

## Team ervaringsdeskundigen

---

**Doel:**

Vanuit persoonlijke ervaring en kennis bijdragen aan betere palliatieve zorg in de regio Amsterdam | Diemen.

*We doen dit door:*

- Met elkaar een jaarprogramma te maken waarin we beschrijven op welke manier wij dit doen.
- Met elkaar verbeterpunten signaleren, onderwerpen aandragen en verbetertrajecten voor te stellen waardoor de palliatieve zorg in de regio verbetert.
- Samen te werken met de leden in de netwerkbijeenkomst, innovatiegroepen, de beleidsgroep en bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen, alsook het team (netwerk coördinator en projectleider) NPZA.
- Samen te werken met externe partners die het patiënten, naasten en/of nabestaanden perspectief vertegenwoordigen zodat een gemêleerde stem vertegenwoordigd is.

Inmiddels staat er een kernteam van ervaringsdeskundigen vanuit diverse perspectieven. Er is een rolverdeling in het team op basis van talent en mogelijkheden.

# Plan 2024

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Onderwerpen en korte uitwerking	Wat is nodig	Wie	Status
<p><b>Vertegenwoordiging binnen bestaande groepen NPZA</b></p> <p><b>Opbrengst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt als volwaardig lid deelgenomen aan de beleidsgroep en netwerkbijeenkomsten</li> <li>• Er wordt waar mogelijk deelgenomen als lid van innovatiegroepen en/of projecten.</li> <li>• Er wordt waar mogelijk deelgenomen aan bijeenkomsten onderdeel van het NPZA.</li> <li>• minimaal 1x per jaar wordt afvaardiging van het team ervaringsdeskundigen gevraagd voor de bestuursvergadering om daar input te leveren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overzicht planning van de overlegstructuren NPZA en bijeenkomsten</li> <li>• Participatie binnen bijeenkomsten</li> <li>• Participatie binnen projecten en/of evenementen waar een ervaringsdeskundige gewenst is.</li> </ul> <p><b>Realisatie:</b> Ervaringsdelers hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten van het NPZA en hebben hun ervaringen gedeeld en ingezet door Tami, Claudia en Connie.</p>	Kernteam ervaringsdeskundigen	
<p><b>Rol deskundigheidsbevorderaar</b></p> <p><b>Opbrengst:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een voorstel voor een dialoog/ontmoeting voor professionals geschreven die als pilot getoetst wordt door NPZA</li> <li>• Bij positieve evaluatie en meekijken door de werkgroep deskundigheidsbevordering worden betaalde workshops voor organisaties aangeboden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorstel vanuit het kernteam ervaringsdeskundigen</li> <li>• Prioritering in het voorstel voor 2024</li> <li>• Zoeken naar financiën om prioriteiten te kunnen financieren</li> <li>• Indien bij voldoende financiën inventarisatie binnen werkgroepen, sociaal domein</li> <li>• promoten van de workshop in de betrokken organisaties</li> </ul>	<p>Kernteam Werkgroep deskundigheidsbevordering</p> <p>Danielle</p>	

	<p><b>Realisatie</b></p> <p>Er is een training ontwikkeld. Helaas was er te weinig animo voor deelname om deze training door te laten gaan.</p> <p>In 2025 proberen wij deze opnieuw aan te bieden.</p>		
<p><b>Aandacht voor de zeven tips</b></p> <p><b>Opbrengst:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een compact plan van aanpak op welke manier de zeven tips onder de aandacht blijven van de zorgverleners.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compact plan van aanpak maken met diverse elementen waardoor de zeven tips onder de aandacht blijven.</li> </ul> <p><b>Resultaat</b></p> <p>Aandacht voor zeven tips opgenomen in het communicatieplan NPZA</p> <p>Tips zijn gedrukt en uitgereikt tijdens de werkconferentie en andere bijeenkomsten.</p>	NPZA: kijken wie dit low budget kan doen.	
<p><b>Samenwerking externe partners/2<sup>e</sup> schil</b></p> <p><b>Opbrengst:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Team NPZA ervaringsdeskundigen werkt samen met externe organisaties in de regio Amsterdam en Diemen die patiënten, naasten en/of nabestaanden perspectief vertegenwoordigen</li> <li>Contact houden met ANE</li> <li>Waar mogelijk participatie Clientbelang Amsterdam</li> <li>Contact houden met SGAN</li> <li>Verkenning cliëntenraden organisaties</li> <li>Zicht houden op andere mogelijkheden tot samenwerking</li> <li>Aansluiten van individuele ervaringsdeskundigen voor de 2<sup>e</sup> schil en op basis van vrijwilligheid (onkostenvergoeding).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht onderhouden en uitbreiden met partijen die patiënten, naasten en nabestaanden perspectief in zich hebben.</li> <li>Contact onderhouden met deze partijen</li> <li>Verkennen waar mogelijkheden samenwerking liggen</li> <li>Verkenning Participatie in Clientenbelang</li> </ul> <p><b>Resultaat:</b></p> <p>Participatie en overeenkomst gesloten met Clientenbelang Amsterdam door Connie</p> <p>Ilse Raats, projectleider consortium heeft inventarisatie gedaan partijen van belang voor uitbreiding en samenwerking ervaringsdelers.</p> <p>Er ligt een voorstel voor verdere uitwerking .</p>	Danielle & Wies In samenwerking met team ervaringsdelers	

<b>Participatie project sociaal domein (wanneer deze gehonoreerd wordt)</b>	<b>Resultaat</b> Project is gehonoreerd. Er wordt deelgenomen aan de stuurgroep door Tami Een tweetal Kick off's zijn mede geleid door Jurriaan		
<b>Participatie werkconferentie 23 januari</b> <b>Opbrengst:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Team NPZA neemt deel aan elke gesprekstafel rond de vraagstukken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdeling ervaringsdeskundigen over de gesprekstafels om het perspectief van ervaringsdeskundigen te kunnen horen.</li> </ul> <b>Realisatie</b> Ervaringsdelers namen deel aan de werkconferentie en deelden hun ervaring <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentatie door Tami</li> <li>- Intermezzo door Claudia</li> <li>- Gespreksleider Jurriaan</li> </ul>		
<b>Participatie ontwikkelfase projecten en verbetertrajecten</b> <b>Opbrengst:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Team NPZA ervaringsdeskundigen werkt vanaf projectidee samen met de aanvragers van het project of verbetertraject.</li> <li>• Deze samenwerking wordt opgenomen in de begroting van het project / verbetertraject.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aankondiging en informatie over mogelijk projectaanvragen die worden aangevraagd vanuit het NPZA.</li> </ul>	Wies	
<b>EXTRA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop voor sociaal werkers door Jurriaan en Arjen</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kick off stadsdeel Noord door Jurriaan</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Project VastAanspreekPunt vanuit KWF/IKNL</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participatie taskforce door Tami</li> <li>- Deelname aan de projectgroep door Tami</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Training ontwikkeld voor zorgprofessionals – ontwikkeling op eigen kosten door Claudia en Jurriaan.</li> <li>• Vanuit NPZA pilot training – helaas te weinig deelname. In 2025 wordt opnieuw geprobeerd de training als pilot te draaien.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meekijken in de tekst voor de brief aan patiënten en naasten die de palliakit ontvangen - Claudia</li> </ul>		