

# Proeftuin update 3

Stadsdelen  
Amsterdam Oost, Amsterdam Zuid en  
Amsterdam Zuidoost



Deze UPDATE is voor iedereen die belangstelling heeft en werkt in de stadsdelen die meedoen in een proeftuin.

## Stadsdeel Oost

Charissa Maduro | Oost  
cmaduro@dynamo-amsterdam.nl

In april is er in Oost een brede bijeenkomst geweest; mensen die de eerste startbijeenkomst aanwezig waren, vaste deelnemers van de proeftuin en een aantal mensen die voor het eerst aansloten. Behalve op uitvoeringsniveau was ook de beleidskant aangesloten. Per fase en per domein hebben we netwerkkaarten gemaakt. Opvallend was dat vrijwel iedere organisatie in bijna alle fases en in alle domeinen zich positioneerden. Daarbij was er nog veel onduidelijkheid over taal en begrippen. Na een werksessie in juni en vervolgens in augustus is doorgepakt!

Waar staan we nu?  
Begrippen zijn verhelderd, doordat er is gewerkt met fasen die herkenbaar zijn.

*We gebruiken een gezamenlijke en begrijpelijke taal*

We gebruiken een gezamenlijke en begrijpelijke taal. Een taal die voor bewoners, welzijnspartners en voor zorgprofessionals herkenbaar is.



De palliatieve fase is bijvoorbeeld opgesplitst van 'leven na de diagnose' en 'de laatste drie maanden'.

Er is een fase 0 toegevoegd, bekend binnen welzijn als 'preventie' waaraan we voorlichting hebben toegevoegd. Juist in die fase 'preventie en voorlichting' ligt nieuw terrein voor samenwerking tussen zorg en welzijn.

-Voor een duidelijk overzicht wordt er een netwerkkaart vormgegeven per levensfase zonder keuze voor een domein want we werken idealiter allen vanuit de vier domeinen lichamelijk, sociaal, mentaal en zingeving.

In oktober volgt nog een werksessie richting de volgende fase: Borging en Groei!

## Stadsdeel Zuid

Jerry Galesloot | Zuid  
j.galesloot@buurteamamsterdamzuid.nl

Er zijn twee ambities geformuleerd;

- Als inwoner van stadsdeel Zuid weet ik bij wie ik met vragen terecht kan. Er is overzicht in dat wat er voor mij te halen is op de 4 dimensies van palliatieve zorg.
- Alle hulpverleners realiseren zich dat bij mensen in de palliatieve fase de blik verschuift en het is daarbij normaal dat zowel zorg, welzijn en de sociale basis vast onderdeel zijn van de keten.

Door invulling te geven aan de eerste ambitie weten professionals door het overzicht beter waar ze terecht kunnen en daardoor ook de Amsterdammer.

### Wat gaan we doen?

We brengen ondersteuningsbehoeften van patiënten en naasten in kaart.

### Doel

Betere samenwerking tussen (formele en informele) welzijn- en zorgorganisaties, waarbij de begeleidingsbehoeften van mensen in de palliatieve fase en hun naasten centraal staan.

Naast de 4 dimensies van palliatieve zorg is er onderscheid gemaakt in vier fasen, vergelijkbaar met de proeftuin in Oost;

1. Preventie / voorlichting
2. Signalering
3. Na de diagnose
4. Terminale fase en nazorg.

Als actie op de tweede ambitie worden de PaTz-groepen genoemd. Als het sociale domein aan kan sluiten bij de overleggen van de PaTz-groepen, dan zal dit helpen van en met elkaar te leren.

Vroegtijdig nadenken en in gesprek gaan over wensen en grenzen kan laagdrempeliger en eerder gefaciliteerd worden. In de proeftuin zal er gezamenlijk gekeken worden hoe.



# Proeftuin update 3

## Stadsdeel Zuidoost

Juanita van Schoonhoven | Zuidoost  
j.vanschoonhoven@buurtteamamsterdamzuidoost.nl

In Zuidoost zijn er inmiddels drie bijeenkomsten geweest. De diversiteit in het stadsdeel staat tijdens de bijeenkomsten centraal.

Gezamenlijk zijn de deelnemers tot twee thema's gekomen die centraal zouden moeten staan bij het thema palliatieve zorg.

De thema's:

1. Cultuursensitief werken in gemeenschapszin en
2. Taboe's doorbreken bij de achterban.

De twee thema's zijn verbonden met elkaar. De eerste gaat erover dat er veel verschillende culturen zijn waarbij de gemeenschap een grote rol speelt. Dit gaat over rollen die de gemeenschap verwacht van bijvoorbeeld kinderen of naasten.

Het tweede thema gaat bijvoorbeeld over de schaamte die kan worden gevoeld als er niet aan die verwachtingen kan worden voldaan en mensen bijvoorbeeld besluiten naar een hospice te gaan.

De eerste acties die de groep wil ondernemen, is de lokale media, zoals Salto tv of radio betrekken en aandacht vragen voor onderwerpen, zoals palliatieve zorg.

Ook zal er bij stichting Kraktie een 'Toost op het leven'-bijeenkomst worden georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst gaan studenten met een groep ouderen, die elkaar kennen, in gesprek.

Ter afsluiting zal er samen gegeten en wat gedronken worden.

In oktober is er een gezondheids- en informatiemarkt, mede georganiseerd door 'Lekker in je vel'. Verschillende organisaties zullen daar te vinden zijn. Zij zullen informatiemateriaal over palliatieve zorg meenemen.



Stadsdelen  
Amsterdam Oost, Amsterdam Zuid en  
Amsterdam Zuidoost



## Onderzoek

Lieneke Glas  
l.glas@amsterdamumc.nl  
Volg [Lieneke Glas](#) | [LinkedIn](#) voor het laatste nieuws



We doen bij dit project interviews om behoeften en ervaringen op te halen met betrekking tot samenwerking. Momenteel zijn er 32 interviews gehouden met professionals, vrijwilligers en inwoners.

Tijdens proeftuinbijeenkomsten en andere relevante bijeenkomsten observeren we het proces. Op bijeenkomsten en congressen hebben we resultaten van ons onderzoek mogen delen.

Veelgenoemde onderwerpen in die interviews zijn bijvoorbeeld:

- het belang van bewustwording en behoefte aan kennis over wat palliatieve zorg is en wanneer er sprake van is;
- het vinden van de juiste ondersteuning/zorg;
- de behoefte aan aandacht voor diversiteit, cultuursensitieve en toegankelijke zorg;
- en aandacht voor mantelzorgers.

Dit zijn verbeterpunten die we tijdens de proeftuinbijeenkomsten aanpakken. Uit de eerste interviews komt naar voren dat het belangrijk is om de samenwerking tussen zorg en welzijn te verbeteren.

*(...) de ambitie is er wel heel erg [om] veel met elkaar veel samen te werken." (Respondent 9, opbouwwerker sociaal domein)*

Er wordt gewerkt aan een wetenschappelijk artikel over ervaren knelpunten en mogelijke verbeterpunten met betrekking tot samenwerking in de Amsterdamse palliatieve zorg. Daarvoor analyseren we nu de overige interviews en de observaties tijdens de proeftuinbijeenkomsten.

**OPROEP:** We zouden graag met nog meer vrijwilligers en patiënten in gesprek gaan. Mocht je mensen kennen die belangstelling hebben, neem dan contact op met Lieneke.