nodig aan te passen. Tot slot is het een hulpmiddel bij de verantwoording aan het ministerie van VWS voor de gebruikte subsidie.

Elk hierna volgend hoofdstuk gaat per speerpunt in op doelstelling en resultaten, activiteiten en (een globale) planning. Een en ander samengevat in een tabel. In bijlage 1. is de door VWS goedgekeurde begroting 2021 opgenomen en een deel van de tekst van de subsidieaanvraag.

---

<sup>1</sup> Met zorgverleners worden hier steeds beroepskrachten en vrijwilligers bedoeld; zij die als generalistische zorgverlener te maken hebben met palliatieve zorg of die alleen op terminale palliatieve zorg gericht zijn zoals in een hospicevoorziening.

## 1. Proactieve zorgplanning - Transmurale samenwerking PZ

In de regio Eemland bestaan al verschillende initiatieven op het gebied van proactieve zorgplanning<sup>2</sup>. In het NPZ Eemland is o.a. een transmuraal zorgpad palliatieve zorg ontwikkeld, op basis van het kwaliteitskader palliatieve zorg. Proactieve zorgplanning is hiervan een belangrijk onderdeel. Partners zijn in de eigen organisatie bezig proactieve zorgplanning in bestaande zorgprocessen vorm te geven. Patiënten 'reizen' echter van de ene naar de andere organisatie wat samenhang, afstemming en samenwerkingsafspraken op regionaal niveau noodzakelijk maakt. Daarom is onder de vlag van Samen Sterker besloten om proactieve zorgplanning als regionaal project te starten. Zo luidt de begintekst van de SOW (Subsidie Ondersteuning Wijkverpleging) aanvraag 'Proactieve zorgplanning in de praktijk, regio Eemland' (november 2021). Het NPZ Eemland is hierin partner. Deze subsidie willen we gebruiken om te komen tot concrete samenwerkingsafspraken in de regio Eemland. Het is de intentie om, in algemene zin, het transmuraal zorgpad als startpunt bij het aangevraagde project te gebruiken.

Transmurale samenwerking is een kernthema dat in 2022, nog meer dan voorheen, met of zonder subsidie duidelijk op de agenda staat bij het NPZ Eemland en samenwerkingspartners Meander Medisch Centrum, Huisartsen Eemland en VVT organisaties.

### Doelstellingen – resultaten

1. Het speerpunt transmurale samenwerking in het bijzonder met betrekking tot proactieve zorgplanning leidt tot concrete samenwerkingsafspraken over: gestructureerde gesprekken proactieve zorgplanning, uniform vastleggen en uitwisselen van de uitkomsten van deze gesprekken, deskundigheidsbevordering van professionals. Het netwerk draagt naar vermogen bij aan de realisatie van dit speerpunten in samenwerking met andere kernpartners in het project.
2. De rol van (gespecialiseerd) verpleegkundigen PZ, in bovenstaande en in andere fasen van het zorgpad transmurale samenwerking PZ, mogelijk in de vorm van 'casemanagement PZ' is nader verduidelijkt en bij voldoende draagvlak uitgewerkt voor toepassing

### Activiteiten

- ✓ Deelnemen als lid in de projectgroep proactieve zorgplanning binnen Samen Sterker
- ✓ Betrokkenheid genereren bij de (daarvoor aangewezen) lidorganisaties in het NPZ Eemland om het project uit te voeren en alles wat daarvoor in concrete zin nodig is.  
b.v. informatie ophalen bij projecten in het land, een werkgroep leiden, bundelen van krachten en initiatieven bij thuiszorgorganisaties m.b.t. (specialistisch) verpleegkundigen PZ,

### Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
<b>Deelname projectgroep proactieve zorgplanning Samen Sterker</b>	Netwerkcoördinator	Continu
<b>Betrokkenheid genereren bij de netwerkpartners en in samenwerking project uitvoeren</b>	Netwerkcoördinator	Continu
	Idem	Idem

<sup>2</sup> We verstaan hier onder proactieve zorgplanning: gesprekken op basis waarvan mensen in de palliatieve fase in staat zijn keuzes te maken m.b.t. toekomstige behandeling, zorg en ondersteuning. En, het proces waarin mensen in samenspraak met hun centrale behandelaar en -zorgverlener hun situatie evalueren en aanpassingen doen om tijdig te handelen, complexe problemen voor te zijn en zo de kwaliteit van leven en sterven te bevorderen. Waarbij de patiënt zo lang mogelijk de eigen regie behoudt.

