

# Jaarbericht Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht 2021


## 1. Activiteiten in het netwerk

NETWERKTAKEN	WAAR GAAT HET OVER?	EEN GREEP UIT DE ACTIVITEITEN IN 2021
a. Coördineren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisatie en ontwikkeling netwerken, regionale verbinding</li> <li>Bovenregionale samenwerking</li> <li>Integreren landelijke ontwikkelingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een nieuw samenwerkingsconvenant en meerjarenbeleidsplan 2022-2025 zijn afgerond. In 2022 wordt het convenant ondertekend door de leden van het netwerk. De klankbordgroepen zijn 4x bijeen geweest voor uitwisseling, ideeën en input op plannen. <u><a href="#">Samenwerkingsconvenant</a></u></li> <li>In november 2021 heeft Septet een webinar voor ca. 60 deelnemers georganiseerd over interculturele palliatieve zorg i.s.m. Pharos.</li> <li>De netwerkcoördinator heeft de rol van ambtelijk ondersteuner van de PatiëntenNaastenraad van Septet vervuld. De raad heeft bij diverse gelegenheden geadviseerd, heeft samen met het coördinatieteam speerpunten benoemd en heeft de PNraad van consortium Propallia en de ouderendelegatie van NUZO ontmoet. <u><a href="#">PatiëntenNaastenraad Septet</a></u></li> <li>De netwerkcoördinator heeft deelgenomen aan de 'Big Five': een overleg van de vijf grootste netwerken in het land, waarin knelpunten worden geadresseerd.</li> </ul> <p>In het consortium Septet is o.a. gewerkt aan samenwerking met andere netwerken, het benutten van patiëntervaringen bij verbetering van de zorg, een <b>onderwijsknooppunt</b> (zie foto) en een informatiepunt palliatieve zorg. De netwerkcoördinator is lid van het coördinatieteam.</p>



NETWERKTAKEN	WAAR GAAT HET OVER?	EEN GREEP UIT DE ACTIVITEITEN IN 2021
b. Informeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Palliatieve zorg, het aanbod in de regio en het netwerk aan zorgverleners en publiek</li> <li>▪ Gebruik van beschikbare apps, instrumenten en best practices</li> <li>▪ Op tijd praten over het levenseinde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Er zijn vier nieuwsbrieven verscheen en de website is met succes overgegaan naar een nieuwe provider onder beheer van Palliaweb.</li> <li>▪ Geestelijke verzorging kreeg extra aandacht o.a. door een themanummer van de nieuwsbrief: <a href="#">Nieuwsbrief themanummer zingeving januari 2021</a></li> <li>▪ Er zijn twee compacte regiokaarten gemaakt voor gebruik in de regio: <a href="#">Palliatieve zorg in onze twee regio's</a> <a href="#">Palliatieve zorg bij covid in de Septet-regio</a></li> <li>▪ Actuele info over palliatieve zorg en consultatie op de website: <a href="#">Informatie palliatieve zorg</a> <a href="#">Consultatie en hulp</a></li> <li>▪ We zijn overgestapt op een nieuw vrije plaatsen-systeem voor de hospices in de Zorgzoeker: <a href="#">Zorg in de regio: vrije plaatsen in hospices</a></li> <li>▪ Informatie over de situatie in de hospices tijdens de corona-pandemie: <a href="#">Nieuwsbericht: Situatie hospices en coronalocaties</a> <a href="#">Nieuwsbericht: Al doende leren we - Hospice Demeter en covid-patienten</a></li> <li>▪ Column in de nieuwsbrief: <a href="#">Nieuwsbericht: Oncologieverpleegkundige in Utrecht</a></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Er is extra aandacht besteed aan een aantrekkelijk jaarverslag: <a href="#">Jaarbericht 2020</a></li> </ul>



