

Workshop Septet 30-09-2021

Doris van der Smissen en Ragnhild Vrijaldenhoven-Haitsma

**Keuzehulp**

Verken uw wensen voor zorg en behandeling

Start de keuzehulp

Voorlezen Print E-mail

Keuzehulp

Verken uw wensen voor zorg en behandeling

Deze keuzehulp helpt u met het nadenken over wensen voor zorg en behandeling, en het bespreken en vastleggen daarvan. U kunt hiermee beginnen als u nog gezond bent, maar ook wanneer u ouder wordt, of ziek wordt.

Deze keuzehulp bestaat uit 3 stappen. Neem de tijd voor deze keuzehulp. De gegevens die u invult worden niet hier opgeslagen. U kunt wel aan het eind van de keuzehulp uw ingevulde gegevens downloaden en printen.

Start de keuzehulp Meer informatie





Het project

- Ontwikkeling, evaluatie en implementatie van een online keuzehulp voor advance care planning
- ZonMw, Palliantie programma
- Supervisors: Ida Korfage, Judith Rietjens en Agnes van der Heide
- Organisaties: NHG, Nierpatiënten Vereniging, Agora, Nivel, mensen met chronische ziekten en naasten, en meer





Wie heeft de keuzehulp bekeken?

Wie heeft er al eigen zorg en behandelwensen besproken of op papier gezet?

Wie heeft de keuzehulp al gebruikt bij patiënten?



Inleiding

- Advance care planning (ACP): stelt mensen in staat om doelen en voorkeuren te formuleren voor toekomstige zorg en behandeling, en deze te bespreken en vast te leggen (Rietjens et al., 2017)
- ACP is belangrijk: vergrijzing, chronische ziekte, COVID-19
- Toepassing van ACP is beperkt, omdat patiënten en zorgverleners barrières ervaren, bijv. in starten van gesprek
- Online programma's kunnen mogelijk helpen om patiënten te ondersteunen in ACP en om ACP breder toegankelijk te maken



Studies voorafgaand aan ontwikkeling keuzehulp

- Scoping review bestaande online ACP programma's
 - Interview studie informatiebehoeften voor web-based ACP van mensen met chronische ziekten en naasten
 - Input van de projectgroep
- Kennis die in de studies is opgedaan en input van de projectgroep werden gebruikt voor de ontwikkeling



De online keuzehulp

- “Verken uw wensen voor zorg en behandeling” → [Thuisarts.nl](https://www.thuisarts.nl)
- 3 stappen van ACP:
 - 1. Nadenken over zorgwensen
 - 2. Bespreken van zorgwensen
 - 3. Vastleggen van zorgwensen
- **Functionaliteiten:** Video’s, vragen, een document met antwoorden kan worden geprint, tekst kan worden voorgelezen

[Voorlezen](#)[Print](#)[E-mail](#)

Keuzehulp

Verken uw wensen voor zorg en behandeling

Deze keuzehulp helpt u met het nadenken over wensen voor zorg en behandeling, en het bespreken en vastleggen daarvan. U kunt hiermee beginnen als u nog gezond bent, maar ook wanneer u ouder wordt, of ziek wordt.

Deze keuzehulp bestaat uit 3 stappen. Neem de tijd voor deze keuzehulp. De gegevens die u invult worden niet hier opgeslagen. U kunt wel aan het eind van de keuzehulp uw ingevulde gegevens downloaden en printen.

[Start de keuzehulp](#)[Meer informatie](#)



Evaluatie van de keuzehulp - methode

- **Pilot studie:** gebruiksvriendelijkheid en haalbaarheid
- **Evaluatie studie:** effect op betrokkenheid bij ACP (ACP engagement), gebruiksvriendelijkheid en gebruikerstevredenheid



Pilot studie - methode

- Testen op gebruiksvriendelijkheid: 6 mensen met chronische ziekte, 3 artsen
- “Think aloud” methode:
 - Mensen vertelden hardop wat ze van het programma vonden terwijl ze het doorliepen
 - Interview: ervaringen en meningen



Evaluatie studie - methode

Voor doorlopen keuzehulp en 2 maanden daarna:

- ACP Engagement survey (door ons vertaald en gevalideerd, 34 vragen)
- Evalueert 4 subschalen zoals Kennis en Self-efficacy mbt ACP
- 147 participanten met chronische ziekte via online panel doorliepen keuzehulp



Evaluatie studie - methode

Direct na doorlopen keuzehulp:

- Gebruikerstevredenheid: website Satisfaction Scale
- Gebruiksvriendelijkheid: System Usability Scale
- Demografische gegevens, gezondheidsvaardigheden



Conclusie voorlopige resultaten

- De onderzoeken laten zien dat de nieuwe online keuzehulp gebruiksvriendelijk en begrijpelijk is, en dat gebruikers er tevreden mee zijn
- De keuzehulp helpt in het nadenken over wensen voor zorg en behandeling en ondersteunt in de eerste stappen van ACP



Discussie voorlopige resultaten

- De keuzehulp is evidence-based en is ontwikkeld in co-creatie met patienten, naasten, zorgverleners en patienten organisaties
- De meeste participanten waren geboren in Nederland, daarom bevelen we aan om het programma ook te evalueren in participanten met andere geboortelanden



Implementatie van de keuzehulp

- Thuisarts vanaf het begin betrokken
- Doelgroepen zijn vanaf het begin betrokken
- Projectgroep leden waren “sleutelfiguren” in delen keuzehulp en in genereren van aandacht
- Na lancering: veel aandacht gegenereerd, volgens implementatie plan
- Lancering was aan de start van de COVID pandemie
- Vele sites en kranten verwezen naar keuzehulp, ook huisartsen, patiëntenorganisaties etc.
- Onderhoud keuzehulp: technisch onderhoud door NHG, 1x per 3 jaar door projectgroep voor inhoudelijk onderhoud
- We evalueren de duurzaamheid van de keuzehulp dmv het NASSS framework



Praktische toepassing keuzehulp

Ervaring Ragnhild met keuzehulp en deelname aan project



Praktische toepassing keuzehulp

De keuzehulp kan helpen:

- Omdat het concrete stappen biedt voor ACP
- Mensen het in hun eigen tempo, in stappen kunnen doorlopen
- Omdat het helpt om als zorgverlener ACP stapsgewijs aan te pakken
- Omdat het ACP vanuit het positieve benadert, nadenken over wat belangrijk is in het leven. Niet perse een bucket list.
- Het helpt om het gesprek aan te gaan



Praktische toepassing keuzehulp

Wat belangrijk is wanneer je in gesprek gaat met iemand over ACP:

- Maak het een terugkerend thema in gesprekken met patiënten. Het is een proces wat op gang moet komen. Begin op tijd.
- Betrek in een zo vroeg mogelijk stadium de “zorgvertegenwoordiger” erbij. Vraag die persoon om mee te komen (voorbeeld wat ik deed bij nieuwe patiënten in mijn praktijk)
- Het gaat niet om alleen wel of niet reanimeren/ziekenhuisopname maar om wat in iemands leven belangrijk is



Praktische toepassing keuzehulp

- Ervaringen met ACP?
- Hoe zouden jullie de keuzehulp inzetten?
- Wat vind je het sterkste punt van de keuzehulp?
- Wat zou er nog kunnen worden verbeterd aan de keuzehulp?