

Proeftuin update 2

Stadsdelen
Amsterdam Oost, Amsterdam Zuid en
Amsterdam Zuidoost



Deze UPDATE is voor iedereen die belangstelling heeft en werkt in de stadsdelen die meedoen in een proeftuin.

Wat gaan we doen?

We brengen ondersteuningsbehoeften van patiënten en naasten in kaart.

Doel

Betere samenwerking tussen (formele en informele) welzijn en zorgorganisaties, waarbij de begeleidingsbehoeften van mensen in de palliatieve fase en hun naasten centraal staan.

Stadsdeel Oost

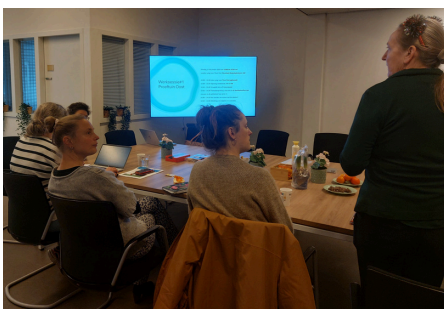
Charissa Maduro | Oost
cmaduro@dynamo-amsterdam.nl

Deelnemers aan deze proeftuin zijn inmiddels in twee werksessie bij elkaar gekomen. Aan de hand van casuïstiek hebben deelnemers hun kennis en expertise gedeeld.

In Oost hebben deelnemers thema's geselecteerd waarop concrete acties op zullen worden ondernomen. Thema's waarmee de werkgroep aan de slag zal gaan zijn:

- De basisbehoeften/-voorzieningen van de groep mensen in de palliatieve fase moeten goed geregeld en gedekt zijn;
- Faciliteren dat mensen thuis kunnen sterven – dat praten over sterven normaal wordt en vroegtijdig gebeurt (hoe voer je zulke gesprekken?);
- Korte lijnen creëren voor zowel professionals als bewoners, naasten en vrijwilligersorganisaties.

Lees [HIER](#) meer over de verschillende bijeenkomsten die er zijn geweest.



Stadsdeel Zuid

Jerry van Galesloot | Zuid
j.galesloot@buurtteamamsterdamzuid.nl

Er zijn twee ambities geformuleerd;

- Als inwoner van stadsdeel Zuid weet ik bij wie ik met vragen terecht kan. Er is overzicht in dat wat er voor mij te halen is op de 4 dimensies van palliatieve zorg.
- Alle hulpverleners realiseren zich dat bij mensen in de palliatieve fase de blik verschuift en het is daarbij normaal dat zowel zorg, welzijn en de sociale basis een vast onderdeel zijn van de keten.

In Zuid zijn de volgende doelen geformuleerd waar acties op zullen worden ondernomen:

- We maken in Zuid een lokaal overzicht van mensen en organisaties op het gebied van palliatieve zorg.
- We versterken de samenwerking tussen casemanagers,

buurtteammedewerkers en de sociale basis (waaronder huis van de wijk).

- We intensiveren de samenwerking in Zuid; Patz groepen – het sociaal domein Transferzorg – het sociaal domein
- We betrekken organisaties en mensen met een migratieachtergrond.



Proeftuin update 2

Stadsdelen
Amsterdam Oost, Amsterdam Zuid en
Amsterdam Zuidoost

Stadsdeel Zuidoost

Juanita van Schoonhoven | Zuidoost
j.vanschoonhoven@buurteamamsterdamzuidoost.nl

Tijdens de kick-off bijeenkomst was er een grote opkomst van enthousiaste deelnemers van verschillende zorg- en welzijn organisaties uit het stadsdeel.



Gezamenlijk is er stil gestaan bij wat palliatieve zorg is en hoe alle aanwezigen er in hun dagelijkse praktijk mee te maken hebben.

Er ontstond een geanimeerd gesprek over welke mensen – doelgroepen volgens de definitie onder palliatieve zorg vallen.

Ook is er gesproken over welke specifiekere uitdagingen mensen en organisaties hebben gezien de vele verschillende culturen die vertegenwoordigd zijn in het stadsdeel. 'Gemeenschapszin' en welke verwachtingen en uitdagingen dat met zich mee brengt.

Het vervolg op deze bijeenkomst is dat er thema's worden gefilterd uit alles dat er gezegd is. Daar zullen concrete en gezamenlijke acties uit voort vloeien. Acties gericht op het bevorderen van de samenwerking tussen het sociaal domein en zorg om de palliatieve zorg voor de inwoners van Amsterdam Zuidoost te verbeteren.



Onderzoek

Lieneke Glas
l.glas@amsterdamumc.nl

Momenteel ligt de focus van ons onderzoek op interviews om behoeften en ervaringen op te halen die mede als input dienen voor de proeftuinbijeenkomsten. Tot nu toe zijn er 23 interviews gehouden met 18 professionals, 2 vrijwilligers, en 3 patiënten (uit alle drie de stadsdelen één). Veelgenoemde onderwerpen in interviews zijn bijvoorbeeld bewustwording omtrent wat palliatieve zorg inhoudt en wanneer er sprake van is, het vinden van de juiste ondersteuning/zorg, de behoefte aan aandacht voor diversiteit en cultuursensitieve zorg en mantelzorg.

Tijdens proeftuinbijeenkomsten en andere relevante bijeenkomsten en/of overleggen observeren we het proces. Inmiddels hebben er 3 bijeenkomsten in Amsterdam-Oost, 2 bijeenkomsten Amsterdam-Zuid en 1 bijeenkomst in Amsterdam-Zuidoost plaatsgevonden.

We werken ook aan de opzet van een wetenschappelijk artikel over ervaren knelpunten en mogelijke verbeterpunten met betrekking tot samenwerking in de Amsterdamse palliatieve zorg.

OPROEP: We zouden graag met nog meer vrijwilligers en patiënten in gesprek gaan. Mocht je mensen kennen die belangstelling hebben, neem dan contact op met Lieneke.