



Jaarverslag 2021

Netwerk Palliatieve zorg Eemland

Vastgesteld 22 februari 22

Marjan Hoeijmakers, netwerkcoördinator





Inhoud

Inleiding	3
1. Activering netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken	4
Doelstellingen - resultaten	4
2. Bekendheid met Palliatieve Zorg en het NPZ Eemland	5
Doelstellingen - resultaten	5
3. Kennis en expertise palliatieve zorg vergroten en delen	6
Doelstellingen - resultaten	6
4. Transmurale samenwerking palliatieve zorg.....	8
Doelstellingen - resultaten	8
5. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners.....	8
Doelstellingen - resultaten	8
Bijlage 1. Begroting en subsidieaanvraag NPZ Eemland 2021	9

Inleiding

Het NPZ Eemland ontving ook in 2021 subsidie van het ministerie van VWS voor zijn activiteiten. In de subsidieaanvraag staan vijf hoofdactiviteiten van het netwerk vermeld:¹

1. Coördinatie van (het netwerk) palliatieve zorg
2. Activering van de nieuwe structuur en governance van het netwerk
3. Bewustwording en informatie
4. Deskundigheidsbevordering van zorgverleners
5. Transmurale samenwerking palliatieve zorg

De subsidie voor 2021 moest al begin juni 2020 aangevraagd worden. Dit is ongelukkig omdat wat nodig is in de regio in het jaar daarna op dat moment nog niet helemaal helder is. Het activiteitenplan 2021 omvat daarom meer dan wat in de subsidieaanvraag staat.

Dit jaarverslag is een verantwoording aan VWS over het gebruik van de subsidie in 2021 maar gaat verder dan wat in de subsidieaanvraag vermeld staat. Het doet namelijk ook verslag van de realisatie van wat het activiteitenplan (2021-2022) verder vermeldt. Het jaarverslag dient daarom ook ter informatie van de stuurgroep van het NPZ Eemland en andere belangstellenden.

2021 kan misschien het best getypeerd worden als het jaar waarin een nieuw elan opgepakt is in de samenwerking tussen de lidorganisaties van het netwerk. De nieuwe structuur en governance van het netwerk kreeg zijn beslag in het samenwerkingsconvenant dat door 18 netwerkpartners is ondertekend en in praktijk is gebracht. Ondanks dat de Covid-19 pandemie de zorg in zijn greep hield hinderde dit minder in de uitvoering van de activiteiten van het netwerk als het jaar hiervoor. De meeste voorgenomen activiteiten zijn ook uitgevoerd.

Coördinatie is de centrale taak van het NPZ waarop de subsidie bij het ministerie van VWS gebaseerd is. Coördinatie omvat in de subsidieaanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland. Zodat patiënten (cliënten, bewoners) de zorg ontvangen die aansluit bij hun wensen en behoeften en zij kwaliteit van leven en sterven ervaren.

Elk hierna volgend hoofdstuk gaat per doelstelling uit de subsidieaanvraag en uit het activiteitenplan in op wat wel en niet mogelijk bleek in 2021 en welke resultaten gerealiseerd zijn. De indeling van hoofdstukken volgt vanwege de leesbaarheid van dit jaarverslag die van het activiteitenplan 2021. De activiteiten uit de subsidieaanvraag zijn hierin geïntegreerd. In schuinschrift staan de doelstellingen geformuleerd, daaronder wat de realisatie is en hoe dat verliep. Bijlage 1. presenteert de realisatie van de door VWS goedgekeurde begroting 2021.

¹ Het activiteitenplan 2021 van het NPZ Eemland (gebaseerd op de subsidieaanvraag) kent vijf speerpunten met ieder een aantal activiteiten. Deze speerpunten zijn: 1. netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken activeren; 2. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland verbeteren; 3. Kennis en expertise PZ vergroten en delen; 4. Transmurale samenwerking PZ; 5. Zelf-evaluatie PZ bij netwerkpartners. Dit activiteitenplan is voor het eerst samen met het netwerkoverleg opgesteld en daarom pas in april 2021 door de stuurgroep vastgesteld, voor twee jaar.

