

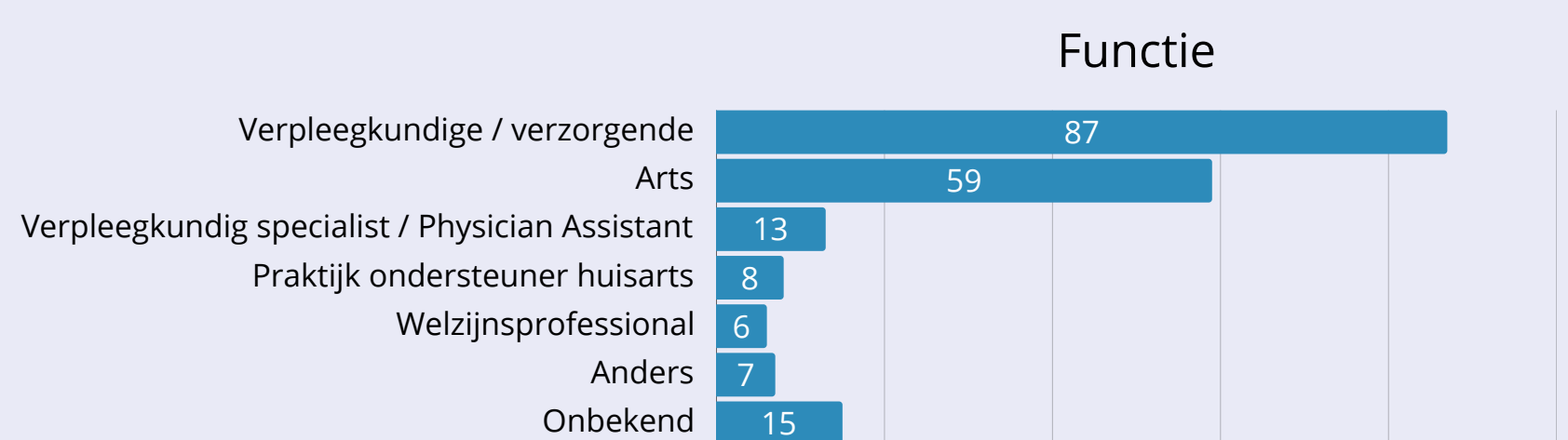
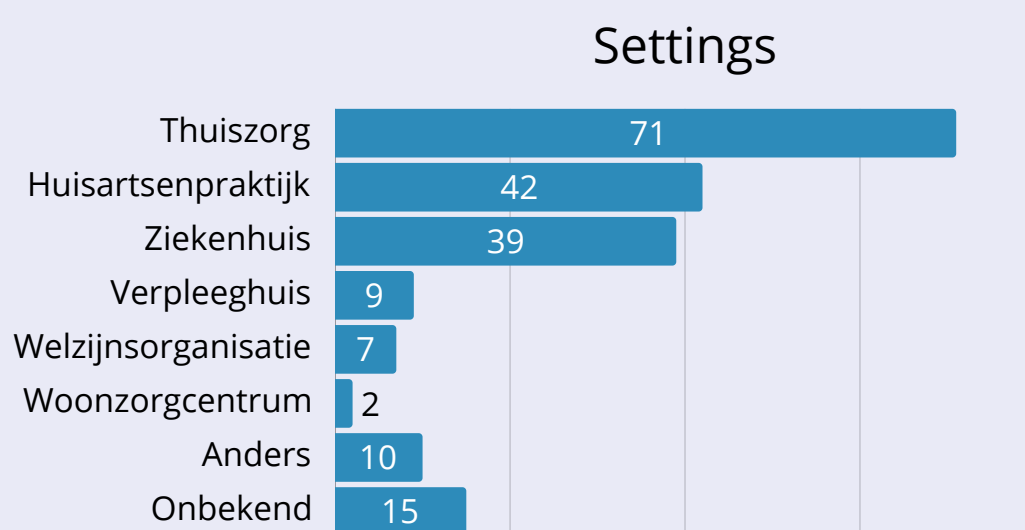
Transmurale samenwerking proactieve zorgplanning

Vragenlijstonderzoek onder professionals

Deze factsheet is gemaakt in het kader van het project "Implementeren van lokale transmurale werkafspraken proactieve zorgplanning". In dit project zijn er 4 lokale werkgroepen in 3 regio's aan de slag gegaan met het maken en implementeren van afspraken voor transmurale samenwerking rondom PZP. Deze factsheet laat zien hoe de situatie was voor implementatie van de werkafspraken.

