

Inleiding

Voor u ligt een samenvatting van het jaaractieplan voor 2025 van de stichting Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. In dit jaaractieplan vindt u de belangrijkste activiteiten die de stichting NPZA uitvoert. Onder deze activiteiten vallen het netwerk palliatieve zorg en ook de projecten vanuit ZonMw, gemeenten of andere stakeholders. Alle activiteiten hebben tot doel de palliatieve zorg te verbeteren en sluiten daarmee aan op bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II en richten zich op maatschappelijke bewustwording en proactieve zorg & ondersteuning.

De activiteiten van 2025 vloeien voort uit het jaaractieplan 2024, het meerjarenplan 2023-2026 dat gebaseerd is op basis van de bijeenkomsten in het netwerk palliatieve zorg, regionale en landelijke ontwikkelingen.

Maatschappelijke opgave en meerjarenplan

In 2020 heeft het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen een Maatschappelijke opgave geformuleerd. In 2022 is het meerjarenbeleidsplan vastgesteld.

Maatschappelijke opgave palliatieve zorg in Amsterdam 2025

Mensen in de palliatieve fase in Amsterdam en Diemen mogen rekenen op optimale palliatieve zorg waarbij hij/zij regiehouder is van zijn/haar eigen proces en op verzoek hierin wordt ondersteund. De palliatieve ondersteuning en zorg is afgestemd op de individuele waarden en behoeften en wordt waar mogelijk verleend op de plek van voorkeur.

Het meerjarenplan schets op hoofdlijnen hoe het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam | Diemen de komende jaren wil werken aan thema's die bijdragen aan goede palliatieve zorg, zoals vastgelegd in onze maatschappelijke opgave en kwaliteitskader palliatieve zorg.

Speerpunten 2025

1. Proactieve zorg en ondersteuning

Wat Samenwerking sociaal domein Ondersteuning vanuit het sociale domein krijgt een steeds grotere rol in het leven van mensen in de palliatieve fase. Het is voor medewerkers van het sociale domein van belang te weten wat palliatieve zorg en ondersteuning is en waar mensen en organisaties te vinden zijn die ondersteuning kunnen bieden. Hierdoor draagt NPZA bij aan het verstevigen van de sociale basis. <ul style="list-style-type: none">• Project ZonMw in samenwerking met AUMC-onderzoek: 3 proeftuinen in stadsdelen Zuid, Zuid-Oost en Oost.• Project Gemeente Amsterdam: Welzijn op recept• Project vanuit NPZA in stadsdeel Noord in samenwerking met AUMC transmurale samenwerkingsafspraken.
--

Wat Aanspreekpunt

Behaald	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #4CAF50;"></div>
Op schema	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #FFEB3B;"></div>

Aanspreekpunt Patiënten in de palliatieve fase en hun naasten missen een vast aanspreekpunt. Een aanspreekpunt die naast iemand staat, goed kan luisteren, de weg weet in zowel het zorg- en sociale landschap en kan acteren op vragen, behoeften en wensen in beide domeinen. <ul style="list-style-type: none">• Project NPZA (projectleider), ZonMw en AUMC onderzoek: Samen 1 team• Project IKNL/KWF: Naar vanzelfsprekende samenwerking tussen formeel en informele hulpverleners ten aanzien van een Vast Aanspreekpunt (VAP)• Project Navigators EU subsidie door AUMC onderzoek, Markant en Hospice Kuria
--

Wat Overlijden op de plek van voorkeur Met de aangesloten organisaties is in 2023-2024 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen om voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag te kunnen waarborgen, ook in de thuissituatie. Aanleiding zijn regionale cijfers en de druk op de capaciteit van zorg. In onze regio wordt 1/3 van de mensen in de laatste maand voor overlijden opgenomen in het ziekenhuis waarvan 86% acuut. <ul style="list-style-type: none">• Project NPZA-capaciteitsmeting hospicevoorzieningen• Project NPZA inzet vrijwillige nachtzorg met Markant / andere stakeholders• Project NPZA; beïnvloeden opnamecijfers SEH door acties vanuit de werkconferentie ' jan 24.