## 2. Kennis en expertise PZ vergroten en delen

Het NPZ Eemland maakt elk jaar een uitgebreid programma met scholingsactiviteiten voor verschillende zorgverleners. Doel is de deskundigheid van zorgverleners te bevorderen. In het bijzonder van de grote groep zorgverleners die in de generalistische zorg werken en daar met palliatieve zorg te maken hebben. Voor de in palliatieve zorg gespecialiseerde professionals zijn er casusbesprekingen. Gezien de krapte en oververmoeidheid tgv Covid-19 willen we zorgverleners niet overvragen met het aanbod.

Het scholingsprogramma loopt gelijk aan het kalenderjaar en ontstaat in twee delen; voor- en najaar.

In 2022 willen we naast het scholingsprogramma werk maken van kennis delen en toepassen in de praktijk. Elkaar goed weten te vinden als zorgverleners is daarbij voorwaarde. Het NPZ Eemland wil een plek zijn waar kennis en expertise uit de regio gebundeld en gedeeld wordt en weer uitstroomt naar de praktijk. Hiertoe experimenteert het netwerk dit jaar met nieuwe (werk)vormen en uitwisseling. De eerste ideeën gaan uit naar casusbesprekingen op de werkplek en aansluiting bij bestaand multidisciplinair overleg.

### Doelstellingen – resultaten

1. Zorgverleners -ongeveer 250 personen- in de PZ hebben gebruik gemaakt van een gedifferentieerd en goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland
2. Het scholingsprogramma is in ieder geval gebaseerd op essenties uit het kwaliteitskader PZ. Voor dit jaar in het bijzonder proactieve zorgplanning
3. Het scholingsprogramma bevat: 'basistrainingen' voor verpleegkundigen en verzorgenden (voor elk 1 à 2 maal), thema-avonden (3) en een symposium of kennismarkt
4. Gespecialiseerd verpleegkundigen PZ en verpleegkundig specialisten (VS) uit ziekenhuis, hospices en de VVT nemen deel aan casusbespreking die 3 à 4 maal plaatsvindt
5. Aan het einde van het jaar is er geëxperimenteerd met nieuwe vormen van kennis en expertise delen in het NPZ Eemland: bijvoorbeeld aansluiting bij bestaand multidisciplinair overleg, casusbesprekingen, inspiratiesessies, anders.

Met aandacht voor: de huisartsenzorg (praktijkondersteuners en huisartsen), elkaar ontmoeten, directe toepasbaarheid, breed bereik

### Activiteiten

- ✓ Scholingsprogramma ontwikkelen en uitvoeren, zoveel mogelijk met accreditatie
- ✓ Verkenning en plan voor het delen, uitwisselen en toepassen van kennis en expertise PZ in de praktijk
- ✓ Uitproberen van nieuwe werkvormen in kennisdeling met criteria doelstelling 5.

### Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
<b>Scholingsprogramma 2022</b> ontwikkelen en uitvoeren <b>Zie ook separaat document van de werkgroep deskundigheidsbevordering</b>	NWC, werkgroep deskundigheidsbevordering	Continu
<b>Verkenning en plan: delen, uitwisselen en toepassen van kennis en expertise</b>	Netwerkcoördinator, netwerkoeverleg	1 <sup>e</sup> helft 2022
<b>Nieuwe werkvormen uitproberen, misschien in bepaalde delen van de regio</b>	NWC, werkgroep deskundigheidsbevordering	2 <sup>e</sup> helft 2022

### 3. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland in de regio verbeteren

Een actueel thema blijft de bekendheid en bewustwording van zo wel publiek als zorgverleners over palliatieve zorg in zijn algemeenheid en wat het netwerk te bieden heeft. De onbekendheid is nog groot, daar willen we verandering in brengen. In 2022 gaan we voor het eerst in gesprek met de burger. Hiermee worden groepsgesprekken over de laatste levensfase en hoe daar mee om te gaan, bedoeld. Dit doen we in navolging van goede voorbeelden in het land. We willen dit vier keer op verschillende locaties doen.

