



# Jaarverslag 2022

## Netwerk Palliatieve zorg Eemland

Januari 2023

Marjan Hoeijmakers, netwerkcoördinator





## Inhoud

Inleiding.....	3
1. Proactieve zorgplanning – transmurale samenwerking.....	4
Doelstellingen - resultaten .....	4
2. Kennis en expertise palliatieve zorg vergroten en delen .....	4
Doelstellingen - resultaten .....	4
3. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland in de regio verbeteren.....	7
Doelstellingen - resultaten .....	7
4. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners.....	9
Doelstellingen - resultaten .....	9
5. Samenwerking stimuleren en netwerkstructuur evalueren .....	9
Doelstellingen - resultaten .....	9

## Inleiding

Elk jaar ontvangt het NPZ Eemland subsidie van het ministerie van VWS voor de coördinatie van het netwerk en de daarmee samenhangende activiteiten. In 2020-2021 lag de focus voor een belangrijk deel op het vernieuwen van de netwerkstructuur en het versterken van de betrokkenheid van de netwerkpartners. Daarin zijn goede stappen gezet. Daarom kon de aandacht in 2022 meer gericht zijn op inhoudelijke speerpunten uit het kwaliteitskader palliatieve zorg en op de aanpak van knelpunten in de regio. Het ging in het bijzonder over *proactieve zorgplanning; transmurale samenwerking; het gesprek over de laatste levensfase; en deskundige zorgverleners*.<sup>1</sup>

2022 kan getypeerd worden als een jaar waarin de samenwerking in het netwerk groeide en er nieuwe verbindingen en activiteiten ontstonden. Er staat veel moois in de knop.

In het activiteitenplan (afgeleid van de subsidieaanvraag) staan vijf speerpunten voor 2022 vermeld:

1. Proactieve zorgplanning – transmurale samenwerking
2. Kennis en expertise palliatieve zorg vergroten en delen
3. Bekendheid met palliatieve zorg en het NPZ Eemland in de regio verbeteren
4. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners
5. Samenwerking stimuleren en netwerkstructuur evalueren

Dit jaarverslag is een verantwoording aan VWS over het gebruik van de subsidie in 2022 maar gaat verder dan wat in de subsidieaanvraag vermeld staat. Het doet namelijk ook verslag van de realisatie van wat het activiteitenplan verder vermeldt. Het jaarverslag dient daarom ook ter informatie van de stuurgroep van het NPZ Eemland en andere belangstellenden.

Coördinatie is de centrale taak van het NPZ waarop de subsidie bij het ministerie van VWS gebaseerd is. Coördinatie omvat in de subsidieaanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland. Zodat patiënten (cliënten, bewoners) de zorg ontvangen die aansluit bij hun wensen en behoeften en zij kwaliteit van leven en sterven ervaren.

Elk hierna volgend hoofdstuk gaat per doelstelling uit het activiteitenplan in op wat wel en niet mogelijk bleek in 2022 en welke resultaten gerealiseerd zijn. De indeling van hoofdstukken volgt vanwege de leesbaarheid van dit jaarverslag die van het activiteitenplan 2022. De activiteiten uit de subsidieaanvraag zijn hierin geïntegreerd. In schuinschrift staan de doelstellingen geformuleerd, daaronder wat de realisatie is en hoe dat verliep. Bijlage 1. presenteert de realisatie van de door VWS goedgekeurde begroting 2022. En van de extra subsidie die in september nog kon worden aangevraagd en is verkregen.

---

<sup>1</sup> Met zorgverleners worden hier steeds beroepskrachten en vrijwilligers bedoeld; zij die als generalistische zorgverlener te maken hebben met palliatieve zorg of die alleen op terminale palliatieve zorg gericht zijn zoals in een hospicevoorziening.

## 1. Proactieve zorgplanning – transmurale samenwerking

In 2021 is door het netwerk in samenwerking met het regionale samenwerkingsverband van zorgorganisaties, gemeente en zorgverzekeraar Samen Sterker Eemland, met succes subsidie aangevraagd voor het project 'Proactieve zorgplanning in de praktijk, regio Eemland'. Het gaat om een SOW-subsidie van het RVO waarvoor Beweging 3.0 penvoerder is. Het project startte in januari en loopt tot en met juni 2023. De uitvoering is in handen van een projectleider onder de vlag van Samen Sterker Eemland.