2. Ondersteunende lijnen; Meten en monitoren

Wat Het verhaal als kwaliteitsinstrument. De activiteiten die het NPZA uitvoert hebben zichtbaar meerwaarde voor mensen in de palliatieve fase, hun naasten en zorgverleners. Op basis van het verkeningsrapport uit december 2024 'Het verhaal als kwaliteitsinstrument', is een plan geschreven dat wordt uitgevoerd. <ul style="list-style-type: none">• Project NPZA
--



Activiteitenplan

Maatschappelijke bewustwording

Omschrijving	Acties	Trekkers	Status
Pal in de Stad	Pal in de stad is onze beweging om alle facetten van het leven bespreekbaar te maken en kent een eigen website.	Projectleider	
Verspreiding Weet u wat u wilt/Happy Hour Het organiseren van bijeenkomsten waar groepen mensen informatie ontvangen over het leven en de eindigheid ervan. Borging door: Elaa Hospice Kuria Stichting NPZA: <ul style="list-style-type: none"> - NPZA: PZNL stimuleringsregeling en verspreiding over andere organisaties binnen het netwerk. - Gemeente Amsterdam: Welzijn op recept 	Doestelling: Inwoners van Amsterdam Diemen weten wat het begrip palliatieve zorg inhoudt en kennen het belang van vroegtijdig nadenken en/of spreken over de laatste levensfase. Opbrengsten: <ul style="list-style-type: none"> • NPZA: Betrokken organisaties in het NPZA weten wat deze bijeenkomsten inhouden en betekenen voor mensen in Amsterdam Diemen en zijn geënthousiasmeerd om zelf een bijeenkomst te organiseren. • Gemeente: samen met de stichting NPZA tot een plan komen om spreken over levenseinde en vaardigheden in het sociaal domein te vergroten. 	Trekkers: Projectleider	Continue
Internationale Dag van de Palliatieve Zorg Met het project 'Pal voor de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg' (World Hospice Day – 2 ^e zaterdag van oktober) doen de hospice- voorzieningen in Amsterdam mee.	Doelstelling Inwoners van Amsterdam Diemen weten van het begrip palliatieve zorg inhoudt en weten dat hospices hier een rol in hebben. Opbrengst <ul style="list-style-type: none"> • Er is een programma rond en tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg vanuit de hospice voorzieningen. • Er wordt gevraagd met de NPZA-/hospicevlaggen 	Trekkers: Innovatiegroep hospicezorg	Continue
Rondom deze dag organiseren wij met elkaar een aantal activiteiten. Deze activiteiten worden uitgevoerd in het kader van Pal in de stad.	Doelstelling: Inwoners van Amsterdam Diemen weten wat het begrip palliatieve zorg inhoudt en kennen het belang van vroegtijdig nadenken en/of spreken over de laatste levensfase. Opbrengst <ul style="list-style-type: none"> • Er is een gezamenlijk programma rond -en tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg waarbij de individuele organisaties meedoen. 	Trekkers: Projectleider Leden netwerkbijsamenkomst	Continue

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

<p>Campagne in de zorgorganisaties Professionals maken onderdeel uit van de samenleving. In het netwerk ontplooiën professionals initiatieven die zorgen voor bewustwording, buiten en binnen hun eigen organisatie.</p>	<p>Doelstelling: Medewerkers in de zorginstellingen weten wat het begrip palliatieve zorg inhoudt en het belang van vroegtijdig nadenken en/of spreken over de laatste levensfase.</p> <p>Opbrengst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er ligt een compact plan van aanpak voor 2025. • Er wordt toegewerkt naar het onderhouden van de campagne op lange termijn. • Binnen de eigen organisatie is aantoonbaar dat werknemers activiteiten ondernemen om bewustwording te vergroten waarbij de babbelpot 'de dood uit de pot' onderdeel kan zijn. • Er wordt aangesloten bij de landelijke ontwikkelingen m.b.t. campagnes t.a.v. maatschappelijke bewustwording. 	<p>Trekker: Projectleider</p> <p>Medetrekkers/uitvoerders: Aandachtvelders palliatieve zorg en de contactpersonen netwerkbijeenkomst</p>	<p>2025</p>
--	---	--	--------------------

Proactieve zorg en ondersteuning

Het consortium palliatieve zorg van Noord-Holland en Flevoland, waaronder de netwerken palliatieve zorg, hebben het thema bewustwording rond ACP en de reeds ontwikkelde kennis en interventies als speerpunt benoemd. Deze ambitie is in ons meerjarenplan terug te vinden onder de noemers: vooruitkijken, aanspreekpunt en plek van voorkeur.

