



Casemanager palliatieve zorg

Eén vast aanspreekpunt

Samen organiseren we de zorg



Eén vast aanspreekpunt

In de palliatieve fase kunnen meerdere zorgverleners betrokken zijn. De casemanager palliatieve zorg is er om ondersteuning te bieden. Voor patiënten, naasten en de zorgverleners om hen heen.



Wie is de casemanager?

De casemanager is een verpleegkundige met een aanvullende opleiding en ervaring in de palliatieve zorg die de patiënt leert kennen, de situatie volgt en meedenkt.

Wat doet de casemanager?

- luistert naar het verhaal en wat belangrijk is voor de patiënt
- denkt mee over keuzes en mogelijkheden
- ondersteunt bij gesprekken met zorgverleners
- helpt bij het organiseren van zorg
- stemt af met alle betrokken zorgverleners
- houdt overzicht wanneer de situatie verandert



Wat doet hij/zij niet?

- neemt geen medische beslissingen
- vervangt de huisarts of specialist niet
- verleent meestal geen dagelijkse verpleegkundige zorg

De hoofdbehandelaar blijft medisch eindverantwoordelijk.
De casemanager werkt aanvullend.

Voor wie is de casemanager?

De casemanager kan helpen wanneer:

- er veel tegelijk speelt
- de situatie complexer wordt
- er behoefte is aan overzicht
- er vragen zijn over de toekomst
- er moeilijke keuzes gemaakt moeten worden

Ook in een vroeg stadium, als er nog geen duidelijke hulpvraag is, kan betrokkenheid van de casemanager helpend zijn.

Hoe werkt het in de praktijk?

Na aanmelding:

- neemt de casemanager contact op met de patiënt
- worden samen afspraken gemaakt over contactmomenten
- komt de casemanager thuis of belt, afhankelijk van wat past

De frequentie van contact verschilt per situatie.

Wat levert het op?

- één vertrouwd aanspreekpunt
- meer overzicht en rust
- ondersteuning bij keuzes
- betere afstemming tussen zorgverleners

Hoe wordt een casemanager aangevraagd?

Dat kan via:

- de huisarts
- de medisch specialist of een ziekenhuis
- palliatief adviesteam Tergooi MC
- de thuiszorgorganisatie: Amaris, Hilverzorg, Inovum, Vivium
- de patiënt of naasten in overleg met de huisarts



Kosten

De casemanager palliatieve zorg wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Men betaalt geen eigen risico.

Meer informatie

Meer weten of overleggen?

Ga naar ► [onze website](#) voor de betrokken zorgverleners en contactgegevens.



www.palliaweb.nl/netwerk-gooienvechtstreek