

### Speerpunten 2023

- We verkennen de stand van zaken en de wensen op het gebied van **transmurale samenwerking**.
- We verwerken de uitkomsten van de **netwerkevaluatie** van 2022.
- We zetten in op **maatschappelijke bewustwording**.

Netwerkcoördinatoren: Margriet Wanders [m.wanders@careyn.nl](mailto:m.wanders@careyn.nl) en Mirjam Velting [m.velting@careyn.nl](mailto:m.velting@careyn.nl).

### Transmurale samenwerking

Doelstelling	Activiteiten en tijdsplan	Resultaten	Door wie	Betrokken
Verbeteren transmurale afspraken bij netwerkpartners	Verkenning transmurale afspraken: wat is er al, wensen en bereidheid tot investeren <ol style="list-style-type: none"> <li>Plan van aanpak opstellen – Q1</li> <li>Projectgroep samenstellen (zie 2) – Q2</li> <li>20 interviews en 10 vragenlijsten onder netwerkliden – Q1 Q2</li> <li>Rapportage – Q2</li> <li>Werkconferentie om resultaten te bespreken en te prioriteren (zie 2) – Q2</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportage met conclusies en aanbevelingen</li> <li>▪ Draagvlak voor verbeterplan</li> </ul>	Raedelijn Projectgroep	<b>Mirjam</b> Margriet
	Verkenning ervaringen patiënten en naasten <ol style="list-style-type: none"> <li>Plan van aanpak opstellen – Q1</li> <li>Projectgroep samenstellen (zie 1) – Q1</li> <li>Werving van patiënten en naasten – Q1</li> <li>30 interviews met patiënten en naasten – Q1 Q2</li> <li>Boekje met verhalen, conclusies en aanbevelingen – Q2</li> <li>Werkconferentie om resultaten te bespreken en te prioriteren (zie 1) – Q2</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Boekje met verhalen, conclusies en aanbevelingen</li> <li>▪ Draagvlak voor verbeterplan</li> </ul>	Merel Remkes Projectgroep	<b>Mirjam</b> Margriet
	Verbeterproject transmurale zorg <ol style="list-style-type: none"> <li>Financiering regelen – Q1 Q2</li> <li>Verbeterplan opstellen. Plannen voor transitie van de consultatiefunctie palliatieve zorg van PZNL worden meegenomen - Q3</li> <li>Starten met de uitvoering – Q4</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verbeterpunten transmurale afspraken bekend en geprioriteerd</li> <li>▪ Gedragen verbeterproject loopt</li> </ul>		<b>Mirjam</b> Margriet

# Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht

## JAARPLAN 2023



Verkennen wensen en mogelijkheden voor tijdelijk verblijf in de palliatieve fase	<p>Vervolg activiteiten 2022: verkenning t.b.v. een 'Pallihotel', een logeerverblijf met beschikbare palliatieve expertise – Q1-Q3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wat staat ons voor ogen</li> <li>▪ Zijn er voorbeelden</li> <li>▪ Beschikbaarheid mobiel palliatief team</li> <li>▪ Mogelijke opzet en locaties</li> <li>▪ Financiering</li> <li>▪ Businesscase</li> <li>▪ Ondersteuning bij de uitwerking</li> </ul>	Het is bekend of een Pallihotel mogelijk is en hoe dan.	Lydia Ketting Andrea Reidsma Machteld van Raalte	Margriet
Versterken samenhangende palliatieve zorg thuis	<p>Kwaliteit van PaTz-groepen versterken door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring groepen door Kerngroep PaTz Utrecht – Q1-Q4</li> <li>2. Organisatie bijeenkomst PaTz-groepen in Utrecht – Q2</li> <li>3. Masterclass verpleegkundigen PaTz voor de Septet-regio – Q2</li> </ol> <p>Aanwas van PaTz-groepen stimuleren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Nieuwe PaTz-groep in Zeist – Q4</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inspiratiebijeenkomst PaTz Utrecht</li> <li>▪ Masterclass verpleegkundigen PaTz Septet-regio</li> <li>▪ Nieuwe PaTz-groep in Zeist</li> </ul>	Kerngroep PaTz Utrecht (1 en 2) (HUS, AxionContinu, Careyn, Zin in Utrecht, LRJG, Stadshospice) Stichting PaTz (3) Hospice Heuvelrug, Santé Partners (4)	Margriet
Proactieve zorgplanning bij beginnende dementie	<p>Vervolg pilot 'Tijdig in gesprek bij beginnende dementie' uit 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Netwerkcoördinator adviseert in de projectgroep – Q1-Q4</li> <li>▪ Organisatie van een op dementie toegespitste bijeenkomst <i>Weet u wat u wilt</i> – Q2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementatie model voor samenwerking, deskundigheid en communicatie van m.n. huisartsen, casemanagers dementie en POH's bij mensen met beginnende dementie in Zeist.</li> <li>▪ Ouderen zijn zich bewust van het belang van tijdig praten over wils(on)bekwaamheid en het levenseinde bij dementie.</li> <li>▪ <i>Weet u wat u wilt</i> is doorontwikkeld voor de doelgroep 'mensen met beginnende dementie'.</li> </ul>	Annemieke van Veen (projectleider) Unicum Gemeente Zeist Ouderenbonden Huisartsen Charim, Santé, Warande, Accolade Robin Zuidam	Mirjam