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Samenwerkingsafspraken			
Transmurale samenwerkingsafspraken PZP Implementeren van lokale transmurale werkafspraken Proactieve Zorgplanning in Consortium Noord-Holland en Flevoland	<i>Zie dashboard</i> Project in stadsdeel Noord Doelstelling: Het maken en invoeren van werkafspraken voor transmurale ACP gesprekken	Projectleider: Sabine	



<p>(onderzoek ZonMw- AUMC)</p> <p>Vervolg op 2024</p>	<p>soiaal domein in de 0^e, 1^e, 2^e en 3^e lijn in stadsdeel Noord waardoor meer mensen in de palliatieve fase tijdige en passende palliatieve zorg op hun plek van voorkeur krijgen.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners in 2 buurtteams van stadsdeel Noord kunnen de palliatieve fase vroegtijdig herkennen doordat signalen worden herkent. • Zij tasten bij 50 personen in de palliatieve fase en hun naasten af of zij naar de toekomst kunnen/willen kijken. • Zij bespreken, toetsen en stemmen herhaaldelijk af welke wensen en behoeften er op dat moment en er voor de toekomst zijn. • Zij maken afspraken met aanpalende hulp/zorgverleners in de 1^e en 2^e lijn over het voeren van deze gesprekken, manier van vastleggen in afstemming met de cliënten/naasten. • Aan de hand van bevindingen, rapportages, evaluaties en ervaringen wordt een werkwijze beschreven die implementeerbaar is voor opschaling naar andere buurtteams in stadsdeel Noord. 		
<p>Transmurale werkafspraken Implementeren van lokale transmurale werkafspraken Proactieve Zorgplanning in Consortium Noord-Holland en Flevoland (onderzoek ZonMw- AUMC)</p> <p>Vervolg van de pilot 'Samen 1 team' 2024</p>	<p>Zie dashboard Afgevaardigden uit de groep die deel hebben genomen aan de 'pilot Transitie 2^e naar de 1^e lijn (2023) via o.a. continuïteitsbezoeken vormen een werkgroep en nemen deel aan het meerjarig implementatie onderzoek ACP transmurale samenwerking ZonMw.</p> <p>Doelstelling: Patiënt en naasten ervaren meerwaarde door de werkwijze van de pilot 'samen 1 team'.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een werkwijze beschreven dat helpt bij het verbeteren van de transitie van mensen in de palliatieve fase naar de thuissituatie waaronder vroegtijdig spreken over de toekomst op een wijze die aansluit bij de behoefte van de patiënt en naaste. • Het is duidelijk op welke manier de nieuwe werkwijze, waaronder en huisbezoek door de palliatieve zorgverpleegkundige 1^e lijn, ingebed - en uitgebreid kan worden naar de diverse afdelingen binnen het ziekenhuis en/of andere ziekenhuizen. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom + projectgroep (thuiszorg Cordaan/Evean, oncologen en team palliatieve zorg Amsterdam UMC)</p>	<p>2025</p>



