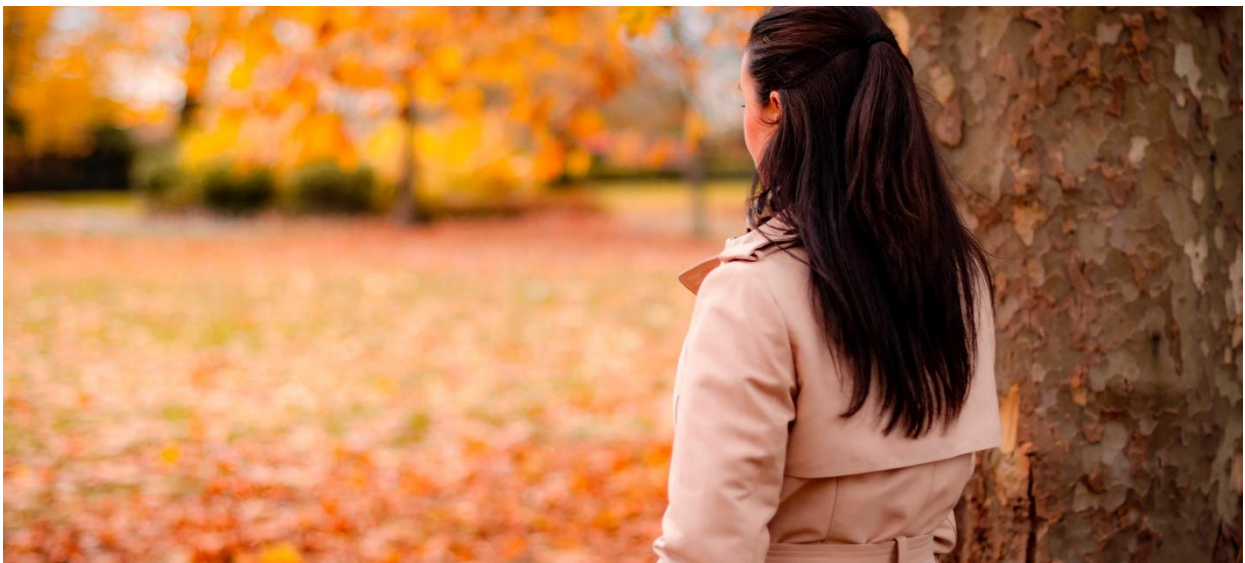


# Jaarverslag 2023

# NETWERK PALLIATIEVE ZORG

NOORDWEST  
VELUWE



## Inhoudsopgave

<b>Jaarverslag 2023</b> .....	1
Inleiding .....	3
Koersdocument 2022-2027; Krachten Bundelen .....	4
Samenwerking en toegankelijkheid.....	5
Doelstelling 2023 Krachten zijn gebundeld .....	5
Resultaten.....	5
Richtlijnen en zorginnovatie .....	6
Doelstelling 2023 Proactief zorg verlenen.....	6
Resultaten.....	6
Deskundigheid en bewustwording .....	7
Doelstelling 2023 Met en van elkaar leren.....	7
Deskundigheidsbevordering.....	7
Resultaten.....	7
Bewustwording.....	7
Resultaten.....	7
Financiële verantwoording.....	8
Vragen.....	8

### Inleiding

Elk jaar ontvangt het Netwerk Palliatieve Zorg( NPZ) Noordwest Veluwe subsidie van het Ministerie van VWS voor de coördinatie van het netwerk en de daarmee samenhangende activiteiten. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio. Dit omvat met name de bevordering van proactieve zorgplanning, transmurale samenwerking, gesprekken over de laatste levensfase en het inzetten van deskundige zorgverleners.

Dit jaarverslag is een verantwoording aan VWS over het gebruik van de subsidie in 2023 maar beslaat meer dan wat in de subsidieaanvraag vermeld staat. Dit jaarverslag dient tevens als verslaglegging van de uitvoering van de activiteiten zoals vermeld in het activiteitenplan. Het jaarverslag is daarom ook bedoeld ter informatie van de stuurgroep van NPZ NW Veluwe en andere belangstellenden.