### Relevante meerjaren doelen in het samenwerkingsconvenant 2022-2025

- Transmurale zorg (netwerkgroep) is geborgd in de eerste, tweede, derde lijn en vrijwilligers.
- Samenwerking in de eerste lijn: PaTz-groepen uitbreiden en monitoren.

# Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht

## JAARPLAN 2023



### Ontwikkeling netwerkorganisatie

Doelstelling	Activiteiten en tijdsplan	Resultaten	Wie	Betrokken
Doorontwikkeling en versterken netwerk n.a.v. de uitkomsten van de netwerkevaluatie in 2022	<p>Verbeteren contact en betrokkenheid in het netwerk</p> <p><b>Stuurgroep</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wijze van overleg en speerpunten kiezen – Q1</li> <li>Rol pakken in vertegenwoordiging en wijze van contact met achterban kiezen – Q2 Q3</li> </ul> <p><b>Klankbordgroepen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Welke naam, opzet, opdracht, inhoud – Q2</li> </ul> <p>Werkwijze om doelen uit het convenant en inhoudelijke meerjaren doelen concreet te maken en vruchtbare manier van communiceren naar netwerkpartners bespreken op gezamenlijke bijeenkomst – Q2</p> <p><b>Werkgroepen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en nieuwe plannen, zoals een werkgroep kwaliteit en een werkgroep communicatie – Q2</li> </ul> <p>Evaluatie doorontwikkeling – Q4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Netwerkleiden bezocht door coördinatoren t.b.v. kennismaking en evaluatie.</li> <li>Stuurgroep: overlegstructuur bijgesteld, rol en wijze van contact met achterban vastgesteld, speerpunten gekozen.</li> <li>Gezamenlijke bijeenkomst stuurgroep en klankbordgroepen in mei.</li> <li>Klankbordgroepen: gedragen nieuwe opzet.</li> <li>Gedragen werkwijze om doelen uit het convenant concreet te maken.</li> <li>Afspraken over de werkwijze m.b.t. communicatie naar de netwerkpartners.</li> <li>Werkgroepen functioneren goed.</li> <li>Doorontwikkeling structuur n.a.v. de netwerkevaluatie is geëvalueerd.</li> </ul>	Stuurgroepleden Klankbordgroep	<b>Mirjam</b> Margriet
Goede bovenregionale samenwerking en afstemming	<ol style="list-style-type: none"> <li>4x deelname aan coördinatieteam Academische Werkplaats Palliatieve Zorg – Q1-Q4</li> <li>Consortium Septet: <ul style="list-style-type: none"> <li>Participatie in de herinrichting i.c.m. de nieuwe Academische Werkplaats Palliatieve Zorg – Q1-Q4</li> <li>Maandelijkse deelname Meet &amp; Greet – Q1-Q4</li> <li>Deelname aan twee kampvuursessies – Q1 Q3</li> <li>In Septet kansen voor implementatie projecten vanuit NPPZ-II benutten – Q1 Q3</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>De netwerken zijn vertegenwoordigd in het coördinatieteam van het AWPZ en kansrijke verbindingen zijn gemaakt.</li> <li>Er is bijgedragen aan de herinrichting van Septet en aan afgesproken overleggen. Kansen voor implementatiebudget bij projecten i.h.k.v. NPPZ-II zijn benut.</li> </ol>	Septet partners Academische Werkplaats PZ Expertisecentrum PZ PZNL	<b>Margriet</b> Mirjam
Kennis delen, verbinding en uitwisseling hospices	Werkgroep hospices faciliteren – Q2 Q4	Twee hospice bijeenkomsten waarin kennis, ervaringen en actuele ontwikkelingen zijn gedeeld.	Hospices	Margriet
Positie netwerken in het landelijk domein	<p>Deelname landelijke besprekingen over de positie van de netwerken in de organisatie van PZNL - Q1 Q2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Van belang: regiefunctie NPPZ-II en VWS/ ZonMw</li> </ul>	Gedragen besluitvorming over een goede positie van de netwerken in de organisatie van PZNL.	Erica van Maanen Stuurgroep	Mirjam Erica