<p>Samenwerken met de Hogeschool InHolland Studenten doen in het kader van de opdracht 'innovatieproject pro actieve zorgplanning' onderzoek bij organisaties betrokken bij NPZA.</p> <p>Vervolg op 2024</p>	<p>NPZA betreft studenten van Hogeschool in Holland zodat studenten bewuster worden t.a.v. palliatieve zorg.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenten hebben meer kennis over palliatieve zorg en PZP. Studenten doen onderzoek op het gebied van PZP met als uitgangspunt een onderzoeksvraag vanuit NPZA. • Er is verkend of studenten een rol kunnen spelen bij maatschappelijke bewustwording; happy hour. <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er vindt onderzoek plaats in diverse organisaties op welke wijze proactieve zorg en ondersteuning in de dagelijkse praktijk aan de orde komt. • De uitkomsten van de opdracht worden gedeeld in NPZA. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom</p>	<p>2025</p>
<p>Samenwerking NOA en consultatieteam pall. Zorg Consultatieteam per 2026 niet meer gefinancierd. Nu waar mogelijk samenwerking zoeken met samenwerkingsverband NOA</p>	<p>Doelstelling: Het consultatieteam is ingebed in bestaande structuren in de regio en wordt alsook zo gefinancierd.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een visie op de manier waarop dit vorm krijgt in de regio Amsterdam Diemen. • We leren elkaar kennen en brengen (on)mogelijkheden in kaart voor intensieve samenwerking op basis van visie. 	<p>Trekker: Wies Margriet Wieles</p>	
<p>Communicatie</p>			
<p>cBoards</p> <p>(besluit bestuursvergadering 12-3-'25 om deze activiteit onhold te zetten. Er is een groot project in het consortium die we volgen en waar mogelijk uitkomsten in de toekomst in ons actieplan verwerken?)</p>	<p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is duidelijk of cBoards wel/niet helpend is bij de interdisciplinaire communicatie. 	<p>Trekker: Wies /Danielle</p>	<p>On hold</p>
<p>Contacten met Noord-Holland Noord</p>	<p>Consultatieteam – transmuraal – inzet van CBoards hierbij.</p>	<p>Wies</p>	
<p>Levenspad Amsterdam Diemen en Weesp Het levenspad (gebaseerd op het levenspad van de regio Twente) is toepasbaar en zichtbaar op de website van NPZA</p> <p>Vervolg op 2024</p>	<p>Doelstelling Het levenspad omschrijft het pad van mensen in de palliatieve fase en hun naasten en is vindbaar voor hulpverleners.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het levenspad voor de regio Amsterdam Diemen en Weesp is zichtbaar op de website en wordt onder de aandacht gebracht in de organisaties betrokken bij het NPZA. • Het levenspad wordt meegenomen binnen de 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar</p>	<p>2025</p>



	<p>deskundigheidsbevordering en andere uitingen van NPZA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het levenspad kent een inhoudelijke invulling die aansluit bij de regio en is waar mogelijk aangepast op B1 niveau. 		
<p>Versterking eerste lijn / onnodige opnames SEH</p> <p>Overdracht op de huisartsenpost Om niet gewenste opnames op o.a. de SEH te voorkomen, is het nodig dat de overdracht van huisartsen naar de HAP op orde is.</p> <p>Deskundigheid waarnemers op de huisartsenpost We zien dat veel onervaren artsen de waarneming doen. Zij zijn niet of minder geschoold in de problemen die voor kunnen komen in de palliatieve fase.</p> <p>Dit is een vervolg van 2024.</p>	<p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> Patiënten in de laatste levensfase worden niet onnodige tijdens avond, nacht en weekend opgenomen in het ziekenhuis. <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Stand van zaken en mogelijke knelpunten/verbeteringen overdracht van huisartsen naar de HAP is inzichtelijk. Waarnemers op de HAP worden (continue) geschoold in de meest voorkomende problemen in de palliatieve fase. Consultatieteam is bekend op de waarneempost en wordt waar nodig ingeroepen. 	<p>Trekker: Wies Wagenaar, Eva Bolt</p>	2025
<p>Palliakit De <i>Palliatieve Kit</i> is een box die middelen bevat om snel te kunnen handelen als bij palliatieve patiënten, die in de terminale fase zijn gekomen, een plotse verslechtering of een acuut probleem optreedt.</p>	<p>Doelstelling: Een plotse verslechtering van terminale patiënten goed opvangen (met name buiten kantooruren).</p> <p>Opbrengsten</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is een palliakit beschikbaar voor de regio Amsterdam Diemen Het is duidelijk of het instrument message in the bottle een aanvulling is op deze kit. 	<p>Trekker Wies</p>	
<p>PaTz Samenwerkingsverbanden in wijken (HA en wijkverpleging, GV), omtrent mensen in de palliatieve fase in de eerste lijn. Stimuleren PaTz groepen in samenwerking met Elaa</p>	<p>Doelstelling: Patiënten in de laatste levensfase met (complexe) problematiek worden besproken in dit samenwerkingsverband zodat er goede afgestemde palliatieve zorg wordt gegeven.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Met PaTz-groepen kijken op welke wijze wij hen kunnen ondersteunen, problemen kunnen adresseren. Verbinding leggen met PaTz-groepen en kaderartsen palliatieve zorg zodat zij gebruik kunnen maken van elkaar. 	<p>Trekkers: Wies Elaa Met en in aansluiting op stichting PaTz.</p>	Continue
<p>Versterking GGZ</p> <p>Onderzoeken en invulling geven aan de manier waarop GGZ organisaties betrokken willen zijn bij NPZA.</p>	<p>Doelstelling: Patiënten met GGZ-problematiek die verkeren in de palliatieve fase worden herkend door professionals in de GGZ-instellingen.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> GGZ is betrokken in de beleidsgroep en Netwerkbijeenkomst. 	<p>Trekkers: Daniëlle</p>	



