

Business case-	Status per fase	 Nog starten	 Gereed																												
		 Loopt	 Stagnatie																												
Probleemstelling: De omvang van mensen in de palliatieve fase die thuis wonen is omvangrijk. De ondersteuning van het sociaal domein krijgt een steeds grotere rol in het leven van mensen in de palliatieve fase. Daartoe is weten wat palliatieve zorg en ondersteuning inhoud van belang en waar je de mensen en organisaties kunt vinden die hierbij kunnen ondersteunen. Immers het gaat om zo goed mogelijk aansluiten bij de behoefte van mensen in de buurt. Doelstelling 2025: • Er is structureel contact met diverse medewerkers bij de gemeente Amsterdam en Diemen om samen te werken in de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg. • In vier stadsdelen (Zuid, Zuid-Oost, Oost en Noord) wordt samen met wijknetwerkmanagers actief uitvoering geven aan samenwerking sociaal domein en palliatieve zorg. • In drie stadsdelen zijn proeftuinen actief die 'blauwdrukken' kunnen zijn voor andere stadsdelen. • In stadsdeel Noord zijn samenwerkingsafspraken rond PZP • In november ligt er een vervolgplan voor samenwerking binnen de stadsdelen en op welke wijze we de samenwerking kunnen verspreiden over de andere stadsdelen. • In Diemen wordt de samenwerking met sociaal domein voortgezet en is duidelijk op welke wijze de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg door concrete activiteiten versterkt kan worden. • Het sociaal domein is vertegenwoordigd in zowel onze beleidsgroep als in de netwerkbijeenkomst Scope: Netwerkbreed	Contact gemeente Amsterdam met diverse beleidsmedewerkers In 4 stadsdelen is er samenwerking tussen palliatieve zorg en sociaal domein - Werkgroepen inrichten - Concrete plannen maken en uitvoering Er zijn 3 proeftuinen, stadsdelen Zuid, Zuid-Oost en Oost richten de proeftuin in. - Stakeholders in deze proeftuinen zijn bekend - Er is nagedacht over verspreiden proces in de proeftuinen In Noord samenwerking PZP - Volgens eigen projectplan Diemen samenwerking sociaal domein - Overzicht stakeholders en deelname stuurgroep vitaal ouderen en eenzaamheid - Plan met concrete activiteiten versterking sociaal domein en palliatieve zorg Deelname sociaal domein - Beleidsgroep - Netwerkbijeenkomst Evaluatie - Gesprek met betrokkenen over proces en producten - Benoemen meerwaarde voor de inwoner en zorgverlener - Bijstellen voor 2026 op basis van evaluatie																														
																															
																															
																															
																															
																															
Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																														
Rode vlag: Opmerkelijke zaken: 03-2025- 3 proeftuinen gestart 03-2025- werkgroepen gestart in stadsdeel Noord. 07-2025- Diemen participatie in herstart stuurgroep ouderen. Plan wordt gemaakt met concrete acties waar ook NPZA aan kan bijdragen. 09-2025: Update 3 verzonden. Proeftuinen en Noord krijgen nu meer vorm. Hulpvraag:																															
	<table><tr><th>Actie</th><th>Eigenaar</th><th>Gereed op</th><th>Status</th></tr><tr><td>Start samenwerking in 4 stadsdelen</td><td>NWC/projectteam</td><td>Feb' 25</td><td>Gereed</td></tr><tr><td>Projectteam geïnstalleerd Werkgroepen/ proeftuinen ingericht</td><td>NWC/projectteam</td><td>Feb. '25</td><td>Gereed</td></tr><tr><td>Bestand samenwerkingspartners</td><td>NWC/projectteam</td><td>Continue</td><td>Continue</td></tr><tr><td>Proeftuinen met concrete plannen</td><td>NWC/projectteam</td><td>Juni ' 25</td><td>Uitvoering</td></tr><tr><td>Deelname aan beleidsgroep en netwerkbijeenkomst</td><td>NWC + allen</td><td>Continue</td><td>Gerealiseerd</td></tr><tr><td>Evaluatie</td><td>NWC/projectteam</td><td>Dec. '25</td><td>Ontwikkeling</td></tr></table>			Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Start samenwerking in 4 stadsdelen	NWC/projectteam	Feb' 25	Gereed	Projectteam geïnstalleerd Werkgroepen/ proeftuinen ingericht	NWC/projectteam	Feb. '25	Gereed	Bestand samenwerkingspartners	NWC/projectteam	Continue	Continue	Proeftuinen met concrete plannen	NWC/projectteam	Juni ' 25	Uitvoering	Deelname aan beleidsgroep en netwerkbijeenkomst	NWC + allen	Continue	Gerealiseerd	Evaluatie	NWC/projectteam	Dec. '25	Ontwikkeling
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																												
Start samenwerking in 4 stadsdelen	NWC/projectteam	Feb' 25	Gereed																												
Projectteam geïnstalleerd Werkgroepen/ proeftuinen ingericht	NWC/projectteam	Feb. '25	Gereed																												
Bestand samenwerkingspartners	NWC/projectteam	Continue	Continue																												
Proeftuinen met concrete plannen	NWC/projectteam	Juni ' 25	Uitvoering																												
Deelname aan beleidsgroep en netwerkbijeenkomst	NWC + allen	Continue	Gerealiseerd																												
Evaluatie	NWC/projectteam	Dec. '25	Ontwikkeling																												