Met betrekking tot bekendheid van PZ en NPZ zijn als het ware twee lijnen te onderscheiden. De eerste is het onderscheid in gerichtheid op het publiek c.q. de burger en de gerichtheid op de zorgverlener. De tweede lijn is het onderscheid in de bekendheid van palliatieve zorg en die van het netwerk PZ. De doelstellingen en activiteiten zijn daarom hier in een matrix samengebracht.

#### Doelstellingen en activiteiten

	Bekendheid PZ		Bekendheid NPZ Eemland	
	Doelstelling	Activiteit	Doelstelling	Activiteit
<b>Burgers</b>	Het publiek is beter bekend met PZ: vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ op de website en heeft kunnen deelnemen aan gespreksbijeenkomsten over de laatste levensfase	<p>'in gesprek met de burger' Vier maal op verschillende locaties in de regio in samenwerking met huisartsen in betreffende wijk/plaats</p> <p>Aandacht voor PZ rondom de week van het sterven in mei en de internationale dag van de PZ in okt: eigen interventies, netwerkpartners in samenwerking</p> <p>Aandacht voor PZ via lokale radio en TV.</p> <p>Beheer website actualiteiten plaatsen</p> <p>Steunen café doodgewoon, NVVE, en andere initiatieven</p>	Het publiek is beter bekend met het thema palliatieve zorg en weet steeds beter via het NPZ Eemland haar informatie of de juiste zorg te vinden	<p>Flyer uitgave dec 2021 verspreiden</p> <p>Aandacht voor PZ en NPZ via lokale krant, radio en TV</p>
<b>Zorgverleners</b>	Zorgverleners zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over PZ	<p>Beheer website, actueel houden,</p> <p>Meeliften op landelijke ontwikkelingen, campagnes</p>	<p>Het netwerk is beter bekend in de gezondheidszorg in de regio en de activiteiten zijn zichtbaar;</p> <p>Er is een actuele folder van het netwerk PZ Eemland in gebruik</p>	<p>Beheer website Nieuwsberichten met activiteiten plaatsen programma deskundigheidsbevordering</p> <p>Flyer uitgave dec 2021 verspreiden</p>
	De nieuwsbrief voor zorgverleners (en	Nieuwsbrief met inbreng van netwerkpartners, inbreng uit de regio	De netwerkcoördinator (en de mogelijkheden van het netwerk) is bekend bij de netwerkpartners en de	Jaarlijks bezoek van de NWC aan organisatie van de netwerkpartners

	andere geïnteresseerden) is 4-5 keer verschenen		NWC is ondersteunend betrokken bij de implementatie van het kwaliteitskader PZ	Ingaan op vragen en verzoeken om informatie van niet leden van het netwerk
	Zorgverleners nemen deel aan scholingsprogramma en nieuwe werkvormen kennis delen	(zie hoofdstuk 2)	Zorgverleners kennen en weten elkaar te vinden t.b.v. consultatie en zorgverlening aan mensen in palliatieve fase	Uitwerken onderlinge bekendheid met expertise in de PZ (netwerk in beeld op de website of iets anders)

## Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
<b>Aandacht PZ genereren: website, radio/TV, flyer, café doodgewoon, etc</b> <b>Extra aandacht: dag 'aandacht voor sterven', dag PTZ</b>	Netwerkpartners en netwerkcoördinator, communicatie adviseur,	Continu
<b>In gesprek met de burger 4 x groepsgesprek</b>	Netwerkpartners en netwerkcoördinator,	2x voorjaar, 2x najaar
<b>Bekendheid van het netwerk genereren: website, flyer verspreiden, nieuwsbrief, presentaties geven, contact met andere regionale netwerken zoals die voor casemanagement dementie, Parkinsonnet etc.</b>	Netwerkpartners, NWC	continu
<b>Netwerk in beeld vernieuwen, of andere vorm voor bekend raken met elkaars expertise in het netwerk</b>	NWC en netwerkpartners	Januari-Juni
<b>Scholingen zie Hdst 2.</b>		
<b>Bezoek aan netwerkpartners</b>	NWC	Mei-september

## 4. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners

De zelfevaluatie palliatieve zorg is ontwikkeld op basis van het kwaliteitskader PZ. Het doel van de zelfevaluatie is inzichtelijk te maken waar de organisatie als geheel, of een afdeling staat ten opzichte van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten. De zelfevaluatie is geen kwaliteitskeurmerk of accreditatieprogramma. Het is een laagdrempelige manier van werken aan kwaliteit. De methodiek nodigt een intern voor de zelfevaluatie samengesteld team uit om kritisch te kijken naar wat op dat moment aan PZ geboden wordt en op welke manier dat gebeurt. En op basis van die inzichten vervolgens een plan te maken voor verbetering.