Versterking VG Onderzoeken en invulling geven aan de manier waarop VG-organisaties betrokken kunnen zijn bij NPZA Organiseren bijeenkomst? Sabine wil graag betrokken worden?	Doelstelling: Inwoners met een verstandelijke beperking die verkeren in de palliatieve fase worden herkend door professionals in de VG- instellingen. Opbrengsten: <ul style="list-style-type: none"> Organisaties in de VG geven aan of zij samen willen optrekken of zo ja, op welke wijze. 		
Aansluiting sociaal domein Sociaal domein	Zie dashboard.	Trekker: Projectleider Netwerkmanagers	
Versterken samenwerking gemeente Amsterdam waaronder welzijn op recept	Doelstelling Gemeente Amsterdam en stichting NPZA werken samen aan het verbeteren van palliatieve zorg voor de inwoners van Amsterdam.	Trekker: Wies	
Versterken samenwerking gemeente Diemen	Doelstelling Gemeente Diemen en stichting NPZA werken samen aan het verbeteren van palliatieve zorg voor de inwoners van Diemen.	Trekker: Wies	
Hoe kunnen we samen doorleven	Organiseren van een avond in het BovenIJ ziekenhuis (er staat een zorgmarkt op de planning ivm transmurale samenwerkingsafspraken in Noord) mogelijk dat dit al redelijk aansluit. In het onderzoeksproject is de gedachten een jaarlijkse markt te houden. Eerste jaar alleen voor werkers (formeel en informeel) in zorg en sociaal domein. Vanaf volgend jaar dezelfde doelgroepen inclusief inwoners van Noord.		

Aanspreekpunt Aanspreekpunt	Zie dashboard / speerpunt	Trekker: Projectleider: VAP IKNL/KWF Danielle 1 team	2025
Naasten Onderwerp Rouw- en nazorg Het is duidelijk waar naasten op mogen rekenen wanneer iemand van wie je houdt, is overleden.	Acties Doelstelling Nabestaanden mogen rekenen op een overzicht met handvatten/ organisaties/ personen zodat zij weten waar ze terecht kunnen met vragen en/of voor hulp die we eventueel in de toekomst nodig is. Opbrengst: <ul style="list-style-type: none"> Op basis van evaluatie 2024 verbeterplan Samenwerking Rouwzorg Amsterdam wel/niet Update kunstkaart en wegwijzer 	Trekkers Trekkers: Danielle	Status Continue



Folder stervensfase en na overlijden ???	Check netwerkbijeenkomst n.a.v. een casus.		
--	--	--	--

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Evaluatie			
Wij kennen elkaar			
Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Digitaal expertiseboekje 'netwerk in beeld' Ontstaan vanuit de behoefte van netwerkleden om elkaar gemakkelijk te bereiken en te consulteren, wanneer nodig. Het boekje is verspreid onder de leden die zijn opgenomen in het boekje.	Per halfjaar een update. PR van het boekje onder de leden. Bevragen of zij deze ook gebruiken. Doelstelling Leden van het netwerk kennen elkaar en kunnen laagdrempelig elkaar consulteren. Opbrengsten: <ul style="list-style-type: none"> In januari een update beschikbaar. In juli/augustus een update beschikbaar. Er is een besluit genomen over een nieuwe vormgeving Evaluatie naar bruikbaarheid van het boekje. 	Trekker: Daniëlle van Bennekom met Inge de Boer, ondersteuner	Continue
Netwerk kaderartsen palliatieve zorg	Organiseren van 3/4 x per jaar een ontmoeting kaderartsen Doelstelling Kaderartsen uit Amsterdam Diemen kennen elkaar en vormen een expertisegroep in de 1 ^e lijn waar gebruik van kan worden gemaakt. Opbrengsten: <ul style="list-style-type: none"> Kennis wordt gedeeld en vraagstukken worden 4 x per jaar met elkaar besproken volgens een opgesteld jaarplan. 	Trekker: Wies Wagenaar, Liza Lingbeek (ha) Margriet Wieles	
Thema-avonden vrijwilligers	2x per jaar worden er bijeenkomsten georganiseerd vanuit de hospices, palliatieve units en Markant voor de vrijwilligers. Doelstelling Vrijwilligers PTZ voelen zich gewaardeerd. Opbrengst: <ul style="list-style-type: none"> In samenwerking met coördinatoren vrijwilligers faciliteren van twee bijeenkomsten met een inhoudelijk programma voor vrijwilligers palliatief terminale zorg. 	Trekker: Coördinatoren VPTZ	

