



In 2017 is door vertegenwoordigers van patiënten en naasten, zorgverleners en zorgverzekeraars het **Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland** ontwikkeld.

Het kader beschrijft wat goede palliatieve zorg is. Het is gebaseerd op waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten op fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Kwaliteitskader stevige basis

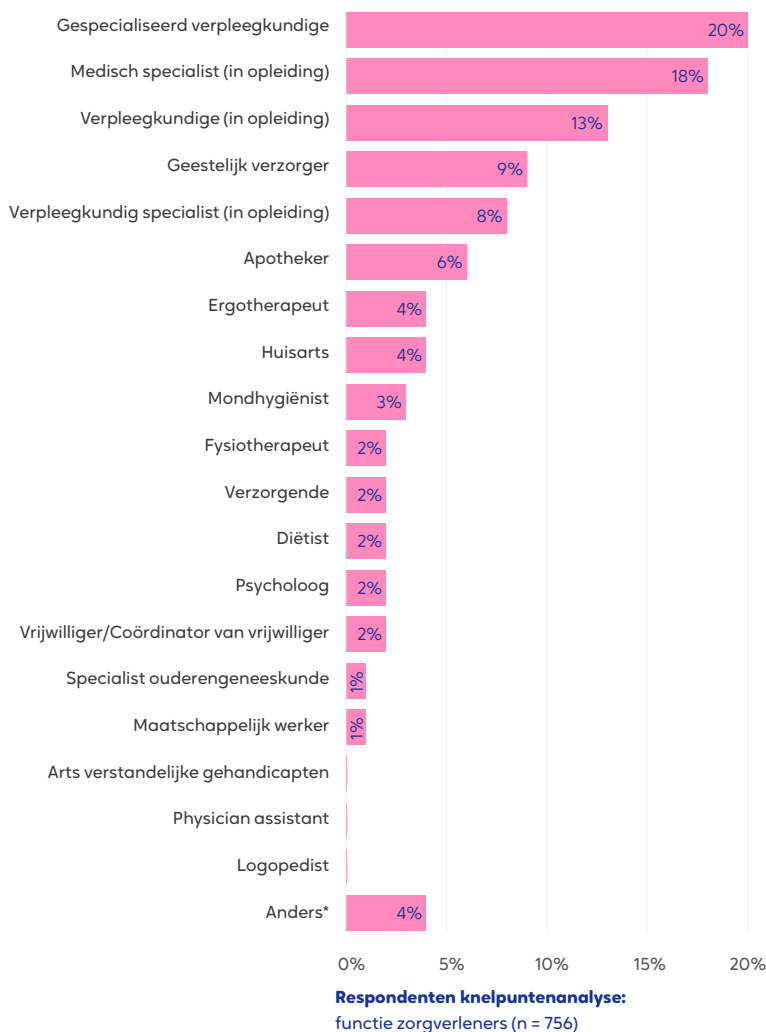
Het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland is onder zorgverleners en patiëntenorganisaties geëvalueerd. Uit de evaluatie en ander onderzoek blijkt dat toepassing van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland een belangrijke bijdrage levert aan goede zorg voor patiënten in de laatste levensfase. Omdat alle zorgverleners worden geacht palliatieve zorg te kunnen bieden, moet het kwaliteitskader wel beter bekend en toepasbaar worden gemaakt.

Aanbevelingen

De aanbevelingen uit de zorgverlenersevaluatie zijn:

- 1 **Vergroot de bekendheid van het kwaliteitskader**
- 2 **Vergroot de praktische toepasbaarheid van het kwaliteitskader**
- 3 **Realiseer op gespecificeerde punten een actualisatie van het kwaliteitskader**
- 4 **Verduidelijk de kwalificaties en opleidingseisen voor en inzet van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners**

De conclusie uit de evaluatie onder patiëntenorganisaties is:



