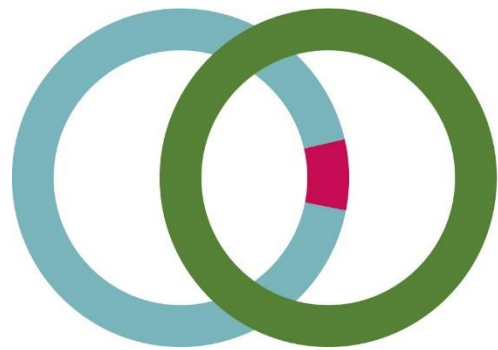




NETWERK
PALLIATIEVE ZORG
AMSTERDAM • DIEMEN

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Daniëlle van Bennekom
Wies Wagenaar

Inhoud

Voorwoord	3
Opdracht.....	3
Innovatiegroep deskundigheidsbevordering	3
Deskundigheidsbevordering 2019 -2021	4
Doelgroepen.....	5
Deskundigheidsbevordering in onze regio	7
De VUmc Academie, als aanbieder van bijvoorbeeld de basisscholing Palliatieve zorg en EPZ, dat zich richt op deskundigheidsbevordering van artsen, zijn netwerkpartners van NPZA.....	7
Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ).....	7
VUmc Academie	7
Opzet deskundigheidsbevordering 2022 - 2025	8
S.W.O.T.	8
Toekomst.....	9
Kwaliteitskader palliatieve zorg vertalen naar de werkvloer	9
NPZA inzichtelijk	10
Kosten dekken	10
Vragen aan het bestuur	10

Voorwoord

Deze notitie over, voor en van de innovatiegroep Deskundigheidsbevordering bevat de opdracht die de innovatiegroep in 2019 heeft meegekregen. Het geeft een beeld van de huidige stand van zaken. Er zijn in de loop van de tijd nieuwe vraagstukken ontstaan die vragen om gezamenlijke antwoorden e/o standpunten. Behalve een korte terugblik is deze notitie daarom bedoeld als uitgangspunt om met elkaar van gedachten te wisselen met de toekomst in gedachten. Ons doel is om tot een breed gedragen en toekomstbestendige visie te komen, dat als basis kan dienen voor een plan van aanpak voor de komende jaren. Uiteindelijk is het doel dat professionals en vrijwilligers in de regio Amsterdam en Diemen de mogelijkheid hebben hun deskundigheid op het gebied van palliatieve zorg te vergroten.

Opdracht

Het Netwerk Palliatieve Zorg van Amsterdam en Diemen wil aandacht schenken aan deskundigheidsbevordering door scholingen te organiseren voor verpleegkundigen, verzorgenden en andere betrokken professionals, werkzaam in Amsterdam en Diemen. Doel is kennis van palliatieve zorg te vergroten. Tevens is de opdracht onderzoek te doen naar welke 'nieuwe' vormen van deskundigheidsbevordering er ingezet kunnen worden.

Zodra het NPZA deskundigheidsbevordering organiseert, wordt deze ook namens de leden van het NPZA georganiseerd. Dus voor en door het NPZA.

Innovatiegroep Deskundigheidsbevordering

- Maakt beleid op het thema deskundigheidsbevordering in relatie tot het Kwaliteitskader palliatieve zorg en (herziene/actuele) richtlijnen palliatieve zorg;
- Maakt per jaar een planning voor een voor- en najaarsprogramma deskundigheidsbevordering;
- Onderhoudt de ontwikkelde scholingen en het contact met de trainers/docenten;
- Kijkt naar de bezetting en expertise van de trainers/docent(en), welke nodig is voor de inhoud van de modules;
- Onderzoekt de behoefte aan scholingsonderwerpen en mogelijk nieuwe vormen van deskundigheidsbevordering die aansluiten bij de praktijk;
- Ontwikkelt op basis van het onderzoek vervolgmogelijkheden en maakt hierin ook keuzes ten aanzien van vorm en inhoud;
- Organiseert naast scholingen, ook themabijeenkomsten met onderwerpen die aansluiten bij het werkveld;
- Laat organisaties ook als gastlocatie optreden.