### Doelstellingen - resultaten

1. *Het speerpunt transmurale samenwerking in het bijzonder met betrekking tot proactieve zorgplanning leidt tot concrete samenwerkingsafspraken over: gestructureerde gesprekken proactieve zorgplanning, uniform vastleggen en uitwisselen van de uitkomsten van deze gesprekken, deskundigheidsbevordering van professionals. Het netwerk draagt naar vermogen bij aan de realisatie van dit speerpunten in samenwerking met andere kernpartners in het project.*

Het zorgpad Transmurale samenwerking palliatieve zorg dat door het netwerk ontwikkeld is in voorgaande jaren is als startpunt gebruikt om te komen tot regionale afspraken omtrent de inzet van proactieve zorgplanning in de zorgpraktijk in de regio.

De netwerkcoördinator is actief betrokken bij de uitvoering van het project. Zij is lid van de regionale projectgroep en heeft deelgenomen aan een aantal werkgroepen: die de samenwerkingsafspraken en een pilot voorbereiden, en die zich bezighielden met de ontwikkeling van informatiematerialen en de evaluatie van het project. De pilot start in februari 2023.

Na afloop van deze projectfase zal verdere implementatie in de regio plaatsvinden. Plannen hiervoor zijn in de maak.

2. *De rol van (gespecialiseerd) verpleegkundigen PZ, in bovenstaande en in andere fasen van het zorgpad transmurale samenwerking PZ, mogelijk in de vorm van 'casemanagement PZ' is nader verduidelijkt en bij voldoende draagvlak uitgewerkt voor toepassing*

In het project zoals hierboven beschreven zijn eerste stappen gezet om de rol van (gespecialiseerd) verpleegkundigen PZ uit te werken. Omdat deze verpleegkundigen in verschillende werkvelden actief zijn is vergaande uitwerking niet eenvoudig. In de pilot is hun rol wel meegenomen. Ook de financiering van een structurele rol in de vorm van 'casemanagement PZ' vraagt nog de nodige aandacht.

Mogelijk biedt het plan van PZNL om de inzet van specialistische deskundigheid palliatieve zorg regionaal te gaan organiseren ook kansen om de rol van verpleegkundigen PZ verder te verhelderen en te concretiseren.

## 2. Kennis en expertise palliatieve zorg vergroten en delen

Het scholingsprogramma voor met name de zorgverleners die in de generalistische zorg werken zoals in de verpleging en verzorging thuis, in verpleeghuizen en woon zorg centra en voor vrijwilligers in de hospices en thuis was een succes! In 2022 vond in het kader van het delen van elkaars expertise een kennismarkt plaats.

### Doelstellingen - resultaten

1. *Zorgverleners -ongeveer 250 personen- in de PZ hebben gebruik gemaakt van een gedifferentieerd en goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland*

2. *Het scholingsprogramma is in ieder geval gebaseerd op essenties uit het kwaliteitskader PZ. Voor dit jaar in het bijzonder proactieve zorgplanning*
3. *Het scholingsprogramma bevat: 'basistrainingen' voor verpleegkundigen en verzorgenden (voor elk 1 à 2 maal), thema-avonden (3) en een symposium of kennismarkt*

Het scholingsprogramma in 2022 trok de deelname van iets meer dan 400 zorgverleners. De deelnemers waren vooral verpleegkundigen, verzorgenden en vrijwilligers. Maar er waren ook enkele artsen die deelnamen (SOG en huisarts). De groep verzorgenden zagen we ook dit jaar het minste deelnemen ondanks dat dit de grootste groep generalisten is die met palliatieve zorg te maken krijgt. De krapte in de zorg, de grote belasting van zorgverleners in de ouderenzorg en het gegeven dat deelname in eigen tijd moet gebeuren spelen hierin mee. Dit vraagt blijvend onze aandacht.

Het programma kende een diversiteit aan onderwerpen. De mogelijkheid om deel te nemen aan twee scholingen in de regio NW Veluwe maakte de keuze nog groter.

Het scholingsprogramma zag eruit zoals in tabel 1. is weergegeven.

4. *Gespecialiseerd verpleegkundigen PZ en verpleegkundig specialisten (VS) uit ziekenhuis, hospices en de VVT nemen deel aan casusbespreking die 3 à 4 maal plaatsvindt*

Er vond driemaal een casusbespreking plaats met gespecialiseerd verpleegkundigen PZ, verpleegkundig specialisten PZ uit verschillende werkvelden, samen met een internist oncoloog uit Meander Medisch Centrum. Dit jaar sloten de vijf kaderartsen PZ ook aan. De totale doelgroep is ongeveer 30 mensen.

