

# IZA-PZ update 2 december 2024

*Naar een staat van vertrouwen*

De nieuwe, periodieke update over de stand van zaken rondom het Transformatieplan Palliatieve Zorg Midden Nederland

2024



## De nieuwe IZA-PZ-Update:

- Periodieke update voor alle professioneel betrokkenen in de regio Midden Nederland
- Over de stand van zaken met betrekking tot het opstellen van het Transformatieplan Palliatieve Zorg
- Eens per ca. 3 weken
- Kort en bondig
- Opgesteld door het kernteam

En in aanvulling daarop: met ingang van **woensdag 4 december** ook een periodiek **Digitaal Inloopmoment** voor kennismaking, vragen, suggesties, overleg enz. enz. met het kernteam; zie de laatste slide in deze update

Veel leesplezier!

# De basis: het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg

Het **doel** van ons transformatieplan is om het **kwaliteitskader** te gaan **implementeren in onze regio**, dit leidt tot:

De best **Passende Zorg** voor de inwoner met een hoge patiënt- en naastentevredenheid

**Efficiënte inzet** van de beschikbare zorg

Verhoging van **werktevredenheid** van de professional

Goede grip op de **zorgkosten**

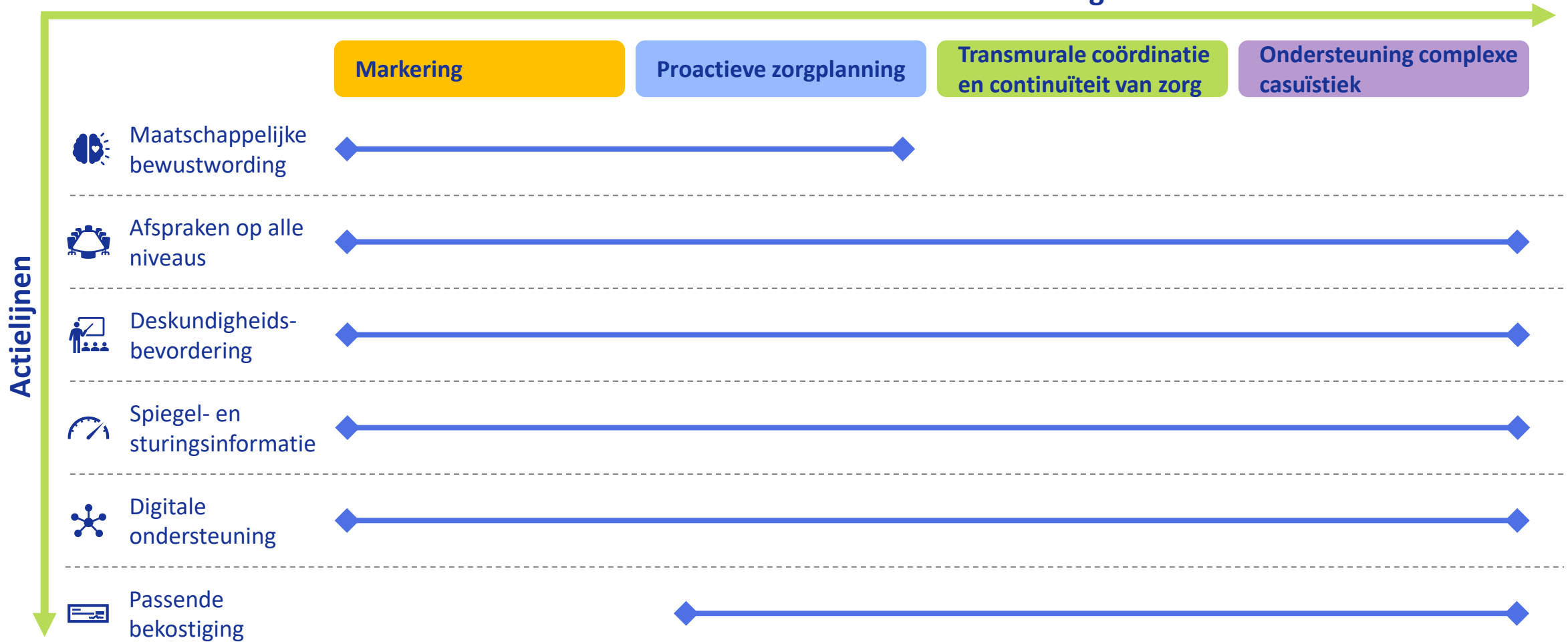
Hierbij houden we de **8 aanbevelingen** uit de patiëntverkenning '**Een kwestie van geluk**' als uitgangspunt:



Goede palliatieve zorg mag **geen toeval** zijn of van specifieke personen afhangen. Het moet **verankerd** zijn in de zorg en de samenwerkingsafspraken tussen organisaties

# Het transformatieplan: op basis van de 4 kernelementen van het Kwaliteitskader en de 6 actielijnen:

## Kernelementen Kwaliteitskader Palliatieve Zorg



# We toetsen de beoogde inrichting van het palliatieve zorgproces in Midden-Nederland, de basis voor het transformatieplan

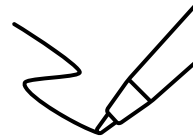
Nu toetsen we de beoogde inrichting van het palliatieve zorgproces in Midden-Nederland...

