

Een kwestie van geluk

Als je terechtkomt in de palliatieve zorg omdat je niet meer beter wordt, krijg je met veel verschillende zorgverleners te maken, zowel thuis als in het ziekenhuis. Waar heb je dan behoefte aan? En wat maak je mee? Merel Remkes heeft daarover met 26 mensen gesproken. De uitkomst van deze gesprekken staan in het prachtig vormgegeven boekje *Een kwestie van geluk*.

De gesprekken vonden plaats in opdracht van de Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht. Wat blijkt uit de gesprekken?

Vertrouwen en rust

Het geeft vertrouwen en biedt rust als alle zorgverleners goed met elkaar communiceren, als ze allemaal op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken en als ze bereikbaar zijn. Dan voel je je als patiënt veilig en gedragen. Dat gevoel wordt nog versterkt door de betrokkenheid en zorgzaamheid van zorgverleners. Dat houdt je op de been.

Toeval

Helaas is het een kwestie van geluk of je je veilig kunt voelen. Het blijkt af te hangen van toeval, van vrienden die de juiste mensen kennen of van welwillende zorgverleners. Dat is zo jammer, want in de palliatieve zorg gaat het niet alleen om je ziekte en behandelingen, maar ook om wat de ziekte voor je leven nu en in de toekomst betekent voor jezelf en voor je naasten.

Er valt wat te verbeteren

Er valt dus nog wel wat te verbeteren. Dan hebben we het over de deskundigheid van de zorgverleners, de bekendheid van de palliatieve zorgteams, de overdracht van informatie, het tijdig vooruitkijken in het ziekteproces en aandacht voor heel de mens.

Verbeter top 3

Op de zeer warme avond van 13 juni dachten zo'n 50 zorgverleners en enkele patiënten en naasten na over wat goede stappen zouden zijn om de palliatieve zorg te verbeteren. Op nummer 1 staat de 'lijnloze zorg' waarbij de patiënt niet langer van een zorgverlener of organisatie is, maar waarbij een team bestaande uit diverse zorgverleners uit verschillende organisaties om de patiënt heen staan en doen wat nodig is. Nummer 2 is een vast aanspreekpunt voor patiënt en naaste. Deze casemanager houdt het overzicht en wijst de weg. Ik voeg daar nog een nummer 3 aan toe uit één van de groepen die verbeteringen voorstelden: vanzelfsprekende aandacht voor het psychisch welbevinden.

Jannie Oskam