De zelfevaluatie is een instrument dat landelijk is ontwikkeld (door IKNL, Fibula) en inmiddels door meer dan 100 organisaties is beproefd. De netwerkcoördinator biedt ondersteuning bij het proces.

In het samenwerkingsconvenant staat (artikel 2. lid 1) dat de netwerkpartners bereid zijn een beleidsplan specifiek voor PZ te ontwikkelen en dit (bij voorkeur) te baseren op de uitkomsten van zelfevaluatie.

Het streven in 2022 blijft gelijk aan dat van het voorgaande jaar, zonder druk uit te oefenen vanwege de corona zorg die veel aandacht en energie vraagt in het werkveld. Hierdoor staan enkele initiatieven in de regio momenteel ook on hold.

### Doelstellingen – resultaten

1. Drie netwerkpartners voeren de zelfevaluatie in de organisatie uit
2. Aan de hand van de bevindingen is een plan van aanpak opgesteld
3. (minimaal) De knelpunten en plan van aanpak zijn met de netwerkcoördinator gedeeld

### Activiteiten

- ✓ Informeren en uitnodigen van netwerkpartners om de zelfevaluatie uit te voeren, indien gevraagd materiaal beschikbaar stellen
- ✓ De drie initiatieven in de regio ondersteunen in de uitvoering en maken van verbeterplan
- ✓ Nieuwe aanvragen ondersteunen
- ✓ Delen van resultaten (opgespoorde knelpunten) in het netwerkoverleg, indien mogelijk

### Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
<b>Informeren, uitnodigen van netwerkpartners over zelfevaluatie</b>	Netwerkcoördinator	Waar van toepassing
<b>Ondersteunen van nieuwe aanvragen</b>	Netwerkcoördinator	Op vraag
<b>Ondersteunen bij uitvoering en resultaten zelfevaluatie bij de lopende initiatieven</b>	Netwerkcoördinator	Op vraag
<b>Delen resultaten, knelpunten (zo mogelijk)</b>	NWC en netwerkoverleg	Na uitvoering zelfevaluatie



## 5. Samenwerking stimuleren en netwerkstructuur evalueren

In 2021 ging het NPZ Eemland van start met de nieuwe netwerkstructuur. Het samenwerkingscontract werd in augustus door bestuurders van 18 organisaties getekend. Er was ook belangstelling van nieuwe organisaties om deel te kunnen nemen aan het netwerk. 2022 start daarom met 22 leden.

In het jaar 2022 heeft dit speerpunt minder aandacht nodig. Het komt erop neer de netwerkstructuur met zijn afspraken creatief te onderhouden zodat dat de verschillende geledingen hun rol en taken goed kunnen vervullen. De samenwerking in het netwerk blijven we stimuleren. Samen evalueren en waar nodig aanpassingen afspreken staat wel expliciet op de agenda. Net als het betrekken van patiënten en naasten bij het netwerk nadat de mogelijkheden zijn verkend.

### Doelstellingen – resultaten

1. Het netwerk heeft aan dynamiek, samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners gewonnen: zichtbaar in actieve deelname aan netwerkoverleg en werkgroepen/kenniskring, en in nieuwe (samenwerkings)projecten en initiatieven in de regio
2. Elke groep in de netwerkstructuur neemt zijn rol en taken actief op, met ondersteuning van de netwerkcoördinator. De betrokkenheid van patiënten en naasten is onderzocht
3. Het bestuurlijk overleg is in jaarlijkse bijeenkomst geïnformeerd over ontwikkelingen in het netwerk
4. De uitwerking van de vernieuwingen van afgelopen jaren zijn geëvalueerd en er zijn waar nodig aanpassingen gedaan

### Activiteiten

- ✓ Netwerkoverleg: 4-5 bijeenkomsten. Motor op gang houden.
- ✓ Stuurgroep: 4-5 overleggen. Leden stuurgroep verbinden zich vanuit hun portefeuille met activiteiten van netwerkoverleg en werkgroepen
- ✓ Werkgroepen en kenniskringen: overleg naar behoefte. Leggen zich toe op hun taak. Indien nodig nieuwe werkgroep(en) instellen
- ✓ Verkennen hoe patiënten en naasten betrokken kunnen zijn bij het netwerk en uitproberen
- ✓ Ingaan op kansen voor samenwerking in projecten en innovaties die voortkomen uit de regio of uit Nationaal Programma Palliatieve Zorg fase 2.
- ✓ Evalueren functioneren en effecten van de nieuwe netwerkstructuur

### Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Functioneren van stuurgroep, netwerkoverleg, werkgroepen en kenniskringen door hun overleg te faciliteren en te inspireren	Netwerkpartners, NWC	continu
Betrokkenheid patiënten en naasten, verkennen en organiseren	Netwerkoverleg en NWC	April en verder
Opzoeken kansen voor samenwerking	Netwerkcoördinator en netwerkpartners	continu
Evalueren nieuwe netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken	Alle betrokkenen	Juni-augustus
Bestuurders bijeenkomst	Stuurgroep en netwerkcoördinator	September

## Bijlage 1. Begroting en subsidieaanvraag NPZ Eemland 2022

De begroting van het Network Palliatieve Zorg Eemland 2022 hieronder, bevat alleen het onderdeel coördinatie. De subsidieaanvraag schrijft het sinds 2021 zo voor. De subsidie is toegekend op basis van de tekst die na de tabel is toegevoegd. Daarin staan een aantal activiteiten genoemd die terug te vinden zijn in de voorgaande hoofdstukken. In algemene zin is de coördinatie van het netwerk in voorgaande niet uitgewerkt.

Vorig jaar vroeg het netwerk een eigen bijdrage van de netwerkpartners. Dit wordt in 2022 voortgezet. De stuurgroep, in overleg met bestuurlijk overleg, stelt de hoogte van de contributie vast. Het samenwerkingsconvenant maakt hier melding van.

Tabel 1. Begroting NPZ Eemland 2022

Begroting Network Palliatieve Zorg Eemland 2022		
Omschrijving	Uitgaven	Inkomsten
Subsidie VWS 2022 (incl. indexatie 2021)		€ 72.010,00
Eigen bijdrage netwerkpartners		€ 4.000,00
<b>ACTIVITEIT A. Coördinatie</b>		
Salariskosten coördinator: 52 weken à 24 uur per week à € 50,35	€ 62.836,80	
Overheadkosten: 10% van de salariskosten coördinator	€ 6.283,68	
Communicatie en PR incl. hosting en beheer website	€ 2.889,52	
Scholingsprogramma	€ 3.000,00	
Publieksevenement	€ 1.000,00	
<b>Totalen</b>	<b>€ 76.010,00</b>	<b>€ 76.010,00</b>
<b>TOELICHTING</b>		<b>Indexatie 2021</b>
<b>1. Salariskosten coördinator</b>		1,41%
nettoloon	€ 35,35	
Vakantiegeld	€ 2,49	
Eindejaars	€ 2,51	
Sociale lasten	€ 10,00	
<b>Totaal</b>	<b>€ 50,35</b>	
<b>2. Overheadkosten afgerond 10% op salariskosten coördinator bestaan uit: ICT, kantoorkosten (telefonie, werkruimte met toebehoren) én opleidingskosten (cursus, symposiumbezoek, vakliteratuur), begeleiding</b>		
<b>3. Scholingsprogramma en publieksevenement: eigen bijdrage van de netwerkpartners</b>		

Coördinatie omvat in deze aanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland. Zodat patiënten (cliënten, bewoners, gasten) de zorg ontvangen die aansluit bij hun wensen en behoeften en daardoor kwaliteit van leven en sterven ervaren. Samenwerking tussen organisaties en professionals in de regio is hierin van groot belang. Het is de kracht van het netwerk deze samenwerking ten behoeve van goede palliatieve zorg in de regio verder te bevorderen.

De coördinator van het netwerk (Marjan Hoeijmakers) is in dienst bij de penvoerder Beweging 3.0. Ze is 24 uur per week, van 1 januari - 31 december 2022, werkzaam. De netwerkcoördinator houdt haar kennis op peil door middel van scholing en deelname aan bijeenkomsten van Fibula en PZNL.

### Te coördineren activiteiten

- bevorderen van de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland: o.a door ondersteunen van de implementatie van het kwaliteitskader PZ door de leden van het netwerk. Met patiënten en naasten verkennen van richtpunten van goede palliatieve zorg.