Markering

Proactieve zorgplanning

Transmurale coördinatie en continuïteit van zorg

Ondersteuning complexe casuïstiek



...dit geeft richting aan de rest van het transformatieplan

 Maatschappelijke bewustwording

Waar maken we wie bewust van?

 Afspraken op alle niveaus

Welke werkafspraken gaan we maken?

 Deskundigheidsbevordering

Welke deskundigheid gaan we bevorderen?

 Spiegel- en stuurinformatie

Welke informatie maken we inzichtelijk?

 Digitale ondersteuning

Welke processen ondersteunen we digitaal?

 Passende Bekostiging

Waar organiseren we bekostiging voor?

# Op basis van de startbijeenkomst zijn de actielijnen gevat in heldere aandachtspunten:



Maatschappelijke bewustwording

Zodat bespreken van wensen en grenzen in het laatste levensjaar normaal wordt

- 1 Burgers weten dat het gesprek over kwaliteit van leven<sup>1</sup> met zorgverleners gevoerd kan worden
- 2 Burgers weten waarom deze gesprekken waardevol zijn
- 3 Burgers weten dat ze deze gesprekken zelf kunnen initiëren

1) En bijbehorende behandelgrenzen en -wensen



Afspraken op alle niveaus

Zodat alle patiënten optimale zorg krijgen in de laatste levensfase

- 1 Over de streefsituatie voor het palliatieve zorgsysteem is transmurale consensus bij experts en bestuurders
- 2 Er is bestuurlijk commitment op de te verwachten zorgverschuiving
- 3 Het regionale zorgpad is vertaald naar werkafspraken
- 4 De werkafspraken zijn geïmplementeerd op de werkvloer



Deskundigheidsbevordering

Zodat iedere zorgverlener kan werken volgens het KK

- 1 Zorgverleners zijn vaardig in het signaleren van de start palliatieve fase
- 2 Zorgverleners zijn vaardig in het voeren van pzp-gesprekken
- 3 Er zijn voldoende in pz gespecialiseerde zorgverleners in de regio
- 4 Zorgverleners worden structureel bij- of nageschoold op het gebied van pz
- 5 Palliatieve zorg is verankerd in het initiële onderwijs in de regio



Spiegel- en stuurinformatie

Zodat de voortgang op de transformatie inzichtelijk is

- 1 Er is inzicht in mate van passende zorg eerder in het zorgproces
- 2 Er is inzicht in mate van potentieel niet-passende zorg in laatste levensmaand
- 3 Er is inzicht in beleving van patiënt en zorgverlener rondom zorgproces
- 4 Er is inzicht in kosten van zorg in palliatieve fase
- 5 Aansluiting op landelijke voortgangsmeter met spiegelinformatie tussen regio's



Digitale ondersteuning

Zodat transmurale samenwerking eenvoudiger wordt

- 1 Er is digitaal inzicht in welke zorgverleners betrokken zijn bij een patiënt
- 2 Er is inzicht in onderlinge bereikbaarheid en wordt digitaal gefaciliteerd
- 3 Patiëntgegevens zijn digitaal eenvoudig te delen
- 4 Het multidisciplinair overleg (MDO) wordt digitaal gefaciliteerd
- 5 Digitaal inzicht in de capaciteit van andere zorgorganisaties



Passende Bekostiging

Zodat de tijd die besteed wordt betaald wordt

- 1 Hiaten in de bekostiging van passende zorg (pzp, coördinatie, etc.) zijn opgelost
- 2 De contractuele afspraken sluiten aan bij de beoogde verandering
- 3 De contractuele afspraken zijn operationeel uitvoerbaar

# Startbijeenkomst & consultaties

## Startbijeenkomst:

Op 5 september jl. is bij Unicum de startbijeenkomst geweest:

- Een **grote groep** betrokken **vertegenwoordigers** van **zorgorganisaties** was **aanwezig** bij deze energieke bijeenkomst.
- Hier is **verder nagedacht** over de **actielijnen** en de **invulling** hiervan
- Er is een **oproep** gedaan om **inhoudsdeskundigen** zich aan te laten melden voor de themagroepen

## Twee consultatieronden:

Dit heeft geleid tot twee schriftelijke consultatieronden **op 4 oktober** en **30 oktober**

# Themagroepen

Per actielijn is er een **themagroep** samengesteld met **deskundige vertegenwoordigers** uit de regio om **verdieping te zoeken** op de actielijnen.

