

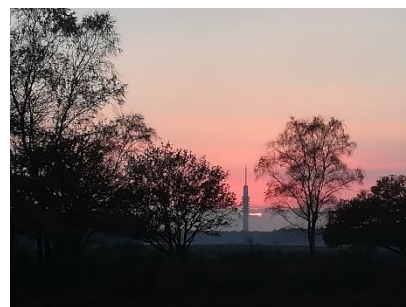
## Jaarbericht | 2021



**viore centrum**  
Voor iedereen die leeft met kanker

**Lezing Tussenland  
door Jannie Oskam  
Over leven als je niet  
meer beter kunt  
worden**

Voor iedereen die graag meer wil weten over leven, als je niet meer te genezen bent. Voor wie kwaliteit van leven belangrijk is. Voor wie



## VOORWOORD

Het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek (NPZG&V) is een samenwerkingsverband van zorgorganisaties in de regio Gooi en Vechtstreek, die zich bezighouden met palliatieve zorg. Sinds 2002 zetten wij ons in voor goede palliatieve zorg door de bestaande voorzieningen in de regio. In dit jaarverslag wordt een indeling gevolgd overeenkomstig de subsidieaanvraag en de verantwoording zoals die naar VWS gedaan wordt.

De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

A: Coördineren

B: Informeren

C: Signaleren

D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg Er is veel gedaan en veel werk verzet. Graag geven we met dit jaarverslag een overzicht van de activiteiten en resultaten van het NPZG&V van 2021.

In 2021 zijn de netwerkactiviteiten zo ingericht dat deze ondanks de coronamaatregelen doorgang konden vinden. Op deze wijze is er invulling gegeven aan de gezamenlijke doelstelling: het verbeteren van de palliatieve zorg.

Allen die in 2021 een bijdrage hebben geleverd aan het verbeteren van de palliatieve zorg, al dan niet in netwerkverband, wil ik bijzonder bedanken voor hun inzet.

Met vriendelijke groet,

Janet Zwanenbrug, voorzitter dagelijks bestuur Netwerk Palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek

## BESTUUR en ORGANISATIE

De opbouw van het Netwerk bestaat uit een penvoerder, dagelijks bestuur, een kerngroep, leden, contactpersonen en werkgroepen. De netwerkcoördinator is ondersteunend aan dit geheel.

### Penvoerder

Hospice Kajan is penvoerder voor de subsidie van VWS en daarmee financieel verantwoordelijk voor het aanvragen en verantwoorden van de subsidie, gedelegeerd aan de netwerkcoördinator en is werkgever van de netwerkcoördinator. De penvoerder vervult deze taak samen met het dagelijks bestuur van het netwerk.

### Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur (DB) wordt gevormd door een afvaardiging van de Kerngroep, te weten de voorzitter, de kassier, de penningmeester, de netwerk coördinator en assistent netwerk coördinator. Het DB draagt zorg voor de dagelijkse voortgang en ziet toe op de financiën. Tevens bereidt zij de agenda van de Kerngroep voor. Het DB komt 5 maal per jaar (voorafgaand aan de Kerngroep vergadering) bijeen.

### De kerngroep

De Kerngroep vormt het bestuur van het Netwerk. De kerngroep bestaat uit een deskundige afvaardiging op beleidsniveau van regionale vertegenwoordigers van de verpleeg- en verzorgingshuizen, ziekenhuis, huisartsen, hospices en thuiszorg. Een kerngroep lid wordt afgevaardigd door zijn of haar bestuurder en neemt tevens deel aan de Algemene Ledenvergadering. De Kerngroep komt 5 maal per jaar bijeen.

### Algemene ledenvergadering

Organisaties die lid willen zijn van het netwerk, leveren een afgevaardigde aan de ledenvergadering. In dit overleg worden op beleidsniveau knelpunten uit de praktijk besproken en vertaald naar doelstellingen en projecten die tot verbetering leiden in de kwaliteit van de zorg en de onderlinge samenwerking in de keten. De ledenvergadering vindt 2x per jaar plaats.

### Contactpersonenoverleg

Dit overleg is bestemd voor contactpersonen/aandachtvelders palliatieve zorg op uitvoerend niveau. Deelnemers worden door de coördinator, en eventueel gastsprekers, geïnformeerd en geïnspireerd ten aanzien van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg. Het contactpersonenoverleg vindt 1 a 2 keer per jaar plaats.

### Werkgroepen

Binnen het netwerk zijn meerdere werkgroepen actief voor de uitvoering van activiteiten uit het jaarplan. Deze werkgroepen rapporteren aan de kerngroep.



#### Netwerkcoördinator

De coördinator faciliteert en ondersteunt het netwerk op verschillende niveaus.