5. *Aan het einde van het jaar is er geëxperimenteerd met nieuwe vormen van kennis en expertise delen in het NPZ Eemland: bijvoorbeeld aansluiting bij bestaand multidisciplinair overleg, casusbesprekingen, inspiratiesessies, anders. Met aandacht voor: de huisartsenzorg (praktijkondersteuners en huisartsen), elkaar ontmoeten, directe toepasbaarheid, breed bereik*

In 2022 heeft een ad hoc werkgroep uit het netwerkoverleg zich gebogen over de vraag hoe de aanwezige expertise en deskundigen beter bekend en gekend zouden kunnen worden. Daarom vond in dit kader in oktober een kennismarkt plaats waar deelnemers zich middels informatiestands en flitspresentaties aan elkaar presenteerden. Veel netwerkpartners namen hieraan deel. Online casusbesprekingen voor generalisten in de zorg werden ook gekozen als een goed vehikel. Deze werden voorbereid en starten in februari 2023 in combinatie met een van de in 2022 herziene of nieuwe richtlijnen palliatieve zorg.

Tabel 1. Kalender en gerealiseerde scholingen NPZ Eemland 2022

Onderwerp - doelgroep	Periode	Aantal deelnemers	Bijzonderheden
Palliatieve sedatie: de nieuwe richtlijn. Voor verpleegkundigen en artsen.	Februari, maart, september	69	Drie maal, i.s.m. NW Veluwe** Online
Hoop sterft als laatste. Voor alle zorgverleners.*	februari	51	Thema avond - webinar
Hoe ga jij als verzorgende te werk in de stervensfase? Voor verzorgenden.	Februari - maart	47	Twee sessies
STED Stoppen met Eten en Drinken. Voor alle zorgverleners.	Maart	31	Thema avond
Palliatieve zorg in de psychiatrie. Voor verpleegkundigen.	April - mei	7	Drie sessies
Kennismarkt PZ: zorgen bij verlies en rouw. Voor alle zorgverleners.	mei	64	
Omgaan met mensen in een existentiële crisis. Voor alle zorgverleners.	september	36	Thema avond
Palliatieve zorg voor mensen met dementie met gebruik van palliatief redeneren. Voor verpleegkundigen en verzorgenden.	september	14	I.s.m. NW Veluwe
Medicinale cannabis in de palliatieve fase. Voor alle zorgverleners	Januari	39	NW Veluwe, online
Immunotherapie, wat je als zorgverlener wilt weten. Voor alle zorgverleners.	September	14	NW Veluwe, online
Casusbesprekingen PZ	Februari, juni, november	43	
	<b>TOTAAL</b>	<b>418</b>	

\*met zorgverleners worden alle beroepskrachten en vrijwilligers bedoeld

\*\*de cijfers hier duiden op deelname van zorgverleners uit de regio Eemland aan scholing door of i.s.m regio NW Veluwe en consortium Septet

De scholing 'introductie in (de essenties van) de palliatieve zorg' in drie sessies, voor verpleegkundigen in het najaar is door te weinig aanmeldingen niet doorgegaan. Vanwege het project proactieve zorgplanning in de praktijk had de werkgroep deskundigheidsbevordering de verwachting dat er scholing georganiseerd zou worden over dit thema. Dit is (nog) niet gebeurd omdat het project vertraging opliep.

Voor alle scholingen werd accreditatie aangevraagd en verkregen bij de beroepsorganisatie V&VN. Dit gebeurt in samenwerking met PZNL. Voor de scholing over palliatieve sedatie werd ook accreditatie voor artsen toegekend.

### 3. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland in de regio verbeteren

Bekendheid genereren voor zowel palliatieve zorg en het Netwerk Palliatieve Zorg blijft actueel. We hebben onderscheid gemaakt tussen de doelgroep: het publiek, de burger en de zorgverlener. De doelstellingen zijn langs deze lijnen opgesteld.

#### Doelstellingen - resultaten

1. *Het publiek is beter bekend met PZ: vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ op de website en heeft kunnen deelnemen aan gespreksbijeenkomsten over de laatste levensfase*

De [website](#) is voortdurend geactualiseerd. Er zijn themapagina's zoals over proactieve zorgplanning en CURA toegevoegd en gevuld. De scholingsmodule (informatie en aanmeldingen) is vernieuwd en op de website ondergebracht. De Palliatieve ZorgZoeker (een zoekmachine voor palliatieve zorg in de regio), onderdeel van de website sinds eind 2021, is dit jaar gevuld met informatie over zorgorganisaties en zorgverleners in de eigen regio. Hierdoor is actuele informatie over palliatieve zorg voor patiënten en naasten in de regio steeds beter beschikbaar en up to date.