Overlijden plek van voorkeur



Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
<p>Capaciteit De capaciteit van de zorg staat onder druk. Samen met de organisaties is in 2023 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag.</p> <p>Vervolg van 2024</p>	<p>Doelstelling: mensen in de palliatieve fase kunnen, waar mogelijk, overlijden op plek van voorkeur.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het is duidelijk hoeveel capaciteit erin Amsterdam Diemen is ten aanzien van de nacht- en waakzorg. Er is een concreet plan/activiteit om de capaciteit uit te breiden en/of beter te benutten. 	<p>Trekker: Wies Wagenaar</p>	
<p>Capaciteitsmeting hospices</p>	<p>Doelstelling: Inzicht in de benutting van de capaciteit via een capaciteitsrapport 2024.</p>	<p>Trekker: Wies Wagenaar</p>	Continue
<p>Innovatiegroep Hospicezorg De afvaardigingsleden van de hospices en palliatieve units komen regelmatig bij elkaar. Vraagstukken worden besproken. Men vindt elkaar via WhatsApp en hebben een eigen map in de online omgeving van het NPZA.</p>	<p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiseren van ontmoetingsmomenten zodat vraagstukken met elkaar besproken kunnen worden. Zichtbaarheid vergroten bij eerste lijn en transferafdelingen. 	<p>Trekker: Arjan van Binsbergen, zorgmanager hospice Kuria</p>	
<p>Project overgangsbed hospices en financiering ZonMw</p>	<p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> Komen tot passende transmurale zorg rondom het levenseinde voor oncologische patiënten in de palliatief-terminale fase van hun ziekte door de mogelijkheid te creëren voor opname op een “acuut” hospice bed (in hospice Kuria) vanuit het ziekenhuis (Amsterdam UMC). 	<p>Trekker: Hospice Kuria en AUMC</p>	
<p>Project verkenning versterken hospicezorg NPPZ II</p>	<p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bieden van passende palliatief terminale zorg in alle vormen van hospices door uitwerking van en afspraken over de beschikbaarheid nu en in de toekomst van zowel generalistische als specialistische expertise op het gebied van palliatieve zorg. Verkenning rond hospicezorg voor specifieke doelgroepen, denk aan dementie, verslavingsproblematiek, psychiatrie afspraken over intake en wachtlijstbeheer op regionaal niveau. 	<p>Trekker: Projectleider vanuit de hospices</p>	
<p>Hospices en verpleeghuizen zijn onderdeel van de buurt</p>	<p>Divers actieplan met o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> koffie op de stoep 		



	- gezamenlijke ruimten in verpleeghuizen open stellen		
--	---	--	--

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

3. Ondersteunende lijnen

Om de thema's uit het meerjarenplan te realiseren, is ondersteuning nodig. Wij hebben ervoor gekozen om deze apart te benoemen. Regionaal wat kan en bovenregionaal of landelijk waar nodig.

Zorgvrager- en naasten perspectief

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Zorgvrager - en naasten perspectief Vanuit persoonlijke ervaring en kennis kunnen zorgvragers en naasten bijdragen aan betere palliatieve zorg.	Doelstelling Ervaringsdeskundigen zijn een gelijkwaardig en vanzelfsprekend onderdeel van het NPZA Opbrengsten: <ul style="list-style-type: none"> Het kernteam kent een 2^e schil met ervaringsdeskundigen die geraadpleegd kunnen worden. Het kernteam werkt samen met andere bestaande structuren waaronder clientbelang Amsterdam. Geeft uitvoering aan het jaarplan 2025 	Daniëlle & Wies	Continue



Gesprek aangaan en bewust worden van mijn kwaliteit van leven (actieplan nav werkconferentie)	<ul style="list-style-type: none"> - Onderzoeksproject VAP navragen of zij werken vanuit positieve gezondheid. - Toolkit beschikbaar stellen voor het voeren van gesprekken om waarden, wensen en behoeften in kaart te brengen (ACT) - Bekendheid geven aan het inzetten van geestelijk verzorgers <p>Samenwerking met Zezz, ontwikkeling van scenariohulpmiddel</p>	Wies, Daniëlle	
---	--	----------------	--