Conclusie

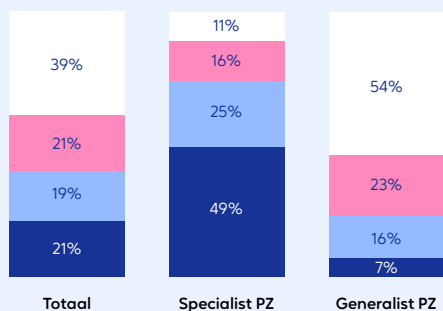
Patiëntenorganisaties maken meer gebruik van het kwaliteitskader dan van de patiënten-versie van het kwaliteitskader en zijn vooral op zoek naar hulpmiddelen/handvatten voor patiënten en naasten. Patiënten willen bijvoorbeeld weten hoe zij een gesprek kunnen voeren met hun zorgverlener over proactieve zorgplanning.

1

Vergroot de bekendheid van het kwaliteitskader

De meerderheid van de generalistische zorgverleners kent de inhoud van het kwaliteitskader niet. Daarom wordt per beroepsgroep met betrokken partijen een communicatieaanpak gemaakt. Daarbij wordt aangesloten bij actuele ontwikkelingen, zoals maatschappelijke bewustwordingscampagnes.

Bekendheid onder zorgverleners



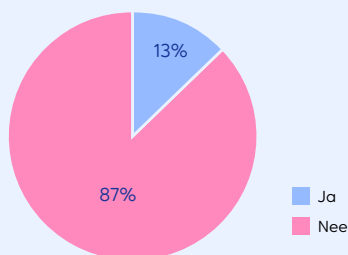
■ Nee, ik ben niet bekend met het Kwaliteitskader
 ■ Nee, ik ben wel bekend met het Kwaliteitskader, maar ik heb het niet gelezen
 ■ Ja, enkele specifieke domeinen van het Kwaliteitskader
 ■ Ja, (bijna) het hele Kwaliteitskader

3

Realiseer op gespecificeerde punten een actualisatie van het kwaliteitskader

Het merendeel van de zorgverleners vindt het kwaliteitskader volledig. Actualisatie op gespecificeerde punten, zoals terminologie, wordt in 2025 opgepakt. De input die tijdens de evaluatie door deelnemers is gegeven, wordt meegenomen.

Zijn er bepaalde onderwerpen die u mist in het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland?

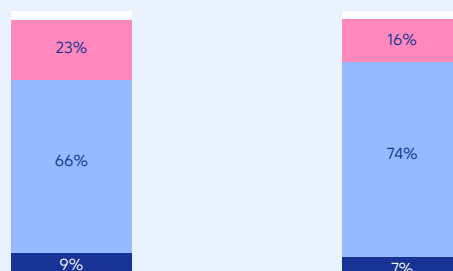


2

Vergroot de praktische toepasbaarheid van het kwaliteitskader

Zorgverleners missen bij het gebruik van het kwaliteitskader handvatten voor de praktische toepassing. Verdere implementatie moet samen met alle bij palliatieve zorg betrokken partijen plaatsvinden. Daarbij ligt de focus op integratie in de reguliere zorg en wordt aangesloten bij actuele ontwikkelingen, zoals borging van palliatieve zorg in het onderwijs.

Toepassing kwaliteitskader in de praktijk



Het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland helpt mij in mijn dagelijks werk in de zorg voor patiënten in de palliatieve fase.

Het gebruik van het Kwaliteitskader heeft de kwaliteit van palliatieve zorg voor mijn patiënten verbeterd.

■ Helemaal mee eens ■ Eens ■ Oneens ■ Helemaal oneens

4

Verduidelijk de kwalificaties en opleidingseisen voor en inzet van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners

Zorgverleners geven aan dat zij behoefte hebben aan duidelijkheid over de rol en positie van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners. Beroeps- en wetenschappelijke verenigingen worden gevraagd om kwalificaties en opleidingseisen voor deze zorgverleners te definiëren. Om te verduidelijken wanneer in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners moeten worden betrokken, wordt aangesloten bij de ontwikkeling van het Kader Consultatie palliatieve zorg. Dat eind 2025 beschikbaar komt.



Zie jij kansen voor het verbeteren van de bekendheid en toepasbaarheid van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland?

Laat het ons weten via nppzii@pzn.nl