Deskundigheidsbevordering 2019 -2021

Opdracht 2019	Stand van zaken
Creëer aanbod op basis van speerpunten waarbij de domeinen van het kwaliteitskader leidend zijn.	Speerpunten hebben we uit de evaluaties gefilterd al liggen de wensen van deelnemers nogal uit elkaar. Een aantal onderwerpen is in de bijeenkomsten aan bod gekomen, anderen (nog) niet.
Onderzoek of er kan worden samengewerkt met overige netwerken palliatieve zorg en met overige netwerken zoals bijv. het verpleegkundig PaTz overleg.	Beiden zijn onderzocht en is er concrete samenwerking tot stand gekomen. - Op consortiumniveau worden gezamenlijke workshops aangeboden. - NPZA heeft een faciliterende rol voor het PaTz verpleegkundig netwerk en is betrokken bij het tot stand komen van de inhoud van de bijeenkomsten. - Er is contact met Parkinsonnet, Dianet, Netwerk Integraal Kindzorg (NIK) en er is contact met Dementie (netwerk, CM)
Zoek naar verzorgenden en verpleegkundigen aandachtsvelders PZ of bijv. GVP-, GVS-ers die ambassadeurs kunnen zijn binnen hun organisaties op het gebied van PZ.	- We krijgen voorzichtig beeld en indruk van de mensen die aandachtsvelder palliatieve zorg en aanspreekpunt voor NPZA kunnen zijn. - Er is een overzicht van experts gekomen in de vorm van expertisekaarten voor de experts in NPZA.

NPZA is inmiddels CRKBO-gecertificeerd. Er is gewerkt aan een scholingsplan waarbij er elke maand een mogelijkheid wordt aangeboden deskundigheid te vergroten. T.g.v. corona zijn alle bijeenkomsten tot op heden digitaal georganiseerd. Vanaf september (denken wij) de bijeenkomsten weer op een locatie te kunnen organiseren. Daarnaast is er op verschillende manieren geïnventariseerd welke scholingsbehoeften er zijn. De innovatiegroep Deskundigheidsbevordering is de afgelopen periode volgens planning bijeengekomen en heeft input gegeven zodat het scholingsplan vorm kon krijgen.

Doelgroepen

De volgende doelgroepen worden momenteel gelokaliseerd en/of bediend.

Doelgroep	Omschrijving	Stand van zaken
Verpleegkundigen zonder basisscholing	Open aanbod van losse onderwerpen. Soms voorzien van een kennisbox, zoals De laatste zorg.	- Er is een voor- en najaarsprogramma opgesteld met diverse onderwerpen door het NPZA - Het NPZA verwijst deze verpleegkundigen naar het aanbod voor de basisscholing van VUmc-Academie.
Verzorgenden zonder basisscholing	Open aanbod van losse onderwerpen. Soms voorzien van een kennisbox, zoals Fe laatste zorg.	- Er is een voor- en najaarsprogramma opgesteld met diverse onderwerpen vanuit het NPZA. - Het NPZA verwijst deze verpleegkundigen naar het aanbod voor de basisscholing van VUmc-Academie.
Verpleegkundigen met basisscholing	Open aanbod van losse onderwerpen. Soms voorzien van een kennisbox, zoals De laatste zorg.	Er is een voor- en najaarsprogramma opgesteld met diverse onderwerpen.
Verzorgenden met basisscholing	Open aanbod van losse onderwerpen. Soms voorzien van een kennisbox, zoals De laatste zorg.	Er is een voor- en najaarsprogramma opgesteld met diverse onderwerpen.
Aandachtsvelders palliatieve zorg (vpk/vz)	In diverse zorginstellingen wordt gewerkt met aandachtsvelders palliatieve zorg. Onduidelijk is om hoeveel aandachtsvelders het gaat, op welke afdeling zij	Try-out training met de aandachtsvelders VUmc Academie om getraind te worden in de rol van aandachtsvelder palliatieve zorg op de afdeling. Teamleiders zijn betrokken, verwachtingen worden helder gemaakt en

	vertegenwoordigd zijn, welke rol zij hebben, of er een profielschets is, etc. De aandachtsvelders die in beeld zijn, lijken een spilfunctie te vervullen als brug tussen werkvloer en consultatieteam/commissie maar ook voor het NPZA.	er is een concept opzet voor een training van 3 dagdelen. Na de zomer gaat deze van start als pilot.
Gespecialiseerde verpleegkundigen	Zoeken naar een verdiepend aanbod 1^e lijns gespecialiseerde verpleegkundigen zoeken naar collega's en er is behoefte aan intervisie naar o.a. hun rol. Aantal deelnemers: 5	Verpleegkundig specialisten, vanuit het NPZA kunnen we mogelijk een deskundigheidsprogramma bieden. Dit jaar zullen er 4 intervisiebijeenkomsten zijn begeleid door acteurs/coaches. Tijdens de eerste bijeenkomst heeft een casus van één van de verpleegkundigen centraal gestaan.
Verpleegkundig specialisten		Verpleegkundig specialisten zijn momenteel met name betrokken als trainer/docent en/of inhoudelijk expert bij casuïstiekbesprekingen.
PaTz-verpleegkundigen	Deze groep behoort bij de groep verpleegkundigen zonder basisscholing en met basisscholing of aanvullende opleiding.	- Basisscholing VUmc Academie - Open aanbod NPZA
AIOS	Tijdens de lockdown kwam de vraag binnen bij de beleidsgroep dat de AIOS-sen niet meer op de afdeling konden werken. Er was	De Federatie van Medisch Specialisten heeft dit signaal en concept opgepakt en wil hier een experiment van maken. De