- *bevorderen van samenwerking en verbinding* tussen de aangesloten organisaties in de regio op actuele thema's en knelpunten in de PZ in de regio
- *bevorderen van de continuïteit van PZ*; in de keten en transmurale; het ontwikkelde zorgpad transmurale samenwerking in de PZ voor de regio Eemland naar uitvoer brengen
- *evalueren* van de nieuwe netwerkstructuur en de afspraken in het samenwerkingsconvenant (per 2021). Met gebruikmaking van het evaluatie-instrument dat momenteel landelijk ontwikkeld wordt.
- *beleidsmatige en operationele ondersteuning* van stuurgroep, netwerkoverleg, werkgroepen en bestuurlijk overleg. In samenwerking:
  - o (aankomende) ontwikkelingen, vragen, signalen/knelpunten in beeld brengen
  - o deze omzetten in beleid en actie
  - o zorgen voor voorbereiding en deelname aan diverse overleggen;
  - o maken van jaarplannen en -verslagen
- *initiëren en ondersteunen* bij uitvoering van innovaties op het gebied van de PZ (bij de netwerkpartners). Idem voor de zelfevaluatie PZ
- het *publiek informeren* over PZ (o.a. door middel van de website, een publieksevenement, de internationale dag van de PZ), het gesprek over het levenseinde stimuleren en een pilot Palliatief informatiepunt in de bibliotheek/Het Eemhuis
- een *continue informatiestroom op gang houden* over ontwikkelingen in de PZ, voor professionals en vrijwilligers in de zorg (d.m.v. nieuwsbrieven, mailingen, informatie op de website)
- *bevorderen van de deskundigheid* van professionals en vrijwilligers in de PZ, door middel van een goed afgewogen, gedifferentieerd programma passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de speerpunten 2022, scholingen organiseren en (laten) uitvoeren
- *bevorderen van intercollegiaal overleg* tussen in PZ gespecialiseerde professionals d.m.v. casusbesprekingen
- zoeken naar nieuwe vormen van *kennis delen* over PZ in de regio
- bekendheid van (de mogelijkheden van) het netwerk PZ Eemland vergroten
- *project- en proces management* van nieuwe ontwikkelingen en concrete projecten in de regio
- *actieve deelnemen aan* het consortium PZ Septet en PZNL/Fibula, en uitvoering van speerpunten in de regio Eemland
- *mede uitvoering geven* aan het Nationaal Programma PZ in de regio PZ (deelname onderzoeks- en andere projecten)

#### **Doelstellingen, resultaten, producten**

1. Palliatieve zorg in de regio Eemland is van goede kwaliteit; netwerkpartners die palliatieve zorg geven, veelal als onderdeel van generalistische zorg, ontvangen met regelmaat ondersteuning en innovatieve impulsen vanuit het netwerk en zij werken aantoonbaar samen
2. De effecten van de vernieuwing van de netwerkstructuur en de afspraken in het samenwerkingsconvenant, ingegaan per 2021, zijn geëvalueerd. Er ligt eind 2022 een 'verbeterplan'.
3. Het publiek is beter bekend met palliatieve zorg: vindt actuele informatie op de website en heeft kunnen deelnemen aan een 'publieksevenement'
4. Zorgverleners zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over palliatieve zorg
5. Beroepskrachten en vrijwilligers, ongeveer 200, maken gebruik van een gedifferentieerd, goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de speerpunten uit het jaarplan 2022 van het NPZ Eemland.  
Nog onbekende vormen van kennisdelen zijn uitprobeerde.
6. Zorgverleners kennen- en weten elkaar te vinden t.b.v. consultatie en zorgverlening aan mensen in de palliatieve fase
7. Het netwerk palliatieve zorg en de mogelijkheden die het biedt is beter bekend bij de netwerkpartners, én in de gezondheidszorg in de regio. De activiteiten van het netwerk zijn zichtbaar.
8. Het in 2020-2021 ontwikkelde Zorgpad transmurale samenwerking PZ is uitgewerkt naar concrete samenwerkings- c.q. werkafspraken en implementatie in de regio
9. Enkele netwerkpartners (2-3) voeren de zelfevaluatie palliatieve zorg uit.

Een en ander wordt door de netwerkpartners (in het per kwartaal terugkerend netwerkoverleg) en de netwerkcoördinator concreet uitgewerkt in een activiteitenplan 2022.