



**Hospice Rozenheuvel**

Het centrum voor wonen, zorg en welzijn. Gelderland!



## **PREZO Keurmerk Hospicezorg voor Hospice Rozenheuvel September 2020**

Hospice Rozenheuvel maakt onderdeel uit van het Leger des Heils regio Oost. Een high care hospice waar gasten in hun laatste levensfase verblijven. Om de kwaliteit vanuit de hele organisatie te kunnen waarborgen maakt het Leger des Heils gebruik van het HKZ-keurmerk. Daarnaast wordt in hospice Rozenheuvel gebruik gemaakt van het PREZO Hospicezorg keurmerk. PREZO Hospicezorg is het kwaliteitssysteem voor hospicezorg. Centraal binnen PREZO Hospicezorg staan de ervaringen van de gasten en diens naasten.

29 September 2020 was de dag van onze PREZO audit. Een dag waar wij samen naar toe hebben geleefd. Een intensieve dag waarbij meerdere medewerkers, gasten en vrijwilligers in gesprek zijn gegaan met de drie auditoren die aan ons hospice toegewezen waren vanuit kwaliteitsinstituut Perspekt.

Wij mogen trots zijn. Wij dragen met z'n allen zorg voor het feit dat;

- onze gasten en naasten zeer tevreden zijn over onze verleende zorg en ondersteuning,
- wij verantwoorde zorg verlenen,
- verantwoord ondernemen.

Waarbij wij onze focus houden om onze zorg voor onze gasten steeds te blijven verbeteren.

Dit is wederom gezien. Het keurmerk is behaald. Een bekroning op ons werk en een opsteker in deze bewogen (Corona)tijd.