Business case	Status per fase	Nog starten Loopt Gereed Stagnatie																										
Probleemstelling: Uit onderzoek en uit de opbrengsten van de werkconferentie sociaal domein en palliatieve zorg blijkt dat patiënten in de palliatieve fase en hun naasten een aanspreekpunt missen. Iemand die goed kan luisteren, naast iemand staat en de weg in het zorg- en sociaal landschap weet en daarop kan acteren. Aanspreekpunt (live google) Zorgvragers en naasten krijgen actief een aanspreekpunt aangeboden en kunnen op verzoek worden begeleid en ondersteund. De invulling van dit aanspreekpunt kan divers zijn; Palliatieve zorg verpleegkundigen, praktijkondersteuners ouderen (POH-ouderen), aandachtsvelders, Navigators ,nemen de taak van ‘aanspreekpunt’ op zich. Deze aanspreekpunten zijn altijd in verbinding met zorgvrager, naasten en zorgprofessionals waaronder de behandelend (huis)arts. Doelstellingen 2025: • Er wordt uitvoering gegeven aan het projectplan VAP waarin samengewerkt wordt met formeel en informele hulpverleners. • Er wordt uitvoering gegeven aan het project Samen 1 team waarbij er gekeken wordt of deze verbreed kan worden naar andere ziekenhuizen/afdelingen. • Er is een plan op welke wijze informele hulpverleners ondersteunend kunnen zijn t.a.v. de inwoners van Amsterdam Diemen; breder dan het project VAP en op welke wijze we deze groep kunnen uitbreiden/trainen en inzetten. • Er wordt verbinding gezocht met de initiatieven sociaal domein	VAP Start projectgroep VAP - De bemensing van de projectgroep is gerealiseerd. - Verwachtingen zijn helder Kick off, opleiding en toewijzingsinstrument (projectplan VAP) - Kick off is gerealiseerd - Formele hulpverleners zijn getraind in omgaan met informele hulpverleners - Toewijzingsinstrument is gereed 1-team - Werkwijze wordt uitgebreid naar de polikliniek Advies - Er is een advies op basis van de projecten om te komen tot structurele borging en verspreiding - Plan informele hulpverleners ondersteund aan formele hulpverleners - Verbinding sociaal domein mbt het advies Evaluatie - Gesprek met betrokkenen over proces en bevindingen (narratieve evaluatie) - Benoemen meerwaarde voor de zorgvrager, naaste(n) en zorgverlener - Bijstellen voor 2026 op basis van evaluatie en waar mogelijk uitbreiding intern en extern																											
Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																											
Rode vlag: 2025-03: Er zijn wijzigingen in de deelnemers aan het project.. 202507: Uitbreiding van deelnemende organisaties 202509: 22 mensen geïncludeerd. Nu bezig met borging – hoe verder in 2026. Presentatie in Zorg in de Wijktafel op 2 december. Hulpvragen stellen. Opmerkelijke zaken: Verbinding en uitvoering drie initiatieven; Navigators, Buddyzorg Kuria en 1-team. Hulpvraag:	<table><tr><th>Actie</th><th>Eigenaar</th><th>Gereed op</th><th>Status</th></tr><tr><td>Werkgroep VAPgeïnstalleerd / verwachtingen helder</td><td>Projectleider NWC</td><td>Sept 2024</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Inventarisatie behoeften, rol, inhoud, ondersteuning</td><td>Projectleider NWC</td><td>Okotber ‘24</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Uitvoering VAP projectplan met daarin samen 1 team, navigate en buddyzorg</td><td>Projectleider NWC</td><td>Okt’ 24- november ‘25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Adviesrapport borging opbrengsten VAP en projecten daarbinnen</td><td>Projectleider + NWC</td><td>Nov’ 25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Evaluatie</td><td>NWC + allen</td><td>Dec’25</td><td>Ontwikkeling</td></tr></table>	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Werkgroep VAPgeïnstalleerd / verwachtingen helder	Projectleider NWC	Sept 2024	Ontwikkeling	Inventarisatie behoeften, rol, inhoud, ondersteuning	Projectleider NWC	Okotber ‘24	Ontwikkeling	Uitvoering VAP projectplan met daarin samen 1 team, navigate en buddyzorg	Projectleider NWC	Okt’ 24- november ‘25	Ontwikkeling	Adviesrapport borging opbrengsten VAP en projecten daarbinnen	Projectleider + NWC	Nov’ 25	Ontwikkeling	Evaluatie	NWC + allen	Dec’25	Ontwikkeling			
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																									
Werkgroep VAPgeïnstalleerd / verwachtingen helder	Projectleider NWC	Sept 2024	Ontwikkeling																									
Inventarisatie behoeften, rol, inhoud, ondersteuning	Projectleider NWC	Okotber ‘24	Ontwikkeling																									
Uitvoering VAP projectplan met daarin samen 1 team, navigate en buddyzorg	Projectleider NWC	Okt’ 24- november ‘25	Ontwikkeling																									
Adviesrapport borging opbrengsten VAP en projecten daarbinnen	Projectleider + NWC	Nov’ 25	Ontwikkeling																									
Evaluatie	NWC + allen	Dec’25	Ontwikkeling																									

