



ON2 nieuws - Maart 2023



Introductie

Jouw zorgorganisatie is één van de 24 deelnemers aan het project 'Oog voor Naasten en Nabestaanden'. We praten je graag bij.

Deze keer in ON2 nieuws

- [1. Stand van zaken: wat gebeurt er NU?](#)
 - [2. Interview: OLVG](#)
 - -
 - [3. Uitgelicht uit de toolkit](#)
-

1. Stand van zaken: wat gebeurt er NU?

1. Doorontwikkeling toolkit

De eerste stappen worden momenteel gezet om de ON2-toolkit gereed te maken voor landelijke verspreiding. Met de input die we hebben ontvangen via de vragenlijst over de toolkit gaan we de toolkit verder ontwikkelen. De toolkit wordt inhoudelijk aangepast, maar ook op het gebied van vormgeving. Een communicatiemedewerker van PZNL ondersteunt ons om de folders zo aantrekkelijk mogelijk te maken voor toekomstige gebruikers.

Daarnaast gaat Samira Cheung (student Industrieel Ontwerpen aan de TU Delft) een interactief product ontwikkelen om organisaties te ondersteunen bij het implementeren van de toolkit. Hierbij maakt ze gebruik van het ON2-implementatiewerkboek en de ervaringen die tot nu toe zijn opgedaan tijdens de implementatietrajecten. Om deze informatie op te

halen zal zij in de komende periode aansluiten bij evaluaties en met een aantal projectambassadeurs aanvullende interviews houden.



2. Eindevaluaties

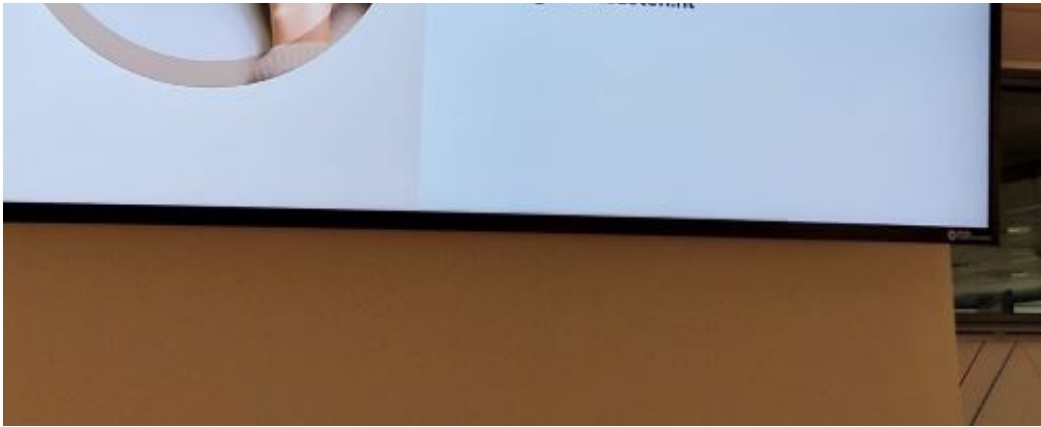
In hospice Duin- en Bollenstreek en de hospicegroep Alphen aan den Rijn/Nieuwkoop hebben de eindevaluaties al plaatsgevonden. Tot en met juni zullen er eindevaluaties volgen van alle andere organisaties. Tijdens de eindevaluaties is met name borging en eventuele verdere verspreiding van het project binnen de organisatie een belangrijk gespreksonderwerp. Het evaluatieformulier dat jullie van tevoren invullen heeft voor de eindevaluatie dan ook een iets ander format. In de [nieuwsbrief van december 2022](#) is meer te lezen over de eindevaluatie en andere acties in de eindfase van het ON2-project.

3. Rapportages nametingen

Behalve het eindevaluatiegesprek zullen er ook weer vragenlijsten worden uitgestuurd naar zorgverleners en nabestaanden. Als de resultaten hiervan binnen zijn, zullen wij weer een rapportage maken waarin de resultaten van de voor- en nameting naast elkaar gezet worden. Op deze manier kunnen jullie goed zien op welke gebieden er iets is verschoven binnen de organisatie met betrekking tot de zorg voor naasten.

