











Business case	Status per fase
<p>Probleemstelling: Het gesprek over het leven en dus ook de laatste fase van het leven start vaak te laat. Uit onderzoek blijkt dat een tijdig gesprek over het leven, wensen in het leven tot het einde toe niet gemakkelijk maar wel heel belangrijk is. Het voorkomt misverstanden bij o.a. de hulpverlening in de palliatieve zorg en bij het sterven.</p> <p>Het consortium palliatieve zorg, waaronder de netwerken palliatieve zorg, heeft het thema bewustwording rond pro-actieve zorgplanning en de ontwikkelde kennis en interventies als speerpunt benoemd. Een eerste verkenning onder organisaties heeft plaatsgevonden via een enquête. Inmiddels zijn diverse interventies binnen Palliantie en binnen het consortium ontwikkeld. Het is wenselijk om deze kennis en interventies breder te verspreiden en in te zetten binnen de netwerken palliatieve zorg waarbij het sociale domein niet moet worden vergeten</p> <p>Doelstelling 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is inzicht op welke wijze organisaties werken aan ACP, bewustwording en markering van de palliatieve fase. Hierin wordt het sociale domein meegenomen. • Per juni 2022 zijn de interventies die behulpzaam kunnen zijn gebundeld en beschikbaar voor samenwerkingspartners • Per juni is 2022 is duidelijk welke samenwerkingspartners mee uitvoering geven aan gezamenlijke plannen voortkomend uit de werkgroep consortium ACP. E.a. hangt af van de uitkomsten van het ACP werkgroep consortium. <p>Scope: Netwerkbreed.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Nog starten </div> <div style="text-align: center;">  Gereed </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Loopt </div> <div style="text-align: center;">  Stagnatie </div> </div> <p>Inzicht Welke organisaties werken aan ACP Welke best practices er zijn Welke vraagstukken/kansen er liggen </p> <p>Interventies Interventies zijn gebundeld en beschikbaar gekomen voor de samenwerkingspartners </p> <p>Advies In aansluiting op het advies vanuit de werkgroep consortium – vertalen naar context Amsterdam en Diemen en bespreken in de beleidsgroep en bestuur </p> <p>Inzicht in participatie samenwerkingspartners Per juni is er zicht op de samenwerkingspartners die mee uitvoering willen geven aan advies/plannen </p> <p>Uitvoering interventies uit advies </p> <p>Evaluatie -Gesprek met betrokkenen over proces en producten -Benoemen meerwaarde voor de inwoner, vrijwilliger en professional -Bijstellen voor 2023 op basis van evaluatie </p>

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																											
<p>Rode vlag:</p> <p>Opmerkelijke zaken: De innovatiegroep Pal in de Stad is opgezet en realiseert programma's bewustwording gesprek over de laatste levensfase in samenwerking met andere partners. Consortium palliatieve zorg NH en Flevoland heeft een werkgroep ACP die binnenkort met een advies uitkomt mbt implementiemogelijkheden ACP.</p> <p>Hulpvraag:</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Actie</th> <th style="width: 15%;">Eigenaar</th> <th style="width: 15%;">Gereed op</th> <th style="width: 10%;">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diverse partners zoeken die mee willen helpen aan Pal in de Stad</td> <td>NCW/allen</td> <td>Continue</td> <td>Uitvoering</td> </tr> <tr> <td>Programma definitief maken voor voorjaar 2021</td> <td>NCW + allen</td> <td>15 januari</td> <td>Uitvoering</td> </tr> <tr> <td>Programma definitief maken voor najaar 2021</td> <td>NCW + allen</td> <td>1 juni</td> <td>Ontwikkeling & uitvoering</td> </tr> <tr> <td>Uitvoering jaarprogramma</td> <td>NCW + allen</td> <td>15 januari – 31 december</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td>Evaluatie</td> <td>NWC + allen</td> <td>15 januari 2022</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> </tbody> </table>	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Diverse partners zoeken die mee willen helpen aan Pal in de Stad	NCW/allen	Continue	Uitvoering	Programma definitief maken voor voorjaar 2021	NCW + allen	15 januari	Uitvoering	Programma definitief maken voor najaar 2021	NCW + allen	1 juni	Ontwikkeling & uitvoering	Uitvoering jaarprogramma	NCW + allen	15 januari – 31 december	Ontwikkeling	Evaluatie	NWC + allen	15 januari 2022	Ontwikkeling			
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																									
Diverse partners zoeken die mee willen helpen aan Pal in de Stad	NCW/allen	Continue	Uitvoering																									
Programma definitief maken voor voorjaar 2021	NCW + allen	15 januari	Uitvoering																									
Programma definitief maken voor najaar 2021	NCW + allen	1 juni	Ontwikkeling & uitvoering																									
Uitvoering jaarprogramma	NCW + allen	15 januari – 31 december	Ontwikkeling																									
Evaluatie	NWC + allen	15 januari 2022	Ontwikkeling																									

Dashboard NPZA: coördinatie en continuïteit- zelfevaluatie kwaliteitskader palliatieve zorg

Business case Januari 2022 Status per fase

Probleemstelling:
Het kwaliteitskader palliatieve zorg is uitgangspunt van palliatieve zorg. Door als netwerkpartners de zelfevaluatie te doen (0-meting) kan inzicht verworven worden en een verbeterplan opgesteld worden op organisatieniveau en waar mogelijk op netwerkniveau.
 Inmiddels zijn de leden via de beleidsgroep op de hoogte van de zelfevaluatie en toegevoegde waarde hiervan. Een aantal leden is in 2021 gestart. Nieuwe leden doen de zelfevaluatie en hebben inmiddels plannen opgesteld.
 Deze prioriteit is een vervolg op 2021.

- Doelstelling 2022:**
- Nieuwe netwerkpartners wordt gestimuleerd om de zelfevaluatie uit te voeren en een verbeterplan op te stellen die besproken kan worden met het team NPZA. 75 % van hen voert de zelfevaluatie uit.
 - De huidige partners worden via de beleidsgroep gestimuleerd om de zelfevaluatie uit te voeren en een verbeterplan op te stellen. NPZA team biedt organisaties de mogelijkheid om gegevens anoniem te delen. Zo kunnen trends op netwerkniveau zichtbaar en gedeeld worden in de beleidsgroep. 50 % van de huidige partners voert de zelfevaluatie uit.
 - NPZA stimuleert om gebruik te maken van elkaars expertise om elkaar hierin verder te helpen.

Scope: Netwerkbreed.

● Nog starten ● Gereed
● Loopt ● Stagnatie

Presentatie van partners ●
 Die het kwaliteitskader palliatieve zorg hebben uitgevoerd en delen hun bevindingen aan collega organisaties in de beleidsgroep

Vanuit de presentatie vervolg op wat is nodig, behoeften, etc. ●

Ondersteuning uitvoering ●
 Netwerkpartners waar mogelijk ondersteunen die meedoen met de zelfevaluatie

Gesprekken voeren over de uitkomsten individueel niveau waar dit gevraagd wordt ●

Waar mogelijk op netwerkniveau trends zichtbaar maken ●
 Bespreken van de trends
 Waar kunnen netwerkpartners elkaar helpen op individuele vraagstukken
 Waar kunnen we als netwerk gezamenlijk optrekken

Evaluatie 2022 ●





Opmerkelijke zaken Acties komende 12 maanden

Rode vlag:

Opmerkelijke zaken:
 Dit dashboard is een vervolg op 2021

Hulpvraag:

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Presenteren kwaliteitskader en zelfevaluatie door netwerkpartners	NWC + allen	Maart	Ontwikkeling
Inventarisatie behoeften, deelname, wat is nodig etc. Afspraken maken.	NWC + allen	Maart	Ontwikkeling
Ondersteuning waar wordt uitgevoerd	NWC + allen	Continue	Ontwikkeling
Op netwerkniveau waar mogelijk trends zichtbaar maken + voorstel plan NPZA	NWC + allen	November	Ontwikkeling
Evaluatie proces en bijstelling voor 2023	NWC + allen	December	Ontwikkeling

Business case	Status per fase
<p>Probleemstelling: Netwerk in beeld Het is niet duidelijk waar deskundigheid palliatieve zorg in het netwerk palliatieve zorg bevindt. Het is niet inzichtelijk hoeveel kaderartsen zowel SO als huisartsen er zijn en waar zij zich bevinden, hoeveel gespecialiseerde verpleegkundigen er zijn in zowel de 1^e als 2^e lijn, paramedici, etc. Na een klein onderzoek lijkt er weinig gespecialiseerde verpleegkundigen zijn (6-8) in de 1^e lijn op een omvang populatie van een miljoen personen. Daarnaast ontvangt de netwerkcoördinator via mobiel tel. regelmatig huisartsen of naasten die vragen hebben over de zorg en zorginzet. De beleidsgroep heeft aangegeven zich graag te verdiepen in het thema aandachtvelders in de organisaties.</p> <p>Doelstellingen 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> Per februari 2022 is het netwerk palliatieve zorg in beeld gebracht waaronder de omvang en lokalisaties PaTzgroepen tot met gespecialiseerde zorgverleners. Van verpleegkundig specialisten tot aandachtvelders van fysiotherapeuten tot ergotherapeuten en diëtisten. Per maart 2022 is duidelijk welke conclusies getrokken kunnen worden en/of er interventies nodig zijn om kwalitatief goede palliatieve zorg te leveren. Per kwartaal wordt het expertiseboekje aangevuld. Per juli 2022 zijn de uitkomsten van het netwerk verwerkt in een notitie met advies. In maart 2022 is duidelijk op welke wijze de samenwerkingspartners wel/ niet aandachtvelders palliatieve zorg binnen de organisatie functioneren, wel/niet toegevoegde waarde, context van de aandachtvelder, deskundigheid, rolbeschrijvingen etc. Per juni 2022 zijn de uitkomsten verkenning aandachtvelders verwerkt in een notitie met advies. <p>Scope: Netwerkbreed.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Nog starten </div> <div style="text-align: center;">  Gereed </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Loopt </div> <div style="text-align: center;">  Stagnatie </div> </div> <p>Uitvoering netwerk in beeld</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verzamelen van gegevens - Normering gespecialiseerde zorgverleners omvang populatie <p>Conclusies netwerk in beeld</p> <p>Conclusie presenteren bij bestuur en beleidsgroep Dialoog conclusies, mogelijk vervolg of verdieping</p> <p>Verkenning aandachtvelders</p> <ul style="list-style-type: none"> -Met organisaties voorbereiden -Dialoog voeren in beleidsgroep -Literatuur onderzoek/interviews o.i.d. om e.a. te verhelderen <p>-Adviesnotitie</p> <ul style="list-style-type: none"> -Netwerk in beeld -Aandachtvelders <p>Expertise boekje</p> <p>Het expertiseboekje is elk kwartaal aangevuld en opnieuw verspreidt</p> <p>Evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bijstellen voor 2023 op basis van evaluatie

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																																			
<p>Rode vlag:</p> <p>Opmerkelijke zaken: Er is een digitaal expertiseboekje gerealiseerd in 2021 met daarin opgenomen de tot nu toe bekende expertise in het NPZA. Inzet: netwerk heeft zicht op expertise en kan deze gemakkelijk consulteren.</p> <p>Hulpvraag:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="908 1063 1425 1106">Actie</th> <th data-bbox="1425 1063 1586 1106">Eigenaar</th> <th data-bbox="1586 1063 1734 1106">Gereed op</th> <th data-bbox="1734 1063 1908 1106">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="908 1106 1425 1168">Overzicht van het netwerk presenteren voor bestuur en beleid voor feedback en aanvullingen</td> <td data-bbox="1425 1106 1586 1168">NWC +allen</td> <td data-bbox="1586 1106 1734 1168">Februari</td> <td data-bbox="1734 1106 1908 1168">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="908 1168 1425 1218">Conclusies verwerken</td> <td data-bbox="1425 1168 1586 1218">NWC+ allen</td> <td data-bbox="1586 1168 1734 1218">Maart</td> <td data-bbox="1734 1168 1908 1218">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="908 1218 1425 1268">Verkenning aandachtvelders in organisaties</td> <td data-bbox="1425 1218 1586 1268">NWC+allen</td> <td data-bbox="1586 1218 1734 1268">Maart</td> <td data-bbox="1734 1218 1908 1268">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="908 1268 1425 1318">Expertiseboekje per kwartaal aanvullen</td> <td data-bbox="1425 1268 1586 1318">NWC +allen</td> <td data-bbox="1586 1268 1734 1318">Continue</td> <td data-bbox="1734 1268 1908 1318">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="908 1318 1425 1368">Advies notitie aandachtvelders palliatieve zorg</td> <td data-bbox="1425 1318 1586 1368">NWC +allen</td> <td data-bbox="1586 1318 1734 1368">Juni</td> <td data-bbox="1734 1318 1908 1368">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="908 1368 1425 1418">Advies notitie netwerk in beeld</td> <td data-bbox="1425 1368 1586 1418">NWC+ allen</td> <td data-bbox="1586 1368 1734 1418">Juli</td> <td data-bbox="1734 1368 1908 1418">Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td data-bbox="908 1418 1425 1428">Uitvoering adviesnotities</td> <td data-bbox="1425 1418 1586 1428">NWC+ allen</td> <td data-bbox="1586 1418 1734 1428">t/m dec</td> <td data-bbox="1734 1418 1908 1428">Ontwikkeling</td> </tr> </tbody> </table>				Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	Overzicht van het netwerk presenteren voor bestuur en beleid voor feedback en aanvullingen	NWC +allen	Februari	Ontwikkeling	Conclusies verwerken	NWC+ allen	Maart	Ontwikkeling	Verkenning aandachtvelders in organisaties	NWC+allen	Maart	Ontwikkeling	Expertiseboekje per kwartaal aanvullen	NWC +allen	Continue	Ontwikkeling	Advies notitie aandachtvelders palliatieve zorg	NWC +allen	Juni	Ontwikkeling	Advies notitie netwerk in beeld	NWC+ allen	Juli	Ontwikkeling	Uitvoering adviesnotities	NWC+ allen	t/m dec	Ontwikkeling
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																																	
Overzicht van het netwerk presenteren voor bestuur en beleid voor feedback en aanvullingen	NWC +allen	Februari	Ontwikkeling																																	
Conclusies verwerken	NWC+ allen	Maart	Ontwikkeling																																	
Verkenning aandachtvelders in organisaties	NWC+allen	Maart	Ontwikkeling																																	
Expertiseboekje per kwartaal aanvullen	NWC +allen	Continue	Ontwikkeling																																	
Advies notitie aandachtvelders palliatieve zorg	NWC +allen	Juni	Ontwikkeling																																	
Advies notitie netwerk in beeld	NWC+ allen	Juli	Ontwikkeling																																	
Uitvoering adviesnotities	NWC+ allen	t/m dec	Ontwikkeling																																	

Business case

Status per fase

Probleemstelling:

Kwaliteit van diensten

Er is geen zicht op de kwaliteit/uitkomsten van de activiteiten die geestelijk verzorgers vanuit het CvL verzorgen, zoals bijv. (groeps)consulten, scholingen, deelnemen aan MDO/PaTz



Continuïteit na 2022

Er is voor 2022 subsidie aangevraagd door het NPZA. Mede op verzoek van de geestelijk verzorgers van het CvL Amsterdam en Diemen. Zij hebben aangegeven liever niet bij een groter samenwerkingsverband aan te sluiten maar zelfstandig door te gaan. Dit heeft het bestuur van het NPZA gehonoreerd. De subsidie loopt tot 2027. Aan de hand van tussentijdse evaluaties ligt er voor 1 oktober 2022 een concreet plan op welke wijze de continuïteit van het CvL geborgd kan worden. Dit i.v.m. vervolg subsidie-aanvragen.



Doelstellingen 2022

- Per maart 2022 is er een student(en) die onderzoek ~~willen~~ verrichten naar de waardering van de geleverde diensten
- Per April 2022 is er een onderzoekopzet om ~~te komen tot een~~ onderzoek te doen naar de waardering van de afnemers van de diensten van het CvL.
- Per 1 oktober is duidelijk hoe de afnemers de diensten waarderen en op welke wijze we tot uitvoerbare PCDA-cyclus komen (meten en bijstellen)
- Per maart 2022 is een werkgroep vanuit CvL en NPZA die aan de hand van een opdracht m.b.t. continuïteit van het CvL in de toekomst aan het werk gaat.
- Per september 2022 zijn de uitkomsten van de evaluaties van het CvL en ontwikkelingen landelijk en regionaal verwerkt in een adviesnotitie op welke wijze het CvL kan continueren.




Scope: Regiobreed.

-  Nog starten
-  Gereed
-  Loopt
-  Stagnatie


Uitvoering kwaliteit in beeld

- Benaderen studenten die mogelijk onderzoek hiernaar willen doen 
- Onderzoekopzet maken 
- Verzamelen van gegevens 


Conclusies netwerk in beeld

- Conclusie presenteren bij bestuur en beleidsgroep 
- Dialoog conclusies, mogelijk vervolg of verdieping 
- Adviesnotitie met waardering en concrete aanbevelingen ten aanzien van continuïteit kwaliteit van geleverde diensten. 


Verkenning continuïteit

- Met GV-ers voorbereiden 
- Dialoog voeren in groep GV-ers
- Betrekken landelijke en regionale ontwikkelingen
- Betrekken coördinatorschap, financiën, etc.

Adviesnotitie

- Opstellen adviesnotitie continuïteit nu en in de toekomst met concrete aanbevelingen voor vervolg CvL 
- Adviesnotitie bespreken binnen het bestuur, mede namens de GV-ers.

Evaluatie

- Bijstellen voor 2023 op basis van evaluatie 

Opmerkelijke zaken

Acties komende 12 maanden

Rode vlag:

Opmerkelijke zaken:

De CvL-len van een aantal netwerken zijn gaan samenwerken in het CvL

Hulpvraag:

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Opleidingen benaderen voor student(en) onderzoek naar waardering diensten en bestendigen kwaliteit.	NWC +CvL	Maart	Ontwikkeling
Onderzoekopzet en bemensing	NWC+allen	April	Ontwikkeling
Oprichten werkgroep CvL en NPZA ten aanzien van continuïteit van het CvL	NWC+allen	Maart	Ontwikkeling
Oriëntatie op landelijke en regionale ontwikkelingen, bezetting CvL, financiën	NWC+allen	April-mei	Ontwikkeling
Conclusie en aanbevelingen in een compact adviesrapport beschrijven en bespreken.	NWC +allen	September	Ontwikkeling
Evaluatie + mogelijk uitvoering verbreding opdracht	NWC + allen		Ontwikkeling