

## Verbeteropdracht

### ***Wat kan beter?***

Wat kun je doen als je niet tevreden bent over de palliatieve zorg in jouw organisatie. Misschien wordt er ver iets geklaagd of misschien realiseerde je tijdens de e-learning dat je iets nu (nog) niet goed vindt gaan. Wat ontbreekt er, wat wil jij graag verbeteren?

Kies een concreet punt, waarop jij zelf invloed op hebt. Focus je liever op een kleine verbetering die je kunt bereiken dan een grote verandering die niet haalbaar blijkt. Als het onderwerp groot is, kies dan een klein onderdeel om te verbeteren. Stem zo nodig met je teamcoördinator, leidinggevende en/of palliatieve zorg verpleegkundige af dat je met dit onderwerp aan de slag wil.

1. Wat wil je verbeteren en waarom?

2. Hoe wil je dit verbeteren, welke stappen en acties zijn nodig?

- Hoe ziet de door jou gewenste situatie er na de verbetering uit?
- Denk na over de huidige situatie
  - Wat gaat er nu mis? En wat zijn de belangrijkste ongewenste gevolgen van hoe het nu gaat. Deze punten helpen je om helder te zien waarom je dit punt wilt verbeteren.
  - Hoe komt het dat de situatie nu zo is? Wat zijn oorzaken van huidige situatie? Inzicht in deze oorzaken is belangrijk om een goede oplossing te bedenken.
- Mogelijke oplossingen
  - Bedenk mogelijke oplossingen voor jouw verbeterpunt (brainstormen).
- Oplossing
  - Kies de meest geschikte oplossing en motiveer je keuze.
- Randvoorwaarden
  - Bedenk wat je nodig hebt om de door jou gekozen oplossing in de praktijk uit te gaan voeren.
    - Wie is daarvoor nodig?
      - Heb je instemming van je leidinggevende om een verbetering in de praktijk uit te gaan voeren
      - Weten je collega's wat je wil verbeteren en zijn zij daarvoor gemotiveerd?
    - Wat is er nodig, materiaal/ financiële middelen?
    - Wanneer ga je welke actie uitvoeren.
  - Een stappenplan met onderstaande punten kan behulpzaam zijn

Stappen	Wie is verantwoordelijk	Wanneer moet deze stap klaar zijn



### 3. Evaluatie en borging

- Advies: spreek ook evaluatiemomenten af zodat je kunt bekijken of de door jou gewenste situatie ook echt wordt bereikt. En zo niet, wat er eventueel bijgesteld moet worden.
- Hoe zorg je ervoor zorgen dat op lange termijn nog steeds volgens de nieuwe werkwijze wordt gewerkt? De uitvoering van de verbetering kan gedeeltelijk tijdens, maar vindt ook vaak na de cursus plaats.

4. Bereid een presentatie voor zodat je jouw uitwerking van de Verbeteropdracht kan uitleggen aan de mede-deelnemers van de scholing.