	angst dat deze AIOS-sen verloren zouden gaan voor de belangstelling palliatieve zorg. Daarbij de ontdekking dat er niet veel mogelijkheden tijdens de lockdown waren om hen goed te bedienen. NPZA bedacht concept van de levende studieboeken / orakel. Deze experts kunnen op leerdoel geleend worden.	levende studieboeken wordt breder getrokken naar netwerkstage voor AIOS in de regio Amsterdam en Diemen. Het NPZA zal meedoen in het experiment met het concept maar is geen projectleider. Het NPZA zal bij een succesvol experiment de front- dan wel de backoffice uitvoeren. Het concept van NPZA zal een etalagefunctie hebben.
--	--	--

Deskundigheidsbevordering in onze regio

De VUmc Academie, als aanbieder van bijvoorbeeld de basisscholing Palliatieve zorg en EPZ, die zich o.a. richt op deskundigheidsbevordering van artsen, is netwerkpartner van NPZA.

Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ)

EPZ (de medische centra AMC en VUmc) legt verbindingen tussen onderzoek, onderwijs en praktijk. Als netwerk onderschrijven we het belang verbindingen te leggen tussen praktijk, onderzoek en onderwijs.

Een voorbeeld van samenwerking is bijvoorbeeld het concept 'Levende boeken' dat ingezet zal worden bij de AIOS-en zodat zij verdieping kunnen brengen en meer te weten kunnen komen over palliatieve zorg. Binnen dit project is ook EPZ, VUmc Academie en het landelijk programma O2PZ betrokken.

De VUmc Academie is onderdeel van EPZ.

VUmc Academie

De VUmc Academie heeft de ambitie om naast de basisscholing palliatieve zorg ook andere, verdiepende modules op het gebied van deskundigheidsbevordering voor verzorgenden en verpleegkundigen aan te bieden.

Opzet deskundigheidsbevordering 2022 - 2025

Tijdens de laatste bijeenkomst van de innovatiegroep Deskundigheidsbevordering is het eerste kwartaal van dit jaar geëvalueerd en hebben we een eerste blik op de toekomst gericht. Het voorstel van de innovatiegroep is 4x in het voorjaar- en 4x in het najaar een mogelijkheid aan te bieden om deskundigheid te kunnen vergroten. Deze workshops/scholingen zijn gericht op de generalistische verzorgenden en verpleegkundigen van Amsterdam en Diemen.

2 x per jaar bieden we een 'verdiepingsmiddag' aan. Een middag ter verdieping in onderwerpen (n.a.v. bijv. een gereviseerde richtlijn e/o andere actualiteit) voor deelnemers die tenminste de basiscursus palliatieve zorg hebben gevolgd. Een middagprogramma met bijv. 4 workshops waarbij iedereen er 2 kan volgen.

S.W.O.T.

Strengths	Weaknesses
- NPZA biedt een afwisselend scholingsaanbod aan, deelnemers zijn enthousiast over het (kosteloze) aanbod. - NPZA zet trainers in uit de eigen regio. - NPZA heeft een verbindende rol, deelnemers voelen zich betrokken bij het netwerk en willen aansluiten bij de initiatieven van het netwerk. Het netwerk breidt daardoor uit en leert elkaar kennen.	- Veel mensen melden zich vrijblijvend aan, er is een grote groep die niet komt op de dag van de workshop. - NPZA is afhankelijk van de bereidwilligheid van organisaties deel te nemen aan de workshops. - NPZA is een breed netwerk, met veel verschillende organisaties en deskundigheid. Niet iedereen zal zich aangesproken voelen deel te nemen aan de deskundigheidsbevorderingen die aangeboden worden.
Opportunities	Threats
- NPZA kan het netwerk uitbreiden en nog meer bruggen slaan met organisaties die zich (nog) onvoldoende bewust zijn dat zij een rol hebben in het vroegtijdig bespreken van de laatste levensfase, inclusief het levenseinde. - Behoeftedonderzoek maakt duidelijk dat:	- Netwerkpartners bieden ook deskundigheidsbevordering aan. Daardoor kan er overlap in aanbod zijn en kan het voor netwerkpartners niet altijd duidelijk zijn hoe het aanbod met elkaar samenhangt.

