

+
Op 17 oktober 2024 is de
proeftuin Oost gestart in Café Genieten:
○
'Samen op weg naar een
vanzelfsprekende samenwerking tussen
zorg en welzijn in de Amsterdamse
palliatieve zorg'



Personen uit organisaties:

- Buurtteam,
- Dynamo
- LLTF/ZGAO
- MEE a/z
- Prachtvrouw
- Cordaan in de wijk
- Gemeente Amsterdam
- Evean
- SAG
- VCA
- Markant
- Assadaaka
- Civic
- Diversiteitsland
- OLVG
- Hospice Oostpoort
- Dynamo Welzijn | Buurtteam Oost
- Amsterdam UMC
- Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam | Diemen (NPZA)

Wens en uitgangspunten

Inleiding door Charissa
(projectleider Oost)

Dat we ons allen inzetten ter verbetering van de **samenwerking** tussen zorg en welzijn.

Bekendheid geven aan palliatieve zorg ter verbetering van de kwaliteit van leven voor mensen in de palliatieve fase en hun naasten.

Groeiend **besef** stimuleren dat sociale ondersteuning cruciaal is.

In Oost onder meer **aandacht** voor ouderen met een migratieachtergrond.

En **uitdragen** dat palliatieve zorg/welzijn zich niet beperkt tot een cultuur, leeftijd of een enkel domein.

Doel en noodzaak

**Samenwerking ter
verbetering...>>>**

Ter verbetering van de
zorg en ondersteuning
van mensen met een
levensbedreigende
ziekte (en hun naasten)



Opening

*Ik wil leven toevoegen
aan mijn dagen*

*Ik wil dagen toevoegen
aan mijn leven*

Belang van samenwerking



Danielle van Bennekom

Definitie;

“Palliatieve zorg richt zich op de kwaliteit van leven van patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid. Het doel is een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te realiseren, door bijvoorbeeld het voorkomen of verlichten van klachten zoals pijn, vermoeidheid en angst.”

[Palliatieve zorg - Palliaweb](#)

+

Onderlinge kennismaking

*“Ik had nog nooit van Assadaaka gehoord,
dat is een uitkomst voor een aantal
bewoners vanuit zorg”*

“De diversiteit in deze groep is heel fijn!”



De praktijk

<https://youtu.be/kO-YE7adGrY?si=iL2DS3Y-Qhg0xzp9>

“Dit filmpje is nog positief, er zijn veel meer situaties in de praktijk die veel schrijnender zijn.”

“Mijn ouders die in dezelfde fase zitten, vinden dat wij kinderen alles voor ze moeten doen, dat is een cultuurverschil, over 10 jaar is het misschien anders.”

Pauze met proeverij van

- Stichting Prachtvrouw
- Gezondheidsambassadeur
- Leefstijlnetwerk Oost



Aan tafel

Welke droom hebben we voor mensen (voorbeeld casus/ film)?
Zijn er samenwerkingen of partijen die ontbreken of voor jou onbereikbaar zijn?

Welke ambitie hebben we over een jaar in de samenwerking?
Welke concrete stappen willen we met elkaar zetten binnen de proeftuin t.b.v. de doelgroep?



Voorbeeld casus: een bewoner die de diagnose heeft gekregen van uitgezaaide kanker, wil zelf van alles regelen nu het nog kan maar overziet het niet, weet niet wat, wanneer en waar.

*Dat mensen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. Waar haalt iemand veerkracht vandaan, wat kan iemand nog wel?
Het gaat ook om 'betere/passendere' ondersteuning, maar dat ze het mogelijk zelf kunnen vinden/regelen.*



Vier dimensies invullen

Lichamelijk, psychisch, sociaal en zingeving/existentieel

Wat opvalt nadat de vier kwadranten op het tafelkleed zijn ingevuld:

- Er is overlap tussen alle organisaties ○
- Alle dimensies zijn vertegenwoordigd

Op de vraag waar men meer op zou willen/kunnen doen?

- Dimensie ZINGEVING

“Het is voor mij een eye-opener dat er meerdere domeinen komen kijken”



Welke vragen heb je n.a.v. het getoonde filmpje?

Geen recht op hulp bij huishouding omdat zoon inwoont, welke andere oplossingen zijn er? Mogelijk een betaalde kracht?

Zou de cliënt zich als ervaringsdeskundige willen inzetten voor anderen?

Niet alleen richten op de zorgvraag. Wat kan degene zelf doen, iets wat energie geeft? Is het netwerk van vrienden te benutten, weer aan te halen?

“Oplossingen en vragen die aangedragen c.q. gesteld worden, gaan vooral over het nu. Wat zou de huidige situatie betekenen voor straks, in de toekomst? Welke vragen komen dan op?

- Hoe ziet mw. de toekomst?
- Wat vindt mw. belangrijk om te kunnen blijven doen?
- Waar is mw. bang voor?
- Welke dingen heeft mw. geregeld (gesprek met de huisarts over wensen en verwachtingen, is er een wilsverklaring, een testament, kan/wil de zoon van mw. In het huis blijven wonen?)