In het najaar hebben vier informatiebijeenkomsten 'Weet u wat u wilt' plaatsgevonden met iets meer dan 150 deelnemers. Deze bijeenkomsten hebben als doel mensen bewust te maken van en te informeren hoe het gesprek aan te kunnen gaan over de laatste levensfase. Het Bezinningshuis (Robin Zuidam is gespreksleider en mede organisator. 'Weet u wat u wilt' vond twee maal plaats via een huisartsenpraktijk die patiënten per brief uitnodigt en twee maal via aankondiging in de media. De bijeenkomsten worden bijzonder gewaardeerd en in groter aantal gecontinueerd in 2023.

Voor deze uitbreiding is samenwerking gezocht met Huisartsen Eemland. In december zijn afspraken gemaakt omtrent een taakverdeling tussen netwerk, huisarts(en) en Bezinningshuis.

2. *Het publiek is beter bekend met het thema palliatieve zorg en weet steeds beter via het NPZ Eemland haar informatie of de juiste zorg te vinden*

De naamsbekendheid van het NPZ Eemland bij het publiek is gering. Dit is in 2022 niet wezenlijk veranderd want dit is een langzaam proces. Toch is er constructief gewerkt aan verbetering (zie ook onder 1.). Door de website actueel te houden; informatiebijeenkomsten te organiseren; de flyer die eind 2022 is gemaakt; en ander materiaal zoals het wensenboekje 'Als ik nadenk over de laatste levensfase' gericht te verspreiden<sup>2</sup>.

Dit jaar hebben we, door de verlening van extra subsidie, de kans gegrepen om een regiogids '[Over palliatieve zorg in Eemland](#)' te maken. Hierin vertellen zorgverleners en mensen die te maken hebben met de laatste levensfase over hun ervaringen met PZ. Het is bovendien zoals de naam zegt een wegwijzer voor palliatieve zorg in Eemland.

3. *Zorgverleners zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over PZ*

Het verzorgen van een continue informatiestroom loopt als een rode draad door de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg. Omdat alle netwerkpartners zijn vertegenwoordigd in het netwerkoverleg is er een goed communicatiekanaal voor de netwerkcoördinator en komt informatie voor zorgverleners de lidorganisaties binnen.

---

<sup>2</sup> In samenwerking met de netwerken in Twente die het wensenboekje 'Als ik nadenk over laatste levensfase, dan wil ik graag...' uitgeven zijn in onze huisstijl 500 exemplaren van het wensenboekje besteld.



Zorgverleners vinden verder actuele informatie over palliatieve zorg, het scholingsprogramma e.a. op de website. Zie ook onder 1.  
Er zijn bovendien presentaties gegeven op aanvraag van groepen zorgverleners.

*4. De nieuwsbrief voor zorgverleners (en andere geïnteresseerden) is 4-5 keer verschenen*

Meer dan 350 zorgverleners (inclusief vrijwilligers) ontvingen in 2022 vijf maal de nieuwsbrief van het NPZ. Het aantal nieuwsbrieflezers groeide met ongeveer 50 personen. Er is nieuws over de scholingen, palliatieve zorg uit de regio Eemland, en landelijk nieuws.

*5. Zorgverleners nemen deel aan scholingsprogramma en nieuwe werkvormen kennis delen*

Het scholingsprogramma dat in twee delen, voor- en najaar- ontwikkeld en uitgevoerd wordt, was opnieuw succesvol door de variatie aan onderwerpen en werkvormen en de deelname van ongeveer 400 zorgverleners. Zie hoofdstuk 2.

*6. Het netwerk is beter bekend in de gezondheidszorg in de regio en de activiteiten zijn zichtbaar*

We kunnen positief zijn over de bekendheid van het NPZ in de regionale gezondheidszorg. Dit is te zien aan: vragen naar informatie en samenwerking, presentaties, etc. Bijvoorbeeld met het Parkinson netwerk en het netwerk fysiotherapie in de regio. Voor beide netwerken is een bijeenkomst met hun leden (professionals) georganiseerd met presentaties over palliatieve zorg en de betekenis van het NPZ. De netwerkcoördinator deed dit samen met een verpleegkundige PZ.