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Probleem concretiseren van de gevolgen die mensen ervaren van de diagnose palliatief op gelijke behandeling	Rondetafel gesprek organiseren Betrekken van; <ul style="list-style-type: none"> - Movisie - AYA's - Juanita proeftuin ZO - Journalistiek - Johannes Wierstichting - En anderen. 		
---	---	--	--

Communicatie

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Leden netwerk De leden van het netwerk palliatieve zorg ontvangen informatie over landelijke en regionale ontwikkelingen.	Doelstelling: Netwerkliden zeggen dat zij worden geïnformeerd door het NPZA. Opbrengsten: <ul style="list-style-type: none"> • Er is een communicatieplan voor het informeren van de leden van het NPZA dat wordt uitgevoerd. • Het aantal lezers nieuwsbrief / KWARTiertjes, website neemt toe t.o.v. 2024. 	Trekker: Wies Wagenaar Danielle Medetrekkers – redactie	Continue



	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een tussentijdse evaluatie beschikbaar over de manier van communiceren; website, nieuwsbrief, KWARTiertjes. • Er zijn factsheets over inhoudelijke onderwerpen die van belang zijn voor de zorgverleners. 		
De aandachtsvelders ontvangen elke maand een Tegel met inhoud.	<p>Doelstelling: Aandachtsvelders voelen zich erkend en gewaardeerd.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke maand is er een tegel verzonden naar de aandachtsvelders om hen te inspireren. • Er is een evaluatie beschikbaar naar de bruikbaarheid en waardering van de Tegel. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom</p> <p>+ aandachtsvelders</p>	Continue
Pal in de stad			
Op basis van de ontwikkelingen van de inhoud van Pal in de stad, inclusief de Nationale Dag van de Palliatieve Zorg, wordt een passend communicatieplan 2025 opgesteld en uitgevoerd.	<p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een communicatieplan voor het informeren van de inwoners van Amsterdam Diemen. • FestiPAL Diemen 21 september via een eigen communicatieplan ondersteund. • De 'Dag van de Palliatieve Zorg' op 11 oktober 2025 wordt via communicatie ondersteund. • Het aantal bezoeken op de website neemt toe t.o.v. 2024. 	<p>Trekkers: Projectleider In samenwerking met paldragers</p>	2025
Mensen in de palliatieve fase en hun naasten			
Informatiemateriaal en voorlichting aan mensen in de palliatieve fase en hun naasten waarbij zoveel mogelijk aangesloten wordt op landelijk ontwikkeld materiaal.	<p>Doelstelling: Inwoners van Amsterdam Diemen worden geïnformeerd voor en tijdens de palliatieve fase. Zorgverleners worden geïnformeerd over o.a. sociale kaart in Amsterdam Diemen.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op vraag worden er factsheets, folders, wegwijzers etc ontwikkeld. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar</p>	