Deze onderwerpen kan iedereen aankaarten maar waar komt alle informatie samen?

Verwachting van de proeftuin: snel kunnen schakelen met andere partijen.

Wat is daarvoor nodig?

Buurtteam loopt tegen praktische ondersteuning aan: boodschappenservice, vrijwilligers, maaltijden, hulp bij huishouden.

Lang Leve Thuisflat / mensen die (langer) thuis blijven wonen: hoe kunnen mensen thuis sterven?

• Top 3 doelen van de proeftuin Oost:

1. De basisbehoeften/-voorzieningen van deze groep mensen moeten geregeld en gedekt zijn (maaltijden, schoon huis, etc.).
2. Faciliteren hoe mensen thuis kunnen sterven (dat praten over sterven normaal wordt en vroegtijdig gebeurt; hoe voer je zulke gesprekken?)
3. Korte lijnen creëren voor zowel de professional als voor bewoners.

Welke partijen missen jullie?

Vangnet & Advies GGD

Ambulant team ZGAO

Woningbouwvereniging

OLVG Transferverpleegkundige

GGZ



Actie @Charissa: contacten en uitnodigen





Afsluiting/ vervolg

De wens is zoveel mogelijk verbinden, af te stemmen en aan te sluiten met andere, reeds bestaande programma's, projecten en overleggen, zoals bijvoorbeeld rondom armoede.

Kunst is alles zo praktisch mogelijk te maken met concrete en haalbare resultaten.

Voor de volgende keer spreken we af stil te staan bij een casus zodat er kennis kan worden gedeeld.

TIPS/suggesties

- Gemeente organiseert gesprekken in de stad, 'praat vandaag over morgen' voor Amsterdammers van 65+
- Hoe bereiken we de jongere doelgroepen?

Suggesties:

- Zou een folder met een route/stappenplan, vergelijkbaar als de folder 'wat als je 18 jaar wordt' een idee zijn?

Tips:

- Voor gesprekken met mensen die de Nederlandse taal niet of niet goed beheersen zijn er praatkaarten van Pharos.
- De foto-expositie die tijdens de kick-off uitgesteld was, is ook digitaal te zien:

[De verborgen kracht van palliatieve zorg – Pal in de stad](#)

- Mustafa Bulut is een geestelijk verzorger en gespecialiseerd in cultuur sensitieve zorg.

Interview radio: [Hoe kan de zorg cultuursensitiever ingericht worden? | NPO Radio 1](#)

- Over de Lang Leve Thuisflat (pdf is verkrijgbaar via Charissa of Esmeralda):

[Het bejaardenhuis is afgeschaft, maar deze flat heeft er verdraaid veel van weg | de Volkskrant](#)

Voor kleine stichtingen zijn er **vacatiegelden** beschikbaar voor deelname aan de proeftuinbijeenkomsten.
Neem daarvoor contact op met Lieneke l.glas@amsterdamumc.nl

Save the date vervolg

Ondanks de feestdagen geven we er een slinger aan op dinsdag 17 december 11 - 12:30 uur.

De volgende (tweemaandelijkse) bijeenkomsten in 2025 kunnen op dinsdagmiddagen ingepland worden.

Wil je erbij zijn, stuur dan een bericht aan Charissa Maduro.

*Suggestie **slogan** van de proeftuin ter bespreking:*

De basis in Oost op orde krijgen!

Voor mensen die ondersteuning nodig hebben;

vanwege een ongeneeslijke of chronische ziekte en/of kwetsbaarheid.

FEEDBACK

Wat vond jij van de bijeenkomst?

Dank voor het doorgeven of als je nog niet gereageerd hebt, kan het nog (anoniem) via de link <https://forms.gle/Gwo2SVDszcFm4Vza7>

Waarom feedback geven? -actieonderzoek

Tijdens de bijeenkomsten doet Lieneke observaties en verzorgt de evaluatie met jullie input. Dat is om de voortgang te bewaken en om te leren van de verschillende proeftuinen (Oost, Zuid en Zuidoost).

Een ingezonden reactie:

Wat was voor jou van waarde tijdens de kick-off bijeenkomst?

'Inzicht in wat Palliatieve zorg inhoudt, een blik op uitdagingen waar zorg en welzijn professionals tegenaanlopen en vanuit concrete casussen te kunnen uitzoeken waar we vanuit samenwerking en het netwerk het verschil kunnen maken voor deze doelgroep in een toch gespannen werkveld. Ik zag een grote passie vanuit collega's om echt iets te betekenen voor deze Amsterdammers. Mooi om buiten lijntjes te kleuren en waar mogelijk vanuit een gedeelde drive te kunnen zoeken naar kansen / waar we een verschil kunnen maken.'



Dank en tot
17 dec?!

Bedankje:

Kaartspel Kiezen & Delen

- Aangeboden door het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam - Diemen

Contact over de proeftuin / samenwerking:

Charissa Maduro, projectleider proeftuin Oost
cmaduro@dynamo-amsterdam.nl

Contact t.a.v. het onderzoek/interviews:

Lieneke Glas, actieonderzoeker
l.glas@amsterdamumc.nl