1. Activering netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken

In 2020 werd het proces om, met alle betrokken netwerkpartners, te komen tot een nieuwe netwerkstructuur en stevige samenwerkingsafspraken afgerond. In 2021 hebben we deze veranderingen daadwerkelijk in praktijk gebracht.

Doelstellingen - resultaten

1. *Het samenwerkingsconvenant, opgesteld in 2020, is door minimaal 15 netwerkpartners, met bestuurlijke betrokkenheid getekend*

Het vastgestelde samenwerkingsconvenant kon vanaf januari tot uitvoer gebracht worden. De ondertekening wilden we beslist fysiek laten plaatsvinden. Door de corona maatregelen omtrent samenkomsten gebeurde dit (pas) op 24 augustus, door bestuurders van 18 organisaties.

In de loop van het jaar meldden zich een aantal nieuwe organisaties die lid wilden worden. Drie organisaties traden na voorbereidingsgesprekken met de netwerkcoördinator en een lid van de stuurgroep ook daadwerkelijk toe. We ontwikkelden een deel-lidmaatschap voor organisaties of een groep professionals die niet op bestuurlijk en management niveau mee kunnen doen. Op deze manier trad een groep geestelijk verzorgers toe. We sloten het jaar af met 22 leden.

2. *Het netwerk heeft aan dynamiek, samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners gewonnen: zichtbaar in actieve deelname aan netwerkoverleg en werkgroepen, en in nieuwe (samenwerkings)projecten en initiatieven in de regio*

Het netwerk heeft zeker aan dynamiek gewonnen. De deelname van alle netwerkpartners aan het netwerkoverleg is gerealiseerd. Er hebben vijf overleggen plaatsgevonden met een gemiddelde deelname van 75%. De samenwerking tussen netwerkpartners werd in 2021 meer concreet door gezamenlijk aan producten te werken, zoals de krant over sterven, een flyer over palliatieve zorg en het symposium bij de internationale dag van de palliatieve zorg. Werkgroepen waren actief op het gebied van deskundigheidsbevordering en transmurale samenwerking. Kenniskringen wisselden uit over palliatieve zorg in de VVT en over hospicezorg.

3. *(de leden van) Elke groep in de nieuwe netwerkstructuur neemt zijn rol en taken actief op*

Toevoeging bij de resultaten onder doelstelling 2:

- De leden van het netwerkoverleg maakten bij de start bekend wat hun belang bij de samenwerking is, wat ze willen halen en brengen en aan welke knelpunten gewerkt moet worden in de regio. Zij werkten samen met de netwerkcoördinator aan het maken van het jaarplan, aan de uitvoering ervan.
- De werkgroep deskundigheidsbevordering kwam vijf maal bij elkaar. In de eerste helft van 2021 is gewerkt aan vernieuwing van de werkgroep. Bij de afsluiting van 2021 was een nieuw scholingsprogramma op hoofdlijnen klaar. Zie ook hoofdstuk 3.
- De werkgroep transmurale samenwerking palliatieve zorg maakte het transmurale zorgpad palliatieve zorg af. De stuurgroep gaf er goedkeuring aan. we beschouwen het als kaderdocument. Zie verder in hoofdstuk 4.
- De stuurgroep kwam ook vijf maal bij elkaar in overleg. De vijf leden hebben elk een portefeuille op zich genomen: monitoring en nieuwe leden; deskundigheidsbevordering; innovatie; transmurale samenwerking; en bestuurlijke zaken.
- De ondertekening van het samenwerkingsconvenant met bestuurders was meteen het jaarlijks bestuurlijk overleg met een spreker van Common Eye over de werking van netwerken en de rol van bestuurders daarbinnen.

4. *De uitwerking van de vernieuwingen zijn aan het einde van het jaar intern geëvalueerd*

Vanwege de korte tijdsduur en de bijzondere omstandigheden vanwege de Covid-19 pandemie is de evaluatie van de ingezette vernieuwingen doorgeschoven naar medio 2022.

2. Bekendheid met Palliatieve Zorg en het NPZ Eemland

Bekendheid genereren voor zowel palliatieve zorg en het Netwerk Palliatieve Zorg is een actueel vraagstuk. We hebben naast dit onderwerp van bekendheid ook onderscheid gemaakt tussen de doelgroep. Namelijk de gerichtheid op het publiek, de burger en op de zorgverlener. De doelstellingen zijn langs deze lijnen opgesteld.

Doelstellingen - resultaten

1. *Het publiek is beter bekend met PZ: vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ op de website en heeft kunnen deelnemen aan een 'publieksevenement'*

De website is in 2021 vernieuwd. Ze is gemigreerd naar Palliaweb. De Palliatieve Zorgzoeker is vanaf september ingebouwd. Dit is een zoekmachine om palliatieve zorg in de regio op te zoeken. Door deze vernieuwingen kreeg de website een frisse uitstraling en is juiste en actuele informatie over palliatieve zorg voor patiënten en naasten en over zorg in de regio beschikbaar. Teksten onder andere items zijn allemaal geactualiseerd.

Het symposium 'Aansluiten bij wat van waarde is' in oktober was open voor publiek en zorgverleners. Het laten plaatsen van aankondigingsberichten in lokale kranten is niet vanzelfsprekend. Er waren door de geringe 'reclame' slechts enkele mensen (buiten de zorgverleners) aanwezig.

2. *Het publiek is bekend met het NPZ Eemland*

De naamsbekendheid van het NPZ Eemland bij het publiek is gering. Dit is in 2021 niet wezenlijk veranderd. Aan het einde van het jaar is een flyer gemaakt met kernachtige informatie en verwijzingen over palliatieve zorg en het NPZ. Deze zal in 2022 dienst gaan doen.

3. *Zorgverleners zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over PZ*

Het verzorgen van een continue informatiestroom loopt als een rode draad door de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg. Omdat alle netwerkpartners nu zijn vertegenwoordigd in het netwerkoverleg is er een goed communicatiekanaal ontstaan voor de netwerkcoördinator en komt informatie voor zorgverleners de lidorganisaties binnen.

Zorgverleners vinden verder actuele informatie over palliatieve zorg op de website. Zie ook onder 1.

4. *De nieuwsbrief voor zorgverleners (en andere geïnteresseerden) is 4-5 keer verschenen*

Meer dan 300 zorgverleners ontvingen in 2021 vijf maal de nieuwsbrief van het NPZ. Het aantal nieuwsbrieflezers groeide met bijna 100 personen. De nieuwsbrief bevat inmiddels meer nieuws over palliatieve zorg uit de regio Eemland, naast landelijk nieuws.

5. *Zorgverleners nemen deel aan scholingsprogramma, symposia en dergelijke*

Het scholingsprogramma dat in twee delen, voor- en najaar- ontwikkeld en uitgevoerd wordt, was succesvol. Zie hoofdstuk 3.

6. *Het netwerk is beter bekend in de gezondheidszorg in de regio en de activiteiten zijn zichtbaar*

We mogen voorzichtig positief zijn over de bekendheid van het NPZ in de regionale gezondheidszorg. De publiciteit voor en na de ondertekening van het samenwerkingsconvenant heeft hieraan bijgedragen. In het laatste kwartaal van dit jaar vroegen vier organisaties lid te kunnen worden. De activiteiten zijn in ieder geval zichtbaar op de website (zie 1.).

7. *Er is een actuele folder van het netwerk PZ Eemland in gebruik*

Eind 2021 is met leden uit het netwerkoverleg een folder (dubbelzijdig A5) gemaakt over enerzijds wat palliatieve zorg is en anderzijds over wat het NPZ Eemland te bieden heeft. De folder bevat verwijzingen naar websites, boeken en andere materialen.

8. *De netwerkcoördinator (en de mogelijkheden van het netwerk) is bekend bij de netwerkpartners en de NWC is ondersteunend betrokken bij de implementatie van het kwaliteitskader PZ.*

De netwerkcoördinator is goed bekend bij de netwerkpartners door de gesprekken met leden van het netwerkoverleg en bestuurders ter voorbereiding en uitvoering van het samenwerkingsconvenant. Zij faciliteert bijeenkomsten van werkgroepen, kenniskringen en dergelijke; ze coördineert gezamenlijke activiteiten waaronder het scholingsprogramma. Hierdoor is ze meer en meer bekend bij professionals en vrijwilligers. Werkbezoeken hebben niet plaatsgevonden vanwege het vele thuiswerken als gevolg van de Covid-19 pandemie.

9. *Zorgverleners kennen- en weten elkaar te vinden t.b.v. consultatie en zorgverlening aan mensen in de palliatieve fase*

Met name het netwerkoverleg en de scholingen vergemakkelijken het contact tussen zorgverleners op het niveau van de directe zorgverlening aan patiënten en naasten. Op de website -netwerk in beeld- kunnen zorgverleners zich presenteren met hun expertise en zo geconsulteerd worden door andere. Dit item kan verder uitgebreid worden.

3. Kennis en expertise palliatieve zorg vergroten en delen

Elk jaar besteedt de werkgroep deskundigheidsbevordering veel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering van zorgverleners. Met name van de zorgverleners die in de generalistische zorg werken zoals in de verpleging en verzorging thuis, in verpleeghuizen en woon zorg centra. Er is ook aandacht voor vrijwilligers in de hospices.

Doelstellingen - resultaten

1. *Zorgverleners -200 personen- in de PZ hebben gebruik gemaakt van een gedifferentieerd en goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland*
2. *Het scholingsprogramma is in ieder geval gebaseerd op de voor dit jaar gekozen essenties uit het kwaliteitskader PZ. Dit waren: gezamenlijke besluitvorming en proactieve zorgplanning*
3. *Het scholingsprogramma bevat: 'basistrainingen' voor verpleegkundigen en verzorgenden (voor elk twee maal), thema-avonden en een symposium*

Het scholingsprogramma zag eruit zoals in tabel 1. is weergegeven. Omdat er nauwelijks bijeenkomsten op locatie mogelijk waren heeft het merendeel van de scholingen digitaal plaatsgevonden. Dit maakte het gemakkelijk om grotere groepen mensen tegelijk te scholen. Daarom is regelmatig samengewerkt met de netwerkregio Noord West Veluwe en consortium Septet. De telling van het aantal deelnemers uit de regio Eemland is daardoor minder precies. In de regio Eemland hebben 400-450 mensen aan een scholing over palliatieve zorg deelgenomen. Hier zitten uiteraard ook dubbele tellingen in van mensen die meerdere scholingen hebben gevolgd.

4. *Gespecialiseerd verpleegkundigen PZ en verpleegkundig specialisten (VS) uit ziekenhuis, hospices en de VVT namen deel aan casusbespreking*

Er vond driemaal een casusbespreking plaats met gespecialiseerd verpleegkundigen PZ, verpleegkundig specialisten PZ uit verschillende werkvelden, samen met een internist oncoloog uit Meander Medisch Centrum. Twee kaderartsen PZ uit de regio sloten zich aan. Het aantal potentiële deelnemers is nu 25.

5. *Aan het einde van het jaar is er geëxperimenteerd met nieuwe vormen van kennis en expertise delen in het NPZ Eemland: inspiratiesessies en een kennismarkt.*

In 2021 is het niet gelukt om vanuit het netwerk andere werkvormen voor uitwisseling en delen van expertise aan te bieden die dichterbij of wel in de praktijk liggen. Doordat zorgverleners bezet waren met coronazorg en daaraan gerelateerde problemen hebben we besloten hier in 2022 werk van te maken.

Tabel 1. Kalender en gerealiseerde scholingen NPZ Eemland 2021

Onderwerp - doelgroep	Periode	Aantal deelnemers	Bijzonderheden
Troosten. Hoe doe je dat?	februari - maart	100	Thema-avond i.s.m NW Veluwe. Twee maal.
Essenties van PZ. Een drieluik voor verpleegkundigen	maart	74	Drie sessies.
Basis van PZ. Een tweeluik voor verzorgenden	april	13	Twee sessies.
Gespreksvoering Sessie 3 en 2	juni	17	Horend bij Essenties en Basis van PZ. Op locatie.
Diamantmodel in de praktijk. voor zorgverleners*	mei	10	NW Veluwe**
Palliatief redeneren in de praktijk voor verpleegkundigen	mei	15	NW Veluwe
Immunotherapie, wat je als zorgverlener wilt weten	september	7	NW Veluwe
Kinderen als naaste bij palliatieve zorg. Voor zorgverleners	september	5	NW Veluwe
Palliatieve zorg: aansluiten bij wat van waarde is.	oktober	40	Symposium op locatie
Basis van PZ. Een tweeluik voor verzorgenden.	oktober – november	30	Op locatie
Palliatieve zorg voor specifieke doelgroepen. Voor zorgverleners.	oktober	26	Thema-avond op locatie
Palliatief redeneren: delier. Voor verpleegkundigen	november	13	i.s.m NW Veluwe
Palliatief redeneren: misselijkheid en braken. Voor verpleegkundigen	november	15	i.s.m NW Veluwe
Interculturele Palliatieve Zorg. Voor zorgverleners	november	12	Thema-avond i.s.m consortium Septet**
Kennismarkt proactieve zorgplanning. Voor verpleegkundigen	november	17	i.s.m consortium Septet.
	TOTAAL	394	

*met zorgverleners worden alle beroepskrachten en vrijwilligers bedoeld

**de cijfers hier duiden op deelname van zorgverleners uit de regio Eemland aan scholing door of i.s.m regio NW Veluwe en consortium Septet

4. Transmurale samenwerking palliatieve zorg

Het NPZ Eemland heeft in 2021 ingezet op de afronding van een transmuraal zorgpad PZ en het zoeken naar draagvlak bij netwerkpartners en van mogelijkheden voor de implementatie van het zorgpad

Doelstellingen - resultaten

1. *Het transmuraal zorgpad is uitgewerkt naar a. Concrete samenwerkingsafspraken en b. Implementatie in de regio*
2. *De functie van (gespecialiseerd) verpleegkundige als centrale functie in het transmuraal zorgpad PZ is geïntroduceerd in het werkveld*

In april heeft de werkgroep transmurale samenwerking PZ haar werk afgerond. De stuurgroep heeft het door de werkgroep ontwikkelde zorgpad vastgesteld als een kaderdocument. Op basis hiervan is samenwerking gezocht met Samen Sterker, een samenwerkingsverband in de regio Eemland van zorgorganisaties, huisartsen coöperatie, ziekenhuis, gemeente(n) en zorgverzekeraar. Dit samenwerkingsverband herbergt in zijn programma ook een project proactieve zorgplanning. Onder de vlag van Samen Sterker is een projectgroep proactieve zorgplanning gevormd. Het netwerk lid is lid van de projectgroep. Deze heeft, met Beweging 3.0 als penvoerder, een SOW subsidie aangevraagd om regionale samenwerking verder inhoud en vorm te geven. Het al ontwikkelde zorgpad is hierbij vertrekpunt.

Tot concrete samenwerkingsafspraken en regionale implementatie is het dit jaar nog niet gekomen. Dit is voor 2022 opnieuw een speerpunt. Hetzelfde geldt voor de inzet van een gespecialiseerd verpleegkundige PZ als centrale functie in het zorgpad.

5. Zelfevaluatie palliatieve zorg bij netwerkpartners

Het uitvoeren van een zelfevaluatie PZ (gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg) is een laagdrempelige manier om als organisatie, afdeling of team te werken aan kwaliteit van zorg die past bij wat mensen in de palliatieve fase nodig hebben.

Doelstellingen - resultaten

1. *Drie netwerkpartners voeren de zelfevaluatie in de organisatie uit*
2. *Aan de hand van de bevindingen is een plan van aanpak opgesteld*
3. *(minimaal) De knelpunten en plan van aanpak zijn met de netwerkcoördinator gedeeld*

Aan het begin van 2021 waren twee netwerkpartners bezig een zelfevaluatie voor te bereiden. De netwerkcoördinator was hier bij betrokken. Initiatieven om tot werkelijke uitvoering te komen zijn gestrand in de coronacrisis waar zorginstellingen hun handen aan vol hebben gehad.

Alle netwerkpartners hebben informatie ontvangen om een zelfevaluatie te vergemakkelijken. Dit heeft door dezelfde omstandigheden niet tot nieuwe initiatieven geleid.

Het doen van een zelfevaluatie is onderdeel van het samenwerkingsconvenant en zal in 2022 opnieuw aandacht krijgen.

Bijlage 1. Begroting en subsidieaanvraag NPZ Eemland 2021

De begroting van het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland 2021 hieronder, bevat alleen het onderdeel coördinatie. De subsidieaanvraag schrijft het zo voor. De subsidie is toegekend op basis van de tekst die na de tabel is toegevoegd. Daarin staan een aantal activiteiten genoemd die terug te vinden zijn in de voorgaande hoofdstukken. In algemene zin is de coördinatie in voorgaande niet uitgewerkt.

Voor het eerst vraagt het netwerk een eigen bijdrage van de netwerkpartners. Het samenwerkingsconvenant maakt hier melding van.

Tabel 1. Realisatie financieel NPZ Eemland 2021

Begroting Netwerk Palliatieve Zorg Eemland 2021					
Omschrijving	Begroting			Uitgaven	
	Uitgaven	Inkomsten	Begroting 2021	Realisatie 2021	Verschil
Subsidie VWS 2021		€ 71.011,00			
OVA 1,41%		€ 999,00			
Eigen bijdrage netwerkpartners		€ 4.000,00		€ 3.600,00	€ -400,00
ACTIVITEIT A. Coördinatie					
Salariskosten coördinator: 52 weken à 24 uur per week à € 50,35	€ 62.836,80		€ 62.836,80	€ 62.836,80	€ -
Overheadkosten: 10% van de salariskosten coördinator	€ 6.283,68		€ 6.283,68	€ 6.283,68	€ -
Communicatie en PR incl. hosting en beheer website	€ 2.389,52		€ 2.389,52	€ 3.169,28	€ 779,76
Bijdrage participatie in Septet (consortium)	€ 500,00		€ 500,00	€ 571,55	€ 71,55
			€ -		€ -
Scholingsprogramma	€ 3.000,00		€ 3.000,00	€ 3.763,26	€ 763,26
Publieksevenement	€ 1.000,00		€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ -
					€ -
Totalen	€ 76.010,00	€ 76.010,00	€ 76.010,00	€ 77.624,57	€ 1.614,57

Toelichting

De begroting op basis van de subsidie is overschreden met € 1.614,57

1. De eigen bijdrage van de netwerkpartners, die in 2021 voor het eerst is ingesteld, is door alle organisaties betaald maar was in totaal niet het streefbedrag van € 4.000.
2. Aan communicatie werd meer uitgegeven dan begroot. Door de ondersteuning bij het versturen van de nieuwsbrieven en het bijhouden van de website is dit overschreden. De netwerkcoördinator doet hier inmiddels al meer werk zelf aan.
3. De begroting voor scholing is ook overschreden. Dit komt door de kosten van het symposium in oktober. De huur van een geschikte locatie om met workshops te werken viel tegen.
4. De bijdrage aan het consortium Septet is licht overschreden. Dit betreft activiteiten die we in Midden Nederland gezamenlijk ondernemen en waarvoor de factuur doorberekend wordt aan de verschillende netwerken.



Subsidie aanvraag

Coördinatie omvat in deze aanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland. Zodat patiënten (cliënten, bewoners) de zorg ontvangen die aansluit bij hun wensen en behoeften en zij kwaliteit van leven en sterven ervaren.

Samenwerking tussen organisaties en professionals in de regio is hierin van groot belang. Het is de kracht van het netwerk deze ten behoeve van goede palliatieve zorg verder te bevorderen.

De coördinator van het netwerk (Marjan Hoeijmakers) is in dienst bij de penvoerder Beweging 3.0. Ze is 24 uur per week, van 1 januari - 31 december 2021 werkzaam. De netwerkcoördinator houdt haar kennis op peil door middel van scholing en deelname aan bijeenkomsten van het PZNL.

Te coördineren activiteiten

- bevorderen van de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland: o.a door ondersteunen van de implementatie van het kwaliteitskader PZ door de leden van het netwerk
- bevorderen van samenwerking en verbinding tussen de aangesloten organisaties in de regio op actuele thema's en knelpunten in de PZ in de regio
- activeren van de in 2020 hervormde netwerkstructuur en opgestelde samenwerkingsconvenant
- beleidsmatige en operationele ondersteuning van stuurgroep, netwerkoverleg, werkgroepen en bestuurlijk overleg: in samenwerking
 - o (aankomende) ontwikkelingen, vragen, signalen/knelpunten in beeld brengen
 - o deze omzetten in beleid en actie
 - o voorbereiding en deelname aan diverse overleggen;
 - o maken van jaarplannen en -verslagen
- initiëren en ondersteunen bij uitvoering van innovaties op het gebied van de palliatieve zorg
- het publiek informeren over mogelijkheden van PZ (o.a. door middel van de website, een publieksevenement, de regiogids/tijdschrift Pal voor u, de internationale dag van de PZ)
- een continue informatiestroom op gang houden over ontwikkelingen in de PZ, voor professionals en vrijwilligers in de zorg (d.m.v. nieuwsbrieven, mailings, informatie op de website)
- bevorderen van de deskundigheid van professionals en vrijwilligers in de PZ, door middel van een goed afgewogen, gedifferentieerd en gevarieerd programma passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de speerpunten 2021, scholingen organiseren en (laten) uitvoeren
- bevorderen van intercollegiaal overleg tussen in PZ gespecialiseerde professionals
- project- en proces management van nieuwe ontwikkelingen en projecten
- bevorderen van de continuïteit van PZ; in de keten en transmuraal; verder ontwikkelen van een transmuraal zorgpad voor de regio Eemland
- actieve participatie in het consortium PZ Septet
- uitvoering geven aan het Nationaal Programma PZ in de regio PZ (deelname onderzoeks- en andere projecten)

Doelstellingen, resultaten, producten

1. Palliatieve zorg in de regio Eemland is van goede kwaliteit; netwerkpartners die palliatieve zorg geven, veelal als onderdeel van generalistische zorg, ontvangen met regelmaat ondersteuning en innovatieve impulsen vanuit het netwerk en zij werken aantoonbaar samen
2. Het samenwerkingsconvenant, opgesteld in 2020, is door 15 netwerkpartners, met bestuurlijke betrokkenheid getekend
3. Het netwerk heeft aan dynamiek, samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners gewonnen: zichtbaar in actieve deelname aan netwerkoverleg en werkgroepen, en in nieuwe (samenwerkings)projecten en initiatieven in de regio
4. Professionals en vrijwilligers maken gebruik van een goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de speerpunten uit het jaarplan 2021 van het NPZ Eemland
5. Professionals zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over PZ
6. Het publiek vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ o.a. op de website en in de regiogids van de regio en heeft kunnen deelnemen aan een 'publieksevenement'