Business case	Status per fase																								
Probleemstelling: De capaciteit van de zorg staat onder druk. Samen met de organisaties is in 2023-2024 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag. In de laatste maand voor overlijden wordt 1/3 van de mensen opgenomen in het ziekenhuis, waarvan 86% acuut. Doelstellingen 2025: • Capaciteitmeting hospices 2024beschikbaar • Er vind inzet van vrijwillige nachtzorg plaats en wordt geëvalueerd • Vervolg uitvoering actieplan 2024 werkconferentie ✓ Interventies die opnames SEH positief beïnvloeden: scholing artsen, plan thuis, vroegtijdig gesprek voeren etc. • Project overgangsbed hospicezorg wordt gevolgd en ondersteund • Project versterking hospicezorg wordt gevolgd en ondersteund en waar nodig verbonden met andere initiatieven NPZA Scope: Netwerkbreed.	Nog starten Loopt Gereed Stagnatie Capaciteitmeting hospicezorg 2024 Inzet vrijwillige nachtzorg - Uitvoering - Evaluatie 1 e half jaar / jaar Uitvoeren interventies jaaractieplan werkconferentie 2023 - SEH; scholen (waarnemende) huisartsen - Plan thuis - Vroegtijdig gesprek voeren Project overgangsbed - Uitvoering ondersteunen Project versterken hospicezorg - Zoeken naar mogelijkheden vervolg 2025 op basis van verkenning 2024 Evaluatie - Bijstellen voor 2026 op basis van evaluatie																								
Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																								
Rode vlag: Opmerkelijke zaken: Combinatie van de opbrengsten van de najaarsconferentie 2023, projecten; overgangsbed hospice en versterken hospicezorg (2024) 2025-03 – rapport versterken hospicezorg beschikbaar. 202507: Kenniscarrousel, 7.8 met meer dan 80 huisartsen en huisartsen in opleiding. Message in the bottle- uitvoering. Worden stappen gezet. HA-alliantie verleiden tot uitspraak volgend van dit project. Gaan voor digitaal- maar HAP, Ambulance, (kader)artsen zijn voor message. 202509: stuurgroep HA alliantie ouderen & palliatieve zorg achter onderzoeksaanvraag met daarin message in the bottle. Hulpvraag:	<table><tr><th>Actie</th><th>Eigenaar</th><th>Gereed op</th><th>Status</th></tr><tr><td>Capaciteit</td><td>NWC</td><td>Mrt'25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Uitvoering vrijwillige nachtzorg</td><td>NWC+ allen</td><td>Jan ' 25</td><td>Uitvoering</td></tr><tr><td>Uitvoering vervolg interventies werkconferentie</td><td>NWC+allen</td><td>Continue</td><td>Continue</td></tr><tr><td>Uitvoering projecten overgangsbed en zoeken vervolgmogelijkheden uitkomst versterken hospicezorg</td><td>NWC +allen</td><td>Jan-dec'25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Evaluatie</td><td>NWC+ allen</td><td>Dec' 25</td><td>Ontwikkeling</td></tr></table>	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Capaciteit	NWC	Mrt'25	Ontwikkeling	Uitvoering vrijwillige nachtzorg	NWC+ allen	Jan ' 25	Uitvoering	Uitvoering vervolg interventies werkconferentie	NWC+allen	Continue	Continue	Uitvoering projecten overgangsbed en zoeken vervolgmogelijkheden uitkomst versterken hospicezorg	NWC +allen	Jan-dec'25	Ontwikkeling	Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																						
Capaciteit	NWC	Mrt'25	Ontwikkeling																						
Uitvoering vrijwillige nachtzorg	NWC+ allen	Jan ' 25	Uitvoering																						
Uitvoering vervolg interventies werkconferentie	NWC+allen	Continue	Continue																						
Uitvoering projecten overgangsbed en zoeken vervolgmogelijkheden uitkomst versterken hospicezorg	NWC +allen	Jan-dec'25	Ontwikkeling																						
Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling																						