Wie vulden de vragenlijst in?

202 professionals **67** Noord & Oost Flevoland **67** Gooi & Vecht **61** Amsterdam



Proactieve zorgplanning (PZP)

Wie neemt bij voorkeur het initiatief voor een gesprek?

1. patiënt zelf - 75%
2. huisarts - 67%
3. medisch specialist - 46%

94%

vindt dat PZP bijdraagt aan **verbetering van kwaliteit van leven** in de laatste levensfase

Ervaring met PZP gesprekken

79%

heeft **ervaring** met het voeren van een PZP gesprek

8%

vindt het voeren van PZP gesprekken **moeilijk**



35%

heeft training gevolgd waarbij PZP aan bod kwam

Scholing in PZP

Top 5 scholingsbehoeftes

1. PZP bij mensen met **migratieachtergrond** - 40%
2. PZP bij mensen met **dementie** - 37%
3. **Inhoud** PZP gesprekken - 30%
4. **Samenwerking** met andere zorgverleners - 28%
5. **Vastleggen** of documenteren uitkomsten PZP - 27%

Transmurale samenwerking proactieve zorgplanning

Vragenlijstonderzoek onder professionals

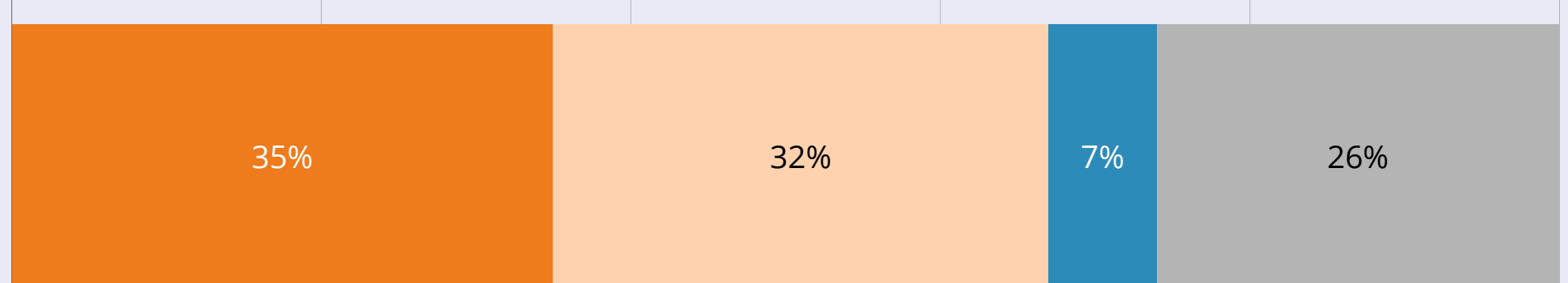
Opvattingen over PZP in praktijk

● Eens ● Niet oneens / niet eens ● Oneens ● Weet ik niet

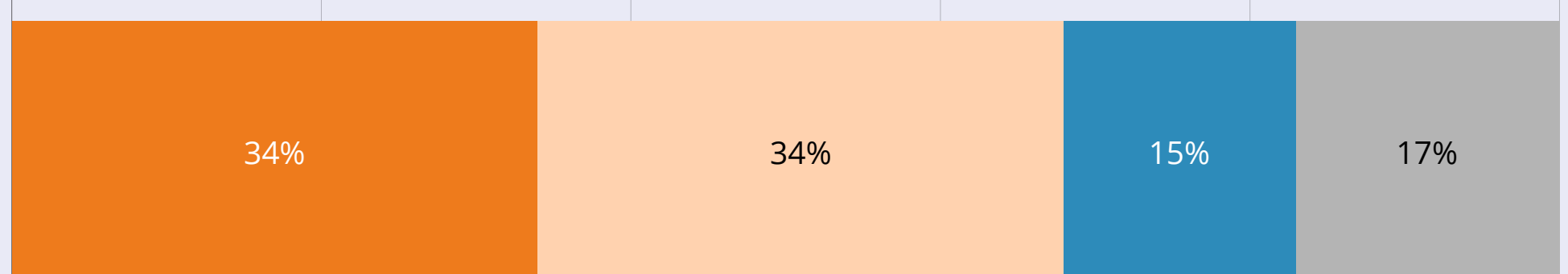
Afstemming over PZP gesprekken vindt nog onvoldoende plaats in de regio.



