

# Meting Welbevinden

12 – 19 oktober 2024

# Meting Welbevinden Palliatieve Zorg

12 – 19 oktober 2024

[palliaweb.nl/welbevindenmeting](https://palliaweb.nl/welbevindenmeting)



nationaal  
programma  
palliatieve  
zorg II



WEEK  
VAN DE **PALLIATIEVE**  
**ZORG** 12-19  
OKT

## Inhoud

- Doel van de Meting Welbevinden
- Aanpak Meting Welbevinden 2024
- Over de vragenlijst
- Over het Utrecht Symptoom Dagboek – 4 dimensioneel (USD-4D)
- USD-4D en gespreksvoering
- Ondersteuning vanuit NPPZ II

## Doel Meting Welbevinden

- Patiënten en naasten ervaren dat het bespreekbaar maken van klachten en zorgen op deze verschillende dimensies een normaal onderdeel van de zorg kan zijn.
- Zorgverleners maken tijdens de Meting Welbevinden kennis met het Utrecht Symptoom Dagboek – 4 dimensioneel (USD-4D) als gesprekshulpmiddel.
- De Meting Welbevinden zorgt voor meer kennis over het (on)welbevinden van mensen in de palliatieve fase. Door jaarlijks te meten kunnen we meer leren over hoe het met patiënten in de palliatieve fase gaat.
- De geanonimiseerde data worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek ter verbetering van de palliatieve zorg.

## Aanpak Meting Welbevinden 2024

- **Vorbereiding**

- Het is handig als iemand in de organisatie de meting coördineert.
- Stel een haalbaar doel.
- Voor het informeren van collega's over de meting en het gebruik van het USD-4D zijn materialen beschikbaar op [Palliaweb](#).
- Check: geprinte materialen nodig? → Vul formulier in op [palliaweb.nl/welbevindenmeting](https://palliaweb.nl/welbevindenmeting)
- Check: financiële ondersteuning nodig? → Mail naar [nppzii@pzn.nl](mailto:nppzii@pzn.nl) of bel 06 81 343 614.

- **Tijdens de meting (12-19 oktober 2024)**

- Identificeer patiënten in de palliatieve fase.
- Nodig patiënten uit om de vragenlijst in te vullen (patiëntenflyer is beschikbaar op [Palliaweb](#)).
- Ga als zorgverlener met patiënten in gesprek over eventuele klachten en zorgen die uit het USD-4D naar boven zijn gekomen (USD-4D zakkaartje kan hierbij een hulpmiddel zijn, aan te vragen of te downloaden op [Palliaweb](#)).

- **Na de meting**

- Graag ontvangen we je feedback en ervaringen.

## Over de vragenlijst

- De vragenlijst bestaat uit het USD-4D en een aantal algemene vragen.
- Het beantwoorden van de vragen is anoniem en duurt circa 7 minuten.
- Als patiënten zelf niet in staat zijn om de vragenlijst in te vullen, kunnen naasten of zorgverleners dit doen.
- Indien nodig kunnen we organiseren dat de vragenlijsten op papier kunnen worden ingevuld.
- De antwoorden komen niet in het dossier. Wel kunnen deelnemers de antwoorden downloaden als PDF.

[Palliaweb.nl/welbevinden](https://palliaweb.nl/welbevinden)

## Over het Utrecht Symptoom Dagboek – 4 dimensioneel (USD-4D) (1)

Een **meetinstrument**<sup>1</sup> (klachten en zorgen signaleren en monitoren) en **gesprekshulpmiddel** op de vier dimensies (fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel) van palliatieve zorg.

### **Lichamelijk (9)**

pijn – vermoeidheid – droge mond – eetlust – uitscheidingsproblemen – benauwdheid – slaapproblemen – slikklachten – misselijkheid

### **Psychisch (2)**

angst – somberheid

### **Sociaal en spiritueel (5)**

toekomen aan zichzelf – relatie met dierbaren – draagkracht – gedachten over levenseinde – balans opmaken

### **Samenvattend in kwaliteit van leven (2)**

algeheel welbevinden – waardegevoel

1. Het USD-4D is opgenomen in het [meetinstrumentenoverzicht](#) op Palliaweb. Dit meetinstrumentenoverzicht is een bijlage van het [Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland](#).



## Over het Utrecht Symptoom Dagboek – 4 dimensioneel (USD-4D) (2)

### Waarde van het gebruik van het USD-4D<sup>2</sup>:

- Opening om dieper in gesprek te gaan.
- Ook aandacht voor sociale en spirituele vragen.
- Haalt naar boven wat anders onbespreekbaar blijft.
- Helpt bij het geven van zorg op maat.
- Duidelijk beeld van de veranderende toestand van een patiënt.
- Je kunt objectief beoordelen of ingezette interventies doen wat de patiënt belangrijk vindt.
- De samenhang in symptomen wordt zichtbaar.
- Eenduidig beeld voor het gehele multidisciplinaire zorgteam.





## USD-4D en gespreksvoering

### **Het voeren van het gesprek met patiënt over de scores:**

- Bespreek de scores met de patiënt en nodig uit om aan te geven wat als eerste aandacht nodig heeft.
- Neem er even de tijd voor, zodat je ook werkelijk met de patiënt in gesprek kunt.
- Vertel de patiënt en naasten dat er voor hen informatie te vinden is op [overpalliatievezorg.nl](https://overpalliatievezorg.nl).

### **Opvolging na het gesprek:**

- Noteer de uitkomsten en het verloop van de symptomen of zorgen die de patiënt belangrijk vindt in het zorgdossier en bespreek ze met het multidisciplinaire zorgteam.
- Vraag hulp of advies aan collega's met aanvullende expertise of van andere disciplines voor problemen of zorgen van de patiënt waar je zelf niet meteen antwoord op hebt.
- Gebruik de landelijke richtlijnen palliatieve zorg voor het kiezen van de juiste interventies voor de symptomen die de patiënt belangrijk vindt.

## Ondersteuning vanuit NPPZ II

### Materialen (te downloaden op Palliaweb of vraag papieren versies via het formulier)

- Samenvatting over Meting Welbevinden in PDF voor zorgverleners.
- USD-4D zakkaartje voor zorgverleners.
- Patiëntenflyer.
- Voorbeeldteksten voor nieuwsbrief/intranet/social media (inclusief afbeelding).
- PDF versie van de vragenlijst en toestemmingsformulier (alleen nodig bij invullen op papier).
- Deze presentatie.

### Vergoedingen (vooraf aan te vragen door contact op te nemen met [nppzii@pzn.nl](mailto:nppzii@pzn.nl) of 06 81 343 614)

- **Vergoeding flexmedewerkers** voor zorginstellingen die flexmedewerkers inzetten, zodat eigen zorgverleners tijd hebben voor het uitnodigen van patiënten en de gespreksvoering.
- **Vacatiegelden** voor individuele verzorgenden, verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, POH-ers en artsen die buiten reguliere werktijd tijd besteden aan het uitvoeren van de Meting Welbevinden (en de gesprekken). Deze vergoeding is persoonlijk en 107 euro per uur.

# Vragen, ideeën, feedback?

[nppzii@pzn.nl](mailto:nppzii@pzn.nl)