In dit jaar is opnieuw een organisatie lid geworden worden: Stichting Sprank ging een deellidmaatschap aan.

*7. Er is een actuele folder van het netwerk PZ Eemland in gebruik*

Eind 2021 is met leden uit het netwerkoverleg een folder (dubbelzijdig A5) gemaakt over enerzijds wat palliatieve zorg is en anderzijds over wat het NPZ Eemland te bieden heeft. De folder bevat verwijzingen naar websites, boeken en andere materialen. De folder is verspreid onder de netwerkpartners, in de bibliotheek, bij scholingen, onder de wijkverpleging, en bij bijeenkomsten 'Weet u wat u wilt' (zie 1.)

*8. De netwerkcoördinator (en de mogelijkheden van het netwerk) is bekend bij de netwerkpartners en de NWC is ondersteunend betrokken bij de implementatie van het kwaliteitskader PZ.*

De netwerkcoördinator is steeds beter bekend bij de netwerkpartners. Van april tot en met oktober ging de netwerkcoördinator op werkbezoek bij alle netwerkpartners. De inhoud, gespreksonderwerpen van het bezoek waren voorbereid in het netwerkoverleg.

De netwerkcoördinator faciliteert bijeenkomsten van werkgroepen, kenniskringen en dergelijke; ze coördineert gezamenlijke activiteiten waaronder het scholingsprogramma. Hierdoor is ze meer en meer bekend bij professionals en vrijwilligers. In 2022 bereidde en organiseerde ze de intervisie van kaderartsen PZ voor samen met een van hen.

*9. Zorgverleners kennen- en weten elkaar te vinden t.b.v. consultatie en zorgverlening aan mensen in de palliatieve fase*

Met name het netwerkoverleg, kenniskringen, casusbesprekingen en de scholingen vergemakkelijken het contact tussen zorgverleners op het niveau van de directe zorgverlening aan patiënten en naasten. Op de website -netwerk in beeld- kunnen zorgverleners zich presenteren met hun expertise en



zo geconsulteerd worden door andere. Dit item zou verder uitgebreid worden maar de animo om hier gegevens voor aan te leveren is gering. Dit vraag heroverweging in 2023.



#### 4. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners

Het uitvoeren van een zelfevaluatie PZ (gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg) is een laagdrempelige manier om als organisatie, afdeling of team te werken aan kwaliteit van zorg die past bij wat mensen in de palliatieve fase nodig hebben.

##### Doelstellingen - resultaten

1. *Drie netwerkpartners voeren de zelfevaluatie in de organisatie uit*
2. *Aan de hand van de bevindingen is een plan van aanpak opgesteld*
3. *(minimaal) De knelpunten en plan van aanpak zijn met de netwerkcoördinator gedeeld*

De zelfevaluatie palliatieve zorg komt regelmatig ter sprake; in het netwerkoeverleg, bij interesse voor lidmaatschap, tijdens werkbezoeken. Daarop is ook aan ongeveer vijf organisaties informatie over het uitvoeren van een zelfevaluatie toegestuurd. Tot nu toe heeft dit, ook bij opvolging, niet tot concrete initiatieven geleid. Wel verneemt de netwerkcoördinator dat naar voorbeeld van of geïnspireerd door de informatie men zelf een vereenvoudigde manier bedenkt of niet volgens officiële weg kijkt naar waar de organisatie of onderdeel daarvan staat m.b.t. de palliatieve zorg en hoe die te verbeteren. Tijdens werkbezoeken werd hier dan verder op ingegaan.

#### 5. Samenwerking stimuleren en netwerkstructuur evalueren

Na in 2022 gestart te zijn met nieuwe samenwerkingsafspraken en netwerkstructuur stond 2022 in het teken van creatief onderhouden en verder stimuleren van de samenwerking zodat dat de verschillende geledingen hun rol en taken goed konden vervullen. Aan het einde van het jaar vond evaluatie plaats. Voor het eerst werd het gesprek met patiënten en naasten gevoerd.

##### Doelstellingen - resultaten

1. *Het netwerk heeft aan dynamiek, samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners gewonnen: zichtbaar in actieve deelname aan netwerkoeverleg en werkgroepen/kenniskring, en in nieuwe (samenwerkings)projecten en initiatieven in de regio*

Het netwerk heeft zeker aan samenwerking en afstemming tussen netwerkpartners gewonnen. De ingezette verandering werpt langzaam vruchten af. Dit is te zien in een actieve betrokkenheid binnen het netwerkoeverleg dat vier maal bij elkaar kwam en de adhoc 'werkgroepen' die er waren m.b.t. voorbereiding van voorstellen aan de stuurgroep, organisatie van de kennismarkt en maken van het activiteitenplan 2023. De regiogids 'Over palliatieve zorg in Eemland' kwam tot stand met bijdragen van zorgverleners uit het netwerk. Zie verder onder 2.