Er zijn te veel administratieve procedures en/of de procedures zijn te ondoorzichtig t.a.v. transmurale samenwerking.



Transmurale samenwerking bij PZP kost me veel extra tijd en energie.



Transmurale samenwerking

Vertrouwen in collega's

68%

heeft **vertrouwen** dat alle zorgverleners betrokken bij een patiënt passende zorg leverden in lijn met wensen van de patiënt

Multidisciplinaire overleggen

42%

neemt (regelmatig) deel aan MDO's met **externe collega's**

40%

geeft aan dat bij veel tot alle patiënten **PZP aan bod** kwam tijdens MDO's met externe collega's

Overdracht

60%

weet wat er **verwacht wordt t.a.v. overdracht** aan zorgverleners buiten eigen organisatie

10%

ontvangt vaak PZP informatie van buiten de eigen organisatie

41%

vindt de transmurale overdracht over PZP vaak **volledig en duidelijk**



Top 3 overdrachtsmiddel

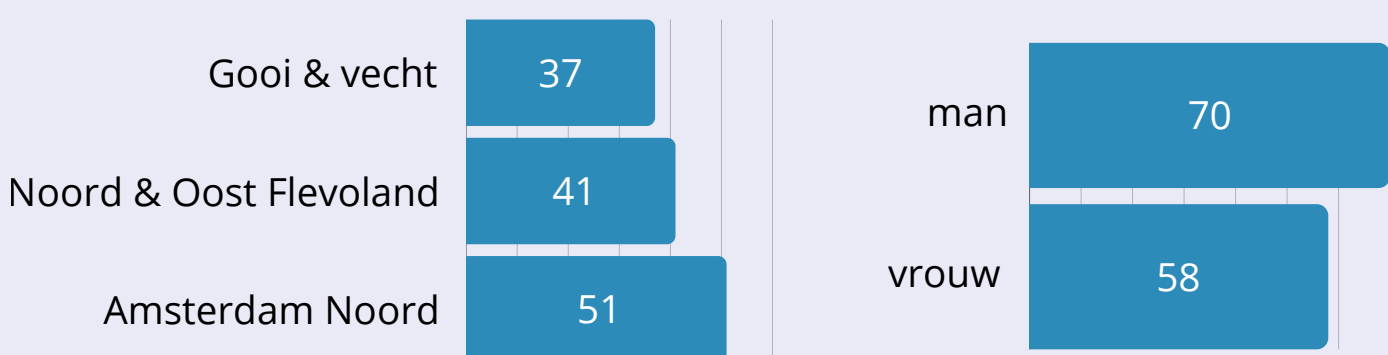
1. **telefonisch** contact of 'warme' overdracht - 47%
2. overdracht via **mail** - 27%
3. online / digitaal **communicatieplatform** - 24%

Transmurale samenwerking proactieve zorgplanning

Vragenlijstonderzoek onder ouderen

Wie vulden de vragenlijst in?

129 ouderen



Gemiddeld **81** jaar oud (min 54, max 97)

Gezondheidstatus

51% gaf aan in goede gezondheid te zijn

46% gaf aan geen problemen te ervaren in dagelijkse activiteiten

Proactieve zorgplanning

Over minimaal 1 PZP onderwerp

PZP onderwerpen: thuiswonen, opname ziekenhuis, opname verpleeghuis, reanimatie, medische behandelingen, euthanasie, medisch vertegenwoordiger

93% nagedacht

81% gesproken met naasten



31% van de ouderen gaf aan ooit een PZP gesprek gevoerd te hebben met een professional

Wie kan het beste het gesprek beginnen?

1. patiënt zelf - 85%
2. naasten van patiënt - 70%
3. huisarts - 68%

Zorg

Vertrouwen zorg in laatste levensfase

79% heeft veel vertrouwen in **goede zorg** door zorgverleners

75% heeft veel vertrouwen dat professionals **wensen opvolgen** over medische beslissingen

Wie is hun centrale aanspreekpunt volgens de ouderen?

1. huisarts of POH - 52%
2. geen centraal aanspreekpunt - 29%
3. zorgverlener in thuiszorg - 10%