

REGIONALE LEIDRAAD ACHTERHOEK PROACTIEVE ZORGPLANNING (PZP)

Deze leidraad biedt een eenduidige aanpak en praktische tips om zorgprofessionals te ondersteunen bij PZP in de Achterhoek

PZP helpt bij

- **Bewustwording** vergroten
- Meer **regie** en **rust** bij patiënt en naasten
- Verhogen **kwaliteit** van **leven**
- Reële **verwachtingen** creëren
- Voorkomen **onnodige zorg**

AANDACHTSGEBIEDEN

→ vier dimensies



Iedereen die een gesprek aangaat,
plant een zaadje

Ook als wensen en grenzen nog
niet vastliggen, creëert een
gesprek bewustwording

**Samen laten we
PZP groeien**



→ Meer info: richtlijn PZP

PZP - ook wel Advance Care Planning (ACP) genoemd
Gefinancierd door ZonMw: 10200012110011

WANNEER in gesprek?



Kan in alle fases van zorg of ondersteuning, bijvoorbeeld:

- Als de patiënt erom vraagt
- Tijdens of vlak na ziekenhuisopname van patiënt
- Bij (abrupte) verandering of achteruitgang in gezondheid en functioneren
- Bij signalen dat kwaliteit van leven afneemt
- Na markering palliatieve fase ←
- Hulpmiddel: Surprise question ←

WAAROVER in gesprek?



Gesprekskaart Proactieve Zorgplanning ↗

- Wat is belangrijk voor u (fysiek, sociaal, psychisch, zingeving) en hoe sluiten we daar als zorgverleners op aan?
- Welke scenario's kunnen zich voordoen?
- Wat zijn wensen en grenzen?
- Wie mag er namens u spreken als u dat zelf niet meer kunt?

Als zorg nog niet voorop staat, zie ook gesprekskaart 'Praat vandaag over morgen' ←

HOE voer ik PZP gesprekken?

- Kies een rustig moment, met ruimte voor reflectie
- Stel open vragen
- Erken dat wensen en grenzen kunnen veranderen
- Geef emotioneel beladen onderwerpen de ruimte
- Neem de tijd, het hoeft niet in 1 gesprek
- Ga ook in gesprek met naasten (erbij)
- Denk in scenario's, bespreek mogelijke situaties en bijbehorende keuzes
- Maak gebruik van de wegwijzer 'Praten over het levenseinde' ←



HOE WERKEN WE SAMEN AAN PZP?



Zoek actief contact met andere betrokken zorgverleners - korte lijnen maken het verschil



Stem met elkaar de rol- en taakverdeling af



Wijs een verantwoordelijke aan voor regie (medisch/verpleegkundig)



Je bent samen verantwoordelijk voor het geheel

Wat en hoe leg je vast?

Gebruik het formulier 'Uniform vastleggen PZP'



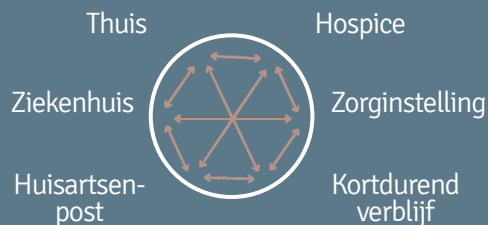
WENSEN EN GRENZEN DELEN MET BETROKKEN ZORGVERLENERS

Doorlopend

Informeer elkaar als er gesprekken hebben plaatsgevonden



Bij overdrachtsituaties van & naar



Communicatiekanalen

Informatie kan via verschillende kanalen
Siilo, OZO Verbindzorg, HINQ, ECD, VIP live etc.

Via de patiënt zelf



Een warme overdracht

(Telefonisch/MDO) zorgt voor juiste interpretatie van schriftelijke informatie



Zorg voor een complete overdrachtsbrief

- Wat is wel/niet besproken t.a.v. PZP
- Deel ook de informatie die nog niet is vastgelegd
- Verwachting t.a.v. het ziekteverloop
- Verwachting en advies t.a.v. de inzet zorg/begeleiding
- Instuurbeleid, behandelbeperkingen, zorg-/medicatieplan