2. Interview: OLVG





De OLVG-TV

In de nieuwsbrief van december gaven we de tip om met je netwerkcoördinator te onderzoeken of er misschien kostenposten in de begroting zijn die heel hard gaan, en of er andere zijn waar juist geen of weinig gebruik van wordt gemaakt. In dat geval is het namelijk mogelijk, in overleg met ZonMw, om te schuiven met kostenposten. Het OLVG heeft hier gebruik van gemaakt en kon daardoor een training over interculturele zorgverlening organiseren voor hun medewerkers op de afdeling geriatrie. Nicolette Gunnink en Cecile Stouthart, de ON2-projectambassadeurs van het OLVG, vertellen hier meer over:

"We wilden deze training graag organiseren omdat het zo belangrijk is om je bewust te zijn van je eigen referentiekader en hoe dat kan verschillen met dat van patiënten en naasten. Zonder die bewustwording kan er ruis of spanning ontstaan in de communicatie en behandelrelatie omdat elkaars goede intentie niet gezien of begrepen wordt. De training bestond uit een interdisciplinaire bijeenkomst met verpleegkundigen, verzorgenden IG, artsen (i.o.), medisch specialisten, activiteitenbegeleiders en teamleiders. De training was heel divers met onder andere theorie over interculturele zorg, maar ook een moreel beraad over een casus."

"De training werd positief ontvangen. Deelnemers vonden de dialoog met elkaar en het delen van praktijkervaringen heel zinvol om zich meer bewust te worden van de verschillen tussen referentiekaders. De kracht zit hem dan ook in de scholing met het hele team samen. De opgedane kennis uit de training is direct ook toegepast in de zorg waarbij het direct opviel dat er minder spanning aanwezig was in het contact met de patiënt en naasten. We hebben ons voorgenomen om vaker gebruik te maken van een moreel beraad of een [CURA-gesprek](#), wat hier gefaciliteerd wordt door de commissie Ethiek. Ook willen we er alerter op zijn om de geestelijke verzorging in een vroeg stadium te betrekken als er sprake is van wrijving tussen referentiekaders."

"In de toekomst zouden we graag nog aanvullende trainingen organiseren. Deelnemers gaven aan nog behoefte te hebben aan meer diepgang, met onder andere meer kennis over verschillende culturen. Ook zouden zij graag nog meer oefenen met het toepassen

van verschillende communicatietechnieken."

3. Uitgelicht uit de toolkit

1. Werkboek rouw- en nazorg

Werkboek Rouw- en nazorg



Het Werkboek Rouwzorg is ontwikkeld door AmsterdamUMC en geeft zorgverleners handvatten om rouwzorg te verlenen, waarbij aandacht is voor anticipatoire rouw, evaluatie van zorg en mogelijkheden voor ondersteuning. Het werkboek rouwzorg bevat twee verschillende stappenplannen (een voor intramurale zorg en een voor extramurale zorg) en daarnaast ook verschillende bijlagen:

- Definities en algemene informatie
- Hoe implementeer ik rouwzorg?
- Sociale kaart rouw- en nazorg
- Scholing
- Zorg voor de nabestaande door thuiszorgorganisaties

Ook bevat het werkboek hulpmiddelen die zorgverleners kunnen ondersteunen om onder andere nazorggesprekken te voeren, een waakmand te creëren, gecompliceerde rouw te screenen en ook bij het zorgen voor jezelf als zorgverlener.

Benieuwd? Klik dan [hier](#) voor het Werkboek met bijlagen en [hier](#) voor de hulpmiddelen!

2. Informatiebronnen voor naasten

Op de ON2-website is een startpagina te vinden waar naasten op gewezen kunnen worden. Op deze pagina zijn informatiebronnen te vinden met algemene informatie, maar daarnaast ook specifiekere onderwerpen, zoals:

- Psychische zorg
- Ondersteuning voor mantelzorgers
- Praten over het levenseinde
- Palliatieve sedatie en euthanasie
- Praktische informatie rondom ziekte en overlijden
- De stervensfase
- Steun bij rouw en verlies

De startpagina is [hier](#) te vinden!

Ken jij iemand die zich wil aanmelden voor ON2-nieuws? Vraag hem/haar om te mailen naar h.e.hoffstadt@lumc.nl.

Partnerorganisaties



De nieuwsbrieven komen 4 keer per jaar uit. De volgende nieuwsbrief kun je rond juni verwachten. Voor tussentijdse vragen kun je altijd mailen naar projecten@propallia.nl

*Copyright © 2023 Oog voor Naasten en Nabestaanden, All rights reserved.
You are receiving this email because you opted in via our website.*

Oog voor Naasten en Nabestaanden
Albinusdreef 2
Leiden, Zuid-Holland 2333 ZA
Netherlands

[Add us to your address book](#)

[e-mailadres wijzigen](#) of [afmelden](#)

Grow your business with  **mailchimp**