NETWERKTAKEN	WAAR GAAT HET OVER?	EEN GREEP UIT DE ACTIVITEITEN IN 2021
c. Signaleren	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwaliteit van palliatieve zorg, advies aan netwerkpartners</li> <li>▪ Capaciteit en bezetting hospiceplaatsen</li> <li>▪ Kansen in en voor de regio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De zelfevaluatie palliatieve zorg is in één organisatie toegepast (verstandelijk gehandicaptenzorg). In enkele VVT-organisaties is een begin gemaakt met nadenken erover. <u>Zelfevaluatie op Palliaweb</u></li> <li>▪ Een huisarts uit De Bilt heeft deelgenomen aan de pilot zelfevaluatie van PZNL voor huisartsen.</li> <li>▪ Overzicht van capaciteit en bezetting hospices is beschikbaar (zie onderaan).</li> <li>▪ Verschillende keren is een koppelbed uit het algemene depot aangevraagd door de thuiszorg. <u>Hoe vraag je een koppelbed aan?</u></li> <li>▪ Het netwerk heeft een wensenboekje van netwerk Twente 'overgenomen' met de eigen gegevens erin: hier wordt goed gebruik van gemaakt, bv bij de projecten 'Weet u wat u wilt'. <u>Wensenboekje voor de laatste levensfase</u></li> </ul> 

NETWERKTAKEN	WAAR GAAT HET OVER?	EEN GREEP UIT DE ACTIVITEITEN IN 2021
d. Faciliteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deskundigheidsbevordering</li> <li>▪ Samenhangende palliatieve zorg in de regio</li> <li>▪ Kennis en ervaringen delen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scholingen zijn in overleg met de werkgroep deskundigheid gekozen/ontwikkeld en georganiseerd.</li> <li>▪ Twee nieuwe introductiescholingen zijn ontwikkeld in netwerk Eemland en voor onze regio's naar eigen inzicht aangepast: <u><a href="#">Introductiescholingen palliatieve zorg voor verpleegkundigen en voor verzorgenden</a></u></li> <li>▪ In september 2021 is een webinar met NIK Utrecht (kinderpalliatieve zorg) georganiseerd. Professionals en vrijwilligers uit het sociale domein en uit de zorg voor kinderen en voor volwassenen ontmoetten elkaar.</li> <li>▪ Stichting Centrum voor Levensvragen Zuidoost-Utrecht in eerste jaar van zelfstandigheid ondersteund in het bestuur door de voorzitter en coördinator van het netwerk. <u><a href="#">Website Centrum voor Levensvragen Midden-Nederland</a></u> <u><a href="#">Nieuwsbericht: Begeleiding bij levensvragen en zorgen om corona</a></u></li> <li>▪ Borging van de pilot 'Tijdig aandacht voor leven en sterven met dementie' is in Zuidoost-Utrecht intensief onder de aandacht gebracht bij huisartsenorganisatie Unicum en zal naar verwachting in 2022 worden meegenomen bij de O&amp;I (organisatie &amp; infrastructuur)-plannen. <u><a href="#">Proactieve zorgplanning bij dementie</a></u></li> <li>▪ In de stad Utrecht is met de <b>Kerngroep PaTz Utrecht</b> (vertegenwoordigers van aanwezige disciplines in de groepen) onderzoek gedaan naar ervaringen in de 14 PaTz-groepen. Het gaat over het algemeen goed. Elkaar kennen, patiëntenzorg, samenwerking en deskundigheid zijn alle vier beter geworden. O.a. kennis van palliatieve besluitvorming, inbreng van verpleegkundigen, deskundigheidsbevordering en het PaTz-portal kunnen beter. De uitkomsten worden gebruikt voor een themabijeenkomst.</li> </ul>



NETWERKTAKEN	WAAR GAAT HET OVER?	EEN GREEP UIT DE ACTIVITEITEN IN 2021
<p>e. Palliatieprojecten (financiering ZonMw)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In gesprek met de burger in Zuidoost-Utrecht, projectleider: Robin Zuidam, Het Bezinningshuis</li> <li>▪ In gesprek met de burger Utrecht stad, projectleider: Anja Bekink</li> <li>▪ Gereedschapskist palliatieve zorg bij een verstandelijke beperking</li> <li>▪ PLOEG-3 (onderzoek en training begeleiding bij levensvragen)</li> <li>▪ SamenZin (Zin in Utrecht en Centrum voor Levensvragen Zuidoost-Utrecht)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In Zuidoost-Utrecht is het Palliatieproject 'Gereedschapskist voor palliatieve zorg in de VG' van start gegaan bij Bartiméus, een organisatie voor blinde en slechtziende mensen. Ouderen in woonlocaties van Bartiméus hebben bijna altijd een verstandelijke beperking. In 2021 is de zelfevaluatie palliatieve zorg uitgevoerd en zijn instrumenten gekozen door de deelnemende woongroepen. <u>Gereedschapskist verstandelijke beperking</u></li> <li>▪ In beide regio's is in 2021 het Palliatieproject 'In gesprek met de burger' van start gegaan. Er is in onze regio een website, filmpje en bijpassend materiaal ontwikkeld voor promotie van bijeenkomsten en van het onderwerp in het algemeen onder de naam: Weet u wat u wilt? Financiering is gerealiseerd via een crowdfunding-actie onder netwerken palliatieve zorg. In 2021 zijn door de corona-pandemie minder publieksbijeenkomsten dan gepland georganiseerd. De projectduur voor het houden van de bijeenkomsten is daarom verlengd tot 1 oktober 2022. <u>In gesprek met de burger</u> <b><u>Weet u wat u wilt?</u></b></li> </ul> <div data-bbox="911 858 2125 1262" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">We gaan allemaal een keer dood. Praat u daar wel eens over?</p>  <p style="font-size: 0.8em;">Dat we op een gegeven moment overlijden, daar hebben we geen invloed op. Op sommige dingen kunt u wèl invloed hebben door er tijdig over na te denken en te praten.</p> </div>

## Jaarbericht Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht 2021

### 2. Bezettingsgraad hospiceplaatsen

HOSPICES	Aantal bedden	2021	2020
Hospice Demeter, De Bilt	7	92%	88%
Hospice Duurstede, Wijk bij Duurstede	3	86%	89%
Hospice Heuvelrug, Zeist	6	82%	89%
Hospice Koriander, Bosch en Duin	8	83%	82%
Hospice De Wingerd, Amerongen	5	76%	80%
Johannes Hospitium Vleuten	8	77%	74%
Stadshospice Utrecht	4	80%	
<i>Aantal hospiceplaatsen totaal</i>		41	42
<b>Gemiddelde bezetting per bed<sup>1</sup></b>		<b>82%</b>	<b>83%</b>

#### *Gemiddelde bezetting*

In Utrecht, De Bilt, Zeist, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede waren in 2021 in totaal 41 hospiceplaatsen. In 2021 waren die gemiddeld voor 82% bezet.

#### *Afspraken over opname van covid-patiënten*

Afgesproken was om covid-patiënten in twee hospices in de regio op te nemen: Demeter en De Wingerd. In 2020 was 7% van de gasten in Demeter covid-patiënt en 28% (!) van de gasten in De Wingerd; in 2021 was dat resp. 4% en 10%. In Koriander zijn twee covid-opnames geweest.

#### *Gemiddelde verblijfsduur*

De gemiddelde verblijfsduur van gasten in de hospices was 25 dagen, ongeveer hetzelfde als in 2020.

<sup>1</sup> De gemiddelde bezetting in het totaalpercentage is berekend per individueel bed en niet per instelling. Elk beschikbaar bed wordt zo even zwaar gewogen. Als de score per organisatie wordt gemiddeld, kan een kleine vertekening ontstaan doordat de ene organisatie meer bedden heeft dan de andere.



## Jaarbericht Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht 2021

### Tijdelijke opname

Vier hospices melden in totaal 16 tijdelijke opnames in 2021. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen opname voor symptoommanagement (6) en voor respijtzorg (ELV) (10). De verblijfsduur varieert van twee weken tot twee maanden.

### Verwijzers

Het merendeel van de hospicegasten wordt door huisarts en ziekenhuis aangemeld. Mensen melden zichzelf ook direct aan of zij worden door een naaste aangemeld. In mindere mate vindt verwijzing plaats door de wijkverpleging, oncologieverpleegkundige, sociaal team, revalidatie-unit of verpleeghuis.

### Knelpunten

Voornaamste knelpunten in de afgelopen twee jaar waren de uitval van professionals en vrijwilligers door covid, extra kosten door covid-maatregelen en een sterk wisselend aantal aanmeldingen.



*Hospice Demeter in De Bilt*

### 3. Financieel overzicht VWS-subsidie PTZ 2021

	Ontvangen	Besteed
Personeelskosten		€ 72.515
Kosten derden		€ 21.560
Materiele kosten		€ 24.588
<b>Totaal</b>	<b>€ 118.413</b>	<b>€ 118.663</b>