



## Ken jij een oudere patiënt met kanker die wel wat hulp kan gebruiken? Overweeg een **navigator!**



### Wat is een navigator?

Navigators zijn speciaal getrainde vrijwilligers die oudere mensen met kanker helpen om hun leven beter te maken. Navigators vullen het werk van de professionele zorgverleners in de gezondheidszorg aan. Navigators leren hun cliënten goed kennen en horen wat voor hen belangrijk is. Met deze kennis helpen navigators hen in contact te komen met andere mensen, hulpmiddelen en diensten in hun regio. Het hebben van een navigator is gratis. Een navigator zal gemiddeld eens per twee weken de cliënt thuis bezoeken. Navigators worden bijgestaan door organisaties Kuria en Markant. Enkele dingen die een navigator kan doen zie je hieronder. Enkele voorbeelden van ervaringen met een navigator vind je op de volgende pagina.

Voorbeelden van wat een navigator kan doen:

Cliënten en naasten helpen diensten of hulpmiddelen te vinden die hun leven gemakkelijker maken.

Met cliënten en naasten samen op een rijtje krijgen wat voor hen het belangrijkste is.

Zorgen voor ondersteuning en gezelschap.

Helpen toegang te verkrijgen tot diensten of hulpmiddelen.

### Voor wie is een navigator bedoeld?

Navigators zijn bedoeld om ouderen met kanker te helpen. Thuiswonende ouderen met kanker lopen het risico op een slechte levenskwaliteit en sociaal isolement. Ouderen kunnen bijvoorbeeld moeite hebben met het vinden van informatie of toegang krijgen tot hulp. Navigators kunnen een belangrijke rol spelen om in deze behoeften te voorzien en zo de kwaliteit van leven te verbeteren. Het hebben van een navigator is gratis.

Om een navigator te kunnen krijgen, moet een cliënt aan de volgende criteria voldoen:

De cliënt...

- is 70 jaar of ouder en heeft kanker
- heeft een verslechterende gezondheid
- is thuiswonend in Amsterdam
- is niet in de terminale fase
- heeft geen ernstige psychiatrische problematiek

# Voorbeelden van ervaringen met navigators

## Ali

Ali had steeds meer moeite met bewegen. Het kostte hem daardoor steeds meer moeite om zijn post op te halen. Samen benaderden Ali en de navigator de buurman om te vragen of hij Ali's post kon komen brengen. Nu hebben Ali en de buurman dagelijks even contact over de post. Ali voelt zich op een nieuwe manier betrokken bij de mensen om zich heen.

## Riet

Riet was door haar kankerbehandelingen vermoeid en had weinig energie voor dagelijkse taken. De navigator luisterde en hielp haar keuzes maken. Riet waardeerde de mogelijkheid om haar hele situatie met iemand te kunnen bespreken zonder haar naasten tot last te zijn.

## Jos

Het zicht en gehoor van Jos werden steeds slechter, waardoor hij minder kon genieten van dingen die hij graag deed. Zijn navigator hielp hem om hulpmiddelen te vinden voor zijn telefoon, zodat hij met zijn familie kon praten. Ook regelden ze samen een abonnement op luisterboeken. Jos ontdekte dat hij weer kon genieten van de dingen die voor hem belangrijk waren.

## Wat levert het op?

EU Navigate is gebaseerd op het Canadese Nav-CARE. Ouderen die in Canada hebben deelgenomen waren zeer tevreden: ze waren positief over sociale contacten, over het meedenken over benodigde en gewenste zorg en toegang tot hulpbronnen. Ze hadden meer kennis over beschikbare services en meer vertrouwen dat ze beslissingen over gezondheid konden maken. Navigators waren tevreden over hun rol, vooral over het opbouwen van relaties met ouderen. Als je meer wil weten over Nav-CARE, dan kun je meer lezen op [www.nav-care.ca](http://www.nav-care.ca).

## Onderzoek

Om te onderzoeken wat EU Navigate oplevert in Nederland vindt een onderzoek plaats. Voor dit onderzoek worden cliënten ingedeeld in de interventie- of controlegroep. De interventiegroep krijgt meteen een navigator; de controlegroep na 6 maanden. Voor de controlegroep geldt dat zij wel 'care as usual' krijgen; zo kan worden overlegd of er behoefte is aan bijvoorbeeld een buddy. Zowel in de controlegroep als in de interventiegroep wordt de cliënt ongeveer iedere 12 weken bezocht door een onderzoeker om samen een vragenlijst in te vullen. Wil je meer weten over het onderzoek? Kijk dan eens naar de website [www.eunavigate.com](http://www.eunavigate.com).



Wil je meer weten, of wil je een cliënt verwijzen? Of wil je even overleggen of een navigator bij iemand past? Wij helpen je graag! Bel of mail het centrale contactpunt van EU Navigate:



06 2302 6100



[info@eunavigate.nl](mailto:info@eunavigate.nl)