Deskundigheidsbevordering

Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Innovatiegroep Deskundigheidsbevordering			
Er is een innovatiegroep Deskundigheidsbevordering met afgevaardigden uit verschillende zorgsettingen en vanuit verschillende functies.	<p>Doelstelling: Professionals werkzaam in de palliatieve zorg voelen zich -en zijn deskundig.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiseren van een vaste groep innovatieleden; de opleiders organisaties palliatieve zorg. Beleid ontwikkelen passend bij beleid organisaties. Er is een programma deskundigheidsbevordering passend bij de visie deskundigheidsbevordering en behoeften. Er is een evaluatie van elke deskundigheidsbevordering beschikbaar waarbij het streefcijfer 7 of hoger is. 	<p>Trekker: Daniëlle + innovatiegroep</p>	Continue
Er wordt samengewerkt met onderwijsinstellingen die de basisscholing palliatieve zorg geven, het onderwijsknooppunt palliatieve zorg in het consortium palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland en de commissie onderwijs vanuit het expertisecentrum palliatieve zorg AUMC	<p>Doelstelling: Professionals werkzaam in de palliatieve zorg voelen zich -en zijn deskundig.</p> <p>Opbrengst:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanbod van de basisscholing is beschikbaar en wordt gecommuniceerd in het NPZA. Er is samenwerking met het onderwijsknooppunt en onderwijscommissie expertisecentrum 	<p>Trekker: Daniëlle van Bennekom</p>	Continue
Hoe kunnen we kinderen bij alle facetten van het leven betrekken?	Lespakket Museum Totzover 'Doodgewoon in de klas' helpen tot een succes te brengen	Trekker:	
Aandachtsvelders			
De aandachtsvelders palliatieve zorg of verpleegkundigen/ verzorgenden met teamtaak palliatieve zorg zijn de spil op de werkvloer waar het gaat om palliatieve zorg. Zij vervullen een train-de-trainersfunctie en nemen initiatief tot verbetertrajecten op de afdelingen en teams in de organisaties.	<p>Doelstelling: Aandachtsvelders palliatieve zorg voelen zich ondersteund en pakken aantoonbaar meer hun rol.</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is een trainingstraject met programma voor de rol van aandachtsvelder voor minstens 1 nieuwe groep. Er is een aanbod voor de groep aandachtsvelders die het trainingstraject heeft gevolgd. Aandachtsvelders die het trainingstraject hebben gevolgd nemen actief deel aan de ontwikkelingen m.b.t. rol van aandachtsvelder waaronder uitdragen van kennis en mede ontwikkelen van kennisboxen etc. Er zijn kennisboxen beschikbaar waarvan de aandachtsvelders 	<p>Trekker: Daniëlle van Bennekom + innovatiegroep</p>	



	<p>palliatieve zorg aangeven dat zij deze inzetten en gebruiken voor verspreiding van de kennis op de afdelingen/teams.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamleiders van afdelingen/teams zeggen dat de aandachtsvelders een positieve bijdrage leveren aan het verbeteren van de palliatieve zorg aan patiënten en naasten. 		
--	---	--	--

4. Overige activiteiten

Hieronder vindt u een aantal activiteiten die we continue uitvoeren.

Netwerkgorg	<p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beleidsgroep is stabiel qua samenstelling en afvaardiging en hebben opnieuw hun rol gedefinieerd. • De ambassadeurs (leden netwerkbijeenkomst) worden zichtbaarder binnen de eigen organisatie. • Het jaarplan 2025 netwerkbijeenkomst dat aansluit bij het jaarplan 2025 van het NPZA, is gerealiseerd. Onderdeel van dit jaarplan is het uitvoeren van kleinere opdrachten op basis van vraagstukken of kansen die teruggekoppeld worden aan de beleidsgroep. 	Continue
--------------------	---	----------

		<table border="1"> <tr> <td>Behaald</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Op schema</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Doorlopend</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Achter op schema</td> <td></td> </tr> </table>	Behaald		Op schema		Doorlopend		Achter op schema	
Behaald										
Op schema										
Doorlopend										
Achter op schema										
Coördinatie en continuïteit	<p>Aansluiting bij andere netwerken in Amsterdam, Diemen en Weesp</p> <p>Opbrengsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiseren van samenwerking met de netwerken dementie, zowel in de gemeente Amsterdam als in Diemen en Weesp. • Het netwerk dementie en palliatieve zorg trekken in de gemeente Diemen als één netwerk op. • Actief zoeken naar netwerken waarmee samengewerkt kan worden. 	Continue								
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen netwerksubsidie 2026. • Opstellen jaarplan met dashboards en samenstellen innovatiegroepen vanuit jaarplan 2025 en het meerjarenplan. • Opstellen begroting 2026. • Financiële administratie t.b.v. door accountant op te stellen jaarrekening 2024. • Opstellen compact jaarbericht 2024, geschikt voor verspreiding. 	Continue								
Overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiding en deelname aan bestuursvergadering NPZA. • Deelname, voorbereiden, voorzitten vergadering Beleidsgroep NPZA (voorzitterschap waar mogelijk in de toekomst door één van 	Continue								



	<p>de leden).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiding en voorzitter netwerkbijeenkomst. • Voorbereiding en faciliteren van innovatiegroepen. • Ondersteuning van de voorzitter innovatiegroep Hospicezorg. • Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland. • Bijeenkomsten PZNL. • Regionale samenwerkingspartners. • Collega-netwerkcoördinatoren Noord-Holland en Flevoland. • Lid bestuur VNPZ 	
Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland	Coördinatieteam & Consortiumraad.	Continue