Business case	Status per fase																											
	Nog starten	Gereed																										
	Loopt	Stagnatie																										
Meten en monitoren – het verhaal als kwaliteitsinstrument. De activiteiten die het NPZA uitvoert hebben zichtbaar meerwaarde voor mensen in de palliatieve fase, hun naasten en zorgverleners. Doelstellingen 2025: • Op basis van het adviesrapport december ‘ 24 is een plan gemaakt voor het inzetten van storytelling als meetinstrument. • Bij onze activiteiten formuleren wij 1 opbrengst onze inzet voor inwoners, mensen in de palliatieve fase, naasten en zorgverleners zou moeten opleveren (quadriple aim) Overige doelstellingen na opleveren rapport uit dec. 2024.	Plan uitvoering het verhaal als kwaliteitsinstrument Er ligt een plan voor het ophalen van verhalen/.evaluaties dat aansluit bij de fasen Van het levenspad. Advies plan aan de leden NPZA, beleidsgroep en bestuur Uitvoering (pilots) -I okaliseren onderwerp en organisatie(s) Evaluatie - Bijstellen voor 2025 op basis van evaluatie																											
Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																											
Rode vlag: Opmerkelijke zaken: De verkenning vanuit consortium door AUMC rond evalueren heeft geen aandacht besteedt aan deze vorm van evalueren. Toolbox meten en monitoren beschikbaar vanuit verkenning 202507 1° opzet onderzoek is gereed. 202509: we zullen verhalen gebruiken als aanvulling op data. Voor nu onderdeel verhaal als kwalieitsinstrument gereed. Hulpvraag:	<table><tr><th>Actie</th><th>Eigenaar</th><th>Gereed op</th><th>Status</th></tr><tr><td>Plan opstellen</td><td>Projectleider</td><td>Jan '25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Advies plan aan leden en bestuur</td><td>NWC+ allen</td><td>Mrt ' 25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td>Lokaliseren onderwerp en organisatie(s) + uitvoering plan</td><td>NWC+allen</td><td>Mrt ' 25</td><td>Ontwikkeling</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Evaluatie</td><td>NWC+ allen</td><td>Dec' 25</td><td>Ontwikkeling</td></tr></table>	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Plan opstellen	Projectleider	Jan '25	Ontwikkeling	Advies plan aan leden en bestuur	NWC+ allen	Mrt ' 25	Ontwikkeling	Lokaliseren onderwerp en organisatie(s) + uitvoering plan	NWC+allen	Mrt ' 25	Ontwikkeling					Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling			
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																									
Plan opstellen	Projectleider	Jan '25	Ontwikkeling																									
Advies plan aan leden en bestuur	NWC+ allen	Mrt ' 25	Ontwikkeling																									
Lokaliseren onderwerp en organisatie(s) + uitvoering plan	NWC+allen	Mrt ' 25	Ontwikkeling																									
Evaluatie	NWC+ allen	Dec' 25	Ontwikkeling																									