

Meting Welbevinden

Draaiboek uitvoering meting: 1 – 31 oktober 2025

Verpleeghuiszorg

Mei 2025

Waarom dit draaiboek?

Jij coördineert de Meting Welbevinden binnen jouw verpleeghuisorganisatie. Dit draaiboek ondersteunt jou bij de voorbereiding en uitvoering van de meting. Het bevat een stappenplan om alles gestructureerd en efficiënt te organiseren. Je vindt hierin alle benodigde informatie om samen met je collega's de meting goed voor te bereiden en soepel te laten verlopen. Lees het draaiboek goed door, kijk wat je nodig hebt en neem gerust contact met ons op. We denken graag met je mee om alles op maat voor jouw verpleeghuisorganisatie te regelen.

Stappenplan uitvoering Meting Welbevinden

Volg voor deelname aan de Meting Welbevinden de volgende stappen:



Vorbereiding op de meting



Tijdens de meting



Na de meting

Alle
beschikbare
materialen zijn
te vinden op
[Palliaweb](https://palliaweb.nl).

Vragen tijdens
de voorbereiding
of maatwerk
nodig? Neem
contact op via
nppzii@pzn.nl



Voorbereiding Meting Welbevinden

*Voorbereiden is niet alleen de eerste stap, het is
de brug tussen een idee en succes.*

> Voorbereiding op de meting



Informeer management over deelname aan de meting door de informatieflyer over het belang en meerwaarde van de meting te delen.



Informeer collega's over deelname aan de meting door:

- De samenvatting voor zorgverleners over de meting te delen.
- Te attenderen op een (live of vooraf opgenomen) webinar. Tijdens een live webinar kan men vragen stellen over het proces, de uitvoering van de meting en het gebruik van het USD-4D. Ook is de video 'Woorden geven aan gevoel' beschikbaar waarin men een gesprek kan zien met een bewoner over het USD-4D in de praktijk. Meer informatie over de webinars en de video is te vinden op [Palliaweb](#).
- Gebruik te maken van beschikbare communicatieteksten voor bijvoorbeeld een nieuwsbrief, intranet of sociale media.

Zorg dat collega's goed geïnformeerd zijn en noteer eventuele knelpunten, zodat we deze samen kunnen oplossen en de meting soepel kan verlopen.



Bepaal met NPPZ II welke **(financiële) ondersteuning** nodig is:

- Als coördinator stem je samen met ons af wat er nodig is om de Meting Welbevinden succesvol uit te voeren. We bekijken samen hoe de meting het beste kan worden georganiseerd en welke ondersteuning daarbij past. Voor jouw inzet ontvang je in ieder geval een vergoeding.
- Daarnaast bespreken we samen of er aanvullende ondersteuning of een extra vergoeding nodig is voor de uitvoering van de meting.

Tip

Om collega's op de hoogte te stellen kun je een **korte uitleg- of een introductiesessie organiseren**, waarin je samen de verschillende stappen van de meting doorneemt.

> Voorbereiding op de meting



Bepalen van **haalbaar doel**: Bespreek met collega's waar jullie in de organisatie willen starten met de meting – begin klein, bijvoorbeeld op één afdeling. Het is niet nodig om direct de hele organisatie te betrekken. Kijk vervolgens samen welke bewoners in de palliatieve fase op dat moment in beeld zijn en mogelijk kunnen deelnemen. Hou hierbij de **surprise question** in het achterhoofd: 'Zou het me verbazen als deze bewoner binnen de komende 12 maanden zou overlijden?'.



Het is aan te raden om de meting inhoudelijk goed voor te bereiden en daarbij een **duidelijke planning** op te stellen. Dit stelt je in staat om de collega's die de meting gaan uitvoeren op de hoogte te stellen van het proces en de inhoud. Het is belangrijk dat de collega's zich comfortabel voelen voordat ze aan de slag gaan. Zorg ervoor dat zij bekend raken met het USD-4D, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Ook patiënten kunnen hierin eventueel alvast op gewezen worden. Op deze manier verloopt de uitvoering van de meting efficiënter en vlotter.

Tips

- Heeft jullie verpleeghuis de beschikking over een Palliatieve Unit (PU)? Misschien is het handig om daar te starten met de meting.
- Ga na welke bewoners cognitief in staat zijn de vragenlijst voor de meting in te vullen. Indien nodig kan een naaste of zorgverlener de vragenlijst voor de patiënt invullen.
- Plan per patiënt een geschikt moment in. Misschien wel wanneer er een betrokken naaste bij aanwezig kan zijn.



Tijdens de Meting Welbevinden

Elke meting is een kans om te luisteren, te begrijpen en in gesprek te gaan.

> Tijdens de meting

 **Periode:** 1 – 31 oktober 2025

 **Doel:** Identificeren van bewoners in de palliatieve fase en hen uitnodigen voor deelname aan de meting.

Dit identificeren kan ondersteund worden door het stellen van de *surprise question*: 'Zou het me verbazen als deze bewoner binnen de komende 12 maanden zou overlijden?'

Uitnodigen van patiënten

- Nodig bewoners uit via een gesprek
- Leg het doel en de waarde van de meting uit – Gebruik de patiëntenflyer en de video ter ondersteuning

De vragenlijst

 **Online invullen via:** palliaweb.nl/welbevinden

-  USD-4D en aantal algemene vragen
-  Volledig anoniem
-  Duurt circa 7 minuten
-  Maximaal één keer ingevuld door bewoner
-  Zo nodig ingevuld door naasten of zorgverleners
-  Optie antwoorden downloaden als PDF

Bespreken van resultaten

-  Ga in gesprek met bewoner over klachten en zorgen die uit het USD-4D naar voren komen
-  Gebruik eventueel een hulpmiddel zoals het zakkaartje USD-4D ter ondersteuning



Na de Meting Welbevinden

Na de meting ligt de kracht in reflectie – de ervaring die je opdoet kunnen je aanmoedigen om het USD-4D vaker in te zetten en mogelijk te integreren in het dagelijks handelen.

> Na de meting



Ervaring delen

- De coördinator gaat in gesprek met collega's: **Hoe hebben zij de meting ervaren?**
- Wat heeft de meting opgeleverd voor patiënten en zorgverleners? Hoe hebben patiënten ervaren om hieraan mee te doen?



Evaluatieformulier

- De coördinator ontvangt een evaluatieformulier vanuit ons om feedback over de meting te geven
- Hoe heeft de organisatie de meting ervaren en welke feedback wil je aan ons meegeven?



Indien van toepassing: declareer op tijd

- Zorg ervoor dat de financiële vergoeding wordt gedeclareerd vóór 15 december 2025
- Check de afgesproken vergoeding en dien het toegestuurde declaratieformulier in volgens de richtlijnen

Tips

- Bespreek de uitkomsten van de meting met je collega's/binnen het team en koppel jullie ervaringen terug aan de patiënt/naaste.
- Bespreek ervaringen met de uitvoering van de meting binnen het team.