- 2. Elke groep in de netwerkstructuur neemt zijn rol en taken actief op, met ondersteuning van de netwerkcoördinator. De betrokkenheid van patiënten en naasten is onderzocht*

Het NPZ Eemland kent verschillende groepen en bijeenkomsten die door de netwerkcoördinator gefaciliteerd en (meestal ook inhoudelijk) ondersteund worden. In werkgroepen en kenniskringen leidt de netwerkcoördinator het overleg.

- De stuurgroep (vijf leden), deze kwam vier maal in overleg bij elkaar
- Het netwerkoeverleg (23 leden) kwam vier maal bij elkaar. Voorstellen uit het netwerkoeverleg zijn aan de stuurgroep voorgelegd en daar besproken en akkoord bevonden. Over de dynamiek in deze groep zie hierboven onder 1.
- de werkgroep deskundigheidsbevordering (vijf leden) kwam ook vier maal bij elkaar om het scholingsprogramma te bespreken en activiteiten voor te bereiden. Op de scholingsavonden zelf is steeds een lid van de werkgroep aanwezig. Een lid wisselde.
- de kenniskring 'hospiceoverleg' (vijf leden) kent een nieuwe ordening ontstaan. Een maal per jaar vind een hospiceoverleg plaats in de regio Eemland (hospices en palliatieve units samen). Twee hospices zijn dit jaar aangesloten bij het hospiceoverleg in de regio NW Veluwe. De palliatieve units uit de regio Eemland en NW Veluwe komen ook (2-3 keer per jaar) samen. Het hospice dat in Leusden in oprichting is heeft zorgen opgeroepen in relatie tot het voortbestaan van de bestaande hospicevoorzieningen. De stuurgroep is op basis van analyse van mening dat in de regio geen nieuw hospice nodig is. Gesprek stuurgroep en de initiatiefnemers laat nog op zich wachten.
- De kenniskring 'PZ in de VVT' kwam drie maal bij elkaar om met elkaar ervaringen en kennis uit te wisselen. Voortzetting van deze groep werd positief geëvalueerd.
- Een kenniskring van vrijwilligers thuis (VPTZ) is in voorbereiding en start in januari 2023 net als een intervisiegroep van kaderartsen PZ onder begeleiding van een coach voor medici.
- In november heeft een gesprek plaatsgevonden met zes patiënten en naasten die te maken hebben met palliatieve zorg. Er is vooralsnog gekozen voor een lichte vorm van betrokkenheid. Namelijk een jaarlijks gesprek met een voor die gelegenheid samengestelde groep. Doel is leren van hun ervaringen met palliatieve zorg en aansluiten bij wat zij nodig vinden. Doen we de goede dingen in de regio, in het netwerk palliatieve zorg? en op welke knelpunten en/of thema's zou het netwerk zich moeten richten? Als speerpunten kwamen dit jaar naar voren: het hebben van een duidelijk en deskundig aanspreekpunt in de palliatieve fase, goede informatievoorziening, en heldere communicatie tussen professionals en met patiënt en naasten.

- 3. Het bestuurlijk overleg is in jaarlijkse bijeenkomst geïnformeerd over ontwikkelingen in het netwerk*

Het bestuurlijk overleg vond plaats in oktober met als thema 'Voorbereid op de toekomst!'. De bestuurssecretaris van PZNL was gastspreker. De netwerkcoördinator informeerde over ontwikkeling en activiteiten van het netwerk. Speerpunten voor de toekomst zijn in het overleg verder verkend.

- 4. De uitwerking van de vernieuwingen van afgelopen jaren zijn geëvalueerd en er zijn waar nodig aanpassingen gedaan*

Net NPZ Eemland heeft meegedaan als pilotregio bij PZNL die het instrument 'netwerkevaluatie' ontwikkelde. Stuurgroep, leden van het netwerkoeverleg en de netwerkcoördinator vulden per geleiding een vragenlijst in. De resultaten waren bijzonder positief en een bevestiging van de koers die het netwerk is ingeslagen o.b.v. het samenwerkingsconvenant uit 2020. De genoemde leerpunten zijn verwerkt in het activiteitenplan 2023.