De themagroepen **beantwoorden de vragen:**

- **Wat** is er in onze **regio nodig om** deze **actielijn uit te werken en te implementeren?**
- **Welke keuzes** moeten we gaan maken?
- Wat willen we **bereiken?**

De groepen komen tussen **3 en 12 december** bijeen voor de **eerste** online of fysieke **bijeenkomst**. In **januari** wordt online een **vervolgbijeenkomst** gepland. De output van deze sessies nemen we op in het transformatieplan



# Het kernteam heeft de leiding met het opstellen van het transformatieplan



**Greet van der Zweep**  
Regioadviseur PZNL



**Saskia Teunissen**  
Voorzitter kernteam  
Voorzitter  
Expertisecentrum  
Palliatieve Zorg Utrecht en  
hoogleraar UMC Utrecht



**Thierry van den Heuvel**  
Programmamanager  
UNICUM a.i.



**Lucas Kuipers**  
Expert PZ Transformatie  
Nationaal Programma  
Palliatieve Zorg



**Florian Dekker**  
Programmamanagement  
ondersteuner  
UNICUM a.i.



**Mirjam Velting**  
Coördinator Netwerk  
Palliatieve Zorg Utrecht  
Stad en Zuidoost Utrecht

---

Ook is er een **bestuursgroep** geformeerd met een **bestuurlijke vertegenwoordiging** en zal in **december** voor de **eerste keer** **samenkomen**.

# Goedgekeurde voorstel voor het beoogd palliatieve zorgsysteem in Midden-Nederland

## Inspiratie

### Beoogd palliatief zorgsysteem de Mijnstreek & Drenthe

#### Markering

- Iedereen kan signaleren en geeft dit door aan regiebehandelaar
- Regiebehandelaar markeert en voert gesprek

#### Proactieve zorgplanning

- Regiebehandelaar voert pzp-gesprek en legt dit vast in IZP (ACP)-formulier

#### Transmurale coördinatie en continuïteit van zorg

- Kern-/zorgteams (ha, wvp, spec. PZ, SO, Wmo, sociaal werker, ...) coördineren in MDO's
- Huisarts ontvangt input uit MDO's ziekenhuis en wordt uitgenodigd als dit nodig is

#### Ondersteuning complexe casuïstiek

Bedside & Telefonische consultatie bij complexe casuïstiek:  
**Drenthe:** verschillende teams voor 1<sup>e</sup> lijn (regionaal) en 2<sup>e</sup> lijn (per ziekenhuis) en bovenregionaal 24/7 telefonisch team  
**De Mijnstreek:** Regionaal kennisnetwerk wordt opgeschaald tot één loket voor ondersteuning complexe casuïstiek

## Voorstel

### Beoogd palliatief zorgsysteem Midden-Nederland

*Op basis van de patiëntverkenning "Een kwestie van geluk"*

- Iedereen kan signaleren en geeft dit door aan regiebehandelaar
- Regiebehandelaar markeert en voert gesprek
- Behandelaar voert proactief zorgplanningsgesprek en legt dit vast in pzp-formulier
- Patiënten in palliatieve fase krijgen een aanspreekpunt / casemanager aangewezen
- Aanspreekpunt stemt af met andere betrokken zorgverleners en zorgt hiermee voor continuïteit van zorg
- Telefonische consultatie 24/7 beschikbaar
- Bedside consultatie (boven-)regionaal beschikbaar tijdens kantooruren
- Naast consultatie ook directe inzet specialistische vaardigheden mogelijk

# Het streven is om eind januari het plan definitief te maken, na goedkeuring zal het plan worden uitgevoerd



We staan in nauw contact met regio's waar vergelijkbare transformatieplannen worden opgesteld en we doen dit in nauwe samenwerking met PZNL

## Vanaf 4 december: een periodiek digitaal inloopmoment!

- Periodiek organiseren we een digitaal inloopmoment waar u al uw vragen kunt stellen
- Via MS Teams
- Vrije inloop, dus opgeven niet nodig
- Data worden gecommuniceerd in deze IZA-PZ-Updates
- Op **4 december** is het eerste **inloopmoment** van **12:30 – 13:30** uur
- Druk iets voor 12:30 uur op deze knop:



[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_NDczNTc3NjEtYTI3OC00Mzk2LThkOWYtZmE5NTdhMTVkyWUx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2289ea0f8e-3a53-4f6c-abdc-c022cc5c80e6%22%2c%22Oid%22%3a%2202dcd5b5-2104-4d8a-b679-761b82329991%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDczNTc3NjEtYTI3OC00Mzk2LThkOWYtZmE5NTdhMTVkyWUx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2289ea0f8e-3a53-4f6c-abdc-c022cc5c80e6%22%2c%22Oid%22%3a%2202dcd5b5-2104-4d8a-b679-761b82329991%22%7d)

## Wie is jullie contactpersoon?

- Om alle organisaties goed te informeren willen we graag per organisatie één contactpersoon benoemen
- Dit zorgt voor een efficiënte en betrouwbare communicatielijn tussen het kernteam en de organisaties
- Wil jij dus nadenken wie van jouw organisatie deze functie kan vervullen
- De aanmelding ontvangen we graag via: [palliatievezorg@unicum-huisartenzorg.nl](mailto:palliatievezorg@unicum-huisartenzorg.nl)

## Contact met het kernteam?

Wil je graag in contact komen met het kernteam?

Heb je vragen of suggesties?

Wil je betrokken zijn bij één van de actielijnen en ben je dat nu nog niet? Laat het ons ook weten!

Stuur een mail naar [palliatievezorg@unicum-huisartsenzorg.nl](mailto:palliatievezorg@unicum-huisartsenzorg.nl)