## REGIONALE en LANDELIJKE SAMENWERKING

#### Regionaal Palliatie Team

Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van de RHOGO en Hospice Kajan. Zorgverleners kunnen het team consulteren voor (complexe) palliatieve vraagstukken bij patiënten in de 1<sup>e</sup> lijn en in verpleeghuizen. [Meer info Regionaal Palliatie Team.](#)

#### Palliatieve Thuiszorg (PaTz)

De regio telde in 2021 8 PaTz groepen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, gespecialiseerde palliatieve zorg verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en consulenten levensvragen met elkaar in gesprek. Tijdens deze gesprekken komt de zorg voor patiënten met een levensverwachting korter dan 1 jaar aan bod. Gezamenlijk wordt gekeken hoe deze kan worden vormgegeven.

#### Ledenvergadering

De netwerkliden kwamen in april en in oktober bij elkaar in de Algemene Ledenvergadering en spraken over mogelijkheden om elkaar te versterken op het gebied van deskundigheidsbevordering. Hieruit kwam een rijk overzicht aan mogelijkheden. In het najaar werden concretere afspraken gemaakt zoals het openstellen van een intervisiegroep voor collega's uit het netwerk of het aanbieden van een specifieke scholing.

#### Betrokkenheid

Betrokkenheid is een thema waaraan aandacht is besteed door de leden. Welke vormen van samenwerking zijn er (hospice overleg, PaTz groepen) en hoe kun je het netwerk beter benutten, bijv. door onderling overleg tussen (kleine) thuiszorgorganisaties en samenwerking met de informele zorg.

#### Zorgpad Palliatieve Zorg.

Een presentatie is gegeven door een verpleegkundig specialist en een kaderhuisarts palliatieve zorg. Het Zorgpad Palliatieve Zorg is een zorgpad waarbij opgeleide verpleegkundigen palliatieve zorg de patiënt begeleiden in het hele zorgtraject. Een oproep werd gedaan aan de leden om aan te sluiten bij het zorgpad.



#### Regionaal bestuurders overleg Goed en Gezond Leven

In de regio wordt het netwerk vertegenwoordigd door de bestuurders van het platform Goed en Gezond Leven. Vanuit Goed en Gezond Leven worden per aandachtsgebied coalities gevormd. Het netwerk zal vertegenwoordigd worden in de relevante coalities door een van de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg G&V. (zie ook [Goed en gezond leven | Regio Gooi en Vechtstreek \(regiogv.nl\)](#))

#### Consortium Noord-Holland Flevoland

Het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi & Vechtstreek is lid van het Consortium Noord-Holland Flevoland (NHF) dat uitvoering geeft aan de toegewezen projecten van het programma Palliantie in het kader van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg 2014-2020. Het consortium bestaat uit de netwerken palliatieve zorg in deze regio, IKNL en het expertisecentrum van Amsterdam Medisch Centrum. (zie ook <https://palliatievezorgnoordhollandflevoland.nl/>)

#### Landelijk overleg netwerkcoördinatoren

In Nederland zijn 65 netwerken palliatieve zorg actief. De netwerken worden landelijk vertegenwoordigd door Stichting Fibula. Gezamenlijk vormen Fibula, IKNL en Stichting PaTz de koepelorganisatie Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL). Fibula ondersteunt de netwerken bij de verdere harmonisatie en professionalisering en organiseert samen met PZNL de PZNL dagen, waar de coördinator van het netwerk aan deelneemt. (Zie ook <https://www.stichtingfibula.nl/>)

#### Regio overleg netwerkcoördinatoren

Noord-Holland Flevoland Het netwerk werkt nauw samen met andere netwerken palliatieve zorg in de regio. De samenwerking betreft de uitwisseling van kennis en ervaring, afstemming en gezamenlijke organisatie van activiteiten, waaronder deskundigheidsbevordering.

## **SUBSIDIE**

In 2021 is wederom de jaarlijkse subsidie ontvangen vanuit het ministerie van VWS. Mede door deze subsidie is de continuïteit van het Netwerk gewaarborgd. De betrokken organisaties ondersteunen het Netwerk door medewerkers te laten participeren in kerngroep, ledenvergadering, contactpersonen overleg en werkgroepen.

## Coördineren

### Kerngroep

De kerngroep is verantwoordelijk voor de beleidscyclus van het netwerk, samen met de netwerkcoördinator. De kerngroep heeft het jaarplan 2021 inclusief begroting opgesteld. De kerngroep participeert in de consortiumraad van consortium Noord-Holland en Flevoland.

### Ledenvergadering

De ledenvergadering komt jaarlijks tweemaal bij elkaar, met als doel nieuwe ontwikkelingen en kennis te verspreiden, knelpunten te signaleren en uit te wisselen rond thema's. Tijdens deze bijeenkomsten is gesproken over hiaten en verbeterpunten binnen het netwerk en worden thema's besproken. Naast de bijeenkomsten zijn platformleden per mail geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen.

### Netwerkcoördinator

- De netwerkcoördinator onderhoudt de contacten met de participanten/organisaties in het netwerk. Zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.
- De netwerkcoördinator participeert in de consortiumraad van het consortium Noord-Holland en Flevoland, die vier keer per jaar vergadert. Daarnaast stemmen de netwerk coördinatoren in de consortiumregio hun activiteiten af, voor zover van toepassing.
- De netwerkcoördinator is één van de bijna 50 coördinatoren in Nederland en wisselt uit en stemt af tijdens bijeenkomsten die Fibula voor de netwerkcoördinatoren organiseert.

## Informereren

### Website

De website van het netwerk biedt veel informatie aan zowel zorgverleners als patiënten en hun naasten. Zij kunnen informatie vinden over zorgmogelijkheden, scholing en bijeenkomsten, regionale en landelijke ontwikkelingen en de werkafspraken over palliatieve zorg in de regio Gooi en Vechtstreek. In 2021 heeft het netwerk een nieuwe website gekregen en maakt daarmee deel uit van het landelijk kennisplatform [Palliaweb.nl](https://palliaweb.nl).

### Digitale zorgzoeker

Er is een start gemaakt met de digitale Zorgzoeker, de vernieuwde database met (zorg) aanbieders op het gebied van palliatieve zorg en ondersteuning.

### Nieuwsbrief

Er zijn 4 nieuwsbrieven plus een scholingsspecial verschenen en verstuurd naar zorgverleners en relaties van het netwerk.

### Week van de Palliatieve Zorg

De week is gestart met een live interview op radio NH Gooi met 2 collega's uit het netwerk: Anja Voerman (Hospice Huizen) en Kristel Menssink (Netwerk Palliatieve Zorg). Daarna ontving Hospice Huizen 25 bezoekers voor een rondleiding.

Hospice Kajan bood een online programma met informatie over de zorg, het vrijwilligerswerk en de toepassing van technologie in een hospice. Het C'est la Vie-Huis verzorgde in samenwerking met geestelijk verzorger Esli Jongen twee interactieve lezingen over het levenseinde. Deze werden bezocht door 25 mensen.

Filmtheater Hilversum vertoonde de film Supernova, een verhaal over wat een ingrijpende ziekte betekent voor je relatie. Circa 30 filmliefhebbers, ook jongeren, bezochten de voorstelling en er werd na afloop nagepraat.

Viore Centrum had Jannie Oskam uitgenodigd om een lezing te geven over haar boek "Tussenland". Bezoekers konden zowel live als online deelnemen. Het verhaal van Jannie vormde een bron van herkenning en erkenning voor de 36 deelnemers aan de lezing.

Uitvaartstichting Hilversum verzorgde rondleidingen op begraafplaats 'Bosdrift' en de VPTZ maakte een podcast.

## Signaleren

### Algemeen

Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt. Het netwerk doet dit door middel van bijeenkomsten. Naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of lacunes zijn activiteiten opgestart en ingezet om de kwaliteit van de palliatieve zorg te bevorderen. Deze activiteiten variëren van regionale samenwerking tussen de betrokken organisaties, scholing palliatieve zorg, casuïstiekbesprekingen.

### Netwerkdag

Tijdens de netwerkdag (contactpersonenoverleg) 2021 zijn de volgende thema's aan bod gekomen:

- Vraagstukken uit het werk van de apothekers. In 2020 is een enquête onder de netwerkleden gehouden. De uitkomsten van deze enquête zijn gepresenteerd. Daarnaast werden waardevolle tips gegeven om de samenwerking te verbeteren. Dit onderwerp is begeleid door A. Armbrust.

- Klinische les over misselijkheid door A. Bakker
- De rol van informele zorg binnen de palliatieve zorg door F. van Lidt de Jeude en M. van den Eijnden.

## Faciliteren

### Symposium

Intercultureel Vakmanschap was thema van het netwerksymposium 2021. Netwerk lid Arzu Orhan (Baas Zorg) en islamitisch geestelijk verzorger Saïda Aoulad Baktit (Radboud UMC) lieten zien hoe cultuur verschillen van invloed kunnen zijn op de zorg rondom de palliatieve patiënt. Het symposium werd gewaardeerd met een 8,5. [Verslag symposium 2021](#)

### Hospice overleg

De hospices kwamen 8x samen in het Hospice overleg. Het doel van het overleg is om elkaar te adviseren en te versterken op het gebied van vrijwillige inzet, kwaliteit, kennis, doorverwijzingen en overbruggingszorg. De capaciteit van de hospices in de regio bedroeg 24 bedden. Eind 2021 werd bekend gemaakt dat hospice De Ster van Inovum De Beukenhof per 1-1-22 gaat sluiten.

### Scholing

In samenwerking met het [Netwerk Integrale Kindzorg](#) werd een tweetal bijeenkomsten georganiseerd. Onderwerp van deze scholing was Palliatieve zorg & kindzorg en Palliatieve zorg voor gezinnen.

In de [Basiscursus palliatieve zorg voor verpleegkundigen en verzorgenden](#) werd gebruik gemaakt van blended learning.

De netwerken van het [Consortium Noord-Holland Flevoland](#) organiseerden 4 online themascholingen. Thema's waren: Palliatieve zorg & dementie, Palliatieve zorg & chronisch zieken, Palliatieve zorg & Dyspnoe en Palliatieve zorg & Delier.

Vanuit het consortium zijn twee online kennismarkten georganiseerd. De onderwerpen 'Samen verbeteren van de palliatieve zorg' en 'Hoe kan palliatieve zorg thuis (nog) beter?' stonden centraal