○ Er is momenteel weinig aanbod voor de experts op het gebied van palliatieve zorg. ○ Er lijkt een 'gat' te zitten tussen de mensen die 'experts' zijn en de mensen die nog onvoldoende bewust zijn en het Kwaliteitskader nog niet kennen. ○ Door weinig handen aan het bed is er behoefte aan scholing die kort en krachtig is en waar is nagedacht over een stukje borging op de werkvloer. - Door evaluaties vanuit de aangeboden deskundigheidsbevordering zijn onderwerpen waarvoor belangstelling is, in kaart gebracht. - NPZA kan het aanbod van scholingen in een landelijke agenda zetten waardoor er mogelijk meer inkomsten worden gegenereerd.	
--	--

Toekomst

Kwaliteitskader palliatieve zorg vertalen naar de werkvloer

Onderzoek¹ laat zien dat er nog veel professionals zijn (66%) die de inhoud van het Kwaliteitskader PZ onvoldoende kennen. Dat is ook gebleken in de PaTz verpleegkundige bijeenkomst in Amsterdam en Diemen. Daar waren 15 verpleegkundigen aanwezig. In de groep waren 4 verpleegkundigen die van het Kwaliteitskader PZ hadden gehoord. NPZA is zich daardoor bewust dat het kwaliteitskader (in de workshops) meer aandacht zou moeten krijgen zodat het bekender wordt in de organisaties die betrokken zijn bij NPZA. NPZA ontwikkelt kennisboxen, waarin deelnemers handvatten krijgen aangereikt om dat wat zij hebben geleerd, bij collega's onder de aandacht te kunnen brengen.

¹ <https://www.nivel.nl/nl/nieuws/zorgverleners-kwaliteit-van-palliatieve-zorg-goed-maar-kan-nog-beter>

NPZA inzichtelijk

Naast het bevorderen van deskundigheid, heeft het netwerk nog een ander belangrijk doel dat onderscheidend is van de overige aanbieders. Het netwerk heeft tot doel dat het netwerk in beeld komt, dat mensen elkaar kennen en de lijnen kort zijn. Om dat te kunnen bereiken, heeft NPZA nodig dat het netwerk inzichtelijk wordt; zowel intra- als extramuraal. Voorwaarde is dat bekend is welke professionals, welke expertise e/o scholing hebben gevolgd en er een profielschets is van de rol van aandachtsvelder palliatieve zorg. Wanneer het netwerk en de 'spelers' bekend zijn, kunnen deze beter worden gepositioneerd, kan samenwerking worden vergemakkelijkt en gestimuleerd. Dat zal inwoners van Amsterdam en Diemen die palliatieve zorg behoeven, ten goede komen.

Kosten dekken

We zien dat de workshops die we aanbieden met veel enthousiasme worden ontvangen. Veel mensen schrijven zich in als deelnemer. We zien echter dat het aantal deelnemers dat aanwezig is een stuk lager ligt dan het aantal deelnemers dat zich aanmeldt. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Daarvan zou er één kunnen zijn dat de bijeenkomsten gratis zijn waardoor mensen geen drempel voelen zich in te schrijven en op de dag van de workshop te beoordelen of aanwezig zijn in de agenda past.

NPZA maakt kosten met het aanbieden van een afwisselend programma. De innovatiegroep stelt daarom voor een financiële bijdrage te vragen aan deelnemers. Dat zal inhouden dat workshops worden voorzien van een begroting en dekkingsplan.

Vragen aan het bestuur

- Kunt u zich erin vinden dat deskundigheidsbevordering een taak is van NPZA?
 - o als onderdeel dat kan bijdragen het netwerk beter in beeld te krijgen en met elkaar te verbinden? (Zie factsheet)
 - o als onderdeel om het Kwaliteitskader te vertalen naar de werkvloer en kennis te vergroten over palliatieve zorg?
- Hoe verhouden we ons, als NPZA, tot de overige aanbieders van deskundigheidsbevordering?
- Kunt u zich erin vinden dat NPZA voor elke workshop een kosten- en dekkingsplan opstelt en dat deelnemers de workshops kunnen volgen tegen betaling?