

Toelichting gebruik gesprekswijzer¹ toekomstige zorgplanning (TZP) bij patiënten met COPD

Waarom deze gesprekswijzer?

- Om wensen en voorkeuren bij diverse thema's tijdig te bespreken met patiënten met COPD
- Om de gesprekken gestructureerd en prettig te laten verlopen
- Om passende zorg te kunnen bieden
- Om verslaglegging m.b.t. TZP te ondersteunen

Hoe werkt deze gesprekswijzer?

Stap 1 – Bepaal (samen) het juiste gespreksmoment

Stap 2 – Start het gesprek door het levensverhaal van de patiënt te verkennen.

Maak eventueel gebruik van voorbeeldvragen.

Stap 3 – Bespreek vervolgens de thema's in volgorde van prioriteit en relevantie.

- Omgaan met COPD
- Dagelijkse zorg
- Wonen & relaties
- Kwaliteit van leven
- Medische behandeling & beleid
- Juridische zaken

(Start)vragen die u als zorgverlener kunt stellen bij alle gespreksthema's:

- Heeft u daar wel eens over nagedacht?
- Hoe ervaart u dat?
- Zullen we het er samen over hebben of bespreekt u het liever met iemand anders?
- Wat wilt u zelf?

Stap 4 - Verslaglegging TZP

¹ De gesprekswijzer is gebaseerd op de gesprekswijzer voor proactieve zorgplanning bij dementie of vergeetachtigheid, uitgegeven door Saxion / Windesheim en Consortium Ligare. Deze is bewerkt door het Centrum Ondersteunende & Palliatieve Zorg Rijnstate.



Stap 1 – Wanneer in gesprek met patiënten met COPD over TZP?

Zie blauwdruk deel IV

Stap 2 - Levensverhaal

Levensvragen, waarden en kwaliteit van leven

Voorbeeldvragen:

- Hoe omschrijft u zichzelf?
- Hoe kijkt u terug op uw leven?
- Wat zijn voor u belangrijke momenten geweest in uw leven?
- Hoe kijkt u naar uw huidige leven?
- Wat is voor u belangrijk in ... (alle gespreksthema's)

Stap 3 - Gespreksthema's

Wat is nu voor u belangrijk?

Wat is op dit moment het belangrijkste thema om als eerste te bespreken?

Omgaan met COPD

- Welk gevoel roept de ziekte bij u op?
- Hoe kijkt u naar de toekomst?

Vervolg vragen – doorvragen over / bespreken met naasten:

- Huidige krachtbronnen
- Gewenste ondersteuning
- Gevoel van veiligheid
- (Grenzen aan) menswaardigheid

Dagelijkse zorg

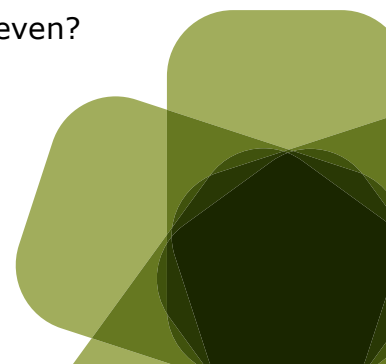
- Kunt u zichzelf redden thuis?
- Wat voor beeld heeft u hierover in de toekomst?
- Kookt u zelf en hoe gaat dat?
- Heeft u hulp nodig bij het verzorgen van uzelf? (aankleden, wassen, toilet, e.d.).
- Heeft u hulp nodig bij andere activiteiten? (schoonmaken, boodschappen, tuin).

Vervolg vragen – doorvragen over / bespreken met naasten:

- Uitbesteding maaltijden / voeding
- (Over)belasting mantelzorger
- Mogelijkheden ter ondersteuning (thuiszorg, hulpmiddelen, inschakelen andere disciplines)

Wonen & relaties

- Waar en met wie wilt u wonen?
- Wie is / zijn voor u op dit moment belangrijk in uw dagelijks leven?
- Wat betekent uw gezin voor u? (koppeling met levensverhaal)



- Van wie uit uw familie, vrienden of buren wilt u hulp of steun ontvangen al u dat (in de toekomst) nodig heeft?
- **Vervolg vragen – doorvragen over / bespreken met naasten:**
 - Aanpassingen binnen huidige woonomgeving?

Kwaliteit van leven

- Waar beleeft u plezier aan?
- Wat is er nodig om dit te kunnen blijven doen?

Vervolg vragen – doorvragen over / bespreken met naasten:

- Dagelijkse bezigheden (alternatieven)
- Mogelijkheden ter ondersteuning (hulpmiddelen, inschakelen andere disciplines)

Medische behandeling & beleid

- Wat wilt u dat er gebeurt wanneer uw situatie verslechtert?
- Welke behandelingen wilt u beslist niet ondergaan?
- Wat vindt u belangrijk in de zorg in de laatste fase van het leven? (koppeling met levensverhaal)
- Waar wenst u zorg te krijgen en te sterven?

Vervolg vragen – doorvragen over / bespreken met naasten:

- Besproken zaken met verschillende zorgverleners
- Wel / geen ziekenhuisopname bij bv. longontsteking
- Wel / geen reanimatie
- Wel / geen beademing
- Einde levenszorg (palliatieve sedatie, euthanasie)

Juridische zaken

- Wat heeft u geregeld voor wanneer u niet meer zelf kunt beslissen over uw medische zorg?
- Wat heeft u geregeld voor wanneer u er niet meer bent?

Vervolg vragen – doorvragen over / bespreken met naasten:

- Wettelijk vertegenwoordiger, opstellen wilsverklaring, levenstestament
- Doorverwijzen notaris

Stap 4 – Verslaglegging TZP

Verslaglegging m.b.t. gespreksthema's op hoofdlijnen:

- Waar hoopt de patiënt op in de komende tijd?
- Wat verwacht de patiënt in de komende tijd?
- Waarover is de patiënt bezorgd in de komende tijd?
- Wat gaat het gespreksthema zijn in de komende tijd?