### Relevante meerjaren doelen in het samenwerkingsconvenant 2022-2025

- Stuurgroep en klankbordgroepen vormen actief 'cement' voor samenwerking in de regio.

## Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht JAARPLAN 2023

### Maatschappelijke bewustwording

Doelstelling	Activiteiten en tijdsplan	Resultaten	Door wie	Betrokken
Kennis over palliatieve zorg vergroten en inzicht geven in het belang van tijdig nadenken en praten over de laatste levensfase	<p>Publieksbijeenkomsten <i>Weet u wat u wilt</i> borgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Werkgroep en/of Septet-taakgroep <i>Weet u wat u wilt</i> opzetten - Q2</li> <li>Eigenaarschap in beide regio's beleggen bij huisartsenorganisaties - Q2</li> <li>Enkele bijeenkomsten organiseren - Q2 Q3</li> <li>Verantwoorden en afronden projecten <i>In gesprek met de burger</i> beide regio's voor ZonMw - Q4</li> <li>In Septet-verband een project voor borging en door ontwikkeling aanvragen bij PZNL i.h.k.v. NPPZ-II en start met de uitvoering maken - Q1-Q4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werkgroep of Septet-taakgroep <i>Weet u wat u wilt</i> is opgezet</li> <li>Publieksbijeenkomsten zijn bekend in het netwerk</li> <li>Eigenaarschap publieksbijeenkomsten is belegd bij de huisartsenorganisaties</li> <li>Er zijn drie bijeenkomsten gehouden</li> <li>Projecten <i>In gesprek met de burger</i> zijn afgerond</li> <li>Vervolgproject i.h.k.v. NPPZ-II <i>Weet u wat u wilt</i> met een bovenregionale ambassadeur loopt</li> </ul>	<p>Werkgroep/taakgroep Wuwu Netwerken Septet-regio PZNL Robin Zuidam Toosje Valkenburg (Unicum) Lydia Ketting en Marije Hilhorst (HUS)</p>	Margriet
Publiek de weg wijzen in de palliatieve zorg	<p>In Septet-verband wordt verkend of er een informatiepunt voor publiek gerealiseerd kan worden, waar mensen met individuele vragen terecht kunnen. Mogelijk wordt dit meegenomen in het project <i>Compassionate Communities</i> en/of bij de publieksbijeenkomsten <i>Weet u wat u wilt</i> – Q1 Q2</p>	<p>Het is bekend of en hoe we aan de slag willen met een informatiepunt palliatieve zorg voor publiek.</p>	<p>PNraad Septet Expertisecentrum PZ Utrecht AWPZ Utrecht Netwerken Septet-regio</p>	Margriet
Samenwerking bij initiatieven voor maatschappelijke bewustwording	<p>Deelnemen aan Palliatie-project <i>Compassionate Communities Utrecht</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deelname aanvraag project - Q1 <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Opnemen bijeenkomsten <i>Weet u wat u wilt</i></li> <li>→ Opnemen informatiepunt publiek</li> <li>→ Verbinding met andere initiatieven</li> </ul> </li> </ul>	<p>Gezamenlijk project <i>Compassionate Communities Utrecht</i> gehonoreerd door ZonMw, start in 2024</p>	<p>Agora Utrecht in Dialoog CentrumLevensvragen Midden-NL, HUS Stadshospice, Tröst Zin in Utrecht</p>	Margriet
Informatie aan publiek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wensenboekje bekend maken in de regio – Q2 Q3</li> <li>Input van netwerkpartners ophalen voor en samenstellen van de regiogids – Q2</li> <li>Verspreidingsplan voor Pal voor u magazine – Q3</li> <li>Themaboekjes Pal voor u bekend maken – Q3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wensenboekje is bekend bij netwerkpartners en indien gewenst zijn ze toegezonden.</li> <li>Regiogids 2023-2024 is beschikbaar en bekend.</li> <li>Pal voor u magazine is verspreid.</li> <li>Themaboekjes Pal voor u zijn bekend.</li> </ul>	<p>Pal voor u Uitgeverij Zezz</p>	<b>Margriet</b> Mirjam

### Relevante meerjaren doelen in het samenwerkingsconvenant 2022-2025

- Verbinding met andere netwerken (dementie, ouderen enz.), met het sociaal domein en met zorgverleners en -sectoren die nog niet zijn bereikt.
- Een palliatief informatiepunt voor inwoners en publieksinformatie over het voorbereiden op de laatste levensfase is beschikbaar en wordt ingezet.

# Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht

## JAARPLAN 2023



### Kwaliteit

Doelstelling	Activiteiten en tijdsplan	Resultaten	Door wie	Betrokken
Netwerkpartners in de stuurgroep gebruiken de zelfevaluatie als basis voor kwaliteit en geven het goede voorbeeld in het netwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bespreken voorbeeldrol stuurgroep in het netwerk – Q1</li> <li>Zij zorgen dat in hun organisatie de zelfevaluatie wordt uitgevoerd en dat (zo nodig) een verbeterplan met financiering wordt opgesteld. De netwerkcoördinator adviseert bij de aanpak en bij het verbeterplan n.a.v. de uitkomsten – Q1-Q4</li> <li>In stuurgroepbijeenkomsten vertellen de leden over de ervaringen met de zelfevaluatie – Q3 Q4</li> <li>Plan maken en uitvoeren om de eigen achterban te informeren en te stimuleren – Q4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle organisaties van de leden van de stuurgroep hebben de zelfevaluatie uitgevoerd en een gedragen verbeterplan opgesteld voor 2024.</li> <li>Stuurgroepleden hebben de stand van zaken in hun eigen organisatie gedeeld en zijn bekend met die van andere stuurgroepleden.</li> <li>Stuurgroepleden informeren en stimuleren hun eigen achterban om de zelfevaluatie te doen.</li> </ul>	Santé Partners AxionContinu, Careyn Unicum Huisartsenzorg Quarijn, Silverein Valuas Groep Huisartsen Utrecht (HUS) Stadshospice Utrecht Hospice Demeter Centrum voor Levensvragen Midden-NL Antonius Ziekenhuis	<b>Margriet</b> Mirjam
De zelfevaluatie wordt uitgevoerd door netwerkpartners	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actie om netwerkpartners te stimuleren om de (verplichte) zelfevaluatie uit te voeren – Q2</li> <li>Netwerkcoördinator adviseert bij de aanpak en bij het verbeterplan n.a.v. de uitkomsten – Q2-Q4</li> </ul>	Door twee netwerkpartners is de zelfevaluatie uitgevoerd en een gedragen verbeterplan opgesteld.	Vredenoord Hart voor Nederland	<b>Margriet</b>
Input en draagvlak om kwaliteit te verbeteren en zelfevaluatie uit te voeren	Werkgroep kwaliteit opzetten – Q2 Q3	Werkgroep kwaliteit die meedenkt bij vraagstukken over kwaliteit en de zelfevaluatie		<b>Margriet</b> Mirjam
Versterken palliatieve zorg voor mensen met een verstandelijke beperking	<ul style="list-style-type: none"> <li>VG-organisaties in de regio betrekken bij de uitkomsten van ZonMw-project Gereedschapskist VG – Q1</li> <li>VG-organisaties bij het netwerk betrekken indien gewenst – Q1</li> <li>Verantwoorden en afronden project Gereedschapskist VG – Q4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Update regionale VG-organisaties over verbetering van palliatieve zorg</li> <li>Bekend of/welke VG willen deelnemen in het netwerk en hoe dan</li> <li>Verantwoording project</li> </ul>	Bartiméus Abrona Reinaerde 's Heerenloo Amerpoort	<b>Mirjam</b> Margriet

### Relevante meerjaren doelen in het samenwerkingsconvenant 2022-2025

- Palliatieve zorg is gestimuleerd en geborgd in minimaal één VG-organisatie en andere VG-organisaties zijn daarbij betrokken.
- Alle netwerkleden hebben palliatieve zorg in de organisatie ingebed met een zelfevaluatie als start.

## Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht JAARPLAN 2023

### Deskundigheid

Doelstelling	Activiteiten en tijdsplan	Resultaten	Door wie	Betrokken
Bewustwording en deskundigheid zorgverleners en vrijwilligers vergroten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opstellen scholingsplan – Q1</li> <li>▪ Bespreken scholingen netwerk i.v.m. groot aanbod en lage opkomst – Q1</li> <li>▪ Introductiescholingen minimaal 2x – Q2 Q3</li> <li>▪ Verdiepingsscholingen 2x: - Q2 Q3               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interculturele palliatieve zorg</li> <li>- Aan het sterfbed</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scholingsplan 2023 gereed</li> <li>• Introductiescholingen: 40 zorgverleners geschoold</li> <li>• Verdiepingsscholingen: 75 zorgverleners geschoold</li> </ul>	Werkgroep deskundigheid Pharos Tessa Menick Mirjam Hoogendoorn Renée Dubois Willem Blokland Gon Uyttewaal Jannie Oskam	<b>Mirjam</b> Margriet
Deskundigheid gespecialiseerde professionals vergroten en samenwerking stimuleren	<p>Masterclass Interculturele palliatieve zorg <i>In gesprek over leven en dood</i> 30 maart – Q1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Professionals gespecialiseerd in palliatieve zorg deskundigheidsbevordering bieden.</li> <li>▪ Kennismaking en samenwerking tussen 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 gespecialiseerde professionals zijn geschoold in interculturele palliatieve zorg</li> <li>• 50 professionals uit de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn kennen elkaar, wat samenwerken simpeler maakt</li> <li>• Opzet is gedeeld met andere netwerken</li> </ul>	Erica van Maanen Gon Uyttewaal Marieke Ausems Gudule Boland (Pharos) Roukayya Oueslati	Margriet
Deskundigheid zorgverleners op het gebied van zingeving en gespreksvoering vergroten, verbinding zorgverleners 1 <sup>e</sup> lijn en Centrum voor Levensvragen versterken	<p>ZIP Zingeving in Palliatieve Zorg: met het Centrum voor Levensvragen Midden-Nederland een training zingeving en gespreksvoering ontwikkelen met praktijkbegeleiding door geestelijk verzorgers.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan van aanpak opstellen – Q1</li> <li>2. Projectgroep samenstellen – Q1</li> <li>3. Werving geestelijk verzorgers – Q1</li> <li>4. Training geestelijk verzorgers – Q2</li> <li>5. Werving wijkverpleegkundigen – Q2</li> <li>6. Ontwikkelen training wijkverpleegkundigen – Q2</li> <li>7. Koppels vormen – Q2</li> <li>8. Training wijkverpleegkundigen – Q3</li> <li>9. Coaching on the job – Q3</li> <li>10. Evaluatie en rapportage – Q4</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 10 geestelijk verzorgers getraind in coaching on the job</li> <li>▪ 10 wijkverpleegkundigen getraind in begeleiding bij zingeving en om de rol van aandachtsvelder zingeving op zich te nemen</li> <li>▪ 10 duo's van wijkverpleegkundigen en geestelijk verzorgers in de eigen regio</li> <li>▪ 5x coaching on the job p.p. gegeven</li> <li>▪ Deelnemers toegerust om het geleerde in de werkpraktijk uit te dragen</li> <li>▪ Verpleegkundigen toegerust als aandachtsvelder zingeving</li> <li>▪ Evaluatie van het project</li> </ul>	Marc Rietveld (projectleider) 10 geestelijk verzorgers van het Centrum voor Levensvragen Midden-NL 10 wijkverpleegkundigen	Margriet Marc

### Relevante meerjaren doelen in het samenwerkingsconvenant 2022-2025

- Deskundigheid bij alle niveaus en disciplines i.s.m. onderwijsknooppunt Midden-NL.
- Zingeving is in alle scholingen geborgd.

### Doorlopende activiteiten

- De coördinatoren zorgen dat ze op de hoogte zijn van ontwikkelingen op gebied van palliatieve zorg.
- Algemene taken: het maken van een nieuwsbrief en het bijhouden van de website, schrijven van jaarplan en jaarbericht, begrotingen opstellen, subsidies aanvragen en verantwoorden, financiële administratie van projecten, contributie innen, regionaal/ bovenregionaal/ landelijk relatiebeheer.
- In de praktijk worden zij ook regelmatig benaderd door patiënten en naasten voor informatie over het aanbod aan palliatieve zorg en hospicezorg.
- De netwerkcoördinatoren adviseren netwerkpartners, bijvoorbeeld bij projectaanvragen, in een palliatieve commissie of bij de zelfevaluatie.
- Margriet is nog ambtelijk ondersteuner van de PNraad van Septet t/m voorjaar 2023.