Coördinatie is de centrale taak van het NPZ, en daarop is de subsidie bij het ministerie van VWS gebaseerd. Coördinatie omvat in de subsidieaanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Noordwest Veluwe. Hierdoor ontvangen patiënten (cliënten, bewoners) de zorg die aansluit bij hun wensen en behoeften en zij ervaren zij kwaliteit van leven en sterven. De aangesloten organisaties leveren daarnaast een bijdrage aan de netwerkactiviteiten door ruimte en menskracht ter beschikking te stellen voor overleg en werkgroepen.

Na het koersdocument beschrijft ieder hoofdstuk per doelstelling van het activiteitenplan wat wel en niet mogelijk bleek in 2023 en welke resultaten gerealiseerd zijn. De indeling van hoofdstukken volgt vanwege de leesbaarheid van dit jaarverslag die van het activiteitenplan 2023. De activiteiten uit de subsidieaanvraag zijn hierin geïntegreerd. Het jaarverslag heeft een nieuw aanblik. In 2023 is er een nieuwe huisstijl en logo ontworpen om te passen bij het levenspad wat in de week van de palliatieve zorg is opgeleverd. Het overzicht is niet compleet omdat er ook bij alle Netwerkpartners binnen de eigen organisaties gewerkt is aan het optimaliseren van de geleverde palliatieve zorg en ondersteuning.

Bijlage 1 presenteert de realisatie van de door VWS goedgekeurde begroting 2023. (volgt nog)

## Koersdocument 2022-2027; Krachten Bundelen

Komende 5 jaar willen we in de regio NW-Veluwe (en waar mogelijk met Flevoland)

- De krachten bundelen.
- Met én van elkaar leren
- Proactief zorg verlenen

Belangrijke fases (levenspad) in de palliatieve fase zijn:

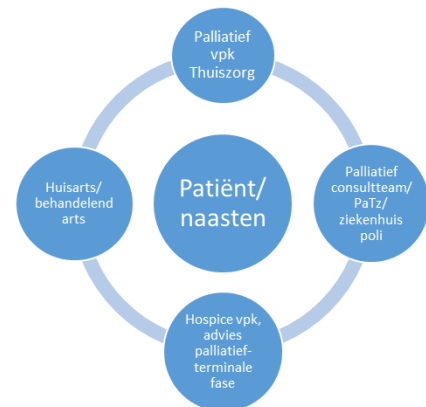


In de komende 5 jaar zullen de 4 onderdelen proactief opgepakt worden, onderverdeeld onder de 3 pijlers van het netwerk. Onderdelen worden in werkgroepen verder uitgewerkt

- Samenwerking en Toegankelijkheid
- Innovatie en Kwaliteit
- Bewustwording en Deskundigheidsbevordering

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten. Er wordt structureel en incidenteel gebruik gemaakt van elkaars expertise waarin het netwerk een leerklimaat faciliteert. Aansluitend aan bij de ziekte gerelateerde zorgpaden die al in de regio ontwikkeld zijn.

Er wordt in de regio een levenspad ontwikkeld (naar voorbeeld Twente) waarin gezamenlijk regionaal vastgestelde methoden en hulpmiddelen inzichtelijk worden binnen de 4 fases van de palliatieve zorg. Doel van het levenspad is inzicht geven in regionale spelers en werkwijze om zo kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te waarborgen. Er komt een versie voor patiënten/ naasten en voor zorgverleners.



## Samenwerking en toegankelijkheid

### Doelstelling 2023 Krachten zijn gebundeld

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten.

- Ontwikkelen levenspad om inzicht en wegwijs te bieden in de palliatieve zorg
- Integratie met het palliatief consultteam
- Samenwerking verzorgingsgebied Flevoland versterken

### Resultaten

Voor het **Levenspad** is een werkgroep opgericht, zodat er vorm aan gegeven kon worden. Dit levenspad is uitgerold in de week van de palliatieve zorg. Er is ook een PR-campagne geweest met een nieuwe look en logo. De 4 onderdelen van het levenspad zijn ook verwerkt in de werkwijze van Gezond Veluwe.

**Consultatie teams van ziekenhuis** en 1e lijn hebben elkaar ontmoet. De afspraak is om in het vervolg twee keer per jaar bijeen te komen. De eigen taken en ambities zijn gedeeld. De huisartsen zijn structureel onderdeel geworden van de wekelijkse MDO's in het ziekenhuis St Jansdal. Het St Jansdal heeft een palliatieve poli. In het ziekenhuis loopt het palliatieve team nu goed: veel consulten en steeds vroegtijdiger. Transferproces mensen met een levensverwachting van minder dan 3 maanden is met het ziekenhuis gemaakt en in beeld gebracht. Bij ontslag is het streven een proactief beleid mee te geven aan huisartsen.

De huidige vorm van **consultatie Palliatieve zorg** moet vanwege wegvallende landelijke financiering veranderen. Er is een start gemaakt met project Transitie consultatie op Septet niveau onder leiding van Raedelijn. Na een inventarisatie hierover moeten nog verder stappen genomen worden. Project is binnen de kerngroep van het netwerk en bij gezond Veluwe opgepakt.

**De palliatieve box** is per 1 juli gestart. Er is een campagne geweest om de inzet bekend te maken. De inzet loopt goed. Vergoeding is nu rond, mede dankzij Sander de Hosson. De academische werkplaats Utrecht heeft garant gestaan voor de 1<sup>e</sup> 100 boxen. In mei is er een scholing geweest. Evaluatie geeft aan dat de box goed ingezet wordt. Monitoring en bijstelling in 2024.

**Nieuwe initiatieven hospices.** Er is overleg geweest met gemeente Putten over een hospice in Putten. Het initiatief is niet positief ontvangen door de huisartsen en gemeenten. In Zeewolde is er een initiatief tot oprichten van een hospice. Er is contact geweest met initiatiefnemers. Er is nog geen locatie.

**Samenwerking regio** Flevoland is niet overal even goed van de grond gekomen ivm personele wisselingen van de netwerk coördinator van deze regio. Waar mogelijk is verbinding gezocht. Willemien Schep is per 1 juli ook netwerk coördinator van regio Eemland geworden en werkt voor beide regio's 16 uur. Beide regio's vallen onder Septet en de functies zijn complementair aan elkaar.

## Richtlijnen en zorginnovatie

### Doelstelling 2023 Proactief zorg verlenen

- Kwaliteitskader palliatieve zorg
- Inzet consulenten palliatieve zorg thuis
- Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe
  - Sterven op plek van voorkeur
  - Tevredenheid inwoners en zorgverleners
  - Proactieve zorgverlening
- Deelname Nationaal Programma II en Palliatie 2 op gebied van proactieve zorgplanning en juiste zorg op de juiste plek.

### Resultaten

**Kwaliteitskader palliatieve zorg** Het Kwaliteitskader palliatieve zorg wordt geïmplementeerd. Zelfevaluatiekwaliteitskader wordt mogelijk niet ingezet, maar wel deelname werkgroep verbetering palliatieve zorg op 's Heerenloo.

**Inzet consulenten palliatieve zorg thuis** De rode draad van het zorgpad is vroegtijdige markering van de palliatieve fase door een arts, vroegtijdige begeleiding door een palliatieve zorg verpleegkundige en het centraal stellen van wensen en behoeften van palliatieve patiënten en hun naasten. Het zorgpad is via de website in beeld gebracht. Regionale afspraken over vroegtijdig markeren zijn gemaakt. In 2024 zal er gewerkt worden aan structurele inzet van de verpleegkundigen.

**Monitoring** impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe gebeurt in het dashboard van Gezond Veluwe. Vanuit de Septet regio zijn extra gelden aangevraagd om deze functie verder uit te werken. Deze zijn echter niet toegekend. NW Veluwe gaat zelf verder met ontwikkelen en uitvoering in samenwerking met Gezond Veluwe en Raedelijk.

**Het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II (NPPZ II)** wil de maatschappelijke bewustwording over palliatieve zorg vergroten en proactieve zorg en ondersteuning voor iedereen beschikbaar maken. De Netwerkpartners zijn geïnformeerd over de mogelijkheden tot verbetering van palliatieve zorg uit o.a. het NPPZ II en ontvangen met regelmaat ondersteuning hierbij van de netwerkcoördinator. Door ontwikkelingen binnen PZNL waren de netwerken niet meer goed vertegenwoordigd in de stuurgroep. Er is een landelijke vereniging van Netwerken PZ (LVNPZ) opgericht, zodat er landelijk meer invloed is. Hendrik de Vries, voorzitter van de stichting palliatieve zorg Veluwe is hierbij bestuurlijk betrokken geweest.

## Deskundigheid en bewustwording

### Doelstelling 2023 Met en van elkaar leren

- Er is een breed dekkend aanbod aan scholingen voor de verschillende opleidingsniveaus en de verschillende doelgroepen.
- Het aanbod van onderwijs voor Palliatieve zorg in eigen netwerk en consortium Utrecht, Septet is in kaart gebracht. Er samenwerking in het onderwijsknooppunt en landelijke O2PZ project.
- Professionals en burgers zijn geïnformeerd volgens het communicatieplan van het netwerk.

## Deskundigheidsbevordering

### Resultaten

Door de werkgroep deskundigheidsbevordering is ook afgelopen jaar weer een breed scholingsprogramma aangeboden. Afgelopen jaar hebben er 500 mensen uit de regio deelgenomen aan scholing. In 2022 was dit nog 300. Er werden vooral scholingen aangeboden aan verpleegkundigen en verzorgenden, maar er waren ook scholingen voor artsen, apothekers en vrijwilligers. Er is samen gewerkt voor digitale scholingen met het netwerk Eemland. Verder is er een begin gemaakt met het scholingsprogramma voor 2024.

De week van de palliatieve zorg was succesvol. Er was een gevarieerd scholingsaanbod, open dagen van hospices en ziekenhuizen. De PR ging via het adviesbureau. Die kosten vielen (fors) hoger uit dan verwacht.

Dit jaar is er gestart met een overleg Lerend Netwerk verpleeghuizen. Dit overleg vindt 3 à 4 keer per jaar plaats. Het idee van dit overleg is dat er kennis en kunde gedeeld wordt tussen verpleeghuizen uit de regio. Hierbij wordt ook verbinding gezocht met verpleeghuizen uit de regio Flevoland.

In het samenwerkingsverband Septet hebben de netwerk coördinatoren afgesproken de krachten te bundelen. Deskundigheidsbevordering in de eigen regio door zorgmedewerkers uit de eigen regio zijn belangrijk. De organisatie en aanvraag accreditatie is echter wel veel werk. We gaan onze aanvragen en onderwerpen met elkaar delen om zo efficiënt samen te werken. Jaarlijks wordt er gezamenlijk een symposium georganiseerd, met de netwerken, de academische werkplaats en het onderwijs knooppunt. Septet regio gaat ook de door de KWF ontwikkelde en betaalde basisscholing palliatieve zorg coördineren. Dit om de kennisdeling in de regio ook door de regio te laten verzorgen. Coördinatie hiervan wordt vanuit KWF vergoed

## Bewustwording

### Resultaten

In 2023 is er verder aandacht geweest voor de bewustwordingscampagne “Weet u wat u wilt?”. Vanuit Septet is subsidie aangevraagd en toegekend om de bewustwordingscampagne voort te zetten. De subsidie is gebruikt om gezamenlijke materialen en andere kosten te vergoeden. Voor de campagne zijn contacten met huisartsen en het sociaal domein uitgebreid. Het doel was dat ieder hospice twee bijeenkomsten zou organiseren. Dat is niet helemaal gelukt. Voor de bijeenkomsten heeft het Netwerk foldermateriaal aangeleverd. In september is er terugkoppeling geweest van de



bevindingen van het wetenschappelijk onderzoek. Uit dat onderzoek is gebleken dat samenwerking met huisartsen erg belangrijk is. Het Netwerk is gaan samenwerken met Medicamus om voor 2024 “Weet u wat u wilt”- bijeenkomsten te organiseren met de huisartsen.

### Financiële verantwoording

De begroting van het NPZ Noordwest Veluwe 2023 bevat het onderdeel coördinatie. De subsidie is voor 2023 vastgesteld op €73.622. Netwerk coördinator Willemien Schep heeft tot 1 juli 24 uur, en daarna 16 uur voor het netwerk gewerkt. Het hierdoor niet-bestede bedrag is gebruikt om een adviesbureau in te zetten rondom de week van de palliatieve zorg en de promotie levenspad. Per 1 december is Leendert Braal voor 8 uur aangenomen als medewerker NPZ. Hij zal de netwerk coördinator met name gaan ondersteunen rondom deskundigheidsbevordering & bewustwording en communicatie.

### Vragen

Hebt u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe, neem dan contact op met Willemien Schep, netwerkcoördinator palliatieve zorg.

E [w.schep@willemholtrophospice.nl](mailto:w.schep@willemholtrophospice.nl)

T 06 36183680

Dit verslag is ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe opgesteld. Het is voor derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken.



“ ”

Uit ervaring is duidelijk geworden dat het helpt om te bespreken wat u wel of juist niet wilt.