

Business case-

## Status per fase

- Nog starten
- Gereed
- Loopt
- Stagnatie

### Probleemstelling:

De omvang van mensen in de palliatieve fase die thuis wonen is omvangrijk. De ondersteuning van het sociaal domein krijgt een steeds grotere rol in het leven van mensen in de palliatieve fase. Daartoe is weten wat palliatieve zorg en ondersteuning inhoud van belang en waar je de mensen en organisaties kunt vinden die hierbij kunnen ondersteunen. Immers het gaat om zo goed mogelijk aansluiten bij de behoefte van mensen in de buurt.

### Doelstelling 2025:

- Er is structureel contact met diverse medewerkers bij de gemeente Amsterdam en Diemen om samen te werken in de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg.
- In vier stadsdelen (Zuid, Zuid-Oost, Oost en Noord) wordt samen met wijknetwerkmanagers actief uitvoering geven aan samenwerking sociaal domein en palliatieve zorg.
- In drie stadsdelen zijn proeftuinen actief die 'blauwdrukken' kunnen zijn voor andere stadsdelen.
- In stadsdeel Noord zijn samenwerkingsafspraken rond PZP
- In november ligt er een vervolgplan voor samenwerking binnen de stadsdelen en op welke wijze we de samenwerking kunnen verspreiden over de andere stadsdelen.
- In Diemen wordt de samenwerking met sociaal domein voortgezet en is duidelijk op welke wijze de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg door concrete activiteiten versterkt kan worden.
- Het sociaal domein is vertegenwoordigd in zowel onze beleidsgroep als in de netwerkbijeenkomst

**Scope:** Netwerkbreed

**Contact gemeente Amsterdam met diverse beleidsmedewerkers** ●

**In 4 stadsdelen is er samenwerking tussen palliatieve zorg en sociaal domein** ●

- Werkgroepen inrichten
- Concrete plannen maken en uitvoering

**Er zijn 3 proeftuinen, stadsdelen Zuid, Zuid-Oost en Oost richten de proeftuin in.** ●

- Stakeholders in deze proeftuinen zijn bekend
- Er is nagedacht over verspreiden proces in de proeftuinen

**In Noord samenwerking PZP** ●

- Volgens eigen projectplan

**Diemen samenwerking sociaal domein** ●

- Overzicht stakeholders en deelname stuurgroep vitaal ouderen en eenzaamheid
- Plan met concrete activiteiten versterking sociaal domein en palliatieve zorg

**Deelname sociaal domein** ●

- Beleidsgroep
- Netwerkbijeenkomst

**Evaluatie** ●

- Gesprek met betrokkenen over proces en producten
- Benoemen meerwaarde voor de inwoner en zorgverlener
- Bijstellen voor 2026 op basis van evaluatie

## Opmerkelijke zaken










**Rode vlag:**

**Opmerkelijke zaken:**











**Hulpvraag:**

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Start samenwerking in 4 stadsdelen	NWC/projectteam	Feb '25	Ontwikkeling
Projectteam geïnstalleerd Werkgroepen/ proeftuinen ingericht	NWC/projectteam	Feb. '25	Ontwikkeling
Bestand samenwerkingspartners	NWC/projectteam	Continue	Continue
Proeftuinen met concrete plannen	NWC/projectteam	Juni '25	Ontwikkeling
Deelname aan beleidsgroep en netwerkbijeenkomst	NWC + allen	Continue	Continue
Evaluatie	NWC/projectteam	Dec. '25	Ontwikkeling

Business case	Status per fase <span style="float: right;">  Nog starten                  Gereed   Loopt                  Stagnatie             </span>
<p><b>Probleemstelling:</b> Uit onderzoek en uit de opbrengsten van de werkconferentie sociaal domein en palliatieve zorg blijkt dat patiënten in de palliatieve fase en hun naasten een aanspreekpunt missen. Iemand die goed kan luisteren, naast iemand staat en de weg in het zorg- en sociaal landschap weet en daarop kan acteren.</p> <p><b>Aanspreekpunt (live google)</b> Zorgvragers en naasten krijgen actief een aanspreekpunt aangeboden en kunnen op verzoek worden begeleid en ondersteund. De invulling van dit aanspreekpunt kan divers zijn; Palliatieve zorg verpleegkundigen, praktijkondersteuners ouderen (POH-ouderen), aandachtsvelders, Navigators , .....nemen de taak van 'aanspreekpunt' op zich. Deze aanspreekpunten zijn altijd in verbinding met zorgvrager, naasten en zorgprofessionals waaronder de behandelend (huis)arts.</p> <p><b>Doelstellingen 2025:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt uitvoering gegeven aan het projectplan VAP waarin samengewerkt wordt met formeel en informele hulpverleners.</li> <li>• Er wordt uitvoering gegeven aan het project Samen 1 team waarbij er gekeken wordt of deze verbreed kan worden naar andere ziekenhuizen/afdelingen.</li> <li>• Er is een plan op welke wijze informele hulpverleners ondersteunend kunnen zijn t.a.v. de inwoners van Amsterdam  Diemen; breder dan het project VAP en op welke wijze we deze groep kunnen uitbreiden/trainen en inzetten.</li> <li>• Er wordt verbinding gezocht met de initiatieven sociaal domein</li> </ul>	<p><b>VAP</b> <b>Start projectgroep VAP</b> - De bemensing van de projectgroep is gerealiseerd. - Verwachtingen zijn helder </p> <p><b>Kick off, opleiding en toewijzingsinstrument (projectplan VAP)</b> - Kick off is gerealiseerd  - Formele hulpverleners zijn getraind in omgaan met informele hulpverleners - Toewijzingsinstrument is gereed</p> <p><b>1-team</b> - Werkwijze wordt uitgebreid naar de polikliniek </p> <p><b>Advies</b> - Er is een advies op basis van de projecten om te komen tot structurele borging en verspreiding  - Plan informele hulpverleners ondersteund aan formele hulpverleners - Verbinding sociaal domein mbt het advies</p> <p><b>Evaluatie</b> - Gesprek met betrokkenen over proces en bevindingen (narratieve evaluatie)  - Benoemen meerwaarde voor de zorgvrager, naaste(n) en zorgverlener - Bijstellen voor 2026 op basis van evaluatie en waar mogelijk uitbreiding intern en extern</p>

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden			
<p><b>Rode vlag:</b></p> <p><b>Opmerkelijke zaken:</b> Verbinding en uitvoering drie initiatieven; Navigators, Buddyzorg Kuria en 1-team.</p> <p><b>Hulpvraag:</b></p>	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
	Werkgroep VAPgeïnstalleerd / verwachtingen helder	Projectleider NWC	Sept 2024	Ontwikkeling
	Inventarisatie behoeften, rol, inhoud, ondersteuning	Projectleider NWC	Okotber '24	Ontwikkeling
	Uitvoering VAP projectplan met daarin samen 1 team, navigatie en buddyzorg	Projectleider NWC	Okt' 24- november '25	Ontwikkeling
	Adviesrapport borging opbrengsten VAP en projecten daarbinnen	Projectleider+ NWC	Nov' 25	Ontwikkeling
	Evaluatie	NWC + allen	Dec'25	Ontwikkeling

Business case	Status per fase <span style="float: right;">  Nog starten                  Gereed   Loopt                  Stagnatie             </span>
<p><b>Probleemstelling:</b> De capaciteit van de zorg staat onder druk. Samen met de organisaties is in 2023-2024 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag. In de laatste maand voor overlijden wordt 1/3 van de mensen opgenomen in het ziekenhuis, waarvan 86% acuut.</p> <p><b>Doelstellingen 2025:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capaciteitsmeting hospices 2024 beschikbaar</li> <li>• Er vindt inzet van vrijwillige nachtzorg plaats en wordt geëvalueerd</li> <li>• Vervolg uitvoering actieplan 2024 werkconferentie</li> <li>✓ Interventies die opnames SEH positief beïnvloeden: scholing artsen, plan thuis, vroegtijdig gesprek voeren etc.</li> <li>• Project overgangsbed hospicezorg wordt gevolgd en ondersteund</li> <li>• Project versterking hospicezorg wordt gevolgd en ondersteund en waar nodig verbonden met andere initiatieven NPZA</li> </ul> <p><b>Scope:</b> Netwerkbreed.</p>	<p><b>Capaciteitsmeting hospicezorg 2024</b> </p> <p><b>Inzet vrijwillige nachtzorg</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering</li> <li>- Evaluatie 1e half jaar / jaar</li> </ul> <p><b>Uitvoeren interventies jaaractieplan werkconferentie 2023</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SEH; scholen (waarnemende) huisartsen</li> <li>- Plan thuis</li> <li>- Vroegtijdig gesprek voeren</li> </ul> <p><b>Project overgangsbed</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering ondersteunen</li> </ul> <p><b>Project versterken hospicezorg</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zoeken naar mogelijkheden vervolg 2025 op basis van verkenning 2024</li> </ul> <p><b>Evaluatie</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijstellen voor 2026 op basis van evaluatie</li> </ul>

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																											
<p><b>Rode vlag:</b></p> <p><b>Opmerkelijke zaken:</b> Combinatie van de opbrengsten van de najaarsconferentie 2023, projecten; overgangsbed hospice en versterken hospicezorg (2024)</p> <p><b>Hulpvraag:</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="927 906 1439 956">Actie</th> <th data-bbox="1439 906 1593 956">Eigenaar</th> <th data-bbox="1593 906 1748 956">Gereed op</th> <th data-bbox="1748 906 1908 956">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="927 956 1439 1021">Capaciteit</td> <td data-bbox="1439 956 1593 1021">NWC</td> <td data-bbox="1593 956 1748 1021">Mrt'25</td> <td data-bbox="1748 956 1908 1021">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 1021 1439 1071">Uitvoering vrijwillige nachtzorg</td> <td data-bbox="1439 1021 1593 1071">NWC+ allen</td> <td data-bbox="1593 1021 1748 1071">Jan ' 25</td> <td data-bbox="1748 1021 1908 1071">Uitvoering</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 1071 1439 1120">Uitvoering vervolg interventies werkconferentie</td> <td data-bbox="1439 1071 1593 1120">NWC+ allen</td> <td data-bbox="1593 1071 1748 1120">Continue</td> <td data-bbox="1748 1071 1908 1120">Continue</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 1120 1439 1185">Uitvoering projecten overgangsbed en zoeken vervolgmogelijkheden uitkomst versterken hospicezorg</td> <td data-bbox="1439 1120 1593 1185">NWC + allen</td> <td data-bbox="1593 1120 1748 1185">Jan-dec' 25</td> <td data-bbox="1748 1120 1908 1185">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 1185 1439 1235">Evaluatie</td> <td data-bbox="1439 1185 1593 1235">NWC+ allen</td> <td data-bbox="1593 1185 1748 1235">Dec' 25</td> <td data-bbox="1748 1185 1908 1235">Ontwikkeling</td> </tr> </tbody> </table>				Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Capaciteit	NWC	Mrt'25	Ontwikkeling	Uitvoering vrijwillige nachtzorg	NWC+ allen	Jan ' 25	Uitvoering	Uitvoering vervolg interventies werkconferentie	NWC+ allen	Continue	Continue	Uitvoering projecten overgangsbed en zoeken vervolgmogelijkheden uitkomst versterken hospicezorg	NWC + allen	Jan-dec' 25	Ontwikkeling	Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																									
Capaciteit	NWC	Mrt'25	Ontwikkeling																									
Uitvoering vrijwillige nachtzorg	NWC+ allen	Jan ' 25	Uitvoering																									
Uitvoering vervolg interventies werkconferentie	NWC+ allen	Continue	Continue																									
Uitvoering projecten overgangsbed en zoeken vervolgmogelijkheden uitkomst versterken hospicezorg	NWC + allen	Jan-dec' 25	Ontwikkeling																									
Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling																									

<b>Business case</b>	<b>Status per fase</b>
----------------------	------------------------

● Nog starten    ● Gereed  
● Loopt            ● Stagnatie

**Meten en monitoren – het verhaal als kwaliteitsinstrument.**  
 De activiteiten die het NPZA uitvoert hebben zichtbaar meerwaarde voor mensen in de palliatieve fase, hun naasten en zorgverleners.

**Doelstellingen 2025:**

- Op basis van het adviesrapport december ' 24 is een plan gemaakt voor het inzetten van storytelling als meetinstrument.
- Bij onze activiteiten formuleren wij 1 opbrengst onze inzet voor inwoners, mensen in de palliatieve fase, naasten en zorgverleners zou moeten opleveren (quadriple aim)

Overige doelstellingen na opleveren rapport uit dec. 2024.

**Plan uitvoering het verhaal als kwaliteitsinstrument**  
 Er ligt een plan voor het ophalen van verhalen/.evaluaties dat aansluit bij de fasen Van het levenspad. ●

**Advies plan aan de leden NPZA, beleidsgroep en bestuur** ●

**Uitvoering (pilots )** ●  
 -I lokaliseren onderwerp en organisatie(s)

**Evaluatie** ●  
 - Bijstellen voor 2025 op basis van evaluatie

<b>Opmerkelijke zaken</b>	<b>Acties komende 12 maanden</b>
---------------------------	----------------------------------

**Rode vlag:**

**Opmerkelijke zaken:**  
 De verkenning vanuit consortium door AUMC rond evalueren heeft geen aandacht besteedt aan deze vorm van evalueren.  
 Toolbox meten en monitoren beschikbaar vanuit verkenning

**Hulpvraag:**

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Plan opstellen	Projectleider	Jan '25	Ontwikkeling
Advies plan aan leden en bestuur	NWC+ allen	Mrt ' 25	Ontwikkeling
Lokaliseren onderwerp en organisatie(s) + uitvoering plan	NWC+ allen	Mrt ' 